



شركة الاتصالات الأردنية

أقرب
إلى ما
يهمك

التقرير
السنوي
2019





صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المُعظم
ملك المملكة الأردنية الهاشمية

كلمة جلالة الملك عبدالله الثاني في الجلسة الافتتاحية للمنتدى
الاقتصادي العالمي حول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
٦ نيسان، ٢٠١٩

”لكن المصدر الأكثر أهمية لقوتنا هو مواردنا البشرية الأردنية، التي تتمتع بمهارات عالية. فشبابنا منفتحون على العالم ويتقنون استخدام التكنولوجيا بمهارة، بالإضافة إلى إتقانهم لغات متعددة، وهم عاقدون العزم على النجاح. شبابنا مكسب لأي مؤسسة، وقد رأينا بالفعل نتائج ذلك في نجاح قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن، والذي وفر الآلاف من فرص العمل الجديدة وفتح آفاق الوصول إلى أسواق المنطقة والعالم.“



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني
ولي العهد

كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام ... أسعد الله أوقاتكم

باسم مجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية – **Orange** الأردن، أحييكم وأرحب بكم في الاجتماع السنوي العادي الخامس والعشرين للهيئة العامة. وأضع بين أيديكم، للمناقشة، التقرير السنوي للعام المنتهي بتاريخ ٢٠١٩/١٢/٣١.

نستعرض في هذا التقرير أداء الشركة وبياناتها ونتائجها المالية، بالإضافة إلى تقرير الحوكمة، بما فيه بيانات الإفصاح، وخطة عمل الإدارة لعام ٢٠٢٠.

يسعدني أن أبدأ بتوجيه الشكر للإدارة التنفيذية في مستوياتها المختلفة لجهودها المستمرة الهادفة لرفع الإنتاجية ولتعزيز كفاءة عمل الفريق وسرعة صناعة واتخاذ القرار. ولعلّ استخدام التكنولوجيا للتحول الرقمي لعمليات الشركة يفرض زيادة الربح التشغيلي أولاً ومشاركة الموظفين الإدارة العليا في طرح الأفكار والمبادرات ثانياً، هي أبرز البرامج الإدارية التي تعزّز التزامنا بمنح زبائننا تجربة فريدة من خلال تحسين أداء وأسلوب الخدمة وسرعة الاستجابة. إن زبائننا هم رأس المال الأهم وهم يستحقون الأفضل دائماً.

لم تقتصر جهود الإدارة التنفيذية على الارتقاء بمستوى رضى الزبائن ودعم ولأتهم للعلامة التجارية **Orange**، بل تجاوزت ذلك بالعمل على راحة الموظفين ورفع مستوى مهاراتهم كونهم المحرك الذي يصنع المنتج ويقدم الخدمة ويحقق الأهداف.

لقد اهتمت الإدارة بالارتقاء بثقافة العمل داخل الشركة، وتوّجت جهودها بحصولنا على جائزة «أفضل صاحب عمل لعام ٢٠١٩» من معهد صاحب العمل الأفضل العالمي، وذلك للسنة الرابعة على التوالي. بالإضافة لذلك، مُنحت **Orange** الأردن شهادة الاعتراف بالتميز من قِبل مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، بصفته الممثل للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، لتكون أول شركة اتصالات أردنية تفوز بهذه الجائزة وذلك اعترافاً بالتزامنا بالمعايير الدولية.

ولتخفيض كلف التشغيل، استكملنا بناء محطات توليد الطاقة الكهربائية من أشعة الشمس في ثلاثة حقول تبلغ استطاعتها الإجمالية ٢٧ ميجاواط، وبدأنا تشغيلها في الربع الأول من عام ٢٠١٩. إن مشروعنا هذا هو أكبر مشروع لتوليد الطاقة من الشمس في القطاع الخاص الأردني وهو باكورة جهودنا بالتحول إلى شركة خضراء من أجل بيئة أردنية نظيفة. ينسجم هذا المشروع مع استراتيجية الحكومة الأردنية للطاقة ومع استراتيجية مجموعة **Orange** العالمية للتحول لطاقة نظيفة. وبفرض زيادة مصادر الإيرادات استكملنا بناء خدمة **Orange Money** التي تم تشغيلها وطرحها لزبائننا في بداية عام ٢٠٢٠، وتشتمل تلك الخدمات على دفع الفواتير المختلفة مثل الكهرباء والماء والاتصالات، وإعادة شحن البطاقات الخلوية المدفوعة مسبقاً وتحويل المبالغ النقدية والتسوق عبر الإنترنت باستخدام أجهزة الهواتف الخلوية الذكية.

ولتطوير شبكتنا ومواكبة توظيف مخرجات التقدم التكنولوجي للارتقاء بمستوى خدماتنا وتنويعها، أصبحت **Orange** الأردن أول مشقّل في المملكة يوظف تقنيات الذكاء الاصطناعي في مشروع Chatbot الذي يزود الزبائن بالمعلومات الفورية المتعلقة بعروضنا وخدماتنا أولاً بأول. وكذلك وظفنا تقنية الـ Cloudair لتخفيض مستويات ازدحام الشبكة في أوقات الذروة.

إن شركتكم هي الأكبر والأقوى في خدمات الإنترنت. **Orange** الأردن هي الشركة الوحيدة التي توظف تقنية 4G+، الأسرع على الخلوي في الأردن، وفي نفس الوقت هي الرائدة والأوسع انتشاراً في شبكة الفايبر للمنازل وللأعمال، فضلاً عن انفرادها بتقديم خدمات شبكة الـ ADSL.

أسهمتم على مدار السنوات الماضية في تنمية المجتمعات المحلية من خلال العديد من المبادرات والبرامج التي كان لها دور فاعل في التخفيف من معاناة الفقراء، ودعم التعليم والرياضة، ونشر ثقافة الإنترنت. لقد أصبح التزامكم بمسؤوليتكم الاجتماعية من خلال **Orange** الأردن تقليداً عريقاً يلزم أعمالنا اليومية. من ضمن ذلك، تركيزنا على دعم الريادة والمبادرة وإبداع شبابنا الأردني. إن أبرز ما قدمناه في هذه المرحلة هو استكمالنا «للقرية الرقمية - Digital Village» في عمّان والتي تسكنها «أكاديمية البرمجة - Coding Academy» التي تدرب وتخرج الشباب والشابات لتلبية متطلبات البرمجة الرقمية للقطاع الخاص. كما يسكن القرية فريق رقمنة عمليات شركتكم، وسوف يسكنها قريباً مركز تسريع نمو الأعمال والشركات الناشئة (BIG) الذي يباشر أعماله في دعم مبادرات الشباب الأردني وتحويلها إلى مشاريع منذ عام ٢٠١٥. لقد أسهمت منصة BIG في نمو وتوسع ٢٧ شركة أردنية ناشئة. كما تسكن في القرية الرقمية «غرفة الاستماع - Listening Room» التي تتيح للإدارة التعرف الفوري على ردود فعل المواطنين، وخاصة الزبائن، على عملياتنا وعلى عروضنا في السوق، كما تسهم في اختصار الوقت إلى الحدود الدنيا في التعرف على الأزمات وأعطال الشبكات ومعالجتها.

وفي سياق متّصل، عملنا من خلال مراكزنا المجتمعية الرقمية البالغ عددها ١٤ مركزاً والمنتشرة في أنحاء المملكة، على تزويد المنضمّين إليها بأهم المهارات التقنية والذاتية اللازمة لدخول سوق العمل بكل ثقة وتقديم الدعم والمشورة للمزيد من أبناء المجتمع ليستفيدوا من مفهوم «التدريب من أجل التشغيل». وقد مكّنت مبادراتنا للمسؤولية الاجتماعية في **Orange** الأردن العديد من الشباب أصحاب الكفاءات من إيجاد فرص عمل في مجتمعاتهم، متجاوزةً بتأثيرها الإيجابي صاحب المشروع إلى مجتمعه المحلي. وعلى صعيد آخر، نستمر في تجسير الفجوة الرقمية بين العاصمة والمحافظات المختلفة وفي تمويل رسوم الجامعات لطلبة متفوقين يحتاجون الدعم.

كذلك، فإن دورنا في نقل المعرفة والتكنولوجيا وتنمية القطاع وتطويره سيبقى دائماً التزاماً علينا، وستبقى **Orange** الأردن الرائدة في هذا المجال.

وفي ظلّ ما ذكرته من إنجازات، ننظر بعين التفاؤل إلى المستقبل، لا سيما وأنا ماضون في مسيرة التميّز والمساهمة في الوصول إلى الاقتصاد الرقمي وفق رؤية جلالة الملك عبدالله الثاني -حفظه الله- لما فيه خير ورفعة هذا الوطن الغالي.

ختاماً، لا يسعني إلا أن أتوجّه بالشكر لمعالي وزير الاقتصاد الرقمي والريادة، ولسعادة رئيس وأعضاء مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات لدعمهم المتواصل، كما أشكر زبائننا الكرام لولائهم، وأثمن لأعضاء مجلس الإدارة مساهمتهم في صياغة سياسات الشركة واستراتيجياتها وتوجيهاتهم الحكيمة للإدارة التنفيذية. والشكر موصول لكم جميعاً لمؤازرتكم، وأخص بالتقدير هنا مجموعة **Orange** العالمية لاستمرارها في تحويل المعرفة وتجديدها في الأردن. أدعو الله تعالى أن يكون عام ٢٠٢٠ عام الخير والأمان والنمو لكم ولشركتكم ولهذا الوطن العزيز.

مع أطيب الأمنيات وكل الاحترام، الدكتور شبيب فرج عمّاري رئيس مجلس الإدارة

رسالة الرئيس التنفيذي



المساهمون الكرام،

نشهد يومياً تطور إمكانيات التكنولوجيا بشكل هائل، وبالتوازي يزيد تأثيرها على حياة الإنسان في كل جوانبها. ونفخر في **Orange** الأردن بأننا شركة الاتصالات الرائدة في إيصال أحدث الحلول التكنولوجية التي تسهم في تحسين حياة الناس من خلال الابتكار المستمر لخدمات جديدة.

وعلى الرغم من أن سوق الاتصالات الأردني يشهد منافسة شديدة وتحديات كبيرة، إلا أننا تمكنا خلال العام ٢٠١٩ من تحقيق نمو ملحوظ في إيراداتنا، لنجني بذلك ثمار الإنجازات الرائعة التي حققناها بتفانينا المتواصل في تقديم خدمات الاتصال المتميزة، حيث تمكنا من زيادة الأرباح التشغيلية (قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات) بنسبة ١,٥٪.

إن النمو الذي أحرزناه يتجلى في الخدمات الجديدة التي طرحناها، واستمرارنا في توسيع شبكاتنا الممتدة في كافة أنحاء المملكة وتحسين أدائها، حيث تمكنا من الحصول على ترددات إضافية لتوسعة انتشار شبكاتنا لـ 4G و4G+، وحافظنا على مكائتنا كمزوّد خدمات 4G+ الوحيد في السوق المحلي للعام الثالث على التوالي. من أبرز أنجازاتنا في العام ٢٠١٩ تفوقنا في تقديم خدمة الفايبر، فقد تمكنت **Orange** الأردن من تحقيق إنجازات مشهود لها وبقيت محافظة على موقعها المتقدم خاصة وأنها أول مشغل اتصالات طرح خدمات الفايبر في المملكة، وللمحافظة على مكائتنا قمنا بزيادة استثمارتنا في هذا العام لتعزيز خدمات الألياف الضوئية للمنازل (FTTH) والأعمال (FTTB). اليوم، تغطي شبكاتنا أكثر من ٤٧٠,٠٠٠ منزل، ما يمثّل الحصة الأكبر من مستخدمي شبكات الفايبر المنزلي في السوق المحلي، إلى جانب مواصلة الاستثمار في جميع شبكاتنا لضمان تغطية مختلف مناطق المملكة.

وفي العام ٢٠١٩ اتخذنا خطوات كبيرة نحو التحوّل الرقمي، فقد بنينا فريق عمل متعدد الكفاءات، وأنشأنا مركز متميزاً للبيانات وواصلنا نشر مفهوم المرونة في كافة الوحدات، وهذا كله يأتي في إطار تجديد كامل للتقنيات وهيكلية الأداء بهدف تعزيز أصولنا وجلب كل ما هو مهم في هذا المجال، والهدف من هذه الخطوة ضمان الفعالية من خلال تحسين تجربة الزبائن وبيئة العمل.

إن **Orange** الأردن تُعد ركيزة الابتكار في المملكة، حيث نحرص باستمرار على تشجيع الابتكار المفيد ودعم الفكر البناء لمواجهة التطورات البيئيّة والاجتماعية. ففي ظل تزايد الطلب على البيانات قطعنا شوطاً طويلاً في مجال التحول للطاقة الصديقة للبيئة. يواجه العالم اليوم أزمة تغير المناخ الذي نعاني من آثاره جميعاً، وفي هذا الجانب تعكس **Orange** الأردن رؤية مجموعة **Orange** العالمية المسؤولة تجاه البيئة والإنسانية.

وفيما يتعلّق بالخدمات الجديدة، كنا أول مشغل اتصالات يطرح في السوق الشريحة الالكترونية (E-SIM)، كما قدمنا مجموعة واسعة من الخدمات المخصصة لخدمة الشركات (B2B).

أما مركز بيانات **Orange** فهو أوّل مركز بيانات في المملكة يحصل على شهادة (Tier III) عن فئتي التصميم والتشغيل من قبل معهد Uptime Institute الأمريكي المتخصص في دراسة وتقييم مراكز البيانات في العالم.

ومع مواصلة تقدمنا في مجالات عملنا المختلفة، أود أن أعبر عن اعتزازي بكل موظف في **Orange** الأردن، فالخدمات المتطورة التي نقدمها يرافقها التزام الموظفين وحرصهم على التميز، ونتيجة لهذا فقد تكللت جهودنا وحرصنا على تطوير بيئة العمل بحصولنا على شهادة "أفضل صاحب عمل" من قبل معهد صاحب العمل الأفضل.

ولحرصنا والتزامنا ببناء علاقات متينة مع زبائننا أساسها الثقة، قمنا بزيادة عدد معارضنا لتصبح اليوم ٦٣ معرضاً موزعة في مختلف مناطق المملكة، منها ١٣ معرضاً ذكياً تم تصميمه لتسهيل خدمة الزبائن، فضلاً عن تحديث تطبيقنا My **Orange** الذي تخطى عدد مستخدميه ٣٠٠ ألف مستخدم يتمكنون من الحصول على الخدمات وطرح الاستفسارات بأسهل وأسرع طريقة ممكنة.

وخلال العامين الماضيين، توجهت أهداف استراتيجيتنا للمسؤولية الاجتماعية للتركيز أكثر على موضوع الاستدامة، حيث انصبت جهودنا في محاورها الرئيسية المتمثلة بتعزيز مفهوم الشمول الرقمي ودعم التعليم لزيادة فرص الشباب والمرأة والأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على عمل، ومساعدتهم على أداء دور ريادي في التنمية الاقتصادية والاجتماعي.

وبكل فخر، افتتحنا هذا العام أكاديمية **Orange** للبرمجة، وهي أول أكاديمية تقدم برامج تدريبية مجانية في لغات البرمجة للشباب في الأردن، للمساعدة في تحقيق هدفنا.

وتتمثل أهدافها بتقديم الدعم للشباب من خلال تطوير مهاراتهم ومساعدتهم على الحصول على فرص عمل، تحقيقاً لمبدئنا "التدريب من أجل التشغيل" الذي صممناه للتصدي لأزمة البطالة المتزايدة في المملكة وإيفساح المجال أمام الأجيال القادمة للوصول إلى مستقبل متميز.

ونظراً لأهمية مشاركة الشباب في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، واصلنا دعم مشاريع الرياديين الشباب لمساعدتهم للمضي قدماً نحو مستقبل مزدهر من خلال برنامج تسريع نمو الأعمال والشركات الناشئة (BIG).

وفي إطار المساهمة في دعم الشركات الناشئة نشرنا خلال انعقاد قمة BIG **Orange** by في نسختها الثانية نتائج دراسة أجرتها **Orange** الأردن بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) وجمعية شركات تقنية المعلومات "إنتاج" لنقدّم لصنّاع القرار نظرة شمولية تمكّنهم من فهم مساهمة الشركات الناشئة في تعزيز الاقتصاد الوطني.

ومع إصرارنا لتحقيق أهدافنا والمساهمة في تحقيق الشمول الرقمي لإحداث تغييرات إيجابية في المجتمعات المحلية، قمنا بتمكين الأشخاص من كل الفئات العمرية على اختلاف اهتماماتهم، وذلك من خلال مراكز **Orange** الرقمية المجتمعية البالغ عددها ١٤ مركزاً تنتشر في جميع أنحاء المملكة وتهتم بالنساء والشباب لمساعدتهم للنهوض بمجتمعاتهم خاصة في المناطق النائية. وتقدم هذه المراكز دورات تدريبية للمستفيدين لتطوير مهاراتهم العملية والذاتية لإنشاء مشاريعهم الخاصة أو العثور على فرص عمل مناسبة.

كان العام ٢٠١٩ متميزاً، وحمل في طياته الكثير من التغيرات والتقدّم الملموس على مستوى الخدمات المقدمة من الشركة، ورافق هذا التقدير الذي حصلت عليه الشركة، فقد نالت ٣ شهادات من المنظمة الدولية للمعايير الدولية (ISO) لأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، ولمعايير نظام إدارة البيئة، ومراكز البيانات الخاصة الخالية من التلوث البيئي الداخلي. ولحرصنا على التميز حصلت **Orange** الأردن على شهادة الاعتراف بالتميز من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بصفته الممثل للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)، لتكون بذلك أول شركة اتصالات أردنية تحصل على هذا التقدير على مستوى القطاع المحلي وثاني شركة على مستوى المملكة.

إن نجاح شركتكم لم يكن ممكناً دون الدعم المستمر من مجلس الإدارة الموقر، برئاسة معالي الدكتور شبيب عمّاري، وبجهود مدراء اللجنة التنفيذية المحترمين وثقة مساهمينا الكرام. أود أن أشكركم جميعاً وأن أؤكد لكم أننا سنمضي بثقة وتفاؤل نحو المزيد من التقدّم في المستقبل، كما أود أن أقدم خالص امتناني لموظفينا، الذين يمثل التزامهم وتفانيهم ومساهماتهم الكبيرة أهم دعامة لشركتنا. وفي الختام أود أن أشكر جميع زبائننا على ولائهم ودعمهم، ونعد بمواصلة تقديم الخدمات المتميزة التي يستحقونها، وسنستمر في خدمة زبائننا وموظفينا ومجتمعنا والمساهمة في مستقبل أكثر إشراقاً يقرّبنا عبر التواصل الفعال والتعاون البناء.

تيري ماريني الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٩



السيد الطيب بلكاهية
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد جيروم هاينك
عضو مجلس إدارة



السيد عبدالله أبو جاموس
عضو مجلس إدارة



معالي الدكتور شبيب عمّاري
رئيس مجلس الإدارة



السيد بشر جردانه
عضو مجلس إدارة



العميد الدكتور المهندس هشام خريسات
عضو مجلس إدارة



السيدة دوروتي فينالو
عضو مجلس إدارة

أعضاء الإدارة العليا لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٩



السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية



السيد وليد الدولت
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



الآنسة غادة فارس
المدير التنفيذي للموارد البشرية



السيد سامر الحاج
المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك



السيد جلال باسو
نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



السيد تيري ماريني
الرئيس التنفيذي Orange - الأردن



السيد سامي سميرات
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



الدكتور إبراهيم حرب
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد



السيدة نائلة الداود
المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن



السيد ميدريك شومل
نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي لـ Digital & Innovation وسكرتير لمجلس الإدارة

مدققو الحسابات: إرنست ويونغ

المستشار القانوني لمجلس الإدارة
الأستاذ: ثائر النجاوي

مشروع يخدم مزود خدمات الاتصالات في المنطقة. وستتمكن المجموعة من خلال هذا المشروع من تغطية استهلاكها من الكهرباء بنسبة 70٪ سنوياً، وبالتالي خفض تكلفة استهلاك الكهرباء بنسبة 50٪ تقريباً بالإضافة إلى انخفاض التعرفة مقارنة بعام 2018.

وقد ساعدت هذه المبادرة على تحسين أرباحنا من العمليات التشغيلية على نطاق القيمة المطلقة والنسبية مقارنة بعام 2018 وتحقيق أرباح من العمليات التشغيلية بالحد الأعلى من أهداف عام 2019. وقد ساعد ذلك المجموعة على توفير الأموال اللازمة لاستيعاب النفقات التشغيلية الإضافية دون التأثير على أداء الربحية. وهذا نتيجة لجهودنا المستمرة الهادفة إلى زيادة الكفاءة وتحسين نموذج التشغيل لدينا.

كما تميز عام 2019 بتطبيق معايير التقارير المالية الدولية رقم (16)، وهو تحديث جديد للمعيار الدولي الذي يحدد مبادئ محاسبة عقود الإيجار طويل الأمد والإفصاح عنها. في عام 2019 طبقت مجموعة الاتصالات الأردنية المعيار الجديد على بياناتها المالية اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019. وكان لإدخال معايير التقارير المالية الدولية رقم (16) أثر على قائمة المركز المالي وقائمة الدخل بسبب الزيادة في حقوق استخدام الأصول المستأجرة والتزامات عقود الإيجار.

إنه لمن دواعي سرورنا أن نقدم أبرز المعالم المالية السنوية الموحدة لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام 2019.

شهدت مجموعة الاتصالات الأردنية عاماً ناجحاً آخر، حافظاً بالإنجازات الكبرى، التي لم تقتصر على الجوانب المالية والتجارية فحسب، بل امتدت لتشمل وضع معايير جديدة للمسؤولية الاجتماعية والبيئية المستدامة للمجموعة. في عام 2019، حققت مجموعة الاتصالات الأردنية نمواً بنسبة 3٪ في سوق البيع بالتجزئة مدفوعة بنهج تجاري يركز على العملاء واستراتيجية استثمارية قائمة على القيمة. وبالفعل، بالنسبة لسوق الأفراد، واصلت المجموعة الاستفادة من محفظة عروض الهاتف المحمول، مدعومة بخدمات إضافية ذات قيمة مضافة ومسارات دولية مع شركائنا من المشغلين الدوليين. وفيما يتعلق بخدمة الإنترنت عريض النطاق، واصلت المجموعة توسيع تغطيتها لشبكة الألياف الضوئية لتصل إلى ما يقارب 470,000 منزل يمكن أن تقدم لهم خدمة البيانات عبر الألياف الضوئية بسرعة تصل إلى 1 جيجابت في الثانية وهي الأسرع في المملكة.

وبالنسبة للقطاع المؤسسي والشركات، أكدت مجموعة الاتصالات الأردنية موقعها كمشغل متعدد الخدمات وفاعل رئيسي في سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى الشبكات السلكية واللاسلكية، قامت المجموعة بإدخال أنظمة الأمن السيبراني، بالإضافة لخدمات مراكز البيانات إلى محفظة منتجات وخدمات القطاع المؤسسي والشركات. ومن المنظور المالي، وعلى الرغم من التحديات التشغيلية، تمكنا من خفض نفقاتنا التشغيلية من خلال مبادرات التحول الرئيسية. في عام 2019، افتتحت مجموعة الاتصالات الأردنية مشروع مزارع الطاقة الشمسية، وهو أكبر

قائمة الدخل الموحدة

نسبة التغير	٢٠١٨	٢٠١٩	(مليين الدنانير)
٪(١,٧)	٣٢٤,٤	٣١٨,٧	الإيرادات
			المصاريف التشغيلية
			تكلفة الخدمات
٪(٩,٣)	(١٥٢,٢)	(١٣٨,١)	
٪٢٧,١	(٢١,٧)	(٢٧,٦)	مصاريف إدارية
٪(٢,١)	(٣٩,٣)	(٣٨,٥)	مصاريف بيعية وتسويقية
٪(٨,٨)	(٤,٤)	(٤,٠)	حصة الحكومة من الإيرادات
-	(٣,٣)	(٣,٣)	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال
٪٠,٩	(٣,٨)	(٣,٨)	رسوم العلامة التجارية
٪٢,٠	(٦٨,٢)	(٦٩,٦)	الاستهلاك والإطفاءات
	٠,٠	(١,٧)	استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة
٪(٢,٢)	(٢٩٢,٨)	(٢٨٦,٥)	مجموع المصاريف التشغيلية
٪٢,٢	٣١,٦	٣٢,٣	الأرباح التشغيلية
	٪٩,٧	٪١٠,١	هامش الربح التشغيلي
	٠,٠	(٢,٥)	تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة
	٠,٠	(٢,٥)	تكاليف تمويل الأصول المستأجرة
٪٣,٧	(٦,٧)	(٦,٩)	صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل
٪٢١,٢	٤,٢	٥,١	إيرادات أخرى
٪(١٢,٤)	٢٩,١	٢٥,٥	الربح قبل ضريبة الدخل
٪(١٧,٥)	(٧,٨)	(٦,٤)	ضريبة الدخل
٪(١٠,٦)	٢١,٣	١٩,٠	ربح السنة
			العائد إلى:
٪(١٠,٦)	٢١,٣	١٩,٠	مساهمي الشركة
٪(٩,٠)	٪٦,٦	٪٦,٠	هامش الربح
٪(١٠,٦)	٠,١١٤	٠,١٠٢	حصة السهم من ربح السنة
-	١٨٧,٥	١٨٧,٥	المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص الميزانية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٩	٢٠١٨	نسبة التغير
الموجودات			
مجموع الموجودات المتداولة	١٣١,٦	١٤٢,١	٪(٧,٤)
الممتلكات والمعدات	٢٤٧,٠	٢٣٣,٩	٪٥,٦
الموجودات غير المتداولة الأخرى	٣٠٩,٩	٢٤٨,٤	٪٢٤,٨
مجموع الموجودات غير المتداولة	٥٥٦,٨	٤٨٢,٢	٪١٥,٥
مجموع الموجودات	٦٨٨,٤	٦٢٤,٣	٪١٠,٣
المطلوبات وحقوق الملكية			
مجموع المطلوبات المتداولة	٢٤٩,٩	٢٨٤,٤	٪(١٢,١)
مجموع المطلوبات غير المتداولة	١٦٧,١	٦٦,٠	٪١٥٣,٢
مجموع حقوق الملكية	٢٧١,٥	٢٧٣,٩	٪(-,٩)
مجموع المطلوبات وحقوق الملكية	٦٨٨,٤	٦٢٤,٣	٪١٠,٣

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٩	٢٠١٨	نسبة التغير
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٨٧,٢	٧١,١	٪٢٢,٧
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٩٩,٤)	(٥٣,٨)	٪٨٤,٦
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٦,٤)	(٤٢,٥)	٪(٨٤,٩)
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(١٨,٥)	(٢٥,٢)	٪(٢٦,٣)
النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول	(٢,٨)	١٥,٨	٪(١١٧,٥)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

تحليل للنسب المالية

نسبة التغير	٢٠١٨	٢٠١٩	
نسب الربحية			
العائد على إجمالي الموجودات	٪٣,٣	٪٢,٩	٪(١٣,٠)
العائد على حقوق الملكية	٪٧,٨	٪٧,٠	٪(١٠,٢)
نسب السيولة			
نسبة التداول	٠,٥٠	٠,٥٣	٪٥,٤
نسبة النقدية	٠,١٦	٠,١٣	٪(١٦,٤)
نسب الرفع المالي			
نسبة المديونية إلى حقوق الملكية	٪١٢٧,٩	٪١٥٣,٦	٪٢٠,١
نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية*	٪٩,١	٪١٩,٠	٪١٠٧,٧
نسبة المديونية	٪٥٦,١	٪٦٠,٦	٪٧,٩
نسبة تغطية الأصول	٠,٣٧	٠,٦٣	٪٧٣,١
نسب إدارة الأصول			
معدل دوران الأصول	٠,٥١	٠,٤٩	٪(٤,٤)
معدل دوران الموجودات الثابتة	١,٤٣	١,٣٣	٪(٧,٢)
معدل دوران رأس المال	١,١٨	١,١٧	٪(١,٢)
نسب النمو			
الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار)	٠,١١٤	٠,١٠٢	٪(١٠,٦)
نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة	٪١٠٠,٩	٪٩٩,٨	٪(١,١)
نسبة عائد السهم إلى سعر السوق	٪٨,٢٠	٪٧,٠	٪١٤,٧
نسب التقييم			
القيمة الدفترية للسهم	١,٤٦	١,٤٥	٪(-,٩)
نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	٠,٩٥	٠,٩٩	٪٤,٥
مضاعف السعر إلى العائد	١٢,٢	١٤,٢	٪١٥,٩

*مجموع الديون/ (مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون)

تحليل قطاعات أعمال المجموعة

- فيما يلي الإيرادات لقطاعات أعمال المجموعة:
- قطاع الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت
 - قطاع الاتصالات الخلوية
 - قطاع الطاقة المتجددة

(مليين الدنانير)	٢٠١٩	٢٠١٨	نسبة التغير
الإيرادات			
خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت	٢٠٤,٥	٢٠٤,١	٪٠,٢
خدمات الاتصالات الخلوية	١٦٧,٢	١٦٩,٨	٪(١,٥)
الطاقة المتجددة	٤,٩	٠,٠	-
إيرادات داخلية بين القطاعات	٥٧,٩	٤٩,٥	٪١٦,٩
صافي الإيرادات	٣١٨,٧	٣٢٤,٤	٪(١,٧)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عمّا ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، وما زالت تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من تقديم المنافسين خدمات مماثلة مثل خدمة الفاير إنترنت والاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة.

تقوم شركة Orange إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للأفراد والشركات مثل خدمات الخطوط السريعة (ADSL)، الدارات المؤجرة، استضافة المواقع الإلكترونية وغيرها من الخدمات، بالإضافة إلى خدمات البيانات وتكنولوجيا المعلومات.

بالإضافة إلى خدمات الاتصالات التقليدية، تقوم شركة Orange الخط الثابت بتقديم خدمات الإنترنت فائقة السرعة للأفراد والشركات من خلال شبكة الفاير (الألياف الضوئية) التي أصبحت تغطي مناطق واسعة في المملكة وأسعار منافسة وجودة عالية.

إيرادات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

ارتفعت الإيرادات الإجمالية Orange ثابت و Orange إنترنت بنسبة ٠,٢٪ في العام ٢٠١٩ مقارنة بعام ٢٠١٨ على الرغم من الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت)، وخدمات الشركات وبشكل رئيسي في إدارة مشاريع الخدمات ومنتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل Orange خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول ١٩٩٩ بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت Orange خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول ٢٠٠٠ كمزود ثانٍ لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن.

الإيرادات (Orange خلوي)

شهدت Orange خلوي انخفاضاً في الإيرادات بنسبة ١,٥٪ مقارنة بعام ٢٠١٨. ويعزى هذا الانخفاض بشكل أساسي إلى انخفاض إيرادات خدمات المكالمات المنتهية للهاتف المحمول على الرغم من زيادة إيرادات عروض البيع بالتجزئة عبر الأجهزة المحمولة.

الطاقة المتجددة

بدأت عمليات الطاقة المتجددة في عام ٢٠١٩ بعد إنتاج الكهرباء من مشروع مزارع الطاقة الشمسية.

الإيرادات (الطاقة المتجددة)

سجلت الطاقة المتجددة ٤,٩ مليون دينار إيرادات في عام ٢٠١٩ من إنتاج الطاقة الشمسية للشركات التابعة لمجموعة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت، Orange إنترنت و Orange خلوي).

2019

تقرير بيانات الإفصاح
للعام 2019 بموجب
تعليمات هيئة
الأوراق المالية

١. الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة + الألياف الضوئية
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت (FTTH ، ADSL)
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصممة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات إدارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمرکز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)

- المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:

الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: العبدلي، البوليغارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١ و ٢، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

المحافظة	عدد المواقع التابعة للشركة	عدد الموظفين
مبنى الإدارة (عمّان)	١	٤٩٩
عمّان	٦١	٦٦١
عجلون	١٢	٦
إربد	٥٨	٩١
جرش	١٣	٧
المفرق	٤٠	١٤
البلقاء	٢١	١٦
مأدبا	٩	١٥
الزرقاء	١٩	٣٨
العقبة	١٣	٢٢
الكرك	٣٤	٣١
معان	١٨	١٢
الطفيلة	١٢	٩
المجموع	٣١١	١,٤٢١

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠١٩ لشركة الاتصالات الأردنية (٣٧,٦٦٧,٧١٧) دينار أردني.

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠١٩ (٦١,٢٨٣,٣٢٤) دينار أردني.

٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: العبدلي، البوليغارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١ و٢، ص.ب ١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأسمال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠%	٢٥٢
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧٥٠,٠٠٠	١٠٠%	٢٣
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن)	تطوير مشاريع الطاقة المتجددة	٢٢٠,٠٠٠	١٠٠%*	-**
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)	الدفع بواسطة الهواتف النقالة	٢,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠%***	١٧

*نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن): ٥١% لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩% لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

**تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن) مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

***شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة مملوكة بالكامل لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

٣. أ- أعضاء مجلس الإدارة

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري

رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٢/٢/١٩٤١

يتولى الدكتور شبيب عماري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية – **Orange** الأردن منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الآن، حيث كان بداية يمثل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيساً لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثّل مجموعة فرانس تيليكوم (حالياً **Orange**) عام ٢٠٠٦. وتم تجديد انتخابه رئيساً يوم ٢٠١٨/١٠/٢٤ لفترة المجلس الحالية.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان (من ٢٠١٣/١٠ وحتى ٢٠١٦/١٠) وبقي رئيساً لمجلس الإدارة خلال تلك الفترة.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من ٢٠١٢/٥ وحتى ٢٠١٢/١٠، وبتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٢ عاد وانضم إلى مجلس إدارة المجموعة وأعيد انتخابه رئيساً للمجلس.

تولّى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيساً). وكان عضواً في مجلس التخصصية، لجنة الحوار الاقتصادي، مجلس أمناء جامعة الأميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام (١٩٨٠) من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأميركية، وقد عمل محاضراً فيها وفي جامعة كاليفورنيا/ لونغ بيتش وجامعة كاليفورنيا/ بومونا حتى عام ١٩٨٥ عندما عاد للأردن مديراً عاماً في القطاع الخاص.

السيد الطيب بلكاهية

نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٢/٥/١٩٦٢

يشغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤؤل عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في **Orange** المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ وحتى الآن. كما كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى أيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (**Orange** المغرب).

وشغل السيد بلكاهية منصب مدير إدارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١.

حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الإدارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العدلية من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧.

السيد بشر جردانه

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٣/٣/١٩٦١

يشغل السيد المهندس بشر جردانه منصب عضو مجلس إدارة **Orange** الأردن، كما يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والمدير التنفيذي لمجموعة أرابتك جردانه، ومنصب رئيس مجلس إدارة البنك الاستثماري. بالإضافة لذلك، السيد جردانه عضو مجلس أمناء في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، ونائب رئيس مجلس أمناء جمعية التعاون/ جنيف، ورئيس الجمعية الثقافية العربية (مدرسة الرائد العربي).

وقد كان عضواً في اللجنة الملكية لـ «كلّنا الأردن»، الهيئة الملكية لاستراتيجية المياه في الأردن، واللجنة التنفيذية للاتحاد الدولي للاستشارات الهندسية (فيديك) في جنيف، ومجلس أمانة عمّان الكبرى وترأس لجنتها المالية، كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة مؤسسة استثمار الموارد الوطنية

وتنميتها، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة العبدلي للاستثمار والتطوير، ورئيس مجلس إدارة شركة العبدلي بوليفارد، ورئيس مجلس إدارة شركة الضمان لتطوير المناطق التنموية، ورئيس مجلس أعمال المعماريين والمهندسين، وعضو لجنة الأجندة الوطنية الأردنية.

والسيد جردانه هو أحد مؤسسي منتدى الاستراتيجيات الأردني وشغل فيه منصب نائب رئيس المجلس، كما أنّه عضو في منظمة الرؤساء الشباب (YPO) وجمعية المهندسين الأردنيين ورابطة رجال الأعمال الأردنيين، وجمعية الأعمال الأردنية الأوروبية.

ويحمل السيد جردانه درجة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة إينوي، ودرجة الماجستير في إدارة الإنشاءات من جامعة كاليفورنيا/ بيركلي في أمريكا.

السيد جيروم هاينك

عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٧/١١/١٩٦٩

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تمتد لما يزيد على ٢٠ عاماً أمضاهها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، حيث عمل في العديد من أسواق العالم ومن بينها فرنسا وإسبانيا والسنغال والأردن، اكتسب ضمنها خبرة واسعة ودراية كبيرة في مجالات إدارة فرق العمل العالمية/ الدولية، وسلوكيات المستهلكين، بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي.

وسابقاً لتعيينه عام ٢٠١٨ نائباً للرئيس التنفيذي ورئيساً للعمليات في **Orange** الشرق الأوسط وأفريقيا، انضم لفريق عمل **Orange** الأردن كرئيس تنفيذي للمجموعة في أيلول ٢٠١٥. شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة «سوناتل» التابعة لمجموعة **Orange** العالمية في داكار، والتي تدير عمليات **Orange** في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله منصب رئيس مجلس الإدارة وعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة.

وقد أسهمت قيادة السيد هاينك المتبصرة وخبراته ومعارفه الواسعة في التسويق والتركيز على الزبون، في ازدهار مبيعات ”سوناتل“ لدرجة قياسية على مدى السنوات الأربع الماضية، ما دفع عجلة النمو السريع فيها. هذا وقد شغل السيد هاينك فيما سبق ذلك، منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة **Orange**، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و٢٠١٠، حيث قاد فرق التسويق الدولي في كل من باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضواً من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ **Orange**. وعلاوة على ذلك، فقد شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق في السوق الاستهلاكية لدى **Orange** فرنسا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و٢٠٠٩، حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهماً في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة «وانادوو» في إسبانيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٣ و٢٠٠٦، حيث تولى آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد.

ويذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية.

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ٢٥/١٢/١٩٦٥

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات هو مهندس اتصالات له أكثر من ثلاثين عاماً من الخبرة في مجال الإدارة التنفيذية لمشاريع وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى خبرة عملية في مجال وإدارة عمل الشبكات وتطوير سياسة الاتصالات وكذلك في مجال الدراسات الإدارية المختلفة ويعمل حالياً مدير عام هيئة الاتصالات.

التحق د. هشام في القوات المسلحة الأردنية في عام ١٩٨٤ ، حيث شغل العديد من المناصب القيادية والإدارية خلال مسيرته العسكرية من أهمها: مدير سلاح اللاسلكي الملكي(RSC)، وأمر كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية، ومندوب سلاح اللاسلكي في مكتب المفتش العام للقوات المسلحة (مفتش ومقيم لأنظمة القيادة والسيطرة والاتصالات). رئيس شعبة الشيفرة وأمن الاتصالات في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي. آمر مركز «القيادة والسيطرة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاستخبارات» (C4I) في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي. قائد مشاغل مجموعة اتصالات القيادة العامة. ركن تزويد ومشتریات في مديرية القيادة والسيطرة والاتصالات. مدرس في كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية. مراقب دولي في مهمات حفظ السلام. ضابط ركن اتصالات وتدريب في مهمات حفظ سلام.

يحمل الدكتور خريسات درجة الدكتوراه في فلسفة الإدارة من جامعة العلوم الإسلامية العالمية (WISE) بالإضافة إلى حصوله على درجة الماجستير في هندسة علوم الكمبيوتر/ الأنظمة المضمنة من جامعة اليرموك، وحاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية/الاتصالات من جامعة مؤتة.

يشغل الدكتور خريسات حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة **Orange** الأردن ممثلاً عن القوات المسلحة الأردنية وشغل سابقاً منصب مفوض في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) مندوباً عن القوات المسلحة الأردنية، كما أنه رئيس لجنة الاتصالات والإلكترونيات للمواصفات والمقاييس على المستوى الوطني، وهو أيضاً رئيس للعديد من اللجان الفنية على مستوى القوات المسلحة. للدكتور هشام العديد من المؤلفات والأوراق البحثية والعلمية في مجالات الإدارة وعلم الاتصالات.

السيد عبدالله أبو جاموس

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/١/٣٠

يتولّى السيد عبدالله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة دعم وتقييم اللجان لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة ٢٠١٢ - ٢٠١٣، ومديراً متخصصاً في مجالات الإدارة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة.

يحمل السيد عبدالله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما يحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (- PMI RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوروبية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).

السيدة دوروتي فينالو

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٠/١/٢

السيدة دوروتي فينالو هي حالياً عضو في مجلس إدارة **Orange** الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في **Orange** الشرق الأوسط وأمريقيا. وكانت قبل ذلك تشغل منصب رئيس قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات **Orange** للأعمال منذ كانون الثاني ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيس قسم حلول الرقابة والمرجعية

في الإدارة المالية لمجموعة **Orange** من أيلول ٢٠٠٣ حتى كانون الأول ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مدير مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من أيلول ١٩٩٤- آب ٢٠٠٣. حصلت السيدة فينالو على درجة الماجستير من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وإدارة مالية.

٣.ب- أعضاء الإدارة العُليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange**.

السيد تيري ماريني

الرئيس التنفيذي Orange - الأردن

تاريخ الميلاد: ١٩٦٣/٤/١٥

يمتلك السيد تيري ماريني خبرة تزيد على ثلاثين عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عمل خلالها في عدد من الأسواق في أوروبا والشرق الأوسط وأمريقيا، واكتسب خبرة قوية في الإدارة الدولية، التسويق، التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. وقبل تقلده لمنصب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** الأردن في ٢٠١٨، اكتسب السيد ماريني خبرة واسعة في تطوير مشغلي الاتصالات كان آخرها عندما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لدى سونائل التابعة لمجموعة **Orange** في داكار، والتي تغطي خمس دول في منطقة غرب أفريقيا. وشغل بالإضافة إلى منصبه الأخير، منصب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** تونس، نائب الرئيس التنفيذي لشركة سيليس في لبنان والمدير التنفيذي للتسويق في **Orange** بلجيكا. كما شغل السيد ماريني منصب نائب الرئيس لعلمة **Orange** العالمية ونائب الرئيس للتسويق وخدمات الخلوي. يمتلك السيد ماريني، إلى جانب خبراته وإنجازاته السابقة فهماً واسعاً لبيئة الرقمنة، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي والمؤسس لشركة سيتي نيو Cityneo في فرنسا وهي من المشاريع الناشئة في إدارة تطبيقات الخلوي وخدمات تحديد المواقع.

يحمل السيد ماريني شهادة الماجستير في التسويق والمالية من جامعة دوفين Dauphine في باريس. كما حصل على الماجستير في إدارة الاتصالات من معهد Institut Mines-Telecom في فرنسا.

السيد رسلان ديرانية

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي للمالية الاستراتيجية

تاريخ الميلاد: ١٩٦٣/١١/١٧

يتولّى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية لـ **Orange** الأردن. ومسؤول عن الامتثال للقوانين والأنظمة وعن أمن المعلوماتية وحماية الشبكات. وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير إدارة الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني. وهو حالياً عضو في مجلس كلية الآداب في الجامعة الأردنية، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة إي - دايمنشن، ورئيس مجلس إدارة شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة.

فضلاً عن عضويته السابقة في مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي، وعضويته في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسته مجلس إدارة شركة لايت سييد في البحرين.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)، وشركة حديد الأردن سابقاً.

يحمل السيد ديرانية شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية

(١٩٩٢) وشهادة **Orange** في المالية والرقابة من جامعة ESCP (٢٠٠٨)، كما أنه يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك (١٩٨٥) وحاصل على درع التفوق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميّز لخريجي جامعة اليرموك.

السيد سامي سميرات

المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات

تاريخ الميلاد: ١٩٧١/٤/١٣

يتولّى السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧، بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصالاتية من (خلوي وإترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيساً تنفيذياً لشركة واناوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبنيها العلامة التجارية **Orange**. كما أسس شراكة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري لـ إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية لـ Global One لتصبح واناوو في ذلك الوقت.

وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبيريا الأردن، حيث تقلد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩، وقد عمل السيد سميرات مسبقاً كمساعد بحث وتدرّس في الجامعة الأردنية لمدة عامين.

ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

المهندس وليد الدولت

المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)

المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد: ١٩٦٦/٥/٢

تولّى السيد وليد الدولت منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية - **Orange** الأردن منذ كانون الثاني ٢٠١٠. ومن بداية تموز ٢٠١٦ تولّى منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات، بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة).

وكان السيد الدولت قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢؛ حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً.

ويحمل السيد الدولت شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منه عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدرّس حتى نهاية عام ١٩٩١.

الدكتور إبراهيم حرب

المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/٥/١٧

يتولّى الدكتور إبراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد لـ **Orange** الأردن وذلك منذ أيلول ٢٠١٧.

قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠١٤ - ٢٠١٧) وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠١٠ - ٢٠١٤).

كما عمل الدكتور حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠٠٥ - ٢٠١٠).

وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية، بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديراً لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩ - ٢٠٠٤). ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراه في هندسة الاتصالات.

الآنسة غادة فارس

المدير التنفيذي للموارد البشرية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/١٠/١٨

تشغل الآنسة غادة فارس في الوقت الحالي منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية لدى **Orange** الأردن منذ آذار ٢٠١٨. وقبل ذلك كانت تتقلد منصب مدير إدارة الرقابة المالية منذ ٢٠١٢ حتى ٢٠١٨. وفي عام ٢٠٠٤ كانت تشغل منصب مدير المحاسبة المالية حتى ٢٠١٢. وسابقاً لعملها في **Orange** الأردن شغلت غادة منصب مدير الرقابة المالية لدى شركة ABC للاستثمارات المالية التابعة لبنك المؤسسة العربية المصرفية - الأردن ABC. كما عملت لدى ايرنست اند يونغ – مكتب عمّان في منصب مدقق أول.

حصلت الآنسة غادة على شهادة CPA من كاليفورنيا – الولايات المتحدة في عام ٢٠٠٢. وتحمل درجة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية في ١٩٩٩.

السيدة نائلة الداود

المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن

تاريخ الميلاد: ١٩٦٨/٤/٣

تولّت السيدة نائلة الداود منصبها الحالي المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن في **Orange** الأردن منذ تموز ٢٠١٧. وتمتلك السيدة الداود أكثر من ٢٥ سنة من الخبرة في **Orange** الأردن ومجموعة **Orange**، قامت خلالها بشغل عدد مختلف من المواقع الإدارية في صميم عمل قطاع الاتصالات والتسويق. وكانت قد غيرت مسارها الوظيفي بعد ١٢ عاماً من العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات بهدف استكشاف تحديات جديدة في ميدان التسويق والميدان التجاري.

وقبل شغلها لمنصبها الحالي، تقلدت السيدة الداود منصب مدير إدارة التسويق لسبع سنوات لدى **Orange** الأردن. كما تقلدت قبلها عدداً من المناصب الإدارية في **Orange** الأردن و**Orange** فرانس. وفي عام ٢٠٠٦ أُنعت الداود خبرتها من خلال إدارة برامج متعددة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات لدى مجموعة **Orange** في فرنسا.

وحصلت الداود على شهادة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة اليرموك، بالإضافة إلى حصولها على دبلوم في الهندسة التطبيقية – تصميم وتطوير الاتصالات من مركز التعاون الدولي للحوسبة في طوكيو – اليابان.

السيد سامر الحاج

المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك

تاريخ الميلاد: ١٩٧٦/٨/٢٧

تم تعيين السيد سامر الحاج بموقع المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك في **Orange** الأردن بتاريخ ٢٠١٧/٧/١. ويمتلك السيد الحاج خبرة تمتد لأكثر من ١٩ عاماً في قطاع الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية أُنعت خبرته في هذا القطاع. وشغل الحاج منصب مدير إدارة المبيعات في **Orange** الأردن لست سنوات قبل أن يتم تعيينه في منصبه الحالي. كما تقلد قبلها عدداً من المناصب الإدارية في شركة فيفا بحرين، وزين الأردن والتي أثبت خلالها قدرة قيادية فائقة على تطوير مشاريع الأعمال وبناء وحدة عمليات تجارية وتطوير استراتيجيات توزيع. وحصل الحاج على درجة البكالوريوس في العلوم التربوية من الجامعة الأردنية، بالإضافة إلى دورة متقدمة

في إدارة الأعمال من أكاديمية الاتصالات.

السيد ميدريك شومل

نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي لـ Digital & Innovation

وسكرتير لمجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٨٠/١٠/١

يمتلك السيد شومل خلفية مهنية في مجال الاستراتيجية، الرقمنة والتسويق بالإضافة إلى امتلاكه خبرة قوية في قطاع الاتصالات العالمي.

يشغل السيد ميدريك حالياً منصب نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي للرقمنة والإبداع في Orange الأردن، بالإضافة إلى كونه السكرتير العام لمجلس إدارة الشركة ولجانته. وقبل انضمامه إلى Orange الأردن، شغل منصب المدير التنفيذي للتسويق للـ B2B لدى Orange السنغال. كما شغل عدة مناصب في قطاع التسويق للـ B2C لدى Orange فرنسا والسنغال.

يحمل السيد ميدريك شومل شهادة الماجستير في الهندسة الميكانيكية من جامعة Ecole Nationale des Ponts والماجستير في العلوم من جامعة Ecole Polytechnique.

السيد جلال باسو

نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد: ١٩٧٤/٣/١٥

يشغل السيد جلال باسو منصب نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات في Orange الأردن وانضم للجنة التنفيذية في تشرين الأول ٢٠١٩. وهو مسؤول عن مراقبة الميزانية، وجودة خدمات تكنولوجيا المعلومات والشبكة، وعمليات الشبكة.

شغل السيد باسو مناصب عليا في قطاع الاتصالات دولياً. حيث تولى مناصب إدارية مهمة في تونس في شركتي Orange Ooredoo، بالإضافة لعمله في فروع شركة Orange في أوروبا وجنوب أمريكا. يحمل باسو درجة الماجستير في المشتريات الدولية من جامعة نانسي في فرنسا.

٤. أسماء المساهمين وحصص كل منهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٣١ و ٢٠١٩/١٢/٣١

المساهمون	عدد الأسهم ٢٠١٨/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٨	عدد الأسهم ٢٠١٩/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٩
شركة الاستثمار المشترك للاتصالات	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨٨%	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨٨%
Noor Telecommunications Holding Company Limited	١٧,٤٣٧,٧٩٤	٩,٣٠%	١٧,٤٣٧,٧٩٤	٩,٣٠%
المجموع	١٦٧,٢١٢,٧٩٣	٨٩,١٨%	١٦٧,٢١٢,٧٩٣	٨٩,١٨%

٥. الوضع التنافسي للشركة

- بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما أن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي:

Orange ثابت أكثر من ٩٠%

Orange خلوي (٣٠% - ٣٥%)

Orange انترنت تقريباً ٤٥%

٦. درجة الاعتماد على موردين محددین أو عملاء رئيسيين محلياً وخارجياً

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد عن ١٠% من إجمالي المشتريات من:

Nokia (٢٣%)

Huawei (١٣%)

لا يوجد اعتماد على عملاء رئيسيين محلياً و/ أو خارجياً يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي الإيرادات.

٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أية براءات اختراع.

- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية Orange.

٨. لا توجد أية قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي على عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، وتلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية وقد حصلت الشركة على شهادة EFQM Recognized for Excellence 4 Star Company.

١.٩- الهيكل التنظيمي للشركة

مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

لجنة الترشيحات والمكافآت

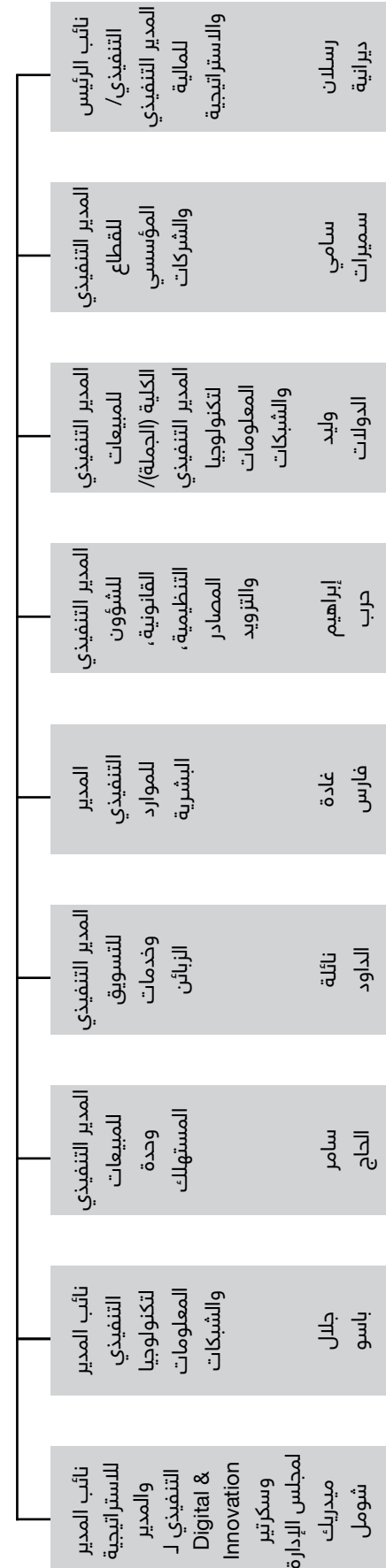
لجنة حوكمة الشركات

لجنة إدارة المخاطر

الرئيس التنفيذي

المستشار القانوني

الرئيس التنفيذي - تيري ماريني



٩.ب- عدد الموظفين وفئات مؤهلاتهم

المؤهل	شركة الاتصالات الأردنية الثابت Orange	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت	شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة (Orange Money)
دكتوراه	٣	٠	٠	٠
ماجستير	٦٠	١٩	٣	١
دبلوم عالي	٣	١	٠	٠
بكالوريوس	٨٩٦	٢١٠	١٧	١٦
دبلوم	٢٧٥	١٤	٠	٠
توجيهي	٦٤	٧	١	٠
أقل من توجيهي	١٢٠	١	٢	٠
المجموع	١,٤٢١	٢٥٢	٢٣	١٧

٩.ج- برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠١٩

الرقم	طبيعة الدورة	عدد الموظفين
١	مالية	٦٧
٢	إدارية	٢,٥٠٨
٣	تسويق ومبيعات	٧٢٧
٤	جودة	٩٣
٥	فنية	٤٠٥
٦	حاسوب	١٠٥
٧	لغات	١٢٨

١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة الشديدة في سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوي.

١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الإنجازات في نتائج أعمال المجموعة (٩).

١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠١٩

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات:

البيان	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩
الأرباح بالدينار	١٦,١٠٥,٨٣٨	١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢١,٣٠٧,٠٦٣	١٩,٠٤٤,٨٤٣
الأرباح الموزعة بالدينار	١٦,٠٠٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٠٠٠,٠٠٠	٢١,٥٠٠,٠٠٠	*١٩,٠٠٠,٠٠٠
النسبة المئوية للأرباح	%٦,٤	%٨,٨	%١٢,٨	%١١,٤٦	%١٠,١٣
حقوق المساهمين بالدينار	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	٢٦٨,٢١٣,٩٤١	٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤	٢٧١,٤٨١,٦٥٧
أسعار الأسهم بالدينار	٣,٥١	٢,٣١	٢,١٤	١,٣٩	١,٤٤

*الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠١٩

١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (أنظر إلى الصفحة الأخيرة).

١٦. أتعاب مدققي حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠١٩

الشركة	أتعاب التدقيق بالدينار
شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت)	٣٨,٦١٠
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي)	٣٨,٦١٠
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت)	٥,٠٨٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي - دايمنش)	٥,٠٠٠
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة	٥,٠٠٠

١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية، باستثناء معالي الدكتور شبيب عمّاري حيث يملك سهماً واحداً فقط والعميد الدكتور المهندس هشام أحمد صالح خريسات ثلاثمائة وخمسة وسبعين سهماً في شركة الاتصالات الأردنية.

كشف أعضاء مجلس الإدارة للاعتباريين وممثلهم وملكيّة كل منهم

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في ٢٠١٨/١٢/٣١	عدد الأسهم كما في ٢٠١٩/١٢/٣١
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٩٥,٦٢٤,٩٩٩
	١,١ معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري		رئيس المجلس	الأردنية	١	١
	١,٢ السيد الطيب بلكاهية		نائب الرئيس	المغربية	٠	٠
	١,٣ السيد جيروم هاينك		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
	١,٤ السيدة دوروتي فينالو		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٥٤,١٥٠,٠٠٠
	٢,١ السيد عبدالله أبو جاموس		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
	٢,٢ السيد بشر جردانه		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٣,٠٠٠,٠٠١	٣,٠٠٠,٠٠١
	٣,١ العميد الدكتور المهندس هشام خريسات		عضو مجلس	الأردنية	٣٧٥	٣٧٥

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية باستثناء السيد رسلان ديرانية حيث يملك واحداً وعشرين ألف وخمسمائة سهم في شركة الاتصالات الأردنية.

١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

التسلسل	أعضاء مجلس الإدارة	أتعاب بدل لجان	تنقلات	مكافآت سنوية (عن عام ٢٠١٨)	بدل السفر	المجموع
١	معالي الدكتور شبيب عمّاري	١٠٧,٨٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١٧٥	١٢٠,١٧٥
٢	السيد الطيب بلكاهية*	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	١٦١	.	١٣,٣٦١
٣	السيد ميشيل مونزاني*	.	.	٤,٨٣٩	.	٤,٨٣٩
٤	السيد عبدالله أبو جاموس**	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٨,٧٢٥
٥	السيدة دوروتي فينالو*	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٤,٦٩١	.	١٧,٨٩١
٦	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٢,٥٠٠	٥٢٥	١٦,٢٢٥
٧	السيد جيروم هاينك*	.	٧,٢٠٠	٢,٥٤٢	.	٩,٧٤٢
٨	السيد بشر جردانه**	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٢٩٦	٥٢٥	١٤,٠٢١
٩	معالي الدكتور محمد أبو حمور**	.	.	٤,٠٥٩	.	٤,٠٥٩
١٠	السيد جان مارك فنيول*	.	.	٢,٤٥٨	.	٢,٤٥٨
١١	العميد المهندس علي العساف	.	.	٢,٥٠٠	.	٢,٥٠٠
١٢	السيدة ساندرين فالانتي*	.	.	٣٠٩	.	٣٠٩
١٣	السيد عماد القضاة**	.	.	٦٤٥	.	٦٤٥
	المجموع	١٣٧,٨٠٠	٥٠,٤٠٠	٣٥,٠٠٠	١,٧٥٠	٢٢٤,٩٥٠

*يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

**تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٦) اجتماعات خلال عام ٢٠١٩

١٩. التبرعات والمنح

التسلسل	الجهة المتبرع لها	القيمة
١	النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة	٧٣,٠٠٠
٢	تبرعات رياضية	١٢,٥٠٠
٣	صندوق الزكاة/ سهم الغارمات	١٠,٠٠٠
٤	التبرعات لجمعيات خيرية	٧,٧٠٠
٥	جمعية نادي متقاعدي مجموعة الاتصالات الأردنية الخيرية	٤,٠٠٠
٦	تبرعات لمسابقات تعليمية	٣,٦٠٠
٧	ترميم منازل الأسر العفيفة/ نقابة المهندسين الأردنيين	٣,٠٠٠
٨	الأمن العام	١,٧٤٠
٩	مؤسسة المرأة العربية	١,٥٠٠
١٠	وزارة العمل	١,١٦٠
	المجموع	١١٨,٢٠٠

٢٠. العقود التي عقدها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم

- تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

- علماً بأنه لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدها الشركة مع رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

المبالغ المدفوعة للإدارة العليا

التسلسل	الإدارة العليا	الرواتب	منحة إضافية	توزيع نهاية الخدمة	مكافآت	تنقلات	سفر	أخرى	المجموع
١	السيد تيري ماريني	٦٩,٠٦٣	٣,٤١٠	.	٧٢,٤٧٣
٢	السيد رسلان ديرانية	١٥٥,١٠٠	٢٥,٨٥٠	١٢,٩٢٥	٧٧,٧٨٥	٩,٦٠٠	١,٠٨٠	٢,٨٦٢	٢٨٥,٢٠٢
٣	السيد سامي سميرات	١٢٦,٦٣٦	٢١,١٠٦	١٠,٥٥٣	٦١,٠١٦	٩,٦٠٠	٢,١٦٠	٢,٤٧٠	٢٣٣,٥٤١
٤	السيد وليد الدولات	١١٦,٤٠٠	١٩,٤٠٠	٩,٧٠٠	٥٧,٣٦١	٩,٦٠٠	٥,٦٠٠	٢,١٩٩	٢٢٠,٢٦٠
٥	الدكتور إبراهيم حرب	٩٩,٠٠٠	١٦,٥٠٠	٨,٢٥٠	٤٩,٣٩٢	٩,٦٠٠	٢,٤٨٠	٢,١٩٩	١٨٧,٤٢١
٦	الآنسة غادة فارس	٧٧,٠٨٠	١٢,٨٤٧	٦,٤٢٣	٣٤,٩٧٠	٩,٦٠٠	٢,٥٨٠	.	١٤٣,٥٠٠
٧	السيدة نائلة الداود	٧٨,٠٠٠	١٣,٠٠٠	٦,٥٠٠	٣٧,٥١٨	٩,٦٠٠	٢,٤٤٥	.	١٤٧,٠٦٣
٨	السيد سامر الحاج	٧٤,٤٠٠	١٢,٤٠٠	٦,٢٠٠	٣٥,٦٨٥	٩,٦٠٠	٢,٢٠٥	.	١٤٠,٤٩٠
٩	السيد ميدريك شومل	٢٢,٩٠٢	٢,٧٩٠	.	٢٥,٦٩٢
١٠	السيد جلال باسو	٢١,٠٠٠	.	.	.	٦٠٠	٣٠٠	.	٢١,٩٠٠
١١	السيد إتيان دو تابول	٢٤,٠٠٠	١,٢٠٠	.	٢٥,٢٠٠
١٢	السيد طموح الخولي	١٥,٠٠٠	٢,٥٠٠	١,٢٥٠	٢٢,٥٠٠	١,٦٠٠	١٢٠	٤٦٤	٤٣,٤٣٤
	المجموع	٨٧٨,٥٨١	١٢٣,٦٠٣	٦١,٨٠١	٣٧٦,٢٢٧	٦٩,٤٠٠	٢٦,٣٧٠	١٠,١٩٤	١,٥٤٦,١٧٦

٢١. أهم مساهمات الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي

Orange الأردن: تخطينا الحاضر واستشرنا المستقبل الرقمي

كان العام ٢٠١٩ مختلفاً بامتياز عن الأعوام السابقة، جملة ما تمكنت Orange الأردن من تحقيقه وعكسه واقعاً ملموساً هو درة التاج لعمل دؤوب مستمر تمثل في تعزيز استثماراتها في شبكاتها المختلفة وإتاحة تكنولوجيات جديدة توفر خدمات غير مسبوقه في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الذي يعد عصباً اقتصادياً هاماً، لتتجاوز معه الشركة الخدمات وتصبح مشاركا فاعلاً في العملية التنموية والاقتصادية في الأردن، ولتمكّن كافة فئات المجتمع في مختلف مدن ومحافظات المملكة من الاستفادة من التكنولوجيا لتطوير أعمالهم وتغيير حياتهم، وبذلك تتخطى الحاضر وتستشرف متطلبات المستقبل الرقمي. أطلقت Orange مبادرات كثيرة، وتبنت أخرى تعددت أهدافها وغاياتها، إلا أنها اجتمعت على أن تلعب دوراً بارزاً في جوانب اجتماعية مختلفة، فقد تمكنت الشركة من تجسيد مفهوم «التدريب من أجل التشغيل» من خلال مراكزها الرقمية وبرامجها الريادية، وأكاديميتها للبرمجة؛ فجميعها أسهمت في تدريب وتعليم شباب وشباب مؤهلين لدخول سوق العمل ومسلحين بخبرات مطلوبة.

كما كانت Orange الأردن داعماً رئيسياً للتوجه الحكومي نحو تعزيز مفهوم الشمول المالي، من خلال إطلاقها لخدمات المحفظة الإلكترونية "Orange Money" التي تتمتع بدرجات أمان عالية وسهولة في الاستخدام وتنوع في الخدمات المالية.

وعلى المستوى الداخلي، حصدت الشركة شهادة «أفضل صاحب عمل» للعام الرابع على التوالي، والمقدمة من «معهد صاحب العمل الأفضل العالمي»، إلى جانب ٣ شهادات ISO تُعنى بأنظمة إدارة السلامة والصحة المهنية، ومعايير نظم إدارة البيئة ومراكز البيانات الخاصة بالخالية من التلوث البيئي الداخلي. وبالإضافة لما سبق، فكانت Orange الأردن أول شركة اتصالات على مستوى القطاع المحلي تحصل على شهادة الاعتراف بالتميز لفئة الأربع نجوم من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، بصفته الممثل للمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM. وبالإضافة لذلك، حصل مركز بيانات Orange الأردن على شهادة الجيل الثالث «Tier III» للإنشاء والتنفيذ من معهد Uptime المتخصص بدراسة وتقييم مراكز البيانات العالمية، وهو تكريم لم تحصد أي مراكز بيانات أخرى في المملكة.

أما مشروع محطات الطاقة الشمسية Solar Farms، الذي تم افتتاحه رسمياً عام ٢٠١٩، فيمثّل أكبر مشروع من نوعه على مستوى القطاع الخاص في المملكة في خطوة تهدف إلى مساعدة الحكومة في تحقيق استراتيجية الطاقة، وجعلت منها شركة خضراء صديقة للبيئة.

عدا عن ذلك كان للنساء والشباب والطلبة وذوي الإعاقة نصيب وافر من الخدمات التي قدمتها الشركة لهم لدمجهم في مجتمعاتهم ومساعدتهم ليكونوا أفراداً فاعلين فيه.



وما يلي يلخص أبرز إنجازات الشركة ومساهماتها في قطاعات التحول الرقمي والمسؤولية المجتمعية:

التعليم والشمول الرقمي

- افتتاح أكاديمية البرمجة من Orange.
- تخريج الفوج الأول من النساء المشاركات ببرامج المراكز الرقمية المجتمعية للسيدات بالتعاون مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد).
- افتتاح ثلاثة مراكز رقمية مجتمعية جديدة بالتعاون مع وزارة الشباب.
- تنظيم دورات تدريبية على المهارات التقنية والشخصية في مختبر Orange اليرموك الإبداعي وتخريج عدد من طلابه.
- عقد شراكة استراتيجية مع لومينوس شمال ستارت لإطلاق مختبر التصنيع الرقمي المتنقل "Mobile Fablab" الذي يعد الأول من نوعه في المملكة.
- دعم نموذج الأمم المتحدة "MUN" في الجامعات والمدارس.
- تكريم المعلمين المتميزين ضمن مشروع «منهاجي التفاعلي» بالشراكة مع وزارة التربية والتعليم.
- تقديم ٣٠ منحة دراسية للمتفوقين في التوجيهي من أبناء الموظفين.
- تقديم ٣٣ منحة دراسية لطلبة جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا في المساقات التكنولوجية.
- تقديم ١٥ منحة للطلاب من ذوي الدخل المحدود الذين يدرسون التخصصات التكنولوجية في الجامعات الحكومية بالتعاون مع جهد.



الريادة الشبابية

- تنظيم قمة Orange by BIG، والتي أعلنت خلالها نتائج دراسة حجم تأثير الشركات الريادية في الناتج المحلي الإجمالي.
- دعم مشاركة رياديي الموسم السادس من BIG وعدد من الإعلاميين في مؤتمر VivaTechnology / باريس، ومنحهم تدريباً متكاملًا بالتعاون مع مركز الملكة رانيا للريادة.
- دعم مشاركة شركتين ناشئتين في المؤتمر العالمي للهواتف المتنقلة "MWC 2019".
- انضمام ٥ شركات ناشئة للموسم السابع من BIG.
- دعم مسابقة «ابتكر لتبدأ» في الجامعة الأردنية.
- تكريم ٣ شركات ناشئة فازت بالنسخة الثالثة محلياً والتاسعة عالمياً من جائزة Orange لمشاريع التنمية المجتمعية.
- دعم حاضنة الأعمال THE CORE في جامعة الحسين التقنية بخدمة الفايبر.



البيئة

- تدشين ثلاث محطات إنتاج للطاقة الشمسية رسمياً، بسعة ٣٧ ميجا واط.
- تشغيل محطتين لشحن السيارات الكهربائية.
- الحصول على شهادة (ISO14001:2015) الخاصة بمعايير نظم إدارة البيئة.
- حصد شهادة (ISO 14644 - Class 8) الممنوحة لمراكز البيانات الخاصة بالخالية من التلوث البيئي الداخلي.
- رعاية مسابقة "أفضل مشاريع تخرج في مجال الطاقة المتجددة" التي نظمتها الشركة بالتعاون مع مركز التميز الألماني للطاقة الشمسية.



محفظة Orange Money الإلكترونية

- الحصول على ترخيص من البنك المركزي الأردني لتقديم خدمات الدفع الإلكتروني.
- توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة Gate to Pay لتطوير محافظ Orange Money الإلكترونية.
- توقيع اتفاقية استراتيجية مع شركة HyperPay للمدفوعات الإلكترونية.



الدمج والشمول الرقمي للأشخاص ذوي الإعاقة

- إطلاق برنامج لدمج ذوي الإعاقة تحت شعار «قدراتنا مختلفة ولكن إمكانياتنا أكيدة».
- إطلاق خدمة لغة الإشارة للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية في المعارض.
- دعم ورش عمل فنية أقامها عمر عدنان العبدلات للأطفال ذوي الإعاقة.
- رعاية ورشة عمل للأشخاص ذوي الإعاقة البصرية.
- توفير منح دراسية جامعية للثلاثين من ذوي الإعاقة الحركية.
- رعاية حملة «قادرون» لتسليط الضوء على قصص نجاح الأشخاص ذوي الإعاقة.
- رعاية مؤتمر الوصول للمحتوى المعرفي للأشخاص ذوي الإعاقة.



تجربة الزبائن

- الحصول على شهادة الاعتراف بالتميز من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز بصفته ممثل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM.
- افتتاح الموقع الجديد لمركز خدمات المشتركين في الكرك.
- تحديث المعرض الذكي في السلط.
- افتتاح معارض ذكية في المناطق التالية: الجامعة الأردنية، والبوليفارد/ العبدلي وضاحية الياسمين.
- طرح العديد من العروض الترويجية من خلال المتجر الإلكتروني "eShop".



التضامن الاجتماعي والعمل الخيري

- تجديد الاتفاقية مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد).
- إطلاق مبادرة «فن بكل مكان» لدعم مواهب الفنانين الأردنيين بالتعاون مع راديو فرح الناس التابع لجهد.
- دعم حملات «مجددون» الخيرية خلال شهر رمضان المبارك.
- دعم مبادرة مؤسسة الحسين للسرطان «رقم الخير».
- توزيع الطرود الغذائية على العائلات المحتاجة بالتعاون مع تكية أم علي.
- التبرع لحملة الغارمات.
- زيارة جمعية الأسرة البيضاء للمسنين ضمن مبادرة «ارسم بسمة».
- إقامة يوم طبي مجاني في الطفيلة.
- دعم الحملة الشتوية «بكرمك دفاهم 3» التي نظمتها وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.



وحدة قطاع الأعمال

- توقيع اتفاقية مع مركز العبدلي الطبي لتزويده بمنظومة خدمات اتصالات وأنظمة تكنولوجيا معلومات متكاملة.
- تجديد اتفاقية الخط الثابت مع القوات المسلحة الأردنية.
- حصول مركز Orange للبيانات على شهادة الجيل الثالث «Tier III» عن فئتي التصميم والتشغيل.
- توقيع اتفاقية شراكة مع جامعتي الشرق الأوسط واليرموك لتصبح مزود الاتصالات الحصري للجامعتين.
- دعم مدارس البكالوريا في الماراثون السنوي كمزود للاتصالات الحصري.
- تقديم رعاية للاتصالات الحصرية لمؤتمر التأمين الصحي الشامل بتنظيم من الجمعية الأردنية للتأمينات الصحية.
- توقيع اتفاقية شراكة مع كابيتال بنك لتصبح مزود الاتصالات الحصري للبنك.



الدعم المؤسسي

- دعم ورعاية الفريق الوطني لكرة السلة في تصفيات كأس العالم.
- رعاية مؤتمر «نساء على خطوط المواجهة».
- رعاية الأسبوع الفرنسي للعام الرابع.
- رعاية جائزة الأردن للأعمال.
- دعم منتدى «تعزيز التنافسية في القطاع الهندسي».
- دعم بطولة وزارة الشباب لكرة القدم.
- رعاية معرض أخطبوط الوظيفي العاشر.



العروض والخدمات الجديدة

- طرح عروض برودباند منزلي وأسرع فايبر في المملكة بسرعة 1000 ميجابت/ ثانية.
- إطلاق خطوط للمقيمين في الأردن من الفلبين ومصر، بالإضافة لحزمة التجوال في السعودية.
- طرح عروض مميزة للمشاركين في شهر رمضان المبارك.
- إطلاق خط الأطفال الآمن لأول مرة في المملكة.
- إطلاق عروض خطوط الجيش 10 و10 المدفوعة لاحقاً.
- تحديث عروض YO الشبابية.
- طرح هاتف Orange Sanza لأول مرة في المملكة.
- إطلاق حملة الهدية "The Gift" لرفع الوعي بالاستخدام الآمن للتقنيات الحديثة والإنترنت في المملكة.
- توفير الشريحة الإلكترونية "eSIM" لأول مرة في المملكة.
- طرح سلسلة هواتف Samsung Galaxy S10 وNote 10، وسلسلة هواتف iPhone 11، بالإضافة إلى العديد من الهواتف الذكية الأخرى في مختلف معارض Orange.
- توقيع اتفاقية شراكة استراتيجية مع كل من شركة Talabat وشركة Careem ضمن برنامج «يكرم».



إقرار

1. يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠٢٠.
2. يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

عضو	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
السيد بشر جردانه 	السيد الطيب بلكاهية 	الدكتور شبيب عمّاري 

عضو	عضو	عضو
السيد عبدالله أبو جاموس 	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات 	السيد جيروم هاينك 

عضو
السيدة دوروتي فينالو 

3. نقرّ نحن الموقعون أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٩.

رئيس مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية
الدكتور شبيب عمّاري 	السيد تيري ماريني 	السيد رسلان ديرانية 

تقرير حوكمة الشركات

يسرنا أن نعرض عليكم تقرير حوكمة الشركات لعام (٢٠١٩) والذي يلخص المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق تعليمات وقواعد حوكمة الشركات وفقاً لأحكام المادة (١٧) من تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة (٢٠١٧) الصادرة عن هيئة الأوراق المالية.

أعضاء مجلس الإدارة:

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	أسماء الشركات المساهمة العامة التي يشغل عضو مجلس الإدارة عضوية فيها
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها: معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري (حضر كافة الجلسات). السيد الطيب بلكاهية (حضر كافة الجلسات). السيد جيروم هاينك (حضر ثلاث جلسات وتغيب بعذر عن الجلسة الخامسة والسادسة، وحضر بدلاً عنه السيد أنيس حمداني الجلسة الثانية). السيدة دوروتي فينالو (حضرت الجلسة الأولى وتغيبت عن الجلسة الثانية وحضر باقي الجلسات بدلاً عنها السيد أنيس حمداني).	الاعتبارية	رئيس المجلس نائب الرئيس عضو مجلس عضو مجلس	
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها: السيد بشر جردانه (حضر كافة الجلسات). السيد عبدالله أبو جاموس (حضر كافة الجلسات).	الاعتبارية	عضو مجلس عضو مجلس	البنك الاستثماري
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها: العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات (حضر كافة الجلسات).	الاعتبارية	عضو مجلس	

جميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين
عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٩ (٦) جلسات

تقرير الحوكمة

الإدارة العليا	
السيد تيري ماريني	الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن.
السيد رسلان ديرانية	نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية.
السيد سامي سميرات	المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات.
السيد وليد الدولت	المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)/ المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات.
الدكتور إبراهيم حرب	المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد.
الآنسة غادة فارس	المدير التنفيذي للموارد البشرية.
السيدة نائلة الداود	المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن.
السيد سامر الحاج	المدير التنفيذي للمبيعات – وحدة المستهلك.
السيد ميدريك شومل	نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي لـ Digital & Innovation وسكرتير لمجلس الإدارة.
السيد جلال باسو	نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات (تم تعيينه اعتباراً من شهر ٢٠١٩/١٠).
السيد إتيان فُنسنت دو تابول	نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات (استقال بتاريخ ٢٠١٩/٩/٣٠).
السيد طموح الخولي	المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات (استقال بتاريخ ٢٠١٩/٢/٢٨).

ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة السيد عماد سعادات جلال الكيالي

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
لجنة التدقيق
لجنة الترشيحات والمكافآت
لجنة حوكمة الشركات
لجنة إدارة المخاطر

اسم أعضاء لجنة التدقيق	نبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
السيد الطيب بلكاهية (رئيس اللجنة)	يشغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ Orange الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤول عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في Orange المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ وحتى الآن. كما كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى أيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (Orange المغرب). وشغل السيد بلكاهية منصب مدير إدارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١. حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الإدارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العدلية من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧.	٤
السيد عبدالله أبو جاموس	يتولّى السيد عبدالله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة دعم وتقييم اللجان لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. ويشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير إدارة الموارد البشرية ومدير التخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة ٢٠١٢-٢٠١٣، ومديراً متخصصاً في مجالات الإدارة الإستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة. يحمل السيد عبدالله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما يحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (PMI-RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوروبية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).	٤
السيدة دوروتي فينالو	السيدة دوروتي فينالو هي حالياً عضو في مجلس إدارة Orange الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبلها تشغل منصب رئيس قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات Orange للأعمال منذ كانون الثاني ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيس قسم حلول الرقابة والمرجعية في الإدارة المالية لمجموعة Orange من أيلول ٢٠٠٣ حتى كانون الأول ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مدير مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من أيلول ١٩٩٤ لغاية آب ٢٠٠٣. حصلت السيدة فينالو على درجة الماجستير من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وإدارة مالية.	١

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٩ (٤) اجتماعات

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٩ مع المدقق الخارجي (٤) اجتماعات

2019

القوائم المالية الموحدة

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات.

العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات.

السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات.

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠١٩ (٢) اجتماع

أعضاء لجنة حوكمة الشركات:

أعضاء لجنة حوكمة الشركات

السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات.

العميد الدكتور المهندس هشام أحمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات.

السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات.

عدد اجتماعات لجنة حوكمة الشركات خلال عام ٢٠١٩ (٢) اجتماع

أعضاء لجنة إدارة المخاطر:

أعضاء لجنة إدارة المخاطر

السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات.

السيدة دوروتي فينالو: حضرت اجتماعاً واحداً.

السيد عبدالله أبو جاموس: حضر كافة الاجتماعات.

عدد اجتماعات لجنة إدارة المخاطر خلال عام ٢٠١٩ (٢) اجتماع

رئيس مجلس الإدارة
الدكتور شبيب فرح عمّاري



تقرير مدققي الحسابات المستقلين
الى مساهمي شركة الاتصالات الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الأردنية (شركة مساهمة عامة محدودة) وشركاتها التابعة وبشار إليهم معاً "بالمجموعة" والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الوارد في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

امور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. تم وصف إجراءات التدقيق المتعلقة بكل امر من الأمور المشار إليها ادناه.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية الموحدة. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بتلك الأمور الهامة. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها ادناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.

تحقق الإيرادات - قياس دقة وتوقيت إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء

امر التدقيق الهام

كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام

لقد قمنا باعتبار إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء كأمر هام للتدقيق فيما يتعلق بقياس الدقة والتوقيت بسبب تعقيدات أنظمة الاتصالات بالإضافة إلى الحجم الهائل للحركات والتي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعريفات للعروض القديمة. علاوة على ذلك إن هذه الإيرادات تمثل الغالبية العظمى لإيرادات المجموعة والناجمة من عملاء الجملة، الشركات وعملاء التجزئة.

لقد قمنا باختبار الإجراءات الرقابية اليدوية والآلية المتعلقة بأنظمة الفوترة ذات الصلة بإيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء. تضمنت اختباراتنا الإجراءات المتعلقة بالموافقة على العروض الجديدة وتغيير تعريفات العروض القديمة.

لقد قمنا بإجراءتنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة ونظام الخطوط المدفوعة مسبقاً مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل الفترة بالإضافة إلى عينة ممثلة من الحركات.

لقد قمنا بتقييم إجراءات الرقابة العامة لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة والمتمثلة بما يلي:

- حدوث وتسجيل حركات الإيرادات.
- صلاحيات تعديل نظم التعريفات وإدخال هذه التعديلات إلى أنظمة الفوترة.
- احتساب قيم فواتير العملاء.

لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.

لقد قمنا بإجراء اختبارات تحليلية من خلال بناء توقعات عن الإيرادات باستخدام معلومات متعلقة بالدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين. كون الدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين تعتبر من العوامل الرئيسية المؤثرة في إيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام.

لقد قمنا باختبار تسجيل الإيرادات عن طريق إختيار عينة من الفواتير ومطابقتها مع العقود وأسعار التعريفات المعلنة أو المتفق عليها.

لقد قمنا باختبار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي العام بناءً على معايير محددة من قبلنا.

إن تفاصيل الإيرادات مبينة في إيضاح رقم ٢٠ حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.

تقييم الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات

امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
تعتبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات أرصدة جوهرية للمجموعة حيث انها تشكل ٩٪ من موجودات المجموعة كما ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.	لقد قمنا بتقييم إجراءات الرقابة المتعلقة بمتابعة ذمم العملاء ومشغلي شبكات الاتصالات والقدرة الائتمانية لهم.
يتم تحديد مخصص الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وفقاً لسياسة المجموعة المتعلقة بمخصصات تدني تلك المبالغ والتي تتوافق مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).	لقد قمنا بالتأكد من صحة احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات.
ان المخاطر المتعلقة بعدم صحة مخصصات التدني التي تم تسجيلها والتي قد تنتج بسبب استخدام معلومات خاطئة أو استخدام فرضيات غير واقعية، تتضمن هذه الفرضيات تحديد قابلية تحصيل الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات والتي تعتمد على تقديرات الإدارة وذلك بسبب طبيعة عملاء المجموعة بالإضافة الى ان الاتفاقيات مع مشغلي شبكات الاتصالات معقدة وقد تكون عرضه للخلافات بالإضافة الى ان التسويات مع مشغلي شبكات الاتصالات قد تأخذ فترات طويلة.	لقد قمنا بتحليل اعمار الذمم والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات بالإضافة الى تقييم المبالغ التي تجاوزت تاريخ الاستحقاق ومراجعة المخاطر المتعلقة بها ومراجعة التوثيق القانوني لها ان وجد، حيث شملت اجراءاتنا التحقق من الدفعات اللاحقة بعد نهاية العام ومراجعة أنماط التسديد التاريخية، وما إذا كان هناك أي مراسلات مع العملاء فيما يخص تواريخ التسديد المتوقعة.
تقوم الادارة عند قيامها بتلك التقديرات بالأخذ بعين الاعتبار عوامل محددة تشمل تعمير الذمم، وجود خلافات مع العملاء، أنماط التحصيل للفترة السابقة وأية معلومات أخرى متوفرة حول القدرة الائتمانية للأطراف. تستخدم الإدارة هذه المعلومات لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة من العملاء وما إذا كان هناك حاجة لتسجيل مخصص للذمم سواء لحركة معينة أو لكامل رصيد العميل.	كذلك قمنا باختبار عينة من أكبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات التي تم اخذ مخصص لها وفهم الأسباب المتعلقة بتقديرات الإدارة حولها. ولتقييم مدى ملائمة هذه التقديرات خصوصاً تلك التي ستؤثر على احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. وقمنا بالتحقق إذا ما كانت هذه الأرصدة قد تجاوزت تاريخ الاستحقاق وتاريخ التحصيل بالإضافة الى التحقق من الانماط التاريخية لتسديدات العميل وإذا ما تم تحصيل اية دفعات بعد نهاية العام وحتى تاريخ استكمال إجراءات التدقيق التي قمنا بها. وقمنا ايضا بإجراءات مؤيدة للأرصدة بالإضافة الى الاستفسار فيما إذا كان هناك أية خلافات بين الأطراف المعنية، وإجراءات الإدارة بخصوص تحصيل المبالغ غير المسددة وعن الوضع الائتماني للعملاء الجوهريين (ان وجد).
ان تركيزنا على هذا الامر هو نتيجة الى ان هذا المخصص مبني على تقديرات الإدارة بهذا الخصوص وان المخصص الواجب تسجيله قد يكون له تأثير جوهري على أرباح المجموعة.	ان الإفصاحات المتعلقة بمخصص الذمم المدينة والمبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات قد تم الإفصاح عنها في الإفصاحات رقم ٩ و ١٠ حول القوائم المالية الموحدة.

العمر الإنتاجي والقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة

امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
بلغ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مبلغ ٤٧٠ مليون دينار أردني (٢٠١٨: ٤٧٨ مليون دينار أردني) ان مجموع الإضافات على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة خلال العام ٢٠١٩ بلغ ٦١ مليون دينار أردني (٢٠١٨: ٦٢ مليون دينار أردني). ان تحديد قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة وطريقة إستهلاكها/ اطفائها يتأثر بشكل كبير بتقديرات الإدارة والتي تتضمن:	لقد قمنا باختبار إجراءات الرقابة على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة والتي تتضمن الإجراءات المتعلقة بالمشتريات والاستيعادات.
- تحديد ما إذا كانت النفقات تمثل أصل أو مصروف. - مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري وفقاً للتغيرات في استراتيجيات المجموعة. - توقيت التحويل للمشاريع تحت التنفيذ الى الموجودات.	لقد قمنا بفحص الإضافات الجوهرية على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة خلال السنة ومدى وملاءمتها مع معايير رسة المصاريف.
إن تقديرات الإدارة المتعلقة بالممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة يجب تقييمها نظراً لأهمية أرصدها بالنسبة للمجموعة بالإضافة الى ان المجموعة تعمل في قطاع معقد ويعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير الأمر الذي يتطلب من المجموعة استثمار مبالغ جوهرية في الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة.	ان تفاصيل الأعمار الإنتاجية وسياسة رسة المصاريف مبينة في الإفصاحات ٢,٥ و ٤ و ٥ حول القوائم المالية الموحدة.

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرية، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهرية ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.

- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.

- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الإدارة.

- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم يقين جوهرية مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و إذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهرية، فعلى الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيتته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

امر التدقيق الهام	مدى ملائمة تقييم الموجودات الضريبية المؤجلة المتعلقة بالخسائر المدورة
امر التدقيق الهام	كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام
قامت المجموعة بتسجيل موجودات ضريبية مؤجلة جوهرية متعلقة بالخسائر المدورة الناتجة عن خسائر شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتكاملة. ان درجة عدم التأكد المتعلقة بالأرباح الضريبية المتوقعة في الفترات اللاحقة والتي يتم بناء عليها الاعتراف او عدم الاعتراف بتلك الموجودات الضريبية تعتبر من المخاطر المتأصلة المتعلقة بتقييم الموجودات الضريبية المؤجلة. ان الموجودات الضريبية المؤجلة تعتبر من المسائل الجوهرية المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة للمجموعة لما تتضمنه من تقديرات.	تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها استخدام خبرة فريق تدقيق الضريبة لدينا للتأكد من صحة احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة وفقاً لقانون ضريبة الدخل المعمول به في المملكة الأردنية الهاشمية وللمعايير التقارير المالية الدولية ذات الصلة. لقد قمنا بتقييم فرضيات الإدارة المتعلقة بإمكانية تحقيق أرباح مستقبلية كافية من خلال مراجعتنا للموازنة التقديرية والخبرات السابقة بالإضافة الى النقاشات مع إدارة المجموعة أخذين بعين الاعتبار الموقف الضريبي للمجموعة وخبرائنا السابقة المتعلقة بتطبيق القوانين الضريبية ذات الصلة. لقد قمنا بمناقشة خطة العمل المستقبلية للمجموعة للتأكد من ان الموجودات الضريبية المؤجلة سيتم الاستفادة منها خلال المدة القانونية والبالغة ٥ سنوات. إضافة لذلك فقد قمنا بمراجعة التقييمات السابقة للإدارة وكفاية الإفصاح في الايضاح رقم ٧ حول القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٩

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأننا لا نبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة. اذا تبين من خلال الاجراءات التي قمنا بها وجود تعارض او خطأ جوهرية بين القوائم المالية الموحدة والمعلومات الأخرى فانه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترغب انتباهنا اية امور بما يخص المعلومات الأخرى.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

شركة الاتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة المركز المالي الموحدة
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩



٢٠١٨	٢٠١٩	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
٢٣٣,٨٦١,٨٥٠	٢٤٦,٩٦٥,٨٩٢	٤	ممتلكات ومعدات
٢٤٤,٤٠٧,١٦٦	٢٢٢,٦٧٦,٠٠١	٥	موجودات غير ملموسة
١,٠٣١,٩٥٦	٦٤٤,٤١٨	٢٠	موجودات عقود العملاء
-	٤٠,٥٦٨,٧٦٢	٦	موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة
-	٤١,٣٨٣,٩٧٢	٦	حقوق إستخدام الأصول المستأجرة
-	١,٤٥٣,٠٦٦		ذمم مدينة طويلة الأجل
٢,٩٣٧,١١٠	٣,١٥٢,٥٩٨	٧	موجودات ضريبية مؤجلة
٤٨٢,٢٣٨,٠٨٢	٥٥٦,٨٤٤,٧٠٩		
			موجودات متداولة
٥,١٠٨,٧٦٠	٦,٧٢٨,٠٤٣	٨	مخزون
٨١,٦٨٩,١٣٠	٨٤,٧٢٥,٠٧٥	٩	ذمم وأرصدة مدينة أخرى
٨,٧٧٣,٢٧٢	٥,٥١٣,٥٨١	١٠	مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
٢,٣٠٥,٩٤٩	٢,١٥٧,٤١٩	٢٠	موجودات عقود العملاء
٤٤,١٨٤,٥٦٨	٣٢,٤٤٥,٣٤٩	١١	نقد وودائع قصيرة الأجل
١٤٢,٠٦١,٦٧٩	١٣١,٥٦٩,٤٦٧		
٦٢٤,٢٩٩,٧٦١	٦٨٨,٤١٤,١٧٦		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٣	رأس المال المدفوع
٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٤	إحتياطي إجباري
٢٣,٩٣٦,٨١٤	٢١,٤٨١,٦٥٧	١٥	أرباح مدورة
٢٧٣,٩٣٦,٨١٤	٢٧١,٤٨١,٦٥٧		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
٤٢,٦١٣,٠٢٦	٤٤,٣٨٨,٩١٨	١٢	مطلوبات رخصة حزم الترددات
٢٣,٠٦٤,٤٧١	٥٠,١١٧,٢٦٧	١٦	قروض طويلة الأجل
-	٣٩,٠٩٧,٥٤٧	٦	التزام إيجار موجودات الطاقة المتجددة
-	٣٢,٩٢٩,٤٧٨	٦	التزامات عقود الإيجار
-	٢٢٤,٧٣٧	٢٠	التزامات عقود العملاء
٣١٢,٨٤٢	٣١٦,٥٣٢	١٧	تعويض نهاية الخدمة
٦٥,٩٩٠,٣٣٩	١٦٧,٠٧٤,٤٧٩		
			مطلوبات متداولة
١٧٢,٣٠٠,٠٨٦	١٦٦,١١٩,٧٠٩	١٨	ذمم وأرصدة دائنة أخرى
٢٧,٧٤٤,٥٧٥	٢٦,٠٣٣,٦٩٣	١٠	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات
٥١,٤٤٠,١٢٣	-	١٢	مطلوبات رخصة حزم الترددات
-	٢,١٨٧,٦٢٩	٦	التزام إيجار موجودات الطاقة المتجددة
٤,٤٤٨,٢٨٥	١٣,٣٩٣,٨٥٤	١٦	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
٢٨,٣٩٨,٠٢٦	٣٥,٢٠٨,٥٧٠	١٩	بنوك دائنة
-	٦,٨٧٤,٩٦٢	٦	التزامات عقود الإيجار
٤١,٥١٣	٣٩,٦٢٣	١٧	تعويض نهاية الخدمة
٢٨٤,٣٧٢,٦٠٨	٢٤٩,٨٥٨,٠٤٠		
٣٥٠,٣٦٢,٩٤٧	٤١٦,٩٣٢,٥١٩		مجموع المطلوبات
٦٢٤,٢٩٩,٧٦١	٦٨٨,٤١٤,١٧٦		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة ببيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية ونوصي بالمصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن
بشر إبراهيم بكر
ترخيص رقم ٥٩٢
إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الاردن

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٦ آذار ٢٠٢٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

إيضاحات	٢٠١٩ دينار أردني	٢٠١٨ دينار أردني
صافي الليرادات	٢٠	٣٢٤,٣٥١,٩٨٣
تكلفة التشغيل المباشرة	(١٣٨,٠٧٧,٦٤٥)	(١٥٢,١٥٩,٢١٧)
الربح الإجمالي	١٨٠,٢٦٢,١١٨	١٧٢,١٩٢,٧٦٦
مصاريف إدارية	(٢٧,٥٧٥,٤٧٦)	(٢١,٧٠٢,٣٥٦)
مصاريف بيعية وتسويقية	(٣٨,٤٦٨,٩١٦)	(٣٩,٢٨٦,٦٢٥)
حصة الحكومة من الإيرادات	(٣,٩٧٧,٨٣٩)	(٤,٣٦٣,٨٢٤)
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	(٧,٠٨٣,٣٦٧)	(٧,٠٤٧,٨٦١)
استهلاك الممتلكات والمعدات	(٤٥,٨٨٧,٠٥٨)	(٤٥,٦٥٨,٣٠٢)
إطفاء الموجودات غير الملموسة	(٣٣,٧٢١,٧٣٥)	(٢٢,٥٧٣,٠٥٢)
استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	(١,٦٧٨,٠٩٤)	-
الربح التشغيلي	٣٢,٢٦٩,٦٣٣	٣١,٥٦٠,٧٤٦
صافي فروقات العملات الأجنبية	٢٤٠,١٠١	٢١٤,٤٧٦
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	٦	(٢,٤٧٢,٨٩٢)
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة	٦	(٢,٥٠٥,٤٦١)
تكاليف التمويل	(٥,٥٨٤,١٨٨)	(٣,٨٠٥,١٥٤)
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات	(٢,٤٦٠,٧٦٩)	(٣,٧٢٨,٨٦٢)
إيراد فوائد	٨٨٩,٣١٣	٦٥٣,٤٠٥
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	١,٧٥٨,٤٧٨	٤,٢١٧,٥٥٨
إيرادات أخرى	٣,٣٥٣,٥٥٤	-
الربح قبل ضريبة الدخل	٢٥,٤٨٧,٧٦٩	٢٩,١١٢,١٦٩
ضريبة الدخل	(٦,٤٤٢,٩٢٦)	(٧,٨٠٥,١٠٦)
الربح للسنة	١٩,٠٤٤,٨٤٣	٢١,٣٠٧,٠٦٣
يضاف: الدخل الشامل الاخر	-	-
مجموع الدخل الشامل للسنة	١٩,٠٤٤,٨٤٣	٢١,٣٠٧,٠٦٣
حصة السهم من الارباح		
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٠,١٠٢	٠,١١٤

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

رأس المال المدفوع دينار أردني	احتياطي إجباري دينار أردني	أرباح مدورة دينار أردني	المجموع دينار أردني
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٣,٩٣٦,٨١٤	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤
-	-	(٢١,٥٠٠,٠٠٠)	(٢١,٥٠٠,٠٠٠)
-	-	١٩,٠٤٤,٨٤٣	١٩,٠٤٤,٨٤٣
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢١,٤٨١,٦٥٧	٢٧١,٤٨١,٦٥٧
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٤,٢٤٤,٢٢١	٢٧٤,٢٤٤,٢٢١
-	-	٢,٣٨٥,٥٣٠	٢,٣٨٥,٥٣٠
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٦,٦٢٩,٧٥١	٢٧٦,٦٢٩,٧٥١
-	-	(٢٤,٠٠٠,٠٠٠)	(٢٤,٠٠٠,٠٠٠)
-	-	٢١,٣٠٧,٠٦٣	٢١,٣٠٧,٠٦٣
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٣,٩٣٦,٨١٤	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

	٢٠١٩	٢٠١٨	إيضاحات
	دينار أردني	دينار أردني	
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل	٢٥,٤٨٧,٧٦٩	٢٩,١١٢,١٦٩	
تعديلات			
تكاليف التمويل	٥,٥٨٤,١٨٨	٣,٨٠٥,١٥٤	
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات	٢,٤٦٠,٧٦٩	٣,٧٢٨,٨٦٢	١٢
إيراد فوائد	(٨٨٩,٣١٣)	(٦٥٣,٤٠٥)	
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة	٢,٥٠٥,٤٦١	-	
تكاليف تمويل موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	٢,٤٧٢,٨٩٢	-	
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها	١,٠٠٠,١٧٧	١,٠٣٠,٠٠٠	٩
مخصص (المسترد من مخصص) المخزون التالف وبطيء الحركة	٢٤٩,٦٩٢	(٨٥,٣٦١)	٨
موجودات عقود العملاء	٥٣٦,٠٦٨	(٩٥٢,٣٧٥)	
استهلاكات الممتلكات والمعدات	٤٥,٨٨٧,٠٥٨	٤٥,٦٥٨,٣٠٢	٤
إطفاء الموجودات غير الملموسة	٢٣,٧٢١,٧٣٥	٢٢,٥٧٣,٠٥٢	٥
استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة	٤,٤٨١,٨٢٩	-	٦
استهلاكات موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة	١,٦٧٨,٠٩٤	-	٦
تعويض نهاية الخدمة للموظفين	٥٩,٩٣٢	٩٢,٥٢١	١٧
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	(١,٧٥٨,٤٧٨)	(٤,٢١٧,٥٥٨)	
صافي فروقات العملات الأجنبية	(٦٥,٥٨٥)	(١١٤,٧٤٤)	
تغيرات رأس المال العامل			
مخزون	(٨,٤٤٢,٠١٥)	(٦,٠٣٨,٥٠٢)	
ذمم وأرصدة مدينة أخرى	(٦,٧٠١,٦٦٠)	(١,٤٥٢,١٠٩)	
مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات	٣,٢٥٩,٦٩١	(٢,٢٥٢,٢٦٣)	
ذمم وأرصدة دائنة أخرى	(٨,٧٥٥,٧٦٩)	(١١,٢٨٧,٤٧٥)	
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات	(١,٧١٠,٨٨٢)	(٤٩٤,٦٤٤)	
تعويض نهاية الخدمة المدفوع للموظفين	(٥٨,١٣٢)	(٢٠١,٧٠١)	١٧
ضريبة دخل مدفوعة	(٣,٧٧٤,٤٢٣)	(٧,١٦١,٤٢٤)	٧
صافي التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية	٨٧,٢٢٩,٠٩٨	٧١,٠٨٨,٤٩٩	
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	(٥٢,٧١٩,٧١٥)	(٥٣,٩٧٥,١٧١)	٤
شراء موجودات غير ملموسة	(١,٩٩٠,٥٧٠)	(٢,٠٤٢,٨٢٨)	٥
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات	٢,٠٦٠,١٣٣	١,٥٩٨,٠٢٠	
تسديدات مطلوبات رخصة حزم الترددات	(٤٧,٥٣٤,١٨٥)	-	
إيراد الفوائد المقبوضة	٨٢٥,١٤٦	٦٠٧,١٤٦	
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية	(٩٩,٣٥٩,١٩١)	(٥٣,٨١٢,٨٢٣)	
الأنشطة التمويلية			
المتحصل من قروض طويلة الأجل	٤٥,٠٠٠,٠٠٠	٢,٣٠٠,٠٠٠	١٦
تسديدات قروض طويلة الأجل	(٨,٩٣٦,٠٥٠)	(١٦,٩٢٣,٧١٧)	
تخفيض رأس المال المدفوع	(٥٩,٧٣٨)	(٨٧,٤٢٤)	
تكاليف تمويل مدفوعة	(٥,٥٨٤,١٨٨)	(٣,٨٠٥,١٥٤)	
تسديد التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة	(٣,٤٣٤,٥٧٢)	-	
أرباح موزعة مدفوعة	(٢١,٥٢٤,١٢٤)	(٢٣,٩٤٢,٠٧٩)	
تسديد التزامات عقود الإيجار	(٧,٢٩٠,١٨٣)	-	
تسديد تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات	(٤,٥٩٠,٨١٥)	-	
صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية	(٦,٤١٩,٦٧٠)	(٤٢,٤٥٨,٣٧٤)	
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(١٨,٥٤٩,٧٦٣)	(٢٥,١٨٢,٧٠٨)	
النقد وما في حكمه كما في ١ كانون الثاني	١٥,٧٨٦,٥٤٢	٤٠,٩٦٩,٢٥٠	
النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول	(٢,٧٦٣,٢٢١)	١٥,٧٨٦,٥٤٢	١٩

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١- معلومات المنشأة

سجلت شركة الاتصالات الأردنية كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٨ تشرين الأول ١٩٩٦. كما حصلت الشركة على امتياز استخدام العلامة التجارية **Orange** في عام ٢٠٠٧. بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ دينار مقسم إلى ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥% ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة والتموين على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

ان شركة الاتصالات الأردنية مملوكة بنسبة ٥١% من قبل شركة الاستثمار المشترك للاتصالات شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة **Orange** (فرنسا).

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة (المجموعة) للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ٣٠ كانون الثاني ٢٠٢٠.

إن الأنشطة الأساسية لشركة الاتصالات الأردنية وشركاتها التابعة تتضمن تقديم العديد من خدمات الاتصالات والانترنت ونقل البيانات. إن الخدمات المقدمة تتضمن خدمات خطوط الهواتف الثابتة وخدمات خطوط الهواتف المتنقلة المدفوعة مقدماً والمدفوعة لاحقاً بالإضافة إلى خدمات الانترنت (ADSL) والفايبر. ان تفاصيل الأهداف الأساسية للشركة وشركاتها التابعة مبينة في الإيضاح (٣).

يقع المقر الرئيسي للشركة في البولييفارد، العبدلي – الأردن.

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة

٢-١ أسس الإعداد

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية.

إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

٢-٢ أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية وجميع الشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل وهي: شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات و٥١% من شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (أي-دايمنشن) (إن النسبة المتبقية والبالغة ٤٩% مملوكة من شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة) اضافة إلى شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة والمملوكة بالكامل من قبل شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والتي تأسست بتاريخ ٢٧ حزيران ٢٠١٩ هذا ولم تمارس الشركة اعمالها حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٢ أسس التوحيد (تتمة)

تتحقق السيطرة عندما يكون للمجموعة حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال قدرتها على السيطرة على الشركة المستثمر فيها. وتتم السيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط عند تحقق ما يلي:

- سيطرة المجموعة على الشركة المستثمر بها (الحقوق القائمة التي تمنح المجموعة القدرة على توجيه النشاطات ذات الصلة للشركة المستثمر بها).

- تعرض المجموعة أو حقوقها للعوائد المتغيرة الناتجة عن ارتباطها بالشركة المستثمر بها.

- القدرة على ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر فيها والتأثير على عوائدها.

عندما تمتلك المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو ما شابهها في الشركة المستثمر فيها، تقوم المجموعة بأخذ جميع الحقائق والظروف ذات العلاقة بعين الاعتبار لتحديد فيما إذا كانت تمتلك سيطرة على الشركة المستثمر فيها ويتضمن ذلك:

- الترتيبات التعاقدية مع حملة حقوق تصويت الآخرين في الشركة المستثمر بها.

- الحقوق الناتجة من الترتيبات التعاقدية الأخرى.

- حقوق التصويت الحالية وحقوق التصويت المحتملة للمجموعة.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم فيما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر بها في حال وجود ظروف أو حقائق تدل على التغيير في أحد أو أكثر من عنصر من عناصر السيطرة الثلاثة. يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة على الشركة المستثمر بها وحتى توقف هذه السيطرة. يتم توحيد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة في قائمة المركز المالي الموحدة وحتى تتوقف السيطرة على الشركة التابعة. يتم توحيد ايرادات ومصاريف الشركات التابعة في قائمة الدخل الموحدة من تاريخ سيطرة المجموعة على الشركات التابعة وحتى توقف هذه السيطرة.

يتم تحميل الأرباح أو الخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الأخرى على حقوق حملة الأسهم في الشركة الأم وحقوق غير المسيطرين حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين. وإذا اقتضت الحاجة، يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتماشى سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والأرباح والخسائر المتعلقة بالمعاملات فيما بين المجموعة والشركات التابعة عند توحيد القوائم المالية.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في الشركة التابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية. عند فقدان السيطرة على الشركة التابعة، تقوم المجموعة بما يلي:

- إلغاء الإعتراف بموجودات (بما فيها الشهرة) ومطلوبات الشركة التابعة.

- إلغاء الإعتراف بحقوق غير المسيطرين.

- إلغاء الإعتراف باحتياطي ترجمة العملات الأجنبية.

- الإعتراف بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة.

- الإعتراف بالقيمة العادلة للاستثمار المحتفظ به في الشركة التابعة.

- الإعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن عملية فقدان السيطرة.

- إعادة تصنيف حصة الشركة المالكة التي تم تسجيلها سابقاً في بنود الدخل الشامل الأخرى إلى الأرباح والخسائر وفقاً للمتطلبات كما لو ان المجموعة قامت باستبعاد تلك الأصول والالتزامات.

المساهمون الذين لديهم تأثير جوهري على المجموعة

تملك كل من شركة الاستثمار المشترك للاتصالات، والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وشركة نور للاستثمارات المالية ما نسبته ٥1% و ٢٨,٩% و ٩,٣% على التوالي من أسهم الشركة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغير في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية بدأ من ١ كانون الثاني ٢٠١٩:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) «الإيجارات»

يحل معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) «الإيجارات» بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) «عقود الإيجار» وتفسير لجنة تفسير معايير التقارير المالية الدولية رقم (٤) «تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي على عقد إيجار» وتفسيرات لجنة تفسير معايير المحاسبة الدولية رقم (١0) «عقود الإيجار التشغيلية – الحوافز» ورقم (٢٧) «تقييم محتوى العمليات التي تتضمن الصيغة القانونية لعقود الإيجار». يحدد المعيار المبادئ المتعلقة بالاعتراف والقياس والعرض والافصاح للإيجارات. ويتطلب المعيار من المستأجرين للاعتراف بمعظم عقود الإيجار وفقاً لنموذج موحد داخل قائمة المركز المالي.

إن الاعتراف بعقود الإيجار للمؤجرين بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) لم يتغير إلى حد كبير بالمقارنة مع متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). سيستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار إما كعقود تشغيلية أو تمويلية باستخدام مبادئ مماثلة لتلك التي في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وبالتالي، لم يؤثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) على عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة هي المؤجر.

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي بتاريخ التطبيق في ١ كانون الثاني ٢٠١٩، وبناءً عليه لم يتم تعديل القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة. قررت المجموعة استخدام طريقة الانتقال العملية والتي تسمح بتطبيق المعيار فقط على العقود التي تم تعديلها سابقاً على أنها عقود إيجار وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) ووفقاً لتفسير لجنة تفسير التقارير المالية الدولية رقم (٤) في تاريخ التطبيق. قررت المجموعة أيضًا استخدام الإعفاءات المتعلقة بالاعتراف بعقود الإيجار التي تكون مدتها ١٢ شهراً أو أقل كما في تاريخ التطبيق والتي لا تحتوي على خيار شراء («عقود إيجار قصيرة الأجل») وعقود الإيجار التي يكون فيها الأصل المستأجر ذو قيمة منخفضة («الأصول منخفضة القيمة»).

فيما يلي أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦): الأثر على قائمة المركز المالي الموحدة (الزيادة / النقص)) كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩:

٢٠١٩	دينار أردني
موجودات غير متداولة	
حقوق استخدام الأصول المستأجرة	٤١,٣٥٧,٠٢٩
مطلوبات متداولة	
مصاريف مدفوعة مقدما	(١,٢٧٦,٦٣٩)
مطلوبات غير متداولة	
التزامات عقود الإيجار	٤٠,٠٨٠,٣٩٠
حقوق الملكية	-

لم تقم المجموعة بتسجيل أي اثر على حقوق الملكية حيث أن أرصدة الإيجارات المستحقة لم تكن جوهرية، وبناء على ذلك، تم احتساب الأثر على العقود التي تبدأ من ١ كانون الثاني ٢٠١٩.

أ) طبيعة أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)

يوجد لدى المجموعة عقود إيجار مختلفة لبعض الممتلكات والمعدات. قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) كانت المجموعة، تقوم بتصنيف عقود الإيجار (التي تمثل فيها الطرف المستأجر) عند بدايتها إما كعقود إيجار تمويلية أو عقود إيجار تشغيلية. كان يتم تصنيف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي في حال كان العقد يقوم بتحويل جميع المخاطر والمنافع المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر إلى المجموعة بشكل جوهري. وفي حال العقد الذي لا يقوم بتحويل جميع المخاطر والمنافع المرتبطة بامتلاك الأصل المستأجر كان يتم تصنيفه على أنه عقد إيجار تشغيلي. كانت المجموعة تقوم برسملة عقود الإيجار التمويلي عند بداية العقد بالقيمة العادلة للأصل المستأجر او بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار ايهما اقل.

ويتم للاعتراف بدفعات الإيجار الفعلية مقسمة ما بين الفائدة على عقد الإيجار (المعترف بها كتكاليف تمويل) وتخفيض التزامات الإيجار التمويلي. في حالة عقود الإيجار التشغيلية، لم تكن المجموعة تقوم برسملة الاصل المستأجر ولكن يتم الاعتراف بدفعات الإيجار كمصروف إيجار في الأرباح او الخسائر على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار. ويتم الاعتراف بالإيجار المدفوع مقدماً والإيجار المستحق في الذمم والأرصدة المدينة الأخرى والذمم والارصدة الدائنة الأخرى على التوالي.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغير في السياسات المحاسبية (تتمة)

عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)، قامت المجموعة باستخدام طريقة موحدة للاعتراف بجميع عقود الإيجار، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة. يقدم المعيار متطلبات تطبيق محددة وحلول عملية، والتي قامت المجموعة باستخدامها عند تطبيق المعيار.

عقود الإيجار والتي تم الاعتراف بها سابقاً كعقود إيجار تشغيلية

قامت المجموعة بالاعتراف بموجودات حقوق استخدام الأصول المستأجرة ومطلوبات الإيجار التشغيلي لعقود الإيجار التي تم تصنيفها سابقًا كعقود إيجار تشغيلية، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة. قامت المجموعة بالاعتراف بأصل حق الاستخدام لبعض عقود الإيجار باستخدام قيمة التزام الإيجار بعد تعديلها بقيمة مدفوعات الإيجار المقدمة وقيمة الإيجارات المستحقة ذات الصلة والمعترف بها سابقًا. تم الاعتراف بالتزامات الإيجار بناءً على القيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصصة باستخدام معدل الاقتراض بتاريخ التطبيق.

قامت المجموعة أيضا باستخدام الحلول العملية المتاحة وفقاً للمعيار بحيث:

- استخدمت معدل خصم واحد لأي مجموعة من عقود الإيجار والتي لها خصائص متشابهة.
- اعتمدت المجموعة على تقييمها السابق قبل تاريخ التطبيق والمتعلق بعقود الإيجار التي سينتج عنها خسارة.
- استخدمت المجموعة إعفاءات عقود الإيجار قصيرة الأجل للعقود قصيرة الاجل والتي تنتهي خلال ١٢ شهرا من تاريخ التطبيق.
- استبعدت المجموعة التكاليف المباشرة الأولية عند قياس أصل حق الاستخدام في تاريخ التطبيق.
- استخدمت المجموعة معلومات لاحقة عند تحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تحتوي على خيارات لتمديد أو إنهاء عقد الإيجار.

إن التسوية ما بين التزامات عقود الإيجار المعترف بها عند التطبيق والتزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ هي كما يلي:

التزامات عقود الإيجار التشغيلية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	دينار أردني
٥٣,٣٣١,٧٣٩	
المتوسط المرجح لمعدل الإقراض كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	٦٪
قيمة التزامات عقود الإيجار التشغيلية المخصصة كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	٤٠,٨١١,٩١١
ينزل: الللتزامات المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الاجل	(٧٣١,٥٢١)
التزامات عقود الإيجار كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	٤٠,٠٨٠,٣٩٠

(ب) المبالغ التي تم الاعتراف بها في قائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الأرباح أو الخسائر.

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول المستأجرة والتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

محللات تجارية ومباني دينار أردني	مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة) دينار أردني	أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني	التزامات عقود الإيجار دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	٣٠,٨٥٧,٧٧٥	٩٠,٣٠١	٤١,٣٥٧,٠٢٩	٤٠,٠٨٠,٣٩٠
إضافات	٢,٩١٦,٠٩٧	-	٤,٥٠٨,٧٧٢	٤,٥٠٨,٧٧٢
الاستهلاكات	(٢,٩٢٠,٨٤٥)	(٣٦,٣٠٧)	(٤,٤٨١,٨٢٩)	-
تكاليف التمويل	-	-	-	٢,٥٠٥,٤٦١
الدفعات	-	-	-	(٧,٢٩٠,١٨٣)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣٠,٨٥٣,٠٢٧	٥٣,٩٩٤	٤١,٣٨٣,٩٧٢	٣٩,٨٠٤,٤٤٠

إن قيمة مصروف الإيجار للعقود قصيرة الاجل والتي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ بلغت ٧٣١,٥٢١ دينار أردني.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغير في السياسات المحاسبية (تتمة)

تم توزيع استهلاكات حقوق استخدام الأصول المستأجرة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ كما يلي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩ دينار أردني	
تكلفة التشغيل المباشرة	٢,٩٢٠,٨٤٥
مصاريف إدارية	١,١٠٩,٥٨٨
مصاريف بيعيه وتسويقية	٤٥١,٣٩٦
	٤,٤٨١,٨٢٩

(ج) فيما يلي السياسات المحاسبية الجديدة للمجموعة والتي تم تطبيقها من تاريخ تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦):

موجودات حق الاستخدام

تقوم المجموعة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بأصل حق الاستخدام بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات الإيجار.

تتضمن تكلفة موجودات حقوق الاستخدام قيمة التزامات الإيجار المعترف بها، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحًا منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن المجموعة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المؤجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الاصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي للأصل او مدة الإيجار ايهما أقل. تخضع موجودات أصول حق الاستخدام إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم المجموعة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحًا منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضًا القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه المجموعة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت المجموعة تنوي ان تمارس خيار الإنهاء وفقا لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقا لشروط العقد كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي إلى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم المجموعة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقا يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث اي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل.

عقود إيجار قصيرة الأجل وأصول منخفضة القيمة

تقوم المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الاجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها ١٢ شهرًا أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الاصل). كما تقوم المجموعة أيضا بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود أيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروفات على أساس القسط الثابت على مدة الإيجار.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغيير في السياسات المحاسبية (تتمة)

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم المجموعة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة الغير قابلة للإلغاء، مع الاخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم المجموعة بممارسة هذا الخيار.

بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى المجموعة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم المجموعة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد.

وهذا يعني، أن المجموعة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزا اقتصاديا لممارسة خيار التجديد. لاحقا، تقوم المجموعة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الامر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت المجموعة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. ان مدة العقد الغير قابلة للفسخ لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبيا وفي حال فسخ تلك العقود فأن العمليات التشغيلية ستتأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

تفسير رقم (٢٣) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – عدم التأكد حول معالجة ضريبة الدخل

يوضح هذا التفسير المعالجة المحاسبية لضريبة الدخل عند وجود درجة من عدم التأكد فيما يتعلق بالضريبة والتي تؤثر على تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢). لا ينطبق التفسير على الضرائب والرسوم غير المتضمنة في نطاق معيار المحاسبة الدولي رقم (١٢) ولا تتضمن متطلبات خاصة للرسوم والغرامات المتعلقة بالمعالجات الضريبة الغير مؤكدة. يجب على المنشأة تحديد ما إذا كان يجب اعتبار كل معالجة ضريبية غير مؤكدة على حدا أو اعتبارها مع معالجات ضريبية أخرى.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذا التفسير على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩): ميزات الدفع المسبق مع تعويض ذي مؤشرات سلبية

بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩)، يمكن قياس أداة الدين بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشرط أن تكون التدفقات النقدية التعاقدية هي عبارة عن دفعات لأصل الدين والفوائد على المبلغ الأصلي المستحق (نموذج العمل وتحليل التدفقات النقدية التعاقدية SPPI) وان يكون الغرض من الأداة هو ضمن نموذج العمل المناسب لذلك التصنيف. توضح تعديلات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) أن الموجودات المالية ينطبق عليها نموذج SPPI بغض النظر عن الحدث أو الظرف الذي يؤدي إلى الإلغاء المبكر للعقد وبصرف النظر عن الطرف الذي يدفع أو يتلقى تعويضا بسبب الإلغاء المبكر للعقد.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): بيع أو تحويل الموجودات بين المستثمر وشركاته الحليفة أو مشاريعه المشتركة

تركز التعديلات على التناقض بين معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) فيما يتعلق بفقدان السيطرة على الشركة التابعة والنتيجة عن عملية بيع أو تحويل الاستثمار في الشركة التابعة إلى استثمار في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة. توضح التعديلات أنه يتم الاعتراف بكامل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي ينطبق عليها تعريف المنشأة - وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (٣) - بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة. في حين يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع أو تحويل الأصول التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة بين المستثمر والشركة الحليفة أو المشاريع المشتركة إلى مدى حصة المستثمر في الشركة الحليفة أو المشاريع مشتركة.

قام المجلس الدولي للمحاسبة بتأجيل تاريخ تطبيق هذه التعديلات إلى أجل غير مسمى، ولكن يجب على الشركة التي تطبق التعديلات في وقت مبكر وان يتم تطبيقها بأثر مستقبلي.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغيير في السياسات المحاسبية (تتمة)

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨): الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة

توضح التعديلات أن على الشركة تطبيق متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) على الاستثمارات طويلة الأجل في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة التي لا يتم الاعتراف بها وفقاً لطريقة حقوق الملكية ولكن في جوهرها تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة (على المدى الطويل). يعتبر هذا التعديل مناسب حيث ان نموذج خسارة الائتئمان المتوقع في معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) ينطبق على هذه الاستثمارات طويلة الاجل.

توضح التعديلات أيضاً أنه عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩)، لا تسجل الشركة أي خسائر للشركات الحليفة والمشاريع المشتركة، أو أي خسائر انخفاض في صافي قيمة الاستثمار، كتعديلات على صافي الاستثمار في الشركة الحليفة أو المشروع المشترك التي قد تنشأ نتيجة تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد

إن المعايير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة مدرجة أدناه، وستقوم المجموعة بتطبيق هذه التعديلات ابتداءً من تاريخ التطبيق اللازمي:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧) عقود التأمين

يقدم المعيار نموذجاً شاملاً للاعتراف والقياس والعرض والايضاحات المتعلقة بعقود التأمين. ويحل هذا المعيار محل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٤) – عقود التأمين. ينطبق المعيار على جميع أنواع عقود التأمين (مثل عقود الحياة وغيرها من عقود التأمين المباشرة وعقود إعادة التأمين) دون النظر للمنشأة المصدرة لعقد التأمين، كما ينطبق على بعض الضمانات والأدوات المالية التي تحمل خاصية المشاركة. ان الإطار العام للمعيار يتضمن استخدام طريقة الرسوم المتغيرة وطريقة توزيع الأقساط.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتبارا من ١ كانون الثاني ٢٠٢١ مع ارقام المقارنة، مع السماح بالتطبيق المبكر شريطة ان المنشأة طبقت معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) قبل أو مع تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٧). لا تتوقع المجموعة ان ينتج أثر من تطبيق هذا المعيار.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣): تعريف "الأعمال"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على تعريف "الأعمال" في معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣) - اندماج الأعمال لمساعدة المنشئات على تحديد ما إذا كانت مجموعة الأنشطة والموجودات المستحوز عليها ينطبق عليها تعريف "الأعمال" أم لا. وتوضح هذه التعديلات الحد الأدنى لمتطلبات الأعمال، وتحذف تقييم ما إذا كان المشاركين في السوق قادرين على استبدال أي عناصر أعمال غير موجودة، وتضيف التعديلات توجيهات لمساعدة المنشئات على تقييم ما إذا كانت العملية المستحوز عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وازضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري. إذا كانت العملية المستحوز عليها جوهرية، وتحديد تعريفات الأعمال والمخرجات، وازضافة اختبار تركيز القيمة العادلة الاختياري. نظراً لأن التعديلات تطبق بأثر مستقبلي على المعاملات أو الأحداث الأخرى التي تحدث عند أو بعد تاريخ التطبيق الأولي، فلن ينتج أثر على المجموعة من تطبيق هذه التعديلات في تاريخ الانتقال.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨): تعريف "الجوهري"

أصدر المجلس الدولي للمحاسبة تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) - عرض القوائم المالية ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٨)- السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات والأخطاء المحاسبية لتوحيد تعريف ما هو "جوهري" ضمن المعايير كافة وتوضيح جوانب معينة من التعريف. ينص التعريف الجديد على أن "المعلومات تعتبر جوهرية إذا نتج عن حذفها أو إغفالها أو إخفاها، تأثير بشكل معقول على القرارات التي يتخذها المستخدمون الأساسيون للقوائم المالية للأغراض العامة على أساس تلك القوائم المالية، والتي توفر معلومات مالية محددة حول المنشأة ". من غير المتوقع أن يكون للتعديلات على تعريف ما هو "جوهري" أثر على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديل معدلات الفائدة على معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (٧)

إن تعديلات معايير معدلات الفائدة لمعيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٧ تشمل عدد من عمليات الإعفاءات التي تنطبق على جميع علاقات التحوط التي تتأثر بشكل مباشر بتعديل معايير معدلات الفائدة. تتأثر علاقة التحوط إذا أدى التعديل إلى حالة عدم تيقن بشأن توقيت و / أو حجم التدفقات التحوط النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط. نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبند التحوط أو أداة التحوط، خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي ببديل يخلو من المخاطر (RFR). قد يؤدي ذلك إلى عدم التيقن فيما إذا كانت الصفقة المتوقعة مرجحة وما إذا كانت علاقة التحوط مستقبلاً فعالة أم لا.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٤ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة بعد (تتمة)

نتيجة لهذا التعديل، قد يكون هناك عدم تيقن حول توقيت و / أو حجم التدفقات النقدية المستندة إلى المعيار، لبيد التحوط أو أداة التحوط خلال الفترة السابقة لاستبدال معيار معدل الفائدة الحالي ببديل يخلو من المخاطر (RFR). تسري التعديلات على الفترات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠٢٠ مع السماح بالتطبيق المبكر. ويتم تطبيق بأثر رجعي. إلا أنه لا يمكن إعادة أي علاقات تحوط تم إلغائها مسبقاً عند تطبيق الطلب، ولا يمكن تعيين أي علاقات تحوط بالاستفادة من التجارب السابقة.

بعد الانتهاء من المرحلة الأولى، يحول مجلس معايير المحاسبة الدولية تركيزه إلى المسائل التي قد تؤثر على التقارير المالية عند استبدال معيار معدل الفائدة الحالي بـ RFR. ويشار إلى ذلك بالمرحلة الثانية من مشروع IASB.

لم تطبق المجموعة التعديلات مبكراً حيث أن عدم التيقن الناشئ عن التعديل لا يؤثر على علاقات التحوط إلى الحد الذي يتطلب إنهاء العلاقة.

٢-٥ استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من الإدارة أن تقوم بتقديرات واجتهادات والتي تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاحات المتعلقة بالالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضا على الإيرادات والمصاريف والمخصصات. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

خلل تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة باعتماد تقديرات مختلفة. تم الإفصاح عن تلك التقديرات والتي في رأي الإدارة لها تأثير كبير على المبالغ المعترف بها في القوائم المالية الموحدة في الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة .

قامت الإدارة أيضًا بالإفصاح عن الافتراضات الرئيسية المستقبلية وأية عوامل رئيسية أخرى قد تؤثر على دقة تلك التقديرات كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة والتي قد تؤدي إلى تعديل جوهرى في القوائم المالية الموحدة للعام المالي المقبل، في الايضاحات حول القوائم المالية الموحدة. تقوم المجموعة ببناء الفرضيات والتقديرات بناءً على عوامل متوفرة بتاريخ اعداد القوائم المالية الموحدة. ان الظروف والفرضيات القائمة حول التطورات المستقبلية قد تتغير بسبب تغيرات السوق والظروف الخارجة عن سيطرة المجموعة. يتم تعديل الفرضيات وفقاً لهذه التغيرات عن حدوثها.

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي مخصص مقابل التدني. يتم الاعتراف بتكاليف الصيانة والإصلاح في الأرباح أو الخسائر عند تكبيدها إلا اذا كانت ستؤدي إلى تحسين إنتاجية الأصل أو زيادة عمره الإنتاجي.

تستهلك الممتلكات والآلات والمعدات (عادةً من دون احتساب قيمة متبقية للأصل) باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية (باستثناء الأراضي):

	سنة
مباني	٢٥
معدات الاتصالات	٥ إلى ٢٠
موجودات أخرى	٢ إلى ٧

ويتم استبعاد كلفة الممتلكات والآلات والمعدات والاستهلاك المتراكم المتعلق بها عند بيعها أو التخلص منها ويتم إثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد الأصل (محتسبة على أساس الفرق ما بين المتحصلات النقدية والقيمة الدفترية للأصل المستبعد) ضمن قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة عند استبعاد الأصل.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

تتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات بخصوص الانخفاض في القيمة عندما تشير الاحداث او التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا يمكن استردادها. عند وجود مثل تلك المؤشرات وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض قيمة الممتلكات والمعدات إلى قيمتها القابلة للاسترداد ويتم تسجيل مخصص تدني القيمة في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة.

الموجودات غير الملموسة

تشمل الموجودات غير الملموسة رخص اتصالات وبرمجيات بالإضافة إلى حقوق استخدام كوابل نقل المعلومات.

يتم قياس الموجودات غير الملموسة عند الاقتناء. بعد الاعتراف الأولي بقيمة هذه الموجودات يتم إدراجها بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأي تدني متراكم بالقيمة (إن وجد).

يتم تقدير العمر الإنتاجي للموجودات الغير ملموسة ليكون إما محدداً او غير محدد ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد على فترة العمر الاقتصادي المتوقع بطريقة القسط الثابت ويتم تقييم التدني في قيمة هذه الموجودات عند وجود مؤشرات بتدني قيمتها. يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الاقتصادي في نهاية كل سنة مالية. إن التغيرات المتعلقة بالعمر الإنتاجي أو نمط الاستهلاك المتوقع للمنفعة الاقتصادية المستقبلية للأصل تعد تعديل على مدة أو طريقة الإطفاء، حسب الاقتضاء، وتعتبر تغيرات في تقديرات محاسبية. يتم تسجيل مصروف الإطفاء على الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة.

يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية:

	سنة
حقوق استخدام كوابل فلاج	٢٠
رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات	١٥
الموجودات غير الملموسة الأخرى	٤ إلى ٢٥

موجودات ومطلوبات عقود العملاء

تنشأ موجودات ومطلوبات عقود العملاء بشكل رئيسي من الفروقات فيما بين الإيرادات المعترف بها والمبالغ التي تم اصدار فواتير بها. تتعلق موجودات عقود العملاء بشكل رئيسي بالمبالغ الموزعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (١٥) بين السلع والخدمات المحولة إلى العميل حيث يكون للمجموعة الحق غير المشروط في التحصيل خاضعاً لنقل سلع أو خدمات أخرى تحت نفس العقد (أو مجموعة العقود). هذه هي الحالة في عروض الحزم والتي تجمع بين بيع الأجهزة والخدمات لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير الأجهزة بسعر مخفض مما يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها لقاء الخدمات لعملية بيع الأجهزة. يتم إثبات الزيادة في المبلغ المعاد توزيعه للمعدات عن السعر الذي تم اصدار الفواتير به كموجودات عقود عملاء ويتم تحويلها إلى الذمم المدينة عند إصدار فاتورة مقابل الخدمات. إن موجودات عقود العملاء، كالذمم المدينة، خاضعة للتدني بسبب مخاطر الائتمان. كما يتم التحقق من قابلية استرداد المبالغ المعاد توزيعها كموجودات عقود العملاء وبشكل خاص مخاطر الخسارة في القيمة بسبب توقف العقد. قد تتأثر أيضًا قابلية الاسترداد بالتغيير في البيئة القانونية التي تحكم العروض.

تمثل مطلوبات عقود العملاء المبالغ التي يدفعها العملاء قبل استلام البضائع و/أو الخدمات الموعودة في العقد. هذا هو الحال المبالغ المستلمة مقدماً من العملاء أو المبالغ التي تم تحرير فواتيرها ودفعها مقابل سلع أو خدمات لم يتم نقلها بعد، مثل العقود المستحقة الدفع مسبقًا أو الحزم المدفوعة مقدّمًا (المسجلة سابقاً في الايرادات المؤجلة).

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل للفترة الحالية والفترات السابقة بالقيمة المتوقع استردادها أو دفعها لدائرة ضريبة الدخل.

إن نسب الضريبة والقوانين الضريبية المستخدمة لحساب مبلغ ضريبة الدخل الحالية هي تلك المطبقة في تاريخ التقارير المالية في المملكة الأردنية الهاشمية.

تقوم الإدارة دورياً بتقييم وضعها الضريبي في الاقرارات الضريبية فيما يتعلق بالحالات التي تخضع فيها القوانين الضريبية السارية للتفسير أو الاجتهادات، ويتم تسجيل المخصصات عند الحاجة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لطريقة الالتزامات لجميع الفروقات المؤقتة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بين الأساس الضريبي للموجودات والالتزامات وقيمها الدفترية لغايات التقرير المالي.

يتم احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة والمقبولة ضريبياً، ويتم تدوير الموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة لفترات قادمة إلى الحد المتوقع الذي يكون فيه هنالك أرباح ضريبية يمكن الاستفادة منها لخصم هذه الفروقات المؤقتة والموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة.

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، ويتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إذا ما تبين انه من غير المحتمل وجود دخل ضريبي كاف مستقبلاً يسمح بالاستفادة الكاملة او الجزئية من الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم احتساب موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لنسب الضريبة المتوقع تطبيقها مستقبلا وعلى الفترة المطلوبة لتحقيق الموجودات أو سداد المطلوبات وبناءً على القوانين النافذة المفعول في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

ضريبة المبيعات

يتم اثبات الإيرادات والمصاريف والموجودات بالصافي بعد تنزيل ضريبة المبيعات فيما عدا:

- ضريبة المبيعات الناتجة عن شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من دائرة ضريبة الدخل، وفي مثل هذه الحالة يتم الاعتراف بالإيراد كجزء من كلفة تملك الموجود أو كجزء من المصروف قدر الامكان.

- الذمم الدائنة والمدينة والمتضمنة مبلغ ضريبة المبيعات.

إن صافي المبلغ الذي سوف يتم استرداده من أو دفعه إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات يتم اظهاره كجزء من الذمم المدينة والدائنة في قائمة المركز المالي الموحدة.

المخزون

يظهر المخزون بسعر الكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل، تمثل التكاليف جميع المصاريف المتكبدة لإيصال كل صنف إلى موقعه ووضعه الحالي وتحدد الكلفة بإتباع طريقة متوسط الكلفة المرجح.

تمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر في الظروف العادية بعد تنزيل الكلفة المقدره لإتمام عملية البيع.

الذمم المدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل المخصصات لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها والمخصصات المتعلقة بالخسائر الائتمانية المتوقعة.
تقوم المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة وموجودات عقود العملاء. وفقاً لتلك الطريقة لا تقوم المجموعة بمتابعة التغيرات في المخاطر الائتمانية للعملاء ولكنها تقوم بتاريخ القوائم المالية باحتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى عمر الذمم. قامت المجموعة بإعداد جدول بنسب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للخبرة التاريخية للخسائر الائتمانية مع الاخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

النقد وما في حكمه

يشمل النقد وما في حكمه على النقد والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر او اقل بحيث لا تتضمن مخاطر التغير في القيمة. في حال كانت تواريخ الاستحقاق تزيد عن ثلاثة أشهر يتم تصنيفها كاستثمارات قصيرة الاجل. لغرض قائمة التدفقات النقدية الموحدة فإن النقد وما في حكمه يشتمل على النقد في الصندوق ولدى البنوك وودائع قصيرة الأجل والتي لديها تواريخ استحقاق ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل أرصدة البنوك الدائنة والأرصدة المحتجزة.

القروض والالتزامات طويلة الأجل

يتم تسجيل القروض طويلة الأجل بالقيمة العادلة المستلمة بعد تنزيل المصاريف المباشرة المتعلقة بها. بعد الاعتراف الأولي يتم قياس القروض طويلة الأجل بالكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند التخلص من المطلوبات وخلال عملية الاطفاء.

يتم احتساب التكلفة المطفأة من خلال الاخذ بعين الاعتبار أي خصم او علاوة عند الاستحواذ والرسوم أو التكاليف التي تشكل جزءاً من معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بإطفاء معدل الفائدة الفعلي كتكاليف تمويل من قائمة الأرباح والخسائر.

تعويض نهاية الخدمة

تمنح المجموعة موظفيها تعويض نهاية خدمة. يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة للموظفين الذين اختاروا خيار تجميع مكافأة نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ على أساس مدة الخدمة المتراكمة والراتب لكل موظف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وبشرط إكمال حد أدنى لمدة الخدمة وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة. يتم تسجيل مخصص تعويض نهاية الخدمة للموظفين بكامل مدة الخدمة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم الإفصاح عن المخصص كإلتزام متداول وغير متداول.

الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى

يتم إثبات مطلوبات المبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات إذا كان على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق وكانت كلفة تسوية الالتزام محتملة وقابلة للتقدير والقياس بشكل يمكن الاعتماد عليه وتتوقع المجموعة استرداد بعض او جميع المخصصات على سبيل المثال، بموجب عقد التأمين يتم السداد على انه أصل منفصل، ولكنه فقط عندما يكون السداد شبه مؤكد. يتم الاعتراف بالمصاريف المتعلقة بالمخصص في قائمة الدخل الشامل الموحدة بعد خصم أي تعويض.

التقاص

يتم اجراء تقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية وإظهار المبلغ بالصافي في قائمة المركز المالي الموحدة فقط عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص او يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

تصنيف المتداول مقابل غير المتداول

تقوم المجموعة بعرض الموجودات والمطلوبات في القوائم المالية بناءً على التصنيف المتداول / غير المتداول. ان الموجودات المتداولة هي المجودات التي:

- من المتوقع أن تتحقق أو يُعترزم بيعها أو استهلاكها في دورة التشغيل العادية.

- محتفظ بها في الاساس لغرض التداول.

- من المتوقع أن تتحقق في غضون اثني عشر شهرا بعد تاريخ القوائم المالية، أو

- النقد أو ما في حكمه ما لم يُحظر تبادلها أو استخدامها لتسوية أي التزام لمدة اثني عشر شهرا على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة عندما:

- من المتوقع أن تتم تسويتها في دورة التشغيل العادية.

- وجدت في الاساس لغرض التداول.

- من المقرر تسويتها في غضون اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية، أو

- لا يوجد أي حق غير مشروط في تأجيل تسوية الالتزام لمدة اثني عشر شهرًا على الأقل بعد تاريخ القوائم المالية.

يتم تصنيف جميع المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة. يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

تدني الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتاريخ إعداد التقارير المالية بتقييم فيما إذا كان هناك دليل بأن الأصل قد انخفضت قيمته. إذا وجد أي دليل على ذلك، أو عندما يتطلب إجراء اختبار سنوي للانخفاض في القيمة، تقوم المجموعة بتقييم المبلغ الممكن تحصيله للأصل. إن مبلغ الأصل الممكن تحصيله هو القيمة العادلة للأصل أو وحدة توليد النقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمهته المستخدمة أيهما أعلى ويتم تحديده للأصل الفردي، إلا إذا كان الأصل لا يولد تدفقات نقدية داخلية مستقلة إلى حد كبير عن تلك الناتجة من الموجودات الأخرى أو موجودات المجموعة. عندما يتجاوز المبلغ المدرج للأصل أو وحدة توليد النقد المبلغ الممكن تحصيله، يعتبر الأصل منخفضاً ويتم تخفيضه إلى المبلغ الممكن تحصيله. أثناء تقييم القيمة العادلة المستخدمة، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة العادلة الحالية لها باستخدام سعر خصم ما قبل الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للأموال والمخاطر المحددة للأصل. أثناء تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، تؤخذ المعاملات الحديثة في السوق في الاعتبار إذا كانت متوفرة. وإذا لم يكن ممكناً تحديد مثل تلك المعاملات، يتم استخدام نموذج التقييم المناسب. يتم تثبيت هذه للاحتسابات بمضاعفات تقييم أسعار أسهم الشركات التابعة المتداولة أو مؤشرات القيمة العادلة المتوفرة الأخرى.

إثبات الإيرادات

ان معظم إيرادات المجموعة تقع ضمن نطاق تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١0) ”الإيرادات من العقود مع العملاء“.
تقوم المجموعة بتقديم منتجاتها وخدماتها لمجموعة من العملاء بموجب عقود فقط بالإضافة إلى بعض العقود التي تجمع بين المعدات المستخدمة للوصول إلى الخدمات و/أو عروض الخدمات الأخرى. يتم الاعتراف بالإيراد بعد خصم ضريبة المبيعات والضرائب الأخرى التي يتم تحصيلها نيابةً عن الحكومة.

عروض الخدمات المستقلة (خطوط الهاتف المتنقلة فقط، خطوط الهاتف الثابتة فقط، الخدمات المشتركة)

تقدم المجموعة مجموعة من خدمات الهاتف الثابت والمتنقل وخدمات الوصول إلى الإنترنت الثابت والمتنقل وعروض المحتوى (الوسائط، خدمة الصوت ذات القيمة المضافة، إلخ) إلى عملاء الأفراد والشركات/المؤسسات. ان بعض العقود محددة لمدة ثابتة (تتراوح بين ١٢ إلى ٣٦ شهرا)، في حين أن البعض الآخر يمكن إنهاؤها في وقت قصير (مثال: الترتيبات الشهرية أو الخدمات الجزئية).

يتم الاعتراف بإيرادات الخدمة عند تقديم الخدمة، بناءً على الاستخدام (مثل دقائق حركة المرور) أو الفترة (على سبيل المثال، تكاليف الخدمة الشهرية).

بموجب عروض محتوى معينة، يمكن للمجموعة التصرف فقط كوكيل يسمح بتوريد طرف ثالث للسلع أو الخدمات للعميل وليس كموكل في عرض المحتوى. في مثل هذه الحالات، يتم إثبات الإيرادات بالصافي من المبالغ المحولة إلى الطرف الثالث.

لا تتضمن العقود مع العملاء بشكل عام أي حق جوهري، حيث أن السعر الذي يتم تحرير الفواتير به يمثل سعر بيع الخدمات التي تم شراؤها واستهلاكها من قبل العميل خارج نطاق الشركة (مثل الاستهلاك الإضافي والخيارات وما إلى ذلك). ليس لدى المجموعة أي تأثير كبير يتعلق بالتعديلات على هذا النوع من العقود. يتم التعامل مع التزامات الخدمة المحولة إلى العميل بنفس الوتيرة على أنها التزام فردي.

عندما تتضمن العقود بنودًا تعاقدية تغطي الخصومات التجارية (خصم مبدئي على توقيع العقد أو مشروطًا عند بلوغ حد استهلاك) أو عروض مجانية (على سبيل المثال ٣ أشهر مجانية)، تقوم هذه المجموعة بتأجيل هذه الخصومات أو العروض المجانية على مدة العقد القابلة للتنفيذ (الفترة الزمنية خلال التي يكون لدى المجموعة والعميل التزام ثابت). إذا كان قابل للتطبيق، يتم الاعتراف بالمبلغ المستحق للعميل كخصم من الإيرادات وفقًا للشروط والأحكام المحددة لكل عقد. إذا لم يتم تصنيف التزامات الأداء على أنها مستقلة، يتم الاعتراف بإيرادات العرض بشكل متساوي على مدى فترة العقد. تعد خدمة توصيل الخط الهاتفي من خلال عقد الخدمة وعروض الاتصالات مثالاً جيدًا. ولا يمكن فصله بشكل عام عن عقد الخدمة وعروض الاتصالات، وبالتالي يتم الاعتراف به في الإيرادات على المدى المتوسط للعلاقة التعاقدية المتوقعة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

إثبات الإيرادات (تتمة)

مبيعات أجهزة منفصلة

تتيح المجموعة عدة طرق لعملاء الأفراد والشركات/المؤسسات لشراء اجهزتهم (بشكل اساسي الهواتف المتنقلة). تكون مبيعات الاجهزة اما منفصلة أو متضمنة في حزمة تتضمن عروض خدمات. عندما تكون مبيعات الاجهزة منفصلة عن عروض الخدمات، يتم الاعتراف بالمبلغ الذي تم اصدار الفاتورة به في الإيرادات عند التسليم. عندما يتم استلام المبالغ على أقساط، فان العرض في هذه الحالة يشتمل على مكون مالي وبالتالي يتم احتساب الفوائد وخصمها من المبلغ الذي تم اصدار الفاتورة به ويتم الاعتراف بهذا الفرق كدخل تمويل خلال فترة السداد.

عروض الأجهزة والخدمات المحزمة

تتيح المجموعة لعملاء الأفراد والشركات/المؤسسات العديد من العروض التي تضم معدات (مثل اجهزة هواتف متنقلة) وخدمات (مثل عقود اتصالات).

يتم الاعتراف بإيرادات المعدات بشكل منفصل إذا كان المكونان قابلين للفصل (بمعنى أنه يمكن للعميل الحصول على الخدمات بشكل منفصل). عندما لا يكون أحد مكونات العرض مقيم بسعر البيع المنفصل الخاص به، يتم إعادة توزيع الإيرادات لكل مكون بما يتناسب مع أسعار البيع الفردية الخاصة بتلك المكونات. وهذا هو الحال على وجه الخصوص في العروض التي تجمع ما بين بيع الهاتف المتنقل بسعر مخفض ، حيث يعتبر سعر البيع الفردي للهاتف المتنقل مساويا لسعر البيع في تاريخ بيعه بناء على ممارسة السوق.

الخدمات التي تحتوي على مرحلة البناء والتشغيل

تشمل بعض عقود عملاء الشركات / المؤسسات مرحلتين: مرحلة البناء ومرحلة إدارة منصات تكنولوجيا المعلومات.

يتطلب التحقق من الإيرادات تحليلاً لوقائع وظروف كل عقد من أجل تحديد ما إذا كانت هناك التزامات أداء قابلة للتحديد. بناءً على العقد، تعترف المجموعة بإيرادات مرحلة البناء عند اكتمالها إذا كانت هذه المرحلة مؤهلة لتكون مرحلة محددة. عند تعديل بنود العقد، تقوم المجموعة بتقييم تعديل النطاق أو تأثيره على سعر العقد من أجل تحديد ما إذا كان التعديل يجب أن يعامل كعقد مستقل، كما لو انه تم إنهاء العقد الحالي وتوقيع عقد جديد، أو ما إذا كان التعديل يجب اعتباره كتغيير على العقد الحالي.

عروض خدمات مبيعات الجملة

يوجد لدى المجموعة ثلاثة أنواع من الاتفاقيات التجارية مع عملاء الجملة (مثل مشغلي الاتصالات الآخريين) متعلقة بأنشطة البيع بالجملة المحلية وعروض شركات النقل الدولية:

نموذج الدفع عند الاستخدام: تستخدم هذه النوعية من العقود عادةً على الأنشطة ”القديمة“ الخاضعة للتنظيم (خدمة إنهاء المكالمات، خدمة النفاذ local loop، التجوال وبعض عقود حلول البيانات)، حيث لا تتضمن التزام ثابت. يتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (التي تتوافق مع نقل السيطرة) على المدى التعاقدي.

نموذج إرسال أو دفع: يتم في هذه النوعية من العقود تحديد السعر والحجم والمدة. يلتزم العميل بدفع المبلغ المحدد في العقد بغض النظر عن الحركة الفعلية التي يتم استهلاكها خلال فترة الالتزام. تشمل فئة العقد هذه بشكل خاص بعض عقود MVNO وIDD وHubbing. يتم الاعتراف بالإيرادات تدريجياً على أساس الحركة الفعلية خلال الفترة، لتعكس نقل السيطرة إلى العميل.

وفقاً لبعض الاتفاقيات بين شركات النقل بالعبور الرئيسية (free peering) لا يتم إصدار فواتير وبالتالي لا يتم الاعتراف بها في الإيرادات.

شرط التزام بمستوى الخدمة

تتضمن بعض التعاقفات التجارية للمجموعة التزامات متعلقة بمستوى الخدمة (وقت التسليم، وقت إعادة الخدمة).

تتضمن هذه الاتفاقيات التزامات مقابل الخدمات التي تقدمها المجموعة والمتعلقة بعمليات تقديم الطلبات للخدمات وتسليمها وخدمات ما بعد البيع. إذا أخفقت المجموعة في تنفيذ أحد هذه الالتزامات، فإنها تقوم بدفع تعويض للعميل، والذي عادة ما يكون تخفيض للأسعار ويتم اقتطاع تلك الخصومات من الإيرادات. يتم خصم المبلغ المتوقع من هذه الغرامات من الإيرادات بمجرد ان تحقق المجموعة بتنفيذ تلك اللاتزامات او عند وجود احتمالية مرتفعة بعدم قدرة المجموعة على تنفيذها.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

قياس القيمة العادلة

تقوم المجموعة بقياس الأدوات المالية بتاريخ القوائم المالية الموحدة كما يتم الإفصاح عن القيمة العادلة للأدوات المالية.

تمثل القيمة العادلة السعر الذي سيتم الحصول عليه عند بيع الموجودات أو الذي سيتم دفعه لتسوية إلتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس.

يتم قياس القيمة العادلة بناءً على فرضية أن عملية بيع الموجودات أو تسوية الإلتزام تم من خلال الأسواق الرئيسية للموجودات والمطلوبات. في حال غياب السوق الرئيسي، يتم استخدام السوق الأكثر ملائمة للموجودات أو المطلوبات. تحتاج الشركة لامتلاك فرص الوصول للسوق الرئيسي أو السوق الأكثر ملائمة.

تقوم المجموعة بقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الافتراضات المستخدمة من المشاركين في السوق عند تسعير الموجودات أو المطلوبات على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون وفقاً لمصلحتهم الإقتصادية.

إن قياس القيمة العادلة للموجودات غير المالية يأخذ بعين الاعتبار قدرة المشاركين في السوق على توليد المنافع الإقتصادية من خلال استخدام الموجودات بأفضل طريقة أو يبيعه لمشارك آخر سيستخدم الموجودات بأفضل طريقة.

تقوم المجموعة باستخدام أساليب تقييم ملائمة وتتناسب مع الظروف وتوفر المعلومات الكافية لقياس القيمة العادلة وتوضيح استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل مباشر وتقليل استخدام المدخلات الممكن ملاحظتها بشكل غير مباشر.

تقوم المجموعة باستخدام الترتيب التالي للأساليب وبدائل التقييم وذلك في تحديد وعرض القيمة العادلة للأدوات المالية:

جميع الموجودات والمطلوبات التي يتم استخدام القيمة العادلة لقياسها أو تم الإفصاح عنها في القوائم المالية الموحدة أو تم شطبها باستخدام المستويات التالية للقيمة العادلة، وبناءً على أدنى مستوى للمدخلات التي لديها تأثير مهم لقياس القيمة العادلة ككل:

- المستوى الأول: الأسعار السوقية المعلنة في الأسواق الفعالة للموجودات والمطلوبات المشابهة.

- المستوى الثاني: تقنيات تقييم تأخذ في الاعتبار المدخلات ذات التأثير المهم على القيمة العادلة ويمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

- المستوى الثالث: تقنيات تقييم حيث تستخدم مدخلات لها تأثير مهم على القيمة العادلة ولكنها ليست مبنية على معلومات في السوق يمكن ملاحظتها.

تقوم المجموعة بتحديد إذا ما تم تحويل أي من الموجودات والمطلوبات ما بين مستويات القيمة العادلة من خلال إعادة تقييم التصنيفات (بناءً على أدنى مستوى للمدخلات ذات الأثر الجوهري على قياس القيمة العادلة ككل) في نهاية كل فترة مالية.

لغايات إيضاح القيمة العادلة، تقوم المجموعة بتحديد تصنيفات الموجودات والمطلوبات حسب طبيعتها ومخاطر الموجودات أو المطلوبات ومستوى القيمة العادلة.

العملات الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما يتم تقييم الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بالعملات الأجنبية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ ، وتدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عمليات التقييم في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو انشاء او انتاج الأصول المؤهلة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٣- القطاعات التشغيلية

تم تحديد أسلوب عرض القطاعات الرئيسية بحيث يكون على أساس القطاعات التشغيلية وذلك بناءً على أن المخاطر والمنافع المتعلقة بالمجموعة تتأثر بشكل جوهري بالاختلافات في المنتجات والخدمات المقدمة من قبل تلك القطاعات.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة.

قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية.

قطاع خدمات البيانات - يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

قطاع الطاقة المتجددة - يقوم هذا القطاع بتزويد المجموعة بحاجاتها من الكهرباء من خلال إدارة محطات توليد الطاقة ومشاريع الطاقة المتجددة.

قطاع مدفوعات الهواتف المتنقلة - توفر للعملاء خدمات المحافظ الإلكترونية التي تمكنهم من تنفيذ المدفوعات المالية من خلال هواتفهم المتنقلة. لم يتم تشغيل هذا القطاع حتى تاريخ إعداد القوائم المالية المرحلية المختصرة الموحدة.

تقوم إدارة المجموعة بمتابعة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية لاتخاذ القرارات ولتقييم أداء القطاعات المعتمد على الأرباح او الخسائر التشغيلية.

٣- القطاعات التشغيلية (تتمة)

إن الجداول التالية تمثل معلومات عن إيرادات ونتائج أعمال وموجودات ومطلوبات هذه القطاعات للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨.

المجموع دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الطاقة المتجددة دينار أردني	مدفوعات الهواتف المتنقلة دينار أردني	المجموع دينار أردني
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩								
صافي الإيرادات								
٣٢٤,٣٥١,٩٨٣	٤٢,٨٣٨,٩٠٨	١٦٣,٨٣٨,٧٤٥	١١٧,٦٧٤,٣٣٠					
٤٩,٥١٣,٦٦٤	٣٨,٥٢١	٥,٩٢٤,٧٠٩	٤٣,٥٥٠,٤٣٤					
٣٧٣,٨٦٥,٦٤٧	٤٢,٨٧٧,٤٢٩	١٦٩,٧٦٣,٤٥٤	١٦١,٢٢٤,٧٦٤					
نتائج القطاع								
١٠٤,٠٠٩,٦٥٨	٣٥,٨٧٤,٥٨٨	٧٠,٠٨٢,١٤٨	(١,٩٤٧,٠٧٨)					
(٦٨,٢٣١,٣٥٤)								
٢١٤,٤٧٦								
(٣,٨٠٥,١٥٤)								
٦٥٣,٤٠٥								
(٣,٧٢٨,٨٦٢)								
٢٩,١١٢,١٦٩								
(٧,٨٠٥,١٠٦)								
٢١,٣٠٧,٠٦٣								
الموجودات والمطلوبات								
٦٢٤,٢٩٩,٧٦١	٥١,٣٩٧,٢٣٤	٤٠٠,٦٠٦,٨٠٣	١٧٢,٢٩٥,٧٢٤					
٣٥٠,٣٦٢,٩٤٧	١٠,٦٣٨,٦٤٠	٢٠٩,٨٥٣,١٥١	١٢٩,٨٧١,١٥٦					
معلومات القطاع الأخرى								
٢٣٣,٨٦١,٨٥٠	٨,١٤٤,٢٥١	١٠٠,٦٤٧,٦٩٠	١٢٥,٠٦٩,٩٠٩					
٢٤٤,٤٠٧,١٦٦	٣,١٠٦,٣٨٣	٢٢٧,٨٤٣,٩٤٢	١٣,٤٥٦,٨٤١					
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨								
صافي الإيرادات								
٣١٨,٧٣٩,٧٦٣	-	-	٣٨,٩٤٠,٩٠١	١٦٢,٣٥٩,٧١٢	١١٧,٤٣٩,١٥٠			
٥٧,٨٦٠,٥٩٦	-	٤,٨٩٠,٠٥٥	١٩,٧٨١	٤,٨٤٧,٨٧٤	٤٨,١٠٢,٨٨٦			
٣٧٦,٦٠٠,٣٥٩	-	٤,٨٩٠,٠٥٥	٣٨,٩٦٠,٦٨٢	١٦٧,٢٠٧,٥٨٦	١٦٥,٥٤٢,٠٣٦			
نتائج القطاع								
١٠٨,٦٦٨,٥٥٢	(١١,٢١٩)	(٦٤٣,٨٩١)	٢٨,٦٩٤,٧١٦	٧٢,٤٥٥,٠٤٤	٨,١٧٣,٩٠٢			
(٦٩,٦٠٨,٧٩٣)								
(١,٦٧٨,٠٩٤)								
٢٤٠,١٠١								
(٤,٩٧٨,٣٥٣)								
(٥,٥٨٤,١٨٨)								
٨٨٩,٣١٣								
(٢,٤٦٠,٧٦٩)								
٢٥,٤٨٧,٧٦٩								
(٦,٤٤٢,٩٢٦)								
١٩,٠٤٤,٨٤٣								
الموجودات والمطلوبات								
٦٨٨,٤١٤,١٧٦	٢,٠٩٢,٩٤٩	٤٥,١٠٤,٥٦٠	٥١,٥٣٥,٧٧١	٣٩٨,٢٦٢,٢٧٣	١٩١,٤١٨,٦٢٣			
٤١٦,٩٣٢,٥١٩	٨١,٠٦٣	٤٣,٦٩١,٣٧٨	٦,٢٥٠,٣٨٩	٢٢٨,٤٧٩,٢٢٧	١٣٨,٤٣٠,٤٦٢			
معلومات القطاع الأخرى								
٢٤٦,٩٦٥,٨٩٢	٣١٧,٠٠٠	٢,٢١١,٧٧٠	٦,١٦٥,٨٢١	٩٨,٢٥٠,٣٨٠	١٤٠,٠٢٠,٩٢١			
٢٢٢,٦٧٦,٠٠١	-	-	٢,٦٨٨,٦٨٨	٢٠٦,٥٧٥,٨٢٤	١٣,٤١١,٤٨٩			
٤٠,٥٦٨,٧٦٢	-	٤٠,٥٦٨,٧٦٢	-	-	-			
٤١,٣٨٣,٩٧٢	-	١,٣١٥,٢٣٠	-	٣١,٣٧٠,٦١٦	٨,٦٩٨,١٢٦			

٣- القطاعات التشغيلية (تتمة)

المجموع دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨
صافي الإيرادات				
٣٢٤,٣٥١,٩٨٣	٤٢,٨٣٨,٩٠٨	١٦٣,٨٣٨,٧٤٥	١١٧,٦٧٤,٣٣٠	صافي الإيرادات لأطراف خارجية
٤٩,٥١٣,٦٦٤	٣٨,٥٢١	٥,٩٢٤,٧٠٩	٤٣,٥٥٠,٤٣٤	صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات
٣٧٣,٨٦٥,٦٤٧	٤٢,٨٧٧,٤٢٩	١٦٩,٧٦٣,٤٥٤	١٦١,٢٢٤,٧٦٤	
نتائج القطاع				
١٠٤,٠٠٩,٦٥٨	٣٥,٨٧٤,٥٨٨	٧٠,٠٨٢,١٤٨	(١,٩٤٧,٠٧٨)	الربح من العمليات قبل الاستهلاكات، اللطفاءات، صافي فروقات العملات الأجنبية، الفوائد والضريبة
(٦٨,٢٣١,٣٥٤)				استهلاكات واطفاءات
٢١٤,٤٧٦				صافي فروقات العملات الأجنبية
(٣,٨٠٥,١٥٤)				تكاليف التمويل
٦٥٣,٤٠٥				دخل التمويل
(٣,٧٢٨,٨٦٢)				تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات
٢٩,١١٢,١٦٩				الربح قبل الضريبة
(٧,٨٠٥,١٠٦)				مصروف ضريبة الدخل
٢١,٣٠٧,٠٦٣				مجموع الدخل الشامل للسنة
الموجودات والمطلوبات				
٦٢٤,٢٩٩,٧٦١	٥١,٣٩٧,٢٣٤	٤٠٠,٦٠٦,٨٠٣	١٧٢,٢٩٥,٧٢٤	موجودات القطاع
٣٥٠,٣٦٢,٩٤٧	١٠,٦٣٨,٦٤٠	٢٠٩,٨٥٣,١٥١	١٢٩,٨٧١,١٥٦	مطلوبات القطاع
معلومات القطاع الأخرى				
٢٣٣,٨٦١,٨٥٠	٨,١٤٤,٢٥١	١٠٠,٦٤٧,٦٩٠	١٢٥,٠٦٩,٩٠٩	الممتلكات والمعدات
٢٤٤,٤٠٧,١٦٦	٣,١٠٦,٣٨٣	٢٢٧,٨٤٣,٩٤٢	١٣,٤٥٦,٨٤١	موجودات غير ملموسة

٤- ممتلكات ومعدات

٢٠١٩	أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
الكلفة:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٨٧,٦٣٤,٧٧٧	٩١٤,٢٨٣,٣٤١	٦٤,٠٧٩,٩١٣	-	١,٠٦٥,٩٩٨,٠٣١
إضافات	١,٠٩٦,٨٥٠	٥١,٢٢٩,٠٤٠	٣٩٣,٨٢٥	-	٥٢,٧١٩,٧١٥
المحول من المخزون (إيضاح ٨)	-	٦,٥٧٣,٠٤٠	-	-	٦,٥٧٣,٠٤٠
استبعاذات	(٩٤٩,٤٥٨)	(١,٠٩٤,٢٨٧)	(٧٢٤,٤٩٦)	-	(٢,٧٦٨,٢٤١)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٨٧,٧٨٢,١٦٩	٩٧٠,٩٩١,١٣٤	٦٣,٧٤٩,٢٤٢	-	١,١٢٢,٥٢٢,٥٤٥
الاستهلاك المتراكم:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٤٦,٥٤٩,٠٨٨	٧٣١,٣٦٧,٨١٥	٥٤,٢١٩,٢٧٨	-	٨٣٢,١٣٦,١٨١
الاستهلاك للسنة	١,٩٩٤,١٦٢	٤٣,٣٢١,٨٨٢	٥٧١,٠١٤	-	٤٥,٨٨٧,٠٥٨
استبعاذات	(٦٨٦,٦٢٦)	(١,٠٧٢,٢٨٠)	(٧٠٧,٦٨٠)	-	(٢,٤٦٦,٥٨٦)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٤٧,٨٥٦,٦٢٤	٧٧٣,٦١٧,٤١٧	٥٤,٠٨٢,٦١٢	-	٨٧٥,٥٥٦,٦٥٣
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣٩,٩٢٥,٥٤٥	١٩٧,٣٧٣,٧١٧	٩,٦٦٦,٦٣٠	-	٢٤٦,٩٦٥,٨٩٢

٤- ممتلكات ومعدات (تتمة)

الأراضي والمباني

تتضمن الأراضي والمباني تكلفة الأراضي البالغة ٢,٥٠٤,٩٧٠ دينار أردني والتي تم استملاكها من قبل أمانة عمان الكبرى. خلال العام ٢٠١٨، وقعت المجموعة اتفاقية تسوية مع أمانة عمان الكبرى لتسوية دعوى استملاك كافة الأراضي بإستثناء ارض واحدة ليست من ضمن اتفاقية التسوية تكلفتها ٢٠٧,٨٨٢ دينار أردني، وتقوم ادارة المجموعة بالتفاوض على اتفاقية تسوية مستقلة لهذه الأرض. استناداً إلى الاتفاقية ستستلم المجموعة من أمانة عمان الكبرى قطع أراضي مقابل تلك الأراضي المستلمة.

خلال شهر آب ٢٠١٩ تسلمت إدارة المجموعة قائمة بالأراضي المقترحة التي سيتم تبادلها من أجل إختيار القطع المناسبة للمجموعة. قامت إدارة المجموعة بتقييم كافة الأراضي المقترحة من أمانة عمان الكبرى وقامت بتسليم كشف لأمانة عمان الكبرى يتضمن قطع الأراضي التي تم إختيارها من قبل المجموعة.

وحسب الاتفاق ستقوم أمانة عمان الكبرى بتقييم الأراضي المختارة من قبل المجموعة قبل الموافقة على نقل ملكية هذه الأراضي للمجموعة. استلمت المجموعة تقييم دائرة الأراضي والمساحة والذي جاء بقيمة أعلى من تقييم المجموعة. حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة، لم تتسلم إدارة المجموعة الموافقة النهائية من قبل أمانة عمان الكبرى.

الاستهلاك

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٨ بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره لبعض معدات اتصالات آخذين بعين الاعتبار سياسات واجراءات المجموعة بالإضافة إلى الممارسات ذات العلاقة في قطاع الاتصالات. وبناء عليه، قامت المجموعة بزيادة الأعمار الإنتاجية لهذه الاصول لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة وعليه، تم تخفيض الاستهلاك لعام ٢٠١٨ بمبلغ ٨٩٥,٤٤٧ دينار أردني.

٥- موجودات غير ملموسة

٢٠١٩	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	موجودات غير ملموسة أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
الكلفة:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	٢٧,٦٧٧,٤٧٧	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٢١٠,٦٧٧	٣٧١,٣١٨,٤٤٨
اضافات	١,٣٩٠,١٣٦	٣١٢,٧٥٠	٢٨٧,٦٨٤	١,٩٩٠,٥٧٠
استبعاذات	-	-	(٧٠٠,٠٠٠)	(٧٠٠,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٢٩,٠٦٧,٦١٣	٣٣٤,٧٤٣,٠٤٤	٨,٧٩٨,٣٦١	٣٧٢,٦٠٩,٠١٨
الإطفاء المتراكم:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٩	١٤,٢٢٠,٦٣٦	١٠٧,٧٦٩,٨٨٨	٤,٩٢٠,٧٥٨	١٢٦,٩١١,٢٨٢
اطفاءات	١,٤٣٥,٤٨٧	٢١,٤٤٨,٣٧٢	٨٣٧,٨٧٦	٢٣,٧٢١,٧٣٥
استبعاذات	-	-	(٧٠٠,٠٠٠)	(٧٠٠,٠٠٠)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٥,٦٥٦,١٢٣	١٢٩,٢١٨,٢٦٠	٥,٠٥٨,٦٣٤	١٤٩,٩٣٣,٠١٧
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٣,٤١١,٤٩٠	٢٠٥,٥٢٤,٧٨٤	٣,٧٣٩,٧٢٧	٢٢٢,٦٧٦,٠٠١

٢٠١٨	أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
الكلفة:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	٨٧,٣٣٣,٢١٤	٨٥٦,٠٤٠,٠٠٧	٦٤,٠٧٥,٦٧٩	٦,٨١٢	١,٠٠٧,٤٥٥,٧١٢
إضافات	٨٢١,٢٨٦	٥٢,٨٦٦,٠١٤	٢٨٧,٨٧١	-	٥٣,٩٧٥,١٧١
المحول من المخزون (إيضاح ٨)	-	٥,٧٨٠,٥٤٣	-	-	٥,٧٨٠,٥٤٣
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	-	٦,٨١٢	-	(٦,٨١٢)	-
استبعاذات	(٥١٩,٧٢٣)	(٤١٠,٠٣٥)	(٢٨٣,٦٣٧)	-	(١,٢١٣,٣٩٥)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٨٧,٦٣٤,٧٧٧	٩١٤,٢٨٣,٣٤١	٦٤,٠٧٩,٩١٣	-	١,٠٦٥,٩٩٨,٠٣١
الاستهلاك المتراكم:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	٤٤,٦٥٥,٥١٤	٦٨٨,٩٧٨,٧١٩	٥٣,٦٧٦,٥٧٩	-	٧٨٧,٣١٠,٨١٢
الاستهلاك للسنة	٢,٠٦٥,٥٠٧	٤٢,٧٩٦,٠٦٧	٧٩٦,٧٦٨	-	٤٥,٦٥٨,٣٠٢
استبعاذات	(١٧١,٩٣٣)	(٤٠٦,٩٣١)	(٢٥٤,٠٦٩)	-	(٨٣٢,٩٣٣)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٤٦,٥٤٩,٠٨٨	٧٣١,٣٦٧,٨١٥	٥٤,٢١٩,٢٧٨	-	٨٣٢,١٣٦,١٨١
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٤١,٠٨٥,٦٨٩	١٨٢,٩١٥,٥٢٦	٩,٨٦٠,٦٣٥	-	٢٣٣,٨٦١,٨٥٠

0- موجودات غير ملموسة (تتمة)

٢٠١٨	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	موجودات غير ملموسة أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
الكلفة:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	٢٧,٩٥٠,٢٣٥	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٥٤٧,٧٥٢	٣٧١,٩٢٨,٢٨١
إضافات	١,٨٧٩,٩٠٣	-	١٦٢,٩٢٥	٢,٠٤٢,٨٢٨
استبعادات	(٢,١٥٢,٦٦١)	-	(٥٠٠,٠٠٠)	(٢,٦٥٢,٦٦١)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٢٧,٦٧٧,٤٧٧	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٢١٠,٦٧٧	٣٧١,٣١٨,٤٤٨
الإطفاء المتراكم:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	١٣,٣٣٥,٨١١	٨٧,١٩٨,٤٨٤	٣,٨٠٣,٩٣٥	١٠٤,٣٣٨,٢٣٠
إطفاءات	١,٦٧٤,١٣٤	٢٠,٥٧١,٤٠٤	١,١١٦,٨٢٣	٢٣,٣٦٢,٣٦١
استبعادات	(٧٨٩,٣٠٩)	-	-	(٧٨٩,٣٠٩)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٤,٢٢٠,٦٣٦	١٠٧,٧٦٩,٨٨٨	٤,٩٢٠,٧٥٨	١٢٦,٩١١,٢٨٢
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٣,٤٥٦,٨٤١	٢٢٦,٦٦٠,٤٠٦	٤,٢٨٩,٩١٩	٢٤٤,٤٠٧,١٦٦

٦- الأصول المستأجرة

أ) حقوق إستخدام الأصول المستأجرة

يوجد لدى المجموعة عقود إيجار مختلفة لبعض المحلات التجارية والمباني ومواقع شبكات اتصالات ومعدات أخرى تستخدم في عملياتها. تتراوح مدة الإيجار للمحلات التجارية والمباني بين ٢-١٥ سنة بينما تتراوح مدة الإيجار لمواقع شبكات الاتصالات بين ٢-٢٠ سنة. ان التزامات عقود الإيجار للمجموعة مؤكدة وذلك لأن ملكية الاصول المستأجرة تعود للمؤجر. وبشكل عام، لا يحق للمجموعة تخصيص او اعادة تأجير هذه الاصول المستأجرة.

كما يوجد لدى المجموعة عقود إيجار لشقق بعض الموظفين الأجانب بمدة إيجار ١٢ شهراً أو أقل وتعتبرها المجموعة عقود قصيرة الأجل. قامت المجموعة بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار قصيرة الأجل على هذه العقود.

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لحقوق استخدام الأصول المستأجرة والحركة عليها خلال السنة:

محللات تجارية ومباني دينار أردني	مواقع شبكات اتصالات (ثابتة ومتنقلة) دينار أردني	أخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩	١٠,٤٠٨,٩٥٣	٣٠,٨٥٧,٧٧٥	٤١,٣٥٧,٠٢٩
إضافات	١,٥٩٢,٦٧٥	٢,٩١٦,٠٩٧	٤,٥٠٨,٧٧٢
الاستهلاكات	(١,٥٢٤,٦٧٧)	(٢,٩٢٠,٨٤٥)	(٤,٤٤٥,٥٢٢)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	١٠,٤٧٦,٩٥١	٣٠,٨٥٣,٠٢٧	٤١,٣٣٠,٩٧٨

٦- الأصول المستأجرة (تتمة)

أ) حقوق إستخدام الأصول المستأجرة (تتمة)

يتم خصم التزامات عقود الإيجار المتعلقة بحقوق استخدام الأصول المستأجرة بنسب تتراوح بين ٤,٤٪ (لستين كمدة المتبقية من الالتزام) و ٧,٥٦٪ (لعشرون سنة كمدة المتبقية من الالتزام) وهي متفقة مع سياسات المجموعة.

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية للالتزامات عقود الإيجار والحركة عليها خلال السنة:

التزامات عقود الإيجار دينار أردني	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول
كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩		
إضافات	٤٠,٠٨٠,٣٩٠	٤,٥٠٨,٧٧٢
تكاليف التمويل	٢,٥٠٥,٤٦١	
الدفعات	(٧,٢٩٠,١٨٣)	
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩	٣٩,٨٠٤,٤٤٠	
الجزء المتداول	٦,٨٧٤,٩٦٢	
الجزء غير المتداول	٣٢,٩٢٩,٤٧٨	

يوضح الجدول أدناه المبالغ التي تم الاعتراف بها في قائمة الدخل الشامل الموحدة:

٢٠١٩ دينار أردني	٢٠١٨ دينار أردني
مصروف استهلاكات من ضمن تكلفة التشغيل المباشرة	٢,٩٢٠,٨٤٥
مصروف استهلاكات من ضمن المصاريف الإدارية	١,١٠٩,٥٨٨
مصروف استهلاكات من ضمن المصاريف البيعية والتسويقية	٤٥١,٣٩٦
تكاليف تمويل الأصول المستأجرة	٢,٥٠٥,٤٦١
مصروف الإيجار للعقود قصيرة الأجل	٧٣١,٥٢١
	٧,٧١٨,٨١١

ب) الإيجار التمويلي لمشروع الطاقة المتجددة

خلال عام ٢٠١٨، دخلت المجموعة من خلال شركتها التابعة «شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً محدودة المسؤولية» في اتفاقية تصميم، بناء، تمويل وتشغيل محطات توليد الكهرباء من خلال الطاقة الشمسية لاستخدامات المجموعة في مواقع مختلفة في الأردن. وفقاً للاتفاقية، قامت المجموعة بالتعاقد مع شركة من القطاع الخاص لتخطيط، هندسة، شراء، بناء، تمويل، تشغيل وصيانة ونقل محطات توليد الطاقة بعد ٢٠ عاماً من تاريخ التشغيل.

بناءً على بنود الاتفاقية، قامت الإدارة بمراجعة بنود الاتفاقية وتقييم ما إذا كان العقد يحتوي على عقد إيجار وفقاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) «الإيجارات» وتبين أن العقد يحتوي على عقد إيجار حسب متطلبات المعيار.

خلال العام ٢٠١٩، انتهت الشركة المتعاقد معها من أجل أعمال التخطيط، التصميم، الهندسة، التوريد، البناء، التمويل والتشغيل لمحطات الطاقة من أعمال الانشاء وبدء التشغيل في جميع المواقع. بناء على ذلك تم رسملة عقد الإيجار التمويلي بتاريخ بدء العقد بالقيمة الحالية من الحد الأدنى من دفعات الإيجار بمبلغ ٤٢,٢٤٦,٨٥٦ دينار بما يتوافق مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) «الإيجارات» وباستخدام معدل الفائدة والبالغ ٧,٥٦٪. تم تقسيم دفعات الإيجار بين فائدة (معترف بها كتكاليف تمويل) وتخفيض التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة.

٦- الأصول المستأجرة (تتمة)

ب) الإيجار التمويلي لمشروع الطاقة المتجددة (تتمة)

يوضح الجدول أدناه القيمة الدفترية لموجودات الطاقة المتجددة المستأجرة والحركة عليها خلال السنة:

موجودات الطاقة المتجددة المستأجرة دينار أردني	
	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٩
-	
٤٢,٢٤٦,٨٥٦	إضافات
(١,٦٧٨,٠٩٤)	استهلاكات
٤٠,٥٦٨,٧٦٢	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩

إن الدفعات المستقبلية لاتفاقية الإيجار التمويلي مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩ الدفعات دينار أردني	
٤,٢٧٢,٦٨٩	خلال سنة واحدة
١٧,٢٤٥,٥٠٦	أكثر من سنة وقل من خمس سنوات
٥٦,٢٦٥,٠٨٦	أكثر من خمس سنوات
٧٧,٧٨٣,٢٨١	مجموع الدفعات المؤجلة
(٣٦,٤٩٨,١٠٥)	يطرح: تكاليف التمويل
٤١,٢٨٥,١٧٦	القيمة الحالية للالتزام

خلال سنة ٢٠١٩، تم الاعتراف بتكاليف تمويل بمبلغ ٢,٤٧٢,٨٩٢ دينار كتكاليف تمويل.

إن توزيع الجزء المتداول وغير المتداول للالتزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة هي كما يلي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩ دينار أردني	
٣٩,٠٩٧,٥٤٧	الجزء غير المتداول
٢,١٨٧,٦٢٩	الجزء المتداول
٤١,٢٨٥,١٧٦	

٧- ضريبة الدخل

إن العناصر الأساسية لمصرف ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٩ و ٢٠١٨ هي كما يلي:

٢٠١٨ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني	
		قائمة الدخل الشامل الموحدة
٥,٦٧٦,٣٧٧	٦,٠٧٩,٥٢٧	ضريبة الدخل – للسنة الحالية
-	٥٧٨,٨٨٧	المساهمة الوطنية– للسنة الحالية
		تعديلات موجودات ضريبية مؤجلة
-	(٢١٥,٤٨٨)	ضريبة مؤجلة - أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)
٢,١٢٨,٧٢٩	-	خسائر مدورة
٧,٨٠٥,١٠٦	٦,٤٤٢,٩٢٦	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصرف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصرف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠١٩ و ٢٠١٨:

٢٠١٨ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني	
٢٩,١١٢,١٦٩	٢٥,٤٨٧,٧٦٩	الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل وحقوق غير المسيطرين
٦,٩٨٦,٩٢١	٦,٦٢٦,٨٢٠	ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ٢٦٪ (٢٠١٨: ٢٤٪)
		تعديلات ضريبية:
٢٤٧,٢٠٠	٢٦٠,٠٤٦	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم مشكوك في تحصيلها (إيضاح ٩)
(٢,٦٢٣,٠٦٩)	(١,٢٤٤,٥٩٨)	ديون معدومة (إيضاح ٩)
٤,٢٣١,٣١٢	١,١٩٤,٣٧٩	مصاريف ومخصصات غير مقبولة ضريبياً
(٩٨٨,٨٥٠)	(٣٩٣,٧٢١)	أرباح بيع أراضي غير خاضعة للضريبة
(٤٨,٤٠٨)	-	فروقات إقرارات سنوات سابقة
٧,٨٠٥,١٠٦	٦,٤٤٢,٩٢٦	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حسب المعدل الفعلي لضريبة الدخل ٢٥,٣٪ (٢٠١٨: ٢٦,٨٪)

تم احتساب مخصص لضريبة الدخل الناتج عن أعمال المجموعة وفقاً لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨ و قانون رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤ والذي يحتوي على نسبة ضريبة الدخل القانونية ٢٤٪ ونسبة المساهمة الوطنية والبالغة ٢٪.

٧- ضريبة الدخل (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٩ و٢٠١٨:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
١١,٢٤٧,٠٨٨	٩,٧٢٧,٠١٣	كما في أول كانون الثاني
٥,٦٧٦,٣٧٧	٦,٠٧٩,٥٢٧	مصروف ضريبة الدخل للسنة
١٦,٩٢٣,٤٦٥	١٥,٨٠٦,٥٤٠	
(٧,١٦١,٤٢٤)	(٣,٧٧٤,٤٢٣)	يطرح: ضريبة دخل مدفوعة
-	(٣,٣٥٣,٥٥٤)	يطرح: تسوية ضريبة دخل
(٣٥,٠٢٨)	(٥٤,٣٣٧)	يطرح: ضريبة دخل مقطوعة على الفوائد البنكية
٩,٧٢٧,٠١٣	٨,٦٢٤,٢٢٦	كما في ٣١ كانون الأول (إيضاح ١٨)

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٢,٥٧٦,٧٤٢	٢,٥٧٦,٧٤٢	خسائر منقولة من فترات سابقة
-	٢١٥,٤٨٨	ضريبة مؤجلة - اثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦)
٣٦٠,٣٦٨	٣٦٠,٣٦٨	مخصص قضايا
٢,٩٣٧,١١٠	٣,١٥٢,٥٩٨	

قامت المجموعة وشركاتها التابعة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام ٢٠١٤.

قامت المجموعة بتقديم كشوفات التقدير الذاتي للأعوام من ٢٠١٥ إلى ٢٠١٨. قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمراجعة حسابات شركة الاتصالات الأردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات للأعوام ٢٠١٥ و٢٠١٦ حيث لم يتم التوصل إلى مخالصة نهائية للضريبة لغاية تاريخ هذه البيانات المالية الموحدة.

٨- مخزون

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٤,٠٠١,١٣٣	٥,٧٦٦,٤٨٥	مواد ولوازم*
٢,٢٨٠,٢٧٤	٢,٣٨٣,٨٩٧	أجهزة هواتف خلوية وأخرى
(١,١٧٢,٢٤٧)	(١,٤٢٢,٣٣٩)	مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
٥,١٠٨,٧٦٠	٦,٧٢٨,٠٤٣	

* خلال عام ٢٠١٩ تم الاعتراف بمبلغ ١١,١٩٨,٦١٤ دينار أردني (٢٠١٨: ١١,٧٠٠,٠٩٣ دينار أردني) كمصروف للمخزون والذي تم تصنيفه من ضمن تكلفة التشغيل المباشرة.

المواد واللوازم مخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع.

خلال عام ٢٠١٩ قامت المجموعة بتحويل مخزون بمبلغ ٦,٥٧٣,٠٤٠ دينار أردني (٢٠١٨: ٥,٧٨٠,٥٤٣ دينار أردني) من المواد و اللوازم إلى الممتلكات و المعدات.

٨- مخزون (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
١,٢٥٨,٠٠٨	١,١٧٢,٦٤٧	الرصيد كما في أول كانون الثاني
(٨٥,٣٦١)	٢٤٩,٦٩٢	إضافات (مسترد)
١,١٧٢,٦٤٧	١,٤٢٢,٣٣٩	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول

٩- ذمم وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٥٣,٦٧٥,٨٦٦	٥٧,٣٥٨,٠٨١	ذمم مدينة تجارية
٨,٤١١,٤٤٨	٦,٥٣٠,٣٩٧	إيرادات لم يصدر بها فواتير
٣,٧٧٥,٩٢٤	٦٠,٠٣٨	مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة
٦٥,٨٦٣,٢٣٨	٦٣,٩٤٨,٥١٦	
(١١,٧١٧,١٢٠)	(٧,٩٣٠,٣٨٠)	مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها
٥٤,١٤٦,١١٨	٥٦,٠١٨,١٣٦	
٢٧,٥٤٣,٠١٢	٢٨,٧٠٦,٩٣٩	أرصدة مدينة أخرى
٨١,٦٨٩,١٣٠	٨٤,٧٢٥,٠٧٥	

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على ضمانات مقابل الذمم المدينة التجارية الأخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

فيما يلي الحركة على مخصص الخسائر الإئتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٢١,٦١٦,٥٧٤	١١,٧١٧,١٢٠	كما في أول كانون الثاني
١,٠٣٠,٠٠٠	١,٠٠٠,١٧٧	المخصص للسنة
(١٠,٩٢٩,٤٥٤)	(٤,٧٨٦,٩١٧)	ديون معدومة
١١,٧١٧,١٢٠	٧,٩٣٠,٣٨٠	كما في ٣١ كانون الأول

٩- ذمم وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

وفيما يلي المعلومات المتعلقة بمخاطر الائتمان على الذمم المدينة للمجموعة:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ - ٣٠ يوم دينار أردني	٣١ - ٩٠ يوم دينار أردني	٩١ - ١٨٠ يوم دينار أردني	أكثر من ١٨٠ يوم دينار أردني
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	%٠	%٥	%٥	%٢٠-٥	%٢٠-١٠٠
مبلغ المخاطر الإجمالي المتوقع	٨,٩٤٥,١٦٦	١١,٩٦٧,٨٥٣	٩,٠٠٥,٢٢٨	٧,٢٥٣,٦٨٨	٢٦,٧٧٦,٥٨١
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٥٩٨,٣٩٣	٤٥٠,٢٦١	٧٩٧,٩٠٦	٦,٠٨٣,٨٢٠

٣١ كانون الأول ٢٠١٨	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ - ٣٠ يوم دينار أردني	٣١ - ٩٠ يوم دينار أردني	٩١ - ١٨٠ يوم دينار أردني	أكثر من ١٨٠ يوم دينار أردني
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	%٠	%٥	%٥	%٢٠-٥	%٢٠-١٠٠
مبلغ المخاطر الإجمالي المتوقع	٧,٥٨٥,٣١٩	١١,٨٧٩,٦٧٤	٨,٠٥٩,٢٧٢	٥,٢٣٣,٥٣١	٣٣,١٠٥,٤٤٢
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	٥٩٣,٩٨٤	٤٠٢,٩٦٤	٨٨٩,٧٠٠	٩,٨٣٠,٤٧٢

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الذمم المشكوك في تحصيلها بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على أعمار الذمم.

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملائها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.

١٠- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٢٠١٨ كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
١١,٨٩٣,٣٤٤	٨,٨١٩,٤٨٩	المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
٧٩٧,٤٢١	٦١١,٥٨٥	المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)
(٣,٩١٧,٤٩٣)	(٣,٩١٧,٤٩٣)	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها
٨,٧٧٣,٢٧٢	٥,٥١٣,٥٨١	المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
٢٧,١٤٧,٨٧٩	٢٤,٥٣٨,٩٤٣	المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٥٩٦,٦٩٦	١,٤٩٤,٧٥٠	المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)
٢٧,٧٤٤,٥٧٥	٢٦,٠٣٣,٦٩٣	المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

١٠- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات (تتمة)

وفيما يلي المعلومات المتعلقة بالتعرض لمخاطر الائتمان على مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات للمجموعة:

٣١ كانون الأول ٢٠١٩	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ - ٩٠ يوم دينار أردني	٩١ - ١٨٠ يوم دينار أردني	١٨٠ - ٢٧٠ يوم دينار أردني	أكثر من ٢٧١ يوم دينار أردني
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	%٠	%٣٠-٥٠	%٥٠	%٥٠	%٥٠
مبلغ المخاطر الإجمالي المتوقع	٢,٦٨١,٤٢٣	٢,٠٨٦,١٩٣	٢,٥١٤,٨٦٤	٧٧٨,٨٩٨	١,٣٦٩,٦٩٦
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	١,٠١٦,٨٢٣	١,٢٥٧,٤٣٢	٣٨٩,٤٤٩	١,٢٥٣,٧٨٩

٣١ كانون الأول ٢٠١٨	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				
	ذمم غير المستحقة دينار أردني	١ - ٩٠ يوم دينار أردني	٩١ - ١٨٠ يوم دينار أردني	١٨٠ - ٢٧٠ يوم دينار أردني	أكثر من ٢٧١ يوم دينار أردني
نسبة مخاطر الائتمان المتوقعة	%٠	%٤٠-٢٠	%٤٠	%٥٠	%٥٠
مبلغ المخاطر الإجمالي المتوقع	٢,٣٩١,٣٤٨	٤,٠٢٥,٧٣٣	٢,٢٢٢,١٢٨	٧٨١,٥١٨	٣,٢٧٠,٠٣٨
مخاطر الائتمان المتوقعة	-	١,٠٠٦,٤٣٣	٨٨٥,٢٨٢	٣٩٠,٧٥٩	١,٦٣٥,٠١٩

من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

١١- نقد وودائع قصيرة الأجل

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني والدولار الأمريكي بمبلغ ٣٢,١٦٢,٧١١ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و٤٣,٨٠٢,١٢٤ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها دينار أردني ٢,١١٪ والدولار الأمريكي ١,٦٨٪ (٢٠١٨: دينار أردني ٢,٠٥٪ والدولار الأمريكي ٢,٥٣٪).

١٢- مطلوبات رخصة حزم الترددات

خلال شهر تشرين الأول ٢٠١٦، قامت المجموعة مع مجموعة Orange فرنسا بالتوقيع على اتفاقية تسوية مع حكومة المملكة الأردنية الهاشمية والتي من خلالها تم الاتفاق على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ م.هـ لمدة ١٠ سنوات اضافية تبدأ من ٩ ايار ٢٠١٩ بمبلغ ١٠٤,٢٥٠,٠٠٠ دينار أردني تدفع على دفعتين متساوية تبلغ كل منها ٥٢,١٢٥,٠٠٠ دينار أردني في ٨ ايار ٢٠١٩ و ٨ ايار ٢٠٢٤.

قامت المجموعة باحتساب السعر النقدي المعادل للدفعات المؤجلة بطريقة خصم التدفقات النقدية حيث بلغت ٨٦,٥٩٥,٤٢٥ دينار أردني والتي تم قيدها كموجودات غير ملموسة مقابل التزام بنفس المبلغ كما هو بتاريخ هذه القوائم المالية. تم استخدام ٤٪ كنسبة خصم والتي تمثل معدل سعر الاقتراض للمجموعة.

سيتم الاعتراف بالفرق ما بين هذا المبلغ ومجموع الدفعات كتكاليف تمويل على طول المدة. خلال عام ٢٠١٩ تم الاعتراف بمبلغ ٢,٤٦٠,٧٦٩ دينار أردني مقابل (٣,٧٢٨,٨٦٢ دينار أردني : ٢٠١٨) كتكاليف تمويل.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١٢- مطلوبات رخصة حزم الترددات (تتمة)

ان الدفعات المستقبلية لاتفاقية التسوية مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

	٢٠١٩ الدفعات دينار أردني	٢٠١٨ الدفعات دينار أردني
خلال سنة واحدة	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠
أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-
أكثر من خمس سنوات	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠
مجموع الدفعات المؤجلة	٥٢,١٢٥,٠٠٠	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠
يطرح: تكاليف التمويل	(٧,٧٣٦,٠٨٢)	(١٠,١٩٦,٨٥١)
القيمة الحالية للالتزام	٤٤,٣٨٨,٩١٨	٩٤,٠٥٣,١٤٩
مطلوبات رخصة حزم الترددات- المتداولة	-	٥١,٤٤٠,١٢٣
مطلوبات رخصة حزم الترددات- غير المتداولة	٤٤,٣٨٨,٩١٨	٤٢,٦١٣,٠٢٦

١٣- رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرح به والمدفوع من ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم (٢٠١٨: ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم)، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد.

١٤- إحتياطي إجباري

يقطع الاحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠٪ من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة. ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الاحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً إلى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الاحتياطي الإجباري. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٥- الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيتقدم مجلس الادارة إلى الهيئة العامة للمساهمين بتوصية لتوزيع ارباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,١٠١٣ دينار أردنياً للسهم الواحد بمجموع ١٩,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٣ نيسان ٢٠١٩ على توزيع أرباح عن العام ٢٠١٨ بمبلغ ٠,١١٤٦ دينار أردنياً للسهم بمجموع قدره ٢١,٥٠٠,٠٠٠ دينار أردني (٢٠١٨: ٢٤,٠٠٠,٠٠٠ دينار).

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١٦- قروض طويلة الأجل

	٢٠١٩ دينار أردني	٢٠١٨ دينار أردني
الجزء المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣١١,٥٩٧	٣١٩,٩٢٨
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	٣٠,٨٥١	١٢٣,٠٦٤
قرض البنك العربي	٣,٢٥٨,٠٠٠	٣,٢٥٨,٠٠٠
قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن	٧٩٣,٤٠٦	٧٤٧,٢٩٣
قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل	٥,٠٠٠,٠٠٠	-
قرض بنك القاهرة عمان	٤,٠٠٠,٠٠٠	-
	١٣,٣٩٣,٨٥٤	٤,٤٤٨,٢٨٥
الجزء غير المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	١,٨٠٤,٢٠٤	٢,١٧٢,٣٦٦
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	٣٠,١٧١	٦٢,٦٥٥
قرض البنك العربي	١٣,٠٢٦,٠٠٠	١٦,٢٨٤,٠٠٠
قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن	٣,٧٥٦,٨٩٢	٤,٥٤٥,٤٥٠
قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل	١٧,٥٠٠,٠٠٠	-
قرض بنك القاهرة عمان	١٤,٠٠٠,٠٠٠	-
	٥٠,١١٧,٢٦٧	٢٣,٠٦٤,٤٧١

- قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثاني

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩٥ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها ٥٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تللع العلي بفائدة ١٪ سنويا تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي ، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهر من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩٥.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

- قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثالث

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١٥,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الأشرفية بفائدة ١٪ سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهر من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٥.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١٦- قروض طويلة الأجل (تتمة)

- قرض البنك العربي

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٢٤ كانون الأول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي في الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٢,٨٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

إن نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر ٦,٥٪ والذي يمثل سعر الاقراض الرئيسي مطروحا منه ٣٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على أربعة عشر قسطاً نصف سنوية متساوية ، يستحق القسط الأول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

إن القرض أعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

- قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٢٦ كانون الأول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك سوسيته جينيرال الأردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

إن نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر ٦,٧٥٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على اربعة عشر قسطاً نصف سنوية متساوية، يستحق القسط الأول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

- قرض بنك الأسكان للتجارة و التمويل

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٨ أيار ٢٠١٩ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك الإسكان للتجارة والتمويل لتمويل الدفعة الأولى من رخصة الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني بفائدة سنوية ثابتة ٦,٥٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل نصف سنوي (ايضاح ١٢).

يستحق المبلغ المستغل من القرض على ١٠ أقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الأول منه في ٧ تشرين الثاني ٢٠١٩.

إن القرض أعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

١٦- قروض طويلة الأجل (تتمة)

- قرض بنك القاهرة عمان

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٨ ايار ٢٠١٩ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك القاهرة عمان لتمويل الدفعة الأولى من رخصة الترددات في النطاق ٩٠٠ م.هـ بمبلغ ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني بفائدة سنوية ثابتة ٦,٥٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل نصف سنوي (ايضاح ١٢).

يستحق المبلغ المستغل من القرض على ١٠ أقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الأول منه في ٧ تشرين الثاني ٢٠١٩.

إن القرض أعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لأقساط القروض طويلة الأجل:

دينار أردني	
١٣,٤٣٧,٥٧٧	٢٠٢١
١٣,٤٨٥,٧١٦	٢٠٢٢
١٣,٥٣٧,٨٥٠	٢٠٢٣
٩,٠٩٨,٣١١	٢٠٢٤
٥٥٧,٨١٣	٢٠٢٥ وما بعدها
٥٠,١١٧,٢٦٧	

١٧- تعويض نهاية الخدمة

وقعت المجموعة خلال شهر أيار ٢٠١١ اتفاقية مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا اضافية للموظفين والتي تشمل اعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها اللذين اختاروا أن يتم تجميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الأول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

دينار أردني	٢٠١٩	٢٠١٨
المخصص كما في أول كانون الثاني	٣٥٤,٣٥٥	٤٦٣,٥٣٥
مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل الموحدة	٥٩,٩٣٢	٩٢,٥٢١
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	(٥٨,١٣٢)	(٢٠١,٧٠١)
المخصص كما في ٣١ كانون الأول	٣٥٦,١٥٥	٣٥٤,٣٥٥
تعويض نهاية الخدمة – الجزء المتداول	٣٩,٦٢٣	٤١,٥١٣
تعويض نهاية الخدمة – الجزء غير المتداول	٣١٦,٥٣٢	٣١٢,٨٤٢

١٨- ذمم وأرصدة دائنة أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٧٠,٠٠٦,٤١٦	٦٦,٦٣٢,٢٢٨	الدائنون التجاريون
٣٢,٧٠٤,٥٨٩	٣٦,٨٧٠,٧٦٥	مخصصات أخرى
١٩,٠٠٩,٤٥٨	١٨,٦٩٢,٤٧٧	مصارييف مستحقة
١٦,٦٨٤,٨٩١	١٦,٧٦٥,٥٥٨	تأمينات المشتركين
٩,٧٢٧,٠١٣	٨,٦٢٤,٢٢٦	مخصص ضريبة الدخل (إيضاح ٧)
٦,٠٨٥,٢٩٤	٧,١٤٦,٨٥٨	إيرادات مؤجلة - التزامات عقود العملاء (إيضاح ٢٠)
٤,٣٦٣,٨٢٤	٣,٩٧٧,٨٣٩	حصة الحكومة من الإيرادات
١١,٩٨٤,٠٤٧	٥,٧٥٩,٠٦٦	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٤)
١,٣٩٦,٨٣٦	١,٣٧٢,٧١٢	أمانات المساهمين - أرباح موزعة
٣٣٧,٧١٨	٢٧٧,٩٨٠	أمانات المساهمين - تخفيض رأس المال
١٧٢,٣٠٠,٠٨٦	١٦٦,١١٩,٧٠٩	

١٩- بنوك دائنة

يمثل هذا البند المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية الممنوحة للمجموعة من ثلاثة بنوك تجارية بسقف ٣٠ مليون دينار أردني خلال العام ٢٠١٦. خلال شهر أيار ٢٠١٩ قامت المجموعة برفع سقف أحد التسهيلات بمبلغ ١٠ مليون دينار. لتبلغ سقف تلك التسهيلات ٤٠ مليون دينار. ان معدل الفائدة على هذه التسهيلات البنكية يتراوح ما بين ٦,٠٢٪ إلى ٦,٥٪. إن هذه التسهيلات غير مضمونة.

ان النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ والظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد والودائع قصيرة الأجل مطروحا منه رصيد البنوك الدائنة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
٤٤,١٨٤,٥٦٨	٣٢,٤٤٥,٣٤٩	نقد وودائع قصيرة الأجل
(٢٨,٣٩٨,٠٢٦)	(٣٥,٢٠٨,٥٧٠)	ينزل: بنوك دائنة
١٥,٧٨٦,٥٤٢	(٢,٧٦٣,٢٢١)	

٢٠- عقود العملاء

أ) الإيرادات

يتم عرض الإيرادات في معلومات القطاع على أساس وحدات الأعمال الاستراتيجية (إيضاح ٣).

تم تقسيم الإيرادات حسب نوع العملاء ونوع الخدمات كما يلي:

الخدمات الصوتية

تنشأ إيرادات الخدمات الصوتية من خلال المكالمات الواردة والصادرة على شبكة الهواتف المتنقلة بالإضافة إلى الإيرادات من خدمات النطاق الضيق الثابتة بما في ذلك إيرادات التجوال من عملاء الشبكات الأخرى (الوطنية والدولية) ومن مشاركة شبكة الاتصالات.

خدمات البيانات

تنشأ إيرادات خدمات البيانات من خلال توفير خدمات الاتصالات المتعلقة بتشغيل شبكة البيانات وخدمات الوصول إلى الإنترنت على شبكة الهواتف المتنقلة والثابتة.

خدمات أخرى

تشمل الخدمات الأخرى جميع مبيعات المعدات (الهواتف المتنقلة، معدات النطاق العريض، أجهزة اتصالات وملحقاتها)، إيرادات من خدمات البنية التحتية، خدمات التطبيقات، خدمات أمن البيانات، وكذلك مبيعات المعدات المتعلقة بالخدمات المذكورة أعلاه.

٢٠١٨	٢٠١٩	
دينار أردني	دينار أردني	
		قطاع عملاء الافراد
٧٩,٤٥١,٧١٥	٧٦,٥١٠,٦٥٩	الخدمات الصوتية
٨٤,٤٠٣,٨١٣	٩٥,٤١٨,٠٨٠	خدمات البيانات
٤,٧٣١,١٢٩	٢,٨٦٧,٠٣٣	الخدمات أخرى
١٦٨,٥٨٦,٦٥٧	١٧٤,٧٩٥,٧٧٢	
		قطاع عملاء الشركات/المؤسسات
٣٦,٦٨٤,٩٧٩	٣٥,٤٦٠,٨٧٧	الخدمات الصوتية
٢١,٠٣٢,٠٢٩	٢١,٤٥٢,٢١٦	خدمات البيانات
٧,٩٠٣,٠٦٢	١٠,٠٩٢,٨٨٨	خدمات أخرى
٦٥,٦٢٠,٠٧٠	٦٧,٠٠٥,٩٨١	
		قطاع عملاء الجملة
٧٧,٤٨٧,٦٠٠	٦٥,٦٧٠,١٠٤	الخدمات الصوتية
٧,٥٢٩,٢٩٢	٧,٠٨٠,١٩٠	خدمات البيانات
٥,١٢٨,٣٦٤	٤,١٨٧,٧١٦	خدمات أخرى
٩٠,١٤٥,٢٥٦	٧٦,٩٣٨,٠١٠	
٣٢٤,٣٥١,٩٨٣	٣١٨,٧٣٩,٧٦٣	مجموع الإيرادات

٢٠- عقود العملاء (تتمة)

ب) موجودات عقود العملاء

عملاً بمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) "الإيرادات من العقود مع العملاء" وبسبب الاختلاف ما بين توقيت تحقق الإيرادات وتوقيت اصدار الفواتير للعملاء، والذي قد ينتج في أغلب الأوقات من عروض الحزم والتي تجمع بين بيع المعدات وتقديم خدمات أخرى لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير المعدات بسعر مخفض والذي يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من الإيرادات الناتجة من تقديم الخدمات الأخرى لإيراد بيع المعدات. يتم الاعتراف بموجودات عقود العملاء وذلك بالفرق ما بين إيرادات بيع المعدات المعاد توزيعها والمبلغ الذي تم اصدار فاتورة به.

إن الحركة على موجودات عقود العملاء هي كما يلي:

٢٠١٨ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني	
٢,٣٨٥,٥٣٠	٣,٣٣٧,٩٠٥	كما في ١ كانون الثاني
٢,٨٩٤,٩٠٦	٤,٥٥٥,١٤٣	إضافات
(١,٩٤٢,٥٣١)	(٥,٠٩١,٢١١)	إطفاءات
٣,٣٣٧,٩٠٥	٢,٨٠١,٨٣٧	

فيما يلي توزيع موجودات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

٢٠١٨ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني	
١,٠٣١,٩٥٦	٦٤٤,٤١٨	الجزء غير المتداول من موجودات عقود العملاء
٢,٣٠٥,٩٤٩	٢,١٥٧,٤١٩	الجزء المتداول من موجودات عقود العملاء
٣,٣٣٧,٩٠٥	٢,٨٠١,٨٣٧	

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لموجودات عقود العملاء طويلة الأجل:

دينار أردني	
٥٩٢,٤٥١	٢٠٢١
٤٨,٢٥٢	٢٠٢٢
٣,٧١٥	٢٠٢٣
٦٤٤,٤١٨	

٢٠- عقود العملاء (تتمة)

ج) التزامات عقود العملاء

تمثل التزامات عقود العملاء المبالغ المدفوعة من العملاء قبل تلقي البضاعة و/ أو الخدمة المتفق عليها في العقد. إن هذا يشابه عندما تقوم المجموعة بقبض مبالغ من العملاء مقدما أو تسديد قيمة فواتير من العملاء قبل نقل البضاعة أو الخدمة من قبل المجموعة، مثل التزام العقود أو الخدمات المدفوعة مسبقاً (والتي تم إثباتها سابقا كإيرادات مؤجلة).

فيما يلي توزيع التزامات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

٢٠١٨ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني	
-	٢٢٤,٧٣٧	الجزء غير المتداول من التزامات عقود العملاء
٦,٠٨٥,٢٩٤	٧,١٤٦,٨٥٨	الجزء المتداول من التزامات عقود العملاء (ايضاح ١٨)
٦,٠٨٥,٢٩٤	٧,٣٧١,٥٩٥	

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها للالتزامات عقود العملاء طويلة الأجل هي كما يلي:

دينار أردني	
٢٠٥,٦٣٩	٢٠٢١
-	٢٠٢٢
١٩,٠٩٨	٢٠٢٣
٢٢٤,٧٣٧	

٢١- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فإن على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرف في الاتفاقية بين المجموعة والهيئة.

٢٢- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال إلى مجموعة Orange حسب ما هو معرف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة Orange.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠٠٧ بالتوقيع على اتفاقية مع أورانج براند سيرفيسز ليمتد (Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للإتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام Orange كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية. تم تجديد الاتفاقية لمدة عشر سنوات أخرى من شهر تموز ٢٠١٧.

٢٣- حصة السهم من الربح للسنة

٢٠١٨ دينار أردني	٢٠١٩ دينار أردني	
٢١,٣٠٧,٠٦٣	١٩,٠٤٤,٨٤٣	ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة الأم (دينار أردني)
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة
٠,١١٤	٠,١٠٢	الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة

لم يتم احتساب العائد المصنف للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٤- الأطراف ذات العلاقة

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس	النسبة المئوية للملكية		النشاط
		٢٠١٩	٢٠١٨	
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	الهواتف المتنقلة
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	البيانات
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	المحتوى والطاقة المتجددة
شركة البتراء لخدمات الدفع بواسطة الهواتف النقالة	الأردن	٪١٠٠	-	مدفوعات الهواتف النقالة

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكين رئيسيين. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

تكون عمليات الشراء والبيع من/إلى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، ان الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقداً.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

	٢٠١٩ دينار أردني	٢٠١٨ دينار أردني
بنود قائمة المركز المالي الموحدة:		
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم) ومجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)		
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٦٧١,٦٢٣	٤,٥٧٣,٣٤٥
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٧,٢٥٣,٨١٦	١٢,٥٨٠,٧٤٣
بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة:		
مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)		
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	٧,٠٨٣,٣٦٧	٧,٠٤٧,٨٦١
مصاريف تشغيلية	٦,١٩٣,٨٩٦	٦,٨٠٦,١٠٢
إيرادات	٤,٢١٦,٠٥١	٣,٨٣١,١٩٠
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم)		
حصة الحكومة من الإيرادات	٣,٩٧٧,٨٣٩	٤,٣٦٣,٨٢٤
إيرادات	٩,٣٤٠,٩٦٢	٩,٦٧٢,٣٥٥
موظفو الإدارة العليا		
أتعاب ومكافأة الإدارة العليا	١,٥١٩,٨٠٦	١,٥٧٤,٣٦٨
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢٢٤,٩٥٠	٢٢٠,٩٥٥

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ١٠، ١٨ من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٥- الارتباطات والالتزامات المحتملة

ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصرفات رأسمالية جوهريه ومتعلقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ مبلغ ٢٥,٣٣٦,٠٢٧ دينار أردني (٢٠١٨: ١٤٦,٥٨٤,١٤٦ دينار أردني).

القضايا

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ٢٦,٣٣٦,٦٥٩ دينار أردني لعام ٢٠١٩ (٢٠١٨: ١٤,٩٦٤,٥٦١ دينار أردني) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ٩,٥٣٨,٩٨٥ دينار أردني (٢٠١٨: ١,٥٣٨,٩٨٥ دينار أردني).

خلل شهر تموز ٢٠١٩، تم ابلاغ المجموعة بدعوى قضائية مقامة من قبل شركة اتصالات أخرى والمتعلقة بفتح الخطوط الجغرافية. ويرأى ادارة المجموعة ومستشارها القانوني ان موقف المجموعة قوي ولا داعي لتسجيل مخصص في هذه المرحلة من التقاضي.

الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ١٩,٢٣٥,٠٨٧ دينار أردني (٢٠١٨: ١٩,٣٨٨,٩١٢ دينار أردني) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

٢٦- إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار أردني
٢٠١٩		
دينار أردني	١	٥٢٧,٦٨٥
دولار أمريكي	١	٣,٥٨٢
يورو	١	٧٠

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار أردني
٢٠١٨		
دينار أردني	١	٥٣١,٥٦٦
دولار أمريكي	١	٣,٥٥٧
يورو	١	٣٤١

في حال هنالك تغير سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة. حيث تقوم المجموعة بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما أن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراد وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق إجراء تحليل لتوقعات نقدية بالإضافة إلى إجراء تحليل تفصيلي للذمم الدائنة. تجاوزت الذمم الدائنة مبلغ الذمم المدينة لدى المجموعة. قامت المجموعة بتحليل مخاطر السيولة المتعلقة برأس مال عامل بالموجب وبناءاً على ذلك ترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر السيولة. بالإضافة إلى ذلك، من إمكانية المجموعة بإدارة الطلبات النقدية من خلال توفر تسهيلات بنكية.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ و ٢٠١٨ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدِي:

	أقل من ٣ شهور	من ٣ شهور إلى ١٢ شهر	من سنة حتى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	المجموع
	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
٣١ كانون الأول ٢٠١٩					
ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٤٧,٠٠٠,٣٤٨	٣٥,٩٧٦,٦٥٦	١٤,٣٥٢,٥٦٩	١١,٩٣٢,٤٨٥	١٠٩,٢٦٢,٠٥٨
رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة	-	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	١٥,٦٩٧,١٧٩	٢,٦٧٩,٠٤٢	٧,٦٥٧,٤٧٢	-	٢٦,٠٣٣,٦٩٣
قروض طويلة الأجل	٩٨,٨٣٥	١٧,٠٥٩,٩٥١	٥٦,٩٢١,٢٢١	٤٠٢,٠١٤	٧٤,٤٨٢,٠٢١
التزامات عقود الإيجار	-	٦,٨٧٤,٩٦٢	٧,١٠٩,١٩٨	٢٥,٨٢٠,٢٨٠	٣٩,٨٠٤,٤٤٠
التزامات إيجار موجودات الطاقة المتجددة	-	٢,١٨٧,٦٢٩	٥,٧٥٦,٦٢٣	٣٣,٣٤٠,٩٢٤	٤١,٢٨٥,١٧٦
المجموع	٦٢,٧٩٦,٣٦٢	٦٤,٧٧٨,٢٤٠	١٤٣,٩٢٢,٠٨٣	٧١,٤٩٥,٧٠٣	٣٤٢,٩٩٢,٣٨٨
٣١ كانون الأول ٢٠١٨					
ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٤٠,٩٣٢,٨١٣	٤٠,٧٠٤,٦٨٩	١٢,١٢١,٣٥٠	٢٠,٩٣٦,٢٠٠	١١٤,٦٩٥,٠٥٢
رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	١٦,٦٦٥,١١١	٧,٣٩٩,٩٣٠	٤,٢٣٣,٧٢٢	-	٢٨,٢٩٨,٧٦٣
قروض طويلة الأجل	١٠٧,٥٥٨	٥,٨٩٨,١٠٨	٢١,٤٧٥,٣٥٦	٥,٣٩٠,٤٧٦	٣٢,٨٧١,٤٩٨
المجموع	٥٧,٧٠٥,٤٨٢	١٠٦,١٢٧,٧٢٧	٣٧,٨٣٠,٤٢٨	٧٨,٤٥١,٦٧٦	٢٨٠,١١٥,٣١٣

مخاطر العملات

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغيير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغيير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٩

٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

العملة	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠١٩		
يورو	٥	(١٠٨,١٠٢)
٢٠١٨		
يورو	٥	(١٢٤,١٨٧)

في حال كان هناك تغير سلبي في اسعار صرف العملة يكون الأثر مساو للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

٢٧- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٨- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإيجاري والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ٢٧١,٤٨١,٦٥٧ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٢٧٣,٩٣٦,٨١٤ دينار أردني).

٢٩- ارقام المقارنة

تم اعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية لعام ٢٠١٨ لتتناسب مع أرقام القوائم لعام ٢٠١٩، ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح أو حقوق الملكية لعام ٢٠١٨.

لطالما كانت رؤى مجموعة Orange منارة تنير الطريق نحو المستقبل، ننفذها ونطورها بأعلى المعايير لأن Orange الأردن شركة عالمية تعمل بروح محلية. أعلنت المجموعة في كانون الأول/ ديسمبر من عام ٢٠١٩ عن خطتها الاستراتيجية للأعوام القادمة، بعنوان "Engage 2025"، لتحل محل سابقتها "Essentials 2020".

تمثل خطط المجموعة الاستراتيجية إطار عمل لتحقيق هدف Orange الأردن الأهم، ألا وهو تمكين الأفراد من استخدام التقنيات الرقمية لتعزيز النمو المستدام في المملكة.

تركز Engage 2025 على أربعة أهداف رئيسية: إعادة هيكلة نموذج أعمال Orange كمشغل للخدمات، وتسريع نمو أهم منتجاتنا، والتركيز على مجالي البيانات والذكاء الاصطناعي في خلق نموذجها الخاص بالابتكار وبناء مستقبل الشركة.

لذا، تمثل هذه الاستراتيجية التزاماً جاداً ينبع من مسؤوليتها الاجتماعية والبيئية، حيث ستبتنى من خلالها تعزيز نموذج أعمال مسؤول يتمحور حول موظفيها وزبائنها والمجتمع ككل.

وتعكس الخطة التزام المجموعة وكافة الشركات التابعة لها في ٢٦ دولة بالتصدي لمشكلة التغير المناخي من خلال السعي لمعادلة أثر الانبعاث الكربوني أو ما يعرف بالحياد الكربوني بحلول العام ٢٠٤٠.

ولمواجهة التغير السريع الذي تفرضه الثورة الرقمية، ولضمان استفادة الجميع من ميزاتنا، ستعمل مجموعة Orange على تطوير جودة التغطية لزبائنها من الأفراد والشركات من خلال التركيز على محورين أساسيين: توفير اتصال بالإنترنت أسرع بعشر مرات، والخدمات الجديدة ذات العلاقة.

وفي إطار هذه الخطة، ستعمل مجموعة Orange على الاستفادة من بنيتها التحتية وتطويرها والمحافظة على ميزتها التنافسية.

يتطلب تسريع نمو بعض النطاقات تطوير خدمات تكنولوجيا المعلومات المصممة لزبائن قطاع الأعمال والشركات، والتوسع في مجال الخدمات المالية، حيث ستركز Orange الأردن جهودها في السنة القادمة على الاستفادة من خدماتها المالية Orange Money، وهي محفظة إلكترونية تتيح لمستخدميها دفع الفواتير وتحويل الأموال والتسوق على الإنترنت وشحن رصيد خطوط الخلوي المدفوعة مسبقاً بسهولة وبأمان.

وستسخر مجموعة Orange تطبيقات الذكاء الاصطناعي والبيانات في تطوير نموذج الابتكار الخاص بها، فالتطورات التكنولوجية والرقمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ستمكّننا من إعادة تشكيل تجارب الزبائن ورفع الكفاءة التشغيلية وقيمة رأس المال.

تطمح Engage 2025 إلى تطوير المهارات، نظراً لأهمية دور موظفي Orange في تقديم خدمات متميزة وتعزيز تجربة الزبائن. لذا، سنمكن ونندعم ونشجع كل موظف في Orange.

نحن في Orange الأردن واثقون بأن التغيير ضروري لتحقيق النمو المستدام والتميز، فالتطورات التكنولوجية ستسهم في منح الزبائن تجربة أفضل وفي جعل العالم أكثر شمولية وتطوراً واستدامة.