



شركة الاتصالات الأردنية التقرير السنوي 2018



أقرب إلى ما يهَمُّك

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثالثة لمجلس الأمة الثامن عشر

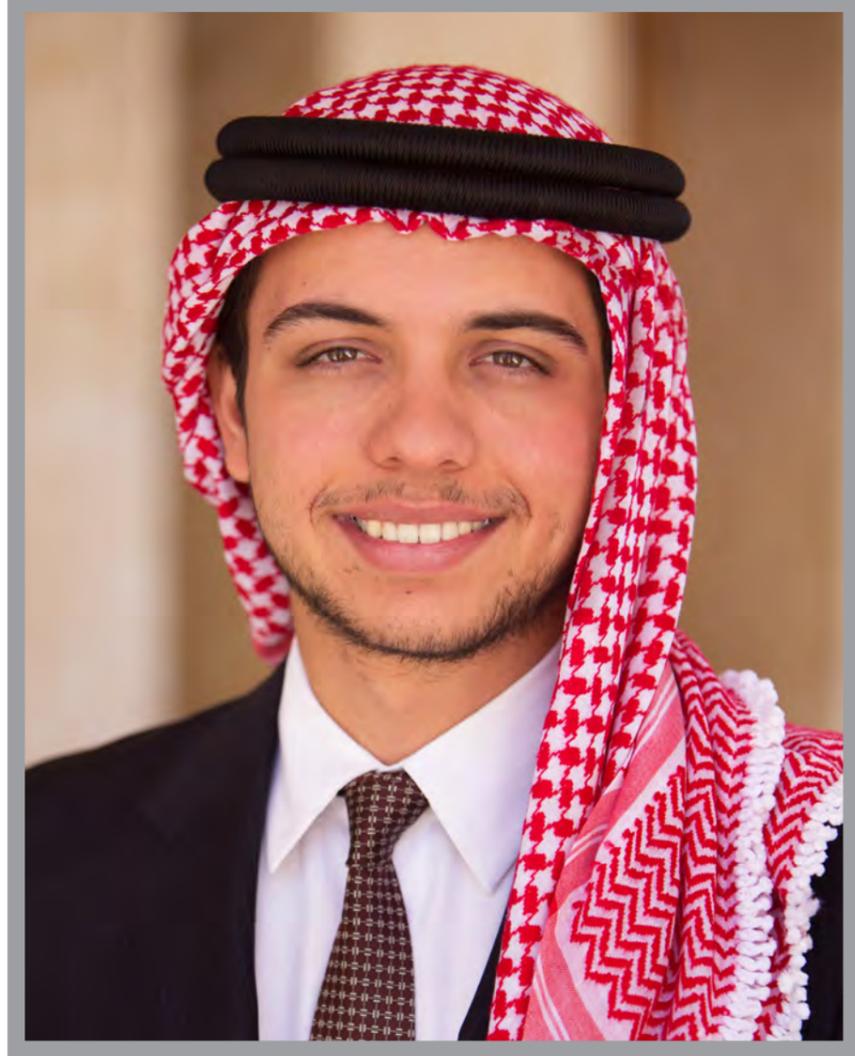
الأردن - عمان

١٤ تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١٨

”ولأن الإنسان الأردني هو ثروتنا الحقيقية، فإننا نوكد على حقه في تأمين خدمات نوعية له، وتزويده بالعلم والمعرفة ومهارات التكنولوجيا، لتمكينه من المساهمة في نهضة الوطن، حتى نواكب العالم. فالاقتصاد العالمي يتغير بسرعة كبيرة تستدعي جهوداً مضاعفة“.



صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المُعظم
ملك المملكة الأردنية الهاشمية



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني
ولي العهد

كلمة رئيس مجلس الإدارة



حضرات المساهمين الكرام، أسعد الله أوقاتكم،

أحييكم باسم مجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية (**Orange** الأردن)، وأرحب بكم في الاجتماع السنوي العادي الرابع والعشرين للهيئة العامة. نستعرض اليوم أعمال ونتائج شركتكم للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٨، ونناقش معاً التقرير السنوي الذي تم إعداده وفق الأصول القانونية ومبادئ الحاكمية الرشيدة للملتزمين بهما دوماً. ونعرض خطة عمل الإدارة للعام ٢٠١٩.

خلال العام ٢٠١٨ تعاملت **Orange** الأردن مع التغيرات المستمرة في الطلب على خدماتها ومنتجاتها. كما تعاملت مع التطورات التكنولوجية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ولقد تم ذلك بمرونة وفعالية وبلااستخدام الأمثل للإمكانات واستغلال الفرص التي يتيحها السوق. وذلك وفق استراتيجية الشركة الخمسية "Essentials 2020".

لقد تطلب التعامل مع التغيرات تعزيزاً لاستثمارات شركتكم في شبكاتها خلال العام ٢٠١٨. ولهذا استحوذت **Orange** الأردن على ترددات إضافية بكلفة ٣٩ مليون دينار تمكنها من توسيع خدماتها للجيل الرابع والرابع المتقدم (4G+&4G)، علماً بأن **Orange** الأردن تنفرد بتقديم خدمات 4G+ في الأردن. كما تم استثمار 1٢ مليون دينار في تطوير شبكات الشركة للجيل القادم (4G+advanced LTE Business Fiber to the Home). لقد كانت شركتكم وستبقى دائماً المزود الأكبر والأقوى في الأردن لخدمات الإنترنت الرقمية في البيت والموبايل وفي حلول الأعمال، موفرة مستويات عالية من الجودة لكافة خدماتها في مختلف محافظات المملكة.

هذا، وأؤكد أن شركتكم هي أول من قدم خدمات الإنترنت باستخدام أحدث التقنيات وهي الفايبر (FIBER) وتتقدم بمراحل على مزودي تلك الخدمة في الأردن. ونتج عن استثماراتنا تقدماً تقنياً ملحوظاً في أداء شبكات **Orange** الأردن وتحسناً ملموساً في تجربة الزبائن خلال العام ٢٠١٨. الأمر الذي يدعونا للتفاؤل في مستقبل أداء شركتكم. إلا أن هنالك من التحديات القديمة المتجددة ذات الأثر السلبي المباشر على نتائجها المالية، إن مستويات الضرائب المفروضة على القطاع تعتبر الأعلى على مستوى المنطقة، كذلك فإن أسعار حيازة الترددات هي ضمن الأعلى في العالم. يضاف إلى ذلك الكلفة المرتفعة للطاقة. إن تلك التحديات تترافق مع منافسة شديدة بين المشغّلين، الأمر الذي أدى ويؤدي إلى انخفاض في أسعار الخدمات قياساً بالتكاليف. ولعل الأهم هو تزامن تلك التحديات مع الانخفاض الواضح والمستمر في الطلب الكلي على السلع والخدمات في الاقتصاد الأردني وارتفاع معدلات البطالة إلى ١٨,٦٪ في نهاية العام ٢٠١٨.

ولتجاوز الكلفة الباهظة للطاقة، استثمرت الشركة في أحد أهم مشروعاتها لتوفير احتياجاتها من الطاقة ببناء ثلاثة مزارع لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية. وبالإضافة إلى الوفر المستهدف، فإن هذا المشروع يمثل إسهاماً واضحاً في نظافة البيئة الأردنية، وبتنفيذه تكون أول شركات الاتصالات في الأردن وفي مجموعة **Orange** تتحول إلى الطاقة الخضراء.

ولأننا قريبون من مشتركينا، فإن "تجربة الزبائن" -أفراداً أو شركات أو مؤسسات- تعد معياراً أساسياً في استراتيجيتنا الخمسية "Essentials 2020" لتعزيز واثمهم لعلامة **Orange** العالمية ولتحقيق النمو لشركتكم. وذلك ينسجم مع قناعتنا بأن زبائننا هم رأس المال الأهم.

ولأننا شركة وطنية، فنحن شركاء للمجتمعات المحلية التي نعمل فيها. فقد ساهمت شركتكم وعلى مدار سنوات في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية في مختلف محافظات المملكة. وفي هذا المجال نؤكد التزامنا بالإسهام دائماً في تحسين مستوى معيشة الأردنيين خاصة في مواقع الفقر. وتتضمن نشاطات مسؤوليتنا الاجتماعية كذلك نشر ثقافة الإنترنت في المحافظات ودعم التعليم والرياضة وفي كل ما من شأنه دعم القطاع وتطويره. وكذلك لم نغفل عن دورنا في دعم الشباب الرياديين لتحقيق طموحاتهم من خلال منصة **Orange** لتسريع نمو الأعمال والشركات الناشئة (Business Innovation Growth) "BIG"، لتكون نقطة انطلاق لشبابنا المبدعين والرياديين لتنفيذ أفكارهم وتحويلها إلى مشروعات تجارية. وقد بلغ عدد المشاريع المستفيدة من "BIG منذ العام ٢٠١٥" (٣١) مشروعاً. إن تلك المنصة تخدم مباشرة النمو الاقتصادي في الأردن وتسهم في تخفيف مستويات البطالة كما تحدث نقلة نوعية في التنمية الاجتماعية. ويسعدني أن أعبر عن اعتزاز شركتكم بشباب الأردن الرياديين.

إن **Orange** الأردن تحظى بدعم متميز مشكور من مجموعة **Orange** S.A العالمية. يمكّنها من تقديم خدمات على مستوى عالمي للمواطن الأردني. والجديد هنا هو توفير خدمة "**Orange Money**" في الأردن. لقد بدأت مجموعة **Orange** S.A العالمية، بتقديم هذه الخدمة في دول مختلفة منذ عشر سنوات. علماً بأن المجموعة العالمية تتواجد في ٢٩ دولة منها ١٤ دولة تقدم خدمة "**Orange Money**" لـ ١٤ مليون مشترك. ومن المفيد التنويه إلى أن مبيعات المجموعة العالمية الإجمالية قد بلغت ٤١ مليار يورو في العام ٢٠١٧.

إن تطعاتنا تملأها الثقة والتفاؤل بالمستقبل لتحقيق نمو مناسب في إيرادات وأرباح شركتكم. ويملؤنا العزم لتحقيق ذلك ولمواصلة مسيرتنا في منح زبائننا تجربة غير مسبوقة. وسنفخر دائماً بأننا الأوائل في حمل الراية خلف جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين حفظه الله لتحقيق رؤيته النبيلة في وصول الأردن إلى الاقتصاد الرقمي.

ختاماً، أتقدم بالشكر والتقدير لمعالي وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ولعطوفة رئيس وأعضاء مجلس مفوضي هيئة تنظيم قطاع الاتصالات لدعمهم المتواصل للقطاع، كما أشكر أعضاء مجلس الإدارة لإسهاماتهم الهامة في رسم سياسات الشركة وتوجيهاتهم الحكيمة للإدارة التنفيذية. والشكر موصول للإدارة التنفيذية بكل مستوياتها وفي جميع أنحاء المملكة، وأخص بالذكر العليان وعلى رأسها الرئيس التنفيذي السيد تيري ماريني Thierry Marigny، على ما يقومون به من جهد مبارك لضمان استمرار ريادة **Orange** الأردن لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

كل التقدير والامتنان لكم ولكافة المساهمين لدعمكم المتواصل ولجميع زبائننا الكرام لثقتهم الكبيرة التي تحمّز الشركة على مواصلة التطور والنجاح. وسيبقى المستقبل مشرقاً للأردن ولشركتكم بعون الله تعالى.

بارك الله فيكم..

مع أطيب الأمانى ..

الدكتور شبيب فرح عمّاري

كلمة الرئيس التنفيذي



أعزائي المساهمين الكرام،

في الوقت الذي يواصل الإنترنت انتشاره حتى أصبح جزءً هاماً في الحياة اليومية، زادت أهمية الدور الذي تلعبه صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في بناء المجتمع القائم على المعرفة والاقتصاد الرقمي باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

وحيث أننا نؤمن في **Orange** الأردن بأن الآثار الإيجابية للثورة الرقمية التي يشهدها عصرنا الحالي لا يجب أن تقتصر على تغيير وجه العالم وإعادة تعريف الطريقة التي نتواصل ونعيش بها، بل أنها يجب أن تمتد لتشمل تسخير التكنولوجيا والابتكار لخلق حياة أفضل وخدمة الناس والمجتمع ككل، فقد حرصنا على بذل الجهود المتواصلة لتسهيل التحول الرقمي ودمج التكنولوجيا في مختلف جوانب وتفاصيل الحياة، مسترشدين بالمبدأ الأساس الذي تقوم عليه فلسفتنا، والذي نجعل معه العنصر البشري "الناس" محركاً أساسياً لكل ما نقوم به ونقدمه "Human Inside" لبلوغ رؤيتنا المستقبلية.

وضمن هذا الإصدار من التقرير السنوي، فإنه يسعدني أن استعرض أداءنا الإجمالي في **Orange** الأردن لعام ٢٠١٨، وأن أسلط الضوء على مدى التقدم الذي أحرزناه في ما يتعلق بتقديم تجربة لا تضاهي للزبائن، من خلال مواصلة عملنا على إدماج التكنولوجيات الحديثة في التفاصيل اليومية مع خدمات وحلول رقمية تربط الناس بكل ما يهمهم وتلبي احتياجاتهم، الأمر الذي يتماشى مع استراتيجيتنا الخمسية "Essentials 2020" التي تضع تجربة الزبائن وخدمة المجتمع في قلبها كهدف أساسي لها.

لقد كان العام ٢٠١٨ من الأعوام الهامة بالنسبة لنا؛ ذلك أننا أثبتنا خلاله مجدداً مدى المرونة التي تتمتع بها في الأداء والقدرة على احتواء التحديات، محققين نتائج إيجابية ملحوظة تجلّت في زيادة هامش الأرباح التشغيلية قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات إلى ٣٢,١٪.

وقد تم تحقيق هذه النتائج المشجعة بالرغم من التحديات العديدة، ومنها البيئة السوقية غير المواتية، وكلف استخدام وتشغيل الترددات وأسعار الطاقة المرتفعة، فضلاً عن الضرائب العالية المفروضة على القطاع، بالإضافة إلى المنافسة الشديدة خاصة على خدمات الخلوي والبيانات.

هذا وقد نجحنا في تحقيق الاستقرار في إيراداتنا المتأثية من الخدمات والحلول الموجهة للقطاع السكني وإعادتها لمسارها السابق لأول مرة منذ عام ٢٠١٣، وذلك بالرغم من تراجع الطلب المستمر على خدمات الخطوط الثابتة الصوتية في ظل الطلب المتواصل على الخدمات غير التقليدية المتاحة عبر الإنترنت "OTTs"، الأمر الذي عزّي بشكل خاص للنتائج القوية المتحققة في خدمات الخلوي بالنسبة للأفراد وللقطاع المؤسسي على حد سواء.

وفي هذا السياق، فإنني أود الإشارة إلى النجاح الكبير الذي استطعنا تحقيقه ضمن منصة YO الشبابية، والتي شهدت زيادة مطردة في انتشارها والإقبال عليها منذ تطويرها، هذا بالإضافة إلى ارتفاع متوسط العائد لكل مستخدم "خلوي"، وذلك في الوقت الذي حققنا فيه أيضاً نمواً قوياً في عدد مشتركينا في خدمات الدفع اللادق، بالرغم من مواصلة انخفاض إيراداتنا من المبيعات الكلية، خصوصاً حركة الترانزيت عبر شبكتنا، وهو الأمر الذي لم يحمل تأثيراً على ربحيتنا.

وفي ضوء ذلك، فقد كان للسياسة الاستثمارية الكفؤة التي اتبعناها في **Orange** الأردن والمعززة بقدرات تقنية عالية من خلال شبكة تتيح خدمات إنترنت متطورة، الأثر الكبير في تقدمنا، وفي البرهنة على أننا مزود أقوى إنترنت في المملكة، والمشغل الرقمي الرائد لقطاع الاتصالات المحلي. وفي دليل حي على ذلك، فإننا لا نزال المزود الأول والوحيد الذي يقدم خدمات الجيل الرابع المتقدم 4G+ بعد الحصول على ترخيص الحزمة الترددية ضمن النطاق الترددي ٢٦٠٠ ميغا هيرتز خلال عام ٢٠١٨، التي تعتبر الترقية التالية لخدمات الجيل الرابع، والتي عززنا من خلالها سعة وسرعة شبكة الجيل الرابع لزبائننا، كما وفرنا لمشتركينا الفرصة للاستفادة على نحو أكبر من مزايا حزم الترددات لدينا، ما يعكس مدى حرصنا على الاستجابة الاستباقية للاحتياجات المتزايدة للزبائن وتمكينهم من الاستمتاع بخدمات إنترنت أسرع وأفضل، كما يجسد التزامنا بالتميز والتفوق في خدمتهم.

ومع هذا الإنجاز، فقد شكّل حجم تدفق البيانات خلال العام ٢٠١٨ عبر شبكة الجيل الرابع ما تزيد نسبته على ٧٪ من تدفقات البيانات الكلية.

أما في ما يتعلق بخدمات الإنترنت الثابت، فقد واصلنا منذ العام ٢٠١٧ تعزيز أداء شبكة الألياف الضوئية لدينا ونشرها بسرعة قياسية، وترافق ذلك مع مواصلة تقديم خدماتنا المميزة للألياف الضوئية الموجهة للمنازل "FTTH"، وتلك الموجهة للأعمال "FTTB". وبفضل جهودنا في هذا المجال، فقد استطعنا تحقيق تغطية وصلت في نهاية عام ٢٠١٨ إلى ٣٠٠ ألف بيت، متفوقين على منافسينا، مع خطط لمضاعفة هذا الرقم مع نهاية عام ٢٠٢٠.

وبالإضافة إلى شبكتنا الأكثر تطوراً، والتي مكنتنا من تقديم أسرع تجربة إنترنت في المملكة، فقد قمنا بطرح أجهزة الاتصال الأحدث والأكثر تطوراً "فايبر بوكس"، كما طرحنا الأجهزة الموسّعة للشبكة، إلى جانب الأجهزة الخاصة لتوسعة شبكة الواي فاي بخاصية "سوبر Wi-Fi"، وذلك ضماناً لتقديم تغطية فائقة بكفاءة عالية من أجل تمكين المشتركين من الاستفادة من مزايا شبكة الألياف الضوئية كاملة، والاستمتاع بسرعات تنزيل عالية، وخدمات الإنترنت ومشاهدة المحتوى دون انقطاع، فضلاً عن ممارسة الألعاب المفضلة على الإنترنت مع زمن استجابة قياسي لتحميل اللعبة وتشغيلها.

هذه الجهود والإنجازات، جاءت نظراً لإيماننا بضرورة ضخ الاستثمارات للارتقاء المتواصل بشبكتنا للألياف الضوئية، كون ذلك يمثل عاملاً محورياً في تعزيز قدرة المملكة على استقطاب الاستثمارات الخارجية، وفي زيادة القدرة التنافسية للشركات الناشئة والشركات الجديدة، وهو ما يسهم بدوره في جعل الأردن مركزاً رئيساً لخدمات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة.

وعلى صعيد آخر، وتحديداً في ما يتعلق بخدمات الإنترنت السلكي عريض النطاق "ADSL"، فقد تمكنا من تخفيض معدل إلغاء الاشتراكات فيها إلى حد كبير، وذلك بفضل العمل على إعادة توزيع الكبائن في المحافظات لتكون أقرب ما تكون إلى مشتركينا، إلى جانب إنشاء وحدة متخصصة ومنظمة وفقاً لتقسيم جغرافي محدد، تُعنى بالمبيعات والتوزيع وهو ما أسهم بدوره في تعزيز معرفتنا وفهمنا للسوق المحلي على نحو أفضل.

هذا وقد شهد العام ٢٠١٨ تعزيزنا للاستثمار في التحول الرقمي على المستوى الداخلي، وذلك من خلال إجراء العديد من التحسينات والتطويرات على ميزات تطبيق "My Orange" للمشتركين، لتقديم تجربة إدارة حسابات مميزة. فقد وفرنا لهم الفرصة للوصول إلى حساباتهم بطريقة فورية وبسيطة، ومعرفة حجم استهلاكهم لرصيدهم، إلى جانب إدارة عقودهم وفواتيرهم، بالإضافة إلى إمكانية الاشتراك في خدمة معينة، والحصول على إجابات للاستفساراتهم وتلقي الدعم المطلوب من قبل خدمة الزبائن، ما أثمر عن زيادة عدد مستخدمي التطبيق إلى ١٧٤ ألف مستخدم في نهاية ٢٠١٨، وهو ما أعلن عنه في هذا التقرير بكل فخر.

وعلاوةً على ذلك، فقد واصلنا تعزيز علاقاتنا مع الزبائن عبر مواصلة تحسين التواصل الرقمي معهم بالاعتماد على المساعد الرقمي الشخصي في خدمة "شات بوت" للتواصل والدردشة الفورية المبنية على الذكاء الاصطناعي، التي تم تطويرها من أجل مواصلة تبسيط وتحسين تجربة الزبائن. ومن جانب آخر، فقد بدأنا مشروع أتمتة العمليات الآلية "RPA" على المستوى الداخلي، وذلك بهدف أتمتة العمليات البسيطة، وبالتالي تعزيز الكفاءة لدينا بطريقة تقنية مبتكرة.

وضمن القطاع المؤسسي، فقد قدّمنا لزبائننا باقة واسعة من الخدمات المتطورة والمتنوعة، الأمر النابع من التزامنا الشديد بمواصلة توفير الحلول التقنية الملائمة لمطلوبات أعمالهم والهادفة لتمكينهم من تحسين ربحيتهم، ولمساندتهم في رحلة التحول الرقمي في مؤسساتهم بشكل كامل. ومن جهة أخرى، فقد عملنا على تطوير وإثراء خدماتنا الموجهة للقطاع المؤسسي، بما فيها الخدمات المبنية على تقنية إنترنت الأشياء، وخدمات الحماية، إلى جانب الخدمات المبنية على الذكاء الاصطناعي، لتواصل خدمة الزبائن بأفضل طريقة ممكنة، ما كان له أثراً إيجابياً على نتائجنا المالية؛ حيث ساهمت هذه الخدمات في زيادة العوائد من القطاع المؤسسي التي زادت نسبتها في نهاية العام ٢٠١٨ إلى ٢١,٧٪، وذلك بموجب إبرام العديد من الاتفاقيات مع مجموعة من كبرى المؤسسات.

وبعد سنوات من العمل الجاد، نجحنا في **Orange** الأردن في تركيب أول محطة لتوليد الطاقة من الطاقة الشمسية وربط إنتاجها مع شركات توزيع الكهرباء المحلية، وذلك ضمن مشروع يتوافق تماماً مع مبادرات الطاقة النظيفة في المملكة.

ومع بقاء رفع سوية أعمالنا في مقدمة أولوياتنا، فإننا نفخر في **Orange** الأردن بوجود طاقم موظفين متميزين الذين هم من بين الأفضل والأكثر انخراطاً ومعرفة في مجالاتهم المتخصصة؛ والذين يمتازون بقدرتهم على تحقيق الأهداف المؤسسية الاستراتيجية طويلة الأمد بمنتهى الدقة والعزيمة القوية. وعلى ذلك، فقد واصلنا تطوير بيئة عملنا الداخلية المحفزة في عمان والمحافظات، كما واصلنا العمل على رفع سوية الموظفين وتعزيز مهاراتهم وتنمية قدراتهم من خلال إطلاق المزيد من البرامج المتنوعة التي انطوت على دورات تدريبية واعتماد برامج فعالة كبرنامج تطوير المسار الوظيفي، وبرنامج الابتكار الوظيفي، برنامج المواهب "أرشدني"، وأيضاً برنامج إبداع الموظفين "OZ".

ونتيجة لذلك، وللمرة الرابعة على التوالي، تمكنا من نيل شهادة "أفضل صاحب عمل" في الأردن من قِبَل "مؤسسة ومعهد صاحب العمل الأفضل العالمي Top Employer Institute"، وذلك لتميزنا في برامج إدارة الموارد البشرية.

وباعتبارنا شركة وطنية رائدة تعتز بقيمها ودورها في خدمة مجتمعنا المحلي، فقد كان العام ٢٠١٨ عاماً مليئاً بالنشاطات والمبادرات المجتمعية المحلية التي نفذناها، والتي اتسمت بطابع مستدام وأثر إيجابي على المستفيدين من كافة الفئات والقطاعات بالتركيز على الفئة الشبابية، والقطاع النسائي، فضلاً عن قطاعي الرقمنة والتعليم.

وختاماً، فإنني أعرب عن تقديري لمجلس الإدارة الموقر وفي مقدمتهم رئيس المجلس معالي الدكتور شبيب عمّاري لحعمهم المستمر، كما أتوجه بالشكر لمساهميننا الكرام على ثقتهم التي وضعوها بنا وفي قدراتنا. كذلك، فإنني أود أن أشكر الرئيس التنفيذي السابق، جيروم هاينك، كما وأشكر كافة الموظفين الذين كان لجهودهم دوراً كبيراً في تحقيق ما أنجزناه من إنجازات خلال العام ٢٠١٨.

تيري ماريني
الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٨



معالي الدكتور شبيب عمّاري
رئيس مجلس الإدارة



السيد الطيب بلكاهية
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد بشر جردانه
عضو مجلس إدارة



السيد جيروم هاينك
عضو مجلس إدارة



العميد الدكتور المهندس هشام خريسات
عضو مجلس إدارة



السيد عبدالله أبو جاموس
عضو مجلس إدارة



السيدة دوروتي فينالو
عضو مجلس إدارة

أعضاء الإدارة العليا لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٨



السيد تيري ماريني
الرئيس التنفيذي Orange - الأردن



السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية



السيد سامي سميرات
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



السيد وليد الدولت
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



الدكتور إبراهيم حرب
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية،
المصادر والتزويد



السيد طموح الخولي
المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات



الآنسة غادة فارس
المدير التنفيذي للموارد البشرية



السيدة نائلة الداود
المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن



السيد سامر الحاج
المدير التنفيذي للمبيعات-وحدة المستهلك



السيد إتيان فحسنت دو تابول
نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات
والشبكات



السيد ميدريك شومل
نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي
Digital & Innovation وسكرتير لمجلس الإدارة

مدققو الحسابات: إرنست ويونغ

المستشار القانوني لمجلس الإدارة
الأستاذ: ثائر النجداوي

المجموعة أول شبكة 4G+ في المملكة. على صعيد خدمات الإنترنت عريض النطاق قامت المجموعة بتوسيع المناطق التي تشملها خدمات إنترنت الفاير عالي السرعة لتصل إلى أكثر من 100 منطقة في المملكة متيحةً لمستخدميها فرصة ل مواكبة متطلبات العالم الرقمي وتلبية رغباتهم المتنوعة. كما وقد حققت المجموعة في عام 2018 عدة إنجازات في قطاع خدمات الأعمال الرقمية لتسجل بذلك حضوراً قوياً على مستوى القطاع.

تميز العام 2018 بنتائج تجارية قوية وجاء هذا التميز نتيجة استراتيجية المجموعة المتبعة من خلال إدارة مواردها بأفضل الطرق وتوجيهها نحو النمو المستقبلي، حيث تحققت جميع الأهداف المالية والسوقية. شهد العام نمواً في سوق البيع بالتجزئة نتيجة استثمارنا في خدمة العملاء وتطوير الشبكات الثابتة واللاسلكية، بالإضافة إلى الكفاءة البشرية لموظفي المجموعة. وفي ما يتعلق بقطاع الاتصالات الخلوية الخلوي فعلى الرغم من المنافسة الشديدة والضوابط التنظيمية استمر نمو Orange خلوي بفضل الحملات التجارية الناجحة وعروض الحزم والباقات الشبابية المدعومة بأطلاق

الجدول أدناه تبين ملخصاً عن النتائج المالية المجمعة للعام 2018 مقارنةً للعام 2017

قائمة الدخل الموحدة

نسبة التغير	2017	2018	(ملايين الدنانير)
%(2,7)	333,2	324,4	الإيرادات
			المصاريف التشغيلية
			تكلفة الخدمات
%(3,8)	(108,2)	(102,2)	مصاريف إدارية
%(4,7)	(22,8)	(21,7)	مصاريف بيعية وتسويقية
%(0,1)	(41,4)	(39,3)	حصة الحكومة من الإيرادات
%(3,3)	(4,0)	(4,4)	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال
-	(3,3)	(3,3)	رسوم العلامة التجارية
%(4,6)	(4,0)	(3,8)	مجموع المصاريف التشغيلية
%(4,1)	(234,2)	(224,6)	إيرادات أخرى
%(33,7)	6,4	4,2	الأرباح التشغيلية
%(1,3)	100,4	104,0	هامش الربح التشغيلي
	31,6	32,1	الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات
%(0,2)	(18,4)	(18,2)	صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل
%(1,6)	(0,7)	(1,7)	الربح قبل ضريبة الدخل
%(7,0)	31,3	29,1	ضريبة الدخل
%(7,2)	(7,3)	(7,8)	ربح السنة
%(11,3)	24,0	21,3	العائد إلى:
			مساهمي الشركة
	27,2	26,6	هامش الربح
%(11,3)	0,128	0,114	حصة السهم من ربح السنة (دينار)
-	187,0	187,0	المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص الميزانية الموحدة

نسبة التغير	2017	2018	(ملايين الدنانير)
			الموجودات
%(11,3)	160,1	142,1	مجموع الموجودات المتداولة
%(6,2)	220,1	233,9	الممتلكات والمعدات
%(8,9)	272,7	248,4	موجودات غير المتداولة أخرى
%(2,1)	492,8	482,2	مجموع الموجودات غير المتداولة
%(4,4)	202,9	194,3	مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق الملكية
%(8,4)	222,3	204,4	مجموع المطلوبات المتداولة
%(43,3)	116,4	66,0	مجموع المطلوبات غير المتداولة
%(0,1)	274,2	273,9	مجموع حقوق الملكية
%(4,4)	202,9	194,3	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

أقرب
إلى
الفرح

التقرير المالي
2018

ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٨	٢٠١٧	نسبة التغير
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٧٦,٩	٨٠,١	(٤,٠)٪
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(٥٩,٦)	(٩٣,٧)	(٣٦,٤)٪
صافي النقد (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية	(٤٢,٥)	١٨,٧	(٣٢٧)٪
صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه	(٢٥,٢)	٥,١	(٥٩٧,٧)٪
النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول	١٥,٨	٤١,٠	(٦١,٥)٪

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

تحليل للنسب المالية

	٢٠١٨	٢٠١٧	نسبة التغير
نسب الربحية			
العائد على إجمالي الموجودات	٣,٣٪	٣,٨٪	(١١,٥)٪
العائد على حقوق الملكية	٧,٨٪	٨,٩٪	(١٢,٣)٪
نسب السيولة			
نسبة التداول	٠,٥٠	٠,٦١	(١٨,٢)٪
نسبة النقدية	٠,١٦	٠,٢٧	(٤٢,٣)٪
نسب الرفع المالي			
نسبة المديونية إلى حقوق الملكية	١٢٧,٩٪	١٣٨,١٪	(٧,٤)٪
نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية*	٩,١٪	١٣,٣٪	(٣١,٦)٪
نسبة المديونية	٥٦,١٪	٥٨,٠٪	(٣,٢)٪
نسبة تغطية الأصول	٠,٣٧	٠,٤٥	(١٨,٠)٪
نسب إدارة الأصول			
معدل دوران الأصول	٠,٥١	٠,٥٢	(٢,٩)٪
معدل دوران الموجودات الثابتة	١,٤٣	١,٥٦	(٨,٥)٪
معدل دوران رأس المال	١,١٨	١,٢٣	(٣,٧)٪
نسب النمو			
الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار)	٠,١١٤	٠,١٢٨	(١١,٣)٪
نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة	١٠٠,٩٪	٩٩,٩٪	١,٠٪
نسبة عائد السهم إلى سعر السوق	٨,٢٪	٦,٠٪	٣٧,٩٪
نسب التقييم			
القيمة الدفترية للسهم	١,٤٦	١,٤٦	(٠,١)٪
نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	٠,٩٥	١,٤٦	(٣٥,٠)٪
مضاعف السعر إلى العائد	١٢,٢	١٦,٧	(٢٦,٧)٪

* مجموع الديون/مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون

الإيرادات

انخفضت إيرادات مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ٢,٧٪ حيث بلغت الإيرادات ٣٢٤,٤ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٨ مقارنة مع ٣٣٣,٢ مليون دينار أردني عام ٢٠١٧، جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة الانخفاض في إيرادات خدمات الاتصالات الثابتة والإنترنت.

المصاريف التشغيلية

تتكون المصاريف التشغيلية من تكلفة الخدمات والمصاريف الإدارية والمصاريف البيعية والتسويقية وحصه الحكومة من الإيرادات ومصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية.

شهد مجموع المصاريف التشغيلية للمجموعة انخفاضاً بنسبة ٤,١٪ لتصل إلى ٢٢٤,٦ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٣٤,٢ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٧.

سجلت تكلفة الخدمات انخفاضاً بنسبة ٣,٨٪ لتصل إلى ١٥٢,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ١٥٨,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧، وجاء هذا الانخفاض نتيجة الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت).

انخفضت المصاريف الإدارية بنسبة ٤,٧٪ لتصل إلى ٢١,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٢,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

أما فيما يتعلق بالمصاريف البيعية والتسويقية فقد سجلت انخفاضاً ملموساً بنسبة ٥,١٪ لتصل إلى ٣٩,٣ مليون دينار في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٤١,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ متأثرة بانخفاض عمولة نقاط البيع.

هذا وقد بلغت حصة الحكومة من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية ٤,٤ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٨ لتسجل انخفاضاً بنسبة ٣,٣٪ مقارنة بالعام ٢٠١٧ نتيجة انخفاض إيرادات المكالمة الصوتية.

تمثل حصة الحكومة ١٠٪ من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية الصوتية بموجب اتفاقية رخصة الاتصالات الخلوية ويتم دفعها إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات.

مصاريف اتفاقية دعم الأعمال هي الرسوم الواجب دفعها إلى مجموعة **Orange** حسب اتفاقية دعم الأعمال حيث بلغت ٣,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ وهو مساوٍ للمبلغ الذي دفع في العام ٢٠١٧.

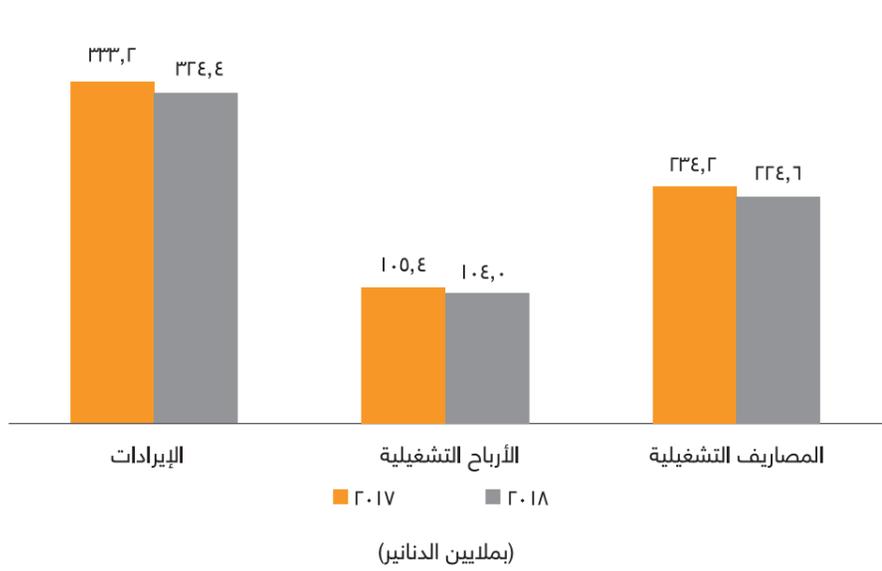
رسوم العلامة التجارية وتبلغ ١,٦٪ من الإيرادات التشغيلية والتي تدفعها المجموعة لـ **Orange** مقابل رسوم استخدام اسمها التجاري في جميع الشركات التابعة، حيث بلغت ٣,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٤,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

الأرباح التشغيلية

تمثل الأرباح التشغيلية العوائد قبل خصم الفوائد والضريبة والاستهلاكات والإطفاءات والتي تعرف بـ “EBITDA” تتألف من إيرادات الخدمات مطروحاً منها المصاريف التشغيلية والإيرادات الأخرى.

انخفضت الأرباح التشغيلية للمجموعة بنسبة ١,٣٪ في العام ٢٠١٨ لتصل إلى ١٠٤,٠ مليون دينار أردني مقارنة مع ١٠٥,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧، هذا الانخفاض جاء نتيجة انخفاض الإيرادات الأخرى.

ارتفع هامش الربح التشغيلي ليصل إلى ٣٢,١٪ في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٣١,٦٪ في العام السابق.



الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات

انخفضت مصاريف الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات الموحدة في العام ٢٠١٨ بواقع ٠,٢٪ لتصل إلى ٦٨,٢ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٦٨,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

صافي فروقات العملات الأجنبية

إن صافي فروقات العملات الأجنبية الموحدة الناتجة عن معاملات المجموعة بالعملات الأجنبية وتقييم الموجودات والمطلوبات المالية. خلال العام ٢٠١٨ تم تسجيل أرباح بقيمة ٠,٢ مليون دينار أردني مقارنة مع خسائر بقيمة ١,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

تكاليف التمويل

تتألف تكاليف التمويل الموحدة من الفوائد والعمولات الأخرى التي تدفعها الشركة فيما يتعلق بمديونيتها المالية. ارتفعت تكاليف التمويل في العام ٢٠١٨ لتصل إلى ٣,٨ مليون دينار أردني مقارنة مع ١,٦ مليون لعام ٢٠١٧.

دخل التمويل

يتألف دخل التمويل الموحد من الإيرادات المتحققة على الودائع النقدية بالعملات المختلفة. حيث انخفض دخل التمويل بنسبة ٢٧,١٪ في العام ٢٠١٨ ليصل إلى ٠,٧ مليون دينار أردني مقارنة مع ٠,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات

يتألف من المصاريف المتعلقة بالتنسيق الموقعة مع الحكومة لتجديد رخصة حزم الترددات 900 MHz لمدة ١٠ سنوات إضافية تبدأ من ١٠ أيار ٢٠١٩ بمبلغ ١٠٤ مليون دينار أردني.

إيرادات أخرى

تتألف الإيرادات الأخرى من الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الأصول الثابتة إضافة إلى إيرادات أخرى متنوعة. وقد بلغت قيمة الإيرادات الأخرى ٤,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٦,٤ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٧.

ضريبة الدخل

سجلت مجموعة الاتصالات الأردنية ضريبة دخل بمبلغ ٧,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقابل ٧,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

ربح السنة

انخفضت صافي أرباح المجموعة بعد الضريبة بنسبة ١١,٣٪ لتصل إلى ٢١,٣ مليون دينار للعام ٢٠١٨ مقارنة مع ٢٤,٠ مليون دينار في العام السابق. جاء هذا الانخفاض نتيجة انخفاض الإيرادات الأخرى والزيادة في تكاليف التمويل.

السيولة ومصادر رأس المال

إن المصدر الأساسي للسيولة يأتي من صافي النقد من الأنشطة التشغيلية والذي انخفض في العام ٢٠١٨ بنسبة ٤٪ ليصل إلى ٧٦,٩ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٨٠,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

وبالنسبة لصافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية وصل في العام ٢٠١٨ إلى ٥٩,٦ مليون دينار أردني مقارنة مع ٩٣,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧.

بلغ صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية ٤٢,٥ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ١٨,٧ مليون دينار أردني من الأنشطة التمويلية في العام ٢٠١٧.

أما بالنسبة إلى التدفق النقدي الحر فقد بلغت قيمته ٤٤,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ٤٤,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٧ أي بارتفاع قدره ٢,٠٪.

النقد وما في حكمه

شهد النقد وما في حكمه انخفاضاً بنسبة ٦١,٥٪ من ٤١,٠ مليون دينار أردني عام ٢٠١٧ إلى ١٥,٨ مليون دينار أردني عام ٢٠١٨.

النفقات الرأسمالية

النفقات الرأسمالية لمجموعة الاتصالات الأردنية بلغت ٦١,٨ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٨ مقارنة مع ١٠٠,٦ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٧ (منها شراء رخصة ترددات إضافية ضمن نطاق 2600 MHz لرخصة الهاتف المتنقل) الجيل الرابع المتقدم 4G+ (بتكلفة مقدارها ٣٩ مليون دينار أردني) في نهاية عام ٢٠١٧.

قاعدة المشتركين

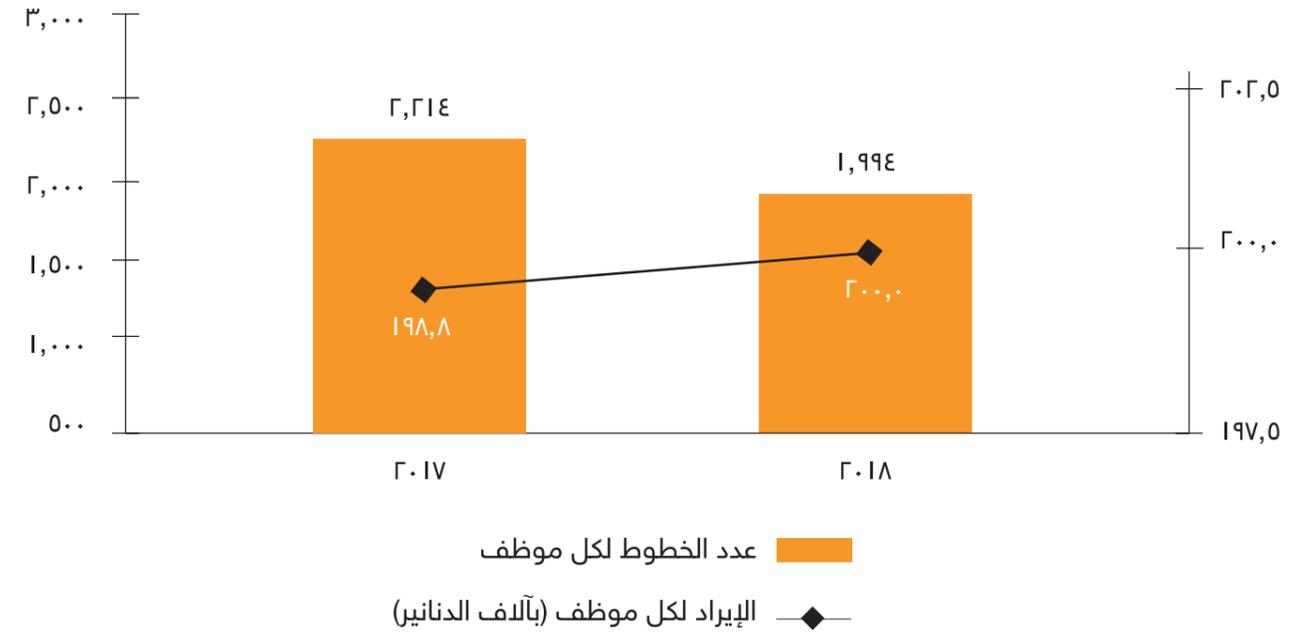
شهدت قاعدة المشتركين انخفاضاً نسبته ١٢,٩٪ لتصل بذلك إلى ٣,٢ مليون مشترك في عام ٢٠١٨ مقارنة مع ٣,٧ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٧، جاء هذا الانخفاض نتيجة الشروط والضوابط التي تم تشديدها على نقاط البيع والضرائب التي تم فرضها على خدمات حزم البيانات ومبيعات الاشتراكات.

الموارد البشرية

انخفض عدد العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة بلغت ٣,٢٪ من ١٦٧٦ في العام ٢٠١٧ إلى ١٦٢٢ في العام ٢٠١٨. كما بلغ عدد الموظفين المؤقتين ١٠٨ في العام ٢٠١٨ مقارنة مع ١٠٧ في العام ٢٠١٧.

كفاءة الكادر

بلغت مؤشرات الكفاءة الإنتاجية ٢٠٠ ألف دينار أردني خلال العام ٢٠١٨ مقارنة مع ١٩٨,٨ ألف دينار أردني في العام ٢٠١٧. هذا وقد سجل عدد الخطوط لكل موظف خلال العام ٢٠١٨ انخفاضاً بنسبة ١٠٪ ليصل إلى ١٩٩٤ خط مقارنةً مع ٢٢١٤ خطاً في العام ٢٠١٧.



تحليل قطاعات أعمال المجموعة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٨	٢٠١٧	نسبة التغير
الإيرادات			
خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت	٢٠٤,١	٢٢٩,٢	(١١,٠)٪
خدمات الاتصالات الخلوية	١٦٩,٨	١٥٨,٠	٧,٥٪
إيرادات داخلية بين القطاعات	٤٩,٥	٥٤,٠	(٨,٣)٪
صافي الإيرادات	٣٢٤,٤	٣٣٣,٢	(٢,٧)٪

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، وما زالت تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من تقديم المنافسين خدمات مماثلة مثل خدمة الفاير إنترنت والاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة. تقوم شركة Orange إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للأفراد والشركات مثل خدمات الخطوط السريعة (ADSL)، الدارات المؤجرة، استضافة المواقع الإلكترونية وغيرها من الخدمات بالإضافة إلى خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. بالإضافة إلى خدمات الاتصالات التقليدية، تقوم شركة Orange الخط الثابت بتقديم خدمات الإنترنت فائقة السرعة للأفراد والشركات من خلال شبكة الفاير (الألياف الضوئية) التي أصبحت تغطي مناطق واسعة في المملكة وبأسعار منافسة وجودة عالية.

إيرادات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

انخفضت الإيرادات الإجمالية لـ Orange ثابت و Orange إنترنت بنسبة 11,0٪ في عام 2018 بسبب الانخفاض في إيرادات قطاع المبيعات الكلية (مكالمات الترانزيت وإيرادات الخط الثابت وال ADSL).

الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل Orange خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول 1999 بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت Orange خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول 2000 كمزود ثانٍ لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن. حالياً ازادت المنافسة مع دخول مزودين آخرين للخدمة مما أدى إلى منافسة شديدة في الأسعار وزيادة في عدد المشتركين في المملكة.

في العام 2010 حصلت Orange خلوي على أول رخصة للجيل الثالث 3G للاتصالات الخلوية في الأردن. في العام 2014 قامت Orange بتجديد رخصة ترددات 900 MHz / "2G" وكانت أول من أطلق خدمات الجيل الرابع 4G ضمن نطاق 900 MHz في الأردن ضمن عدة مناطق ذات الكثافة السكانية والتجارية.

في العام 2015 حصلت Orange خلوي على رخصة الجيل الرابع 4G ضمن نطاق 1800 MHz وأطلقت خدمات الجيل الرابع لتشمل جميع أنحاء المملكة بعروض منافسة.

في العام 2016 حصلت Orange خلوي على ترددات إضافية من رخصة الجيل الثالث 3G.

في العام 2017 حصلت Orange خلوي على رخصة 4G+ ضمن نطاق 2600 MHz.

الإيرادات (Orange خلوي)

ارتفعت إيرادات Orange خلوي بنسبة 7,5٪ مقارنة بعام 2017 وجاء هذا الارتفاع نتيجة الزيادة في إيرادات عروض حزم الصوت والبيانات وإيرادات خدمات استقبال المكالمات المحلية والدولية.

أقرب الأحلام

تقرير بيانات الإفصاح للعام
2018 بموجب تعليمات
هيئة الأوراق المالية

١. الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة + الألياف الضوئية
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت (ADSL ، FTTH)
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصمّمة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات إدارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمركز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)

- المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:

الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ٢,١، ص.ب.١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن

المحافظة	عدد المواقع التابعة للشركة	عدد الموظفين
مبنى الإدارة (عمّان)	١	٥٢١
عمّان	٦٢	٦٥٨
عجلون	١٢	٦
إربد	٥٩	٨٨
جرش	١٤	٧
المفرق	٣٩	١٤
البلقاء	٢١	١٧
مأدبا	٩	١٠
الزرقاء	١٨	٤١
العقبة	١٣	٢٤
الكرك	٣٤	٣١
معان	١٩	١٤
الطفيلة	١٢	٨
المجموع	٣١٣	١,٤٣٩

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠١٨ لشركة الاتصالات الأردنية (٣٤,٠٤٩,٧٢٥) دينار أردني.

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠١٨ (٦١,٧٨٩,٥٤٢) دينار أردني.

٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: العبدلي، البوليفارد، شارع السوسنة السوداء، مدخل رقم ١، ٢، ص.ب.١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأسمال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠%	٢٦٨
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧٥٠,٠٠٠	١٠٠%	٢٣
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي – دايمنشن)	تطوير مشاريع الطاقة المتجددة	٢٢٠,٠٠٠	١٠٠%*	-**

* نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن): ٥١% لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩% لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

** تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن) مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

٣. أ- أعضاء مجلس الإدارة

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري

رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد ١٩٤١/٢/٢٢

يتولّى الدكتور شبيب عمّاري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية - **Orange** الأردن منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الآن، حيث كان بدايةً يمثّل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيسًا لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثّل مجموعة فرانس تيليكوم حاليًا (**Orange**) عام ٢٠٠٦. وتم تجديد انتخابه رئيساً يوم ٢٠١٨/١٠/٢٤ لفترة المجلس القادمة.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان (من ٢٠١٣/١٠ وحتى ٢٠١٦/١٠) وبقي رئيس لمجلس الإدارة خلال تلك الفترة.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من ٢٠١٢/٥ وحتى ٢٠١٢/١٠، وبتاريخ ٢٤/١٠/٢٠١٢ عاد وانضم إلى مجلس إدارة المجموعة وأعيد انتخابه رئيساً للمجلس.

تولى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيسًا). وكان عضوًا في مجلس التخصصية، لجنة الحوار الاقتصادي، مجلس أمناء جامعة الأميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام (١٩٨٠) من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأميركية، وقد عمل محاضرًا فيها وفي جامعة كاليفورنيا /لونغ بيتش وجامعة كاليفورنيا/ بومونا حتى عام ١٩٨٥عندما عاد للأردن مديراً عاماً في القطاع الخاص.

السيد الطيب بلكاهية

نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد ١٩٢٢/٥/٢٢

يشغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤول عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في **Orange** المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ وحتى الآن. كما كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى آيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (**Orange** المغرب).

وشغل السيد بلكاهية منصب مدير إدارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١.

حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الإدارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العدلية من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧.

السيد بشر جردانه

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد ١٩٦١/٣/١٣

يتولى المهندس بشر جردانه منصب المدير العام التنفيذي لمجموعة أرابتك جردانه منذ عام ١٩٩٨. كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة البنك الإستثماري في الأردن منذ عام ٢٠٠٨. و يعمل حالياً رئيساً لمجلس إدارة مؤسسة الموارد الوطنية وتنميتها، وعضو في الهيئة الملكية لاستراتيجية المياه في الأردن، وهو عضو مجلس أمناء في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.

وشغل سابقاً عضو اللجنة التنفيذية للاتحاد الدولي للمهندسين الاستشاريين/ (FIDIC) جنيف، وعضو مجلس أمانة عمان الكبرى وكان يرأس اللجنة المالية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة العبدلي للاستثمار والتطوير، ورئيس مجلس إدارة شركة بوليفارد، العبدلي، ورئيس مجلس ضمان لتطوير المناطق

التنموية – المفرق، ورئيس مجلس منتدى الأعمال الهندسي، وعضو لجنة الأجدة الوطنية الأردنية. وهو عضو في منظمة رؤساء الشركات العالمية (WPO / YPO)، ونقابة المهندسين الأردنيين، وجمعية رجال الأعمال الأردنيين، وجمعية الأعمال الأردنية الأوروبية.

حصل جردانه على شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة إلينوي، أوريانا – شامبين-أمريكا. والماجستير في إدارة الإنشاءات من جامعة بيركلي، كاليفورنيا – أمريكا.

السيد جيروم هاينك

عضو مجلس الإدارة

تاريخ الميلاد ١٩٦٩/١١/٢٧

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تمتد لما يزيد على ٢٠ عاماً أمضاها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ حيث عمل في العديد من أسواق العالم ومن بينها فرنسا وإسبانيا والسنغال والأردن، اكتسب ضمنها خبرة واسعة ودراية كبيرة في مجالات إدارة فرق العمل العالمية/ الدولية، وسلوكيات المستهلكين، بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي.

وسابقاً لتعيينه عام ٢٠١٨ نائباً للرئيس التنفيذي، رئيساً للعمليات في **Orange** الشرق الأوسط وأفريقيا، انضم لفريق عمل **Orange** الأردن كرئيس تنفيذي للمجموعة في أيلول ٢٠١٥. شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة "سوناتل" التابعة لمجموعة **Orange** العالمية في داكار، والتي تدير عمليات **Orange** في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله أيضًا لمنصب رئيس مجلس الإدارة ولعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة. وقد أسهمت قيادة السيد هاينك المتبصرة وخبراته ومعارفه الواسعة في التسويق والتركيز على الزبون، في ازدهار مبيعات “سوناتل” لدرجة قياسية على مدى السنوات الأربع الماضية، ما دفع عجلة النمو السريع فيها.

هذا وقد شغل السيد هاينك فيما سبق ذلك، منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة **Orange**، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و٢٠١٠؛ حيث قاد فرق التسويق الدولي في كل من باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضوًا من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ **Orange**. وعلوّة على ذلك، فقد شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق في السوق الاستهلاكية لدى **Orange** فرنسا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و٢٠٠٩؛ حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهمًا في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة "وانادوو" في إسبانيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٣ و٢٠٠٦، حيث تولى آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد. ويذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية.

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد ١٩٦٥/١٢/٢٥

العميد الدكتور المهندس هشام خريسات هو مهندس اتصالات له أكثر من ثلاثين عاماً من الخبرة في مجال الإدارة التنفيذية لمشاريع وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى خبرة عملية في تخطيط وإدارة عمل الشبكات وتطوير سياسة الاتصالات وكذلك في مجال الدراسات الإدارية المختلفة ويعمل حالياً مدير عام هيئة الاتصالات.

التحق د. هشام في القوات المسلحة الأردنية في عام ١٩٨٤، حيث شغل العديد من المناصب القيادية والإدارية خلال مسيرته العسكرية من أهمها: مدير سلاح اللاسلكي الملكي (RSC). أمر كلية الشريف ناصر بن جميل

للاتصالات العسكرية. مندوب سلاح اللاسلكي في مكتب المفتش العام للقوات المسلحة (مفتش ومقيم لأنظمة القيادة والسيطرة والاتصالات). رئيس شعبة الشيفرة وأمن الاتصالات في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي. آمر مركز " القيادة والسيطرة والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاستخبارات"(C4I) في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي. قائد مشاغل مجموعة اتصالات القيادة العامة. ركن تزويد ومشتریات في مديرية القيادة والسيطرة والاتصالات. مدرس في كلية الشريف ناصر بن جميل للاتصالات العسكرية. مراقب دولي في مهمات حفظ السلام. ضابط ركن اتصالات وتدريب في مهمات حفظ سلام.

يحمل الدكتور خريسات درجة الدكتوراه في فلسفة الإدارة من جامعة العلوم الإسلامية العالمية (WISE) بالإضافة إلى حصوله على درجة الماجستير في هندسة علوم الكمبيوتر / الأنظمة المضمنة من جامعة اليرموك، وحاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية/الاتصالات من جامعة مؤتة.

يشغل الدكتور خريسات حالياً منصب عضو مجلس إدارة في شركة **Orange** الأردن ممثلاً عن القوات المسلحة الأردنية وشغل سابقاً منصب مفوض في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات (TRC) مندوباً عن القوات المسلحة الأردنية، كما أنه رئيس لجنة الاتصالات والإلكترونيات للمواصفات والمقاييس على المستوى الوطني، وهو أيضاً رئيساً للعديد من اللجان الفنية على مستوى القوات المسلحة.

للدكتور هشام العديد من المؤلفات والأوراق البحثية والعلمية في مجالات الإدارة وعلم الاتصالات.

السيد عبدالله أبو جاموس

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد 1٩٧٧/1٣٠

يتولّى السيد عبدالله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة الموارد البشرية لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير تنفيذي ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة٢٠١٢ - ٢٠١٣، ومدربًا متخصصاً في مجالات الإدارة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة. يحمل السيد عبدالله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما ويحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر(PMI-RMP) من معهد إدارة المشاريع الأمريكي (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الأمريكي وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الأوربية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).

السيدة دوروتي فينالو

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد 1٩٧٠/1٢٠

السيدة دوروتي فينالو هي حالياً عضو في مجلس إدارة **Orange** الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في **Orange** الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبلها تشغل منصب رئيسة قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات **Orange** للأعمال منذ يناير ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيسة قسم حلول الرقابة والمراجعة في الإدارة المالية لمجموعة **Orange** من سبتمبر ٢٠٠٣ حتى ديسمبر ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مديرة مشروع في الإدارة المالية لفرانس تيليكوم من سبتمبر ١٩٩٤-أغسطس ٢٠٠٣.

تخرجت السيدة فينالو من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ في تخصص اقتصاد وإدارة مالية.

٣. ب- أعضاء الإدارة العليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية **Orange**:

السيد تيري ماريني

الرئيس التنفيذي Orange – الأردن

تاريخ الميلاد ١٩٦٣/٤/١٥

يمتلك السيد تيري ماريني خبرة تزيد عن ثلاثين عاماً في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عمل خلالها في عدد من الأسواق في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، حصل خلالها على خبرة قوية في الإدارة الدولية، التسويق، التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. وقبل تقلده لمنصب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** الأردن في٢٠١٨، اكتسب السيد ماريني خبرة واسعة في تطوير مشغلي الاتصالات كان آخرها عندما شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي لدى سوناتل التابعة لمجموعة **Orange** في داكار، والتي تغطى خمس دول في منطقة غرب أفريقيا. وشغل بالإضافة إلى منصبه الأخير، منصب الرئيس التنفيذي لـ **Orange** تونس، نائب الرئيس التنفيذي لشركة سيليس في لبنان والمدير التنفيذي للتسويق في **Orange** بلجيكا. كما وشغل السيد ماريني منصب نائب الرئيس لعلامة **Orange** العالمية ونائب الرئيس للتسويق وخدمات الخوئي. يمتلك السيد ماريني، إضافة إلى خبراته وإنجازاته السابقة فهم واسع لبيئة الرقمنة، حيث شغل منصب الرئيس التنفيذي والمؤسس لشركة سيتي نيو Cityneo في فرنسا وهي من المشاريع الناشئة في إدارة تطبيقات الخلوي وخدمات تحديد المواقع.

يحمل السيد ماريني شهادة الماجستير في التسويق والمالية من جامعة دوفين Dauphine في باريس. كما حصل على الماجستير في إدارة الاتصالات من معهد Institut Mines-Télécom في فرنسا.

السيد رسلان ديرانية

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية

تاريخ الميلاد : ١٩٦٣/١١/١٧

يتولّى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية لـ **Orange** الأردن.

وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير إداره الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني.

وهو حالياً عضو في مجلس كلية الآداب في الجامعة الأردنية، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة إي دايمنشن.

فضلاً عن عضويته السابقة في مجلس إدارة بنك صفوة الإسلامي، وعضويته في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسة مجلس إدارة شركة لايت سبيد في البحرين.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)، وشركة حديد الأردن سابقًا.

يحمل السيد ديرانية شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية (١٩٩٢) وشهادة **Orange** في المالية والرقابة من جامعة ESCP (٢٠٠٨)، كما إنه يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك (١٩٨٥) وحاصل على درع التفوّق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميّز لخريجي جامعة اليرموك.

السيد سامي سميرات

المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات

تاريخ الميلاد: ١٩٧١/٤/١٣

يتولّى السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧. بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصالاتية من (خلوي وإنترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيسًا تنفيذيًا لشركة واندوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبنيها العلامة التجارية **Orange**. كما أسس شركة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري لـ إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية لـ Global One لتصبح واندوو في ذلك الوقت.

وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبريا الأردن؛ حيث تقلّد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩، وقد عمل السيد سميرات مسبقًا كمساعد بحث وتدرّيس في الجامعة الأردنية لمدة عامين.

ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

المهندس وليد الدولت

المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)

المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد : ١٩٦١/٥/٢

تولّى السيد وليد الدولت منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية **Orange** - الأردن منذ كانون الثاني ٢٠١٠. ومن بداية تموز ٢٠١٦ تولى منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة).

وكان السيد الدولت قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢؛ حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً.

ويحمل السيد الدولت شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منها عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدريس حتى نهاية عام ١٩٩١.

الدكتور إبراهيم حرب

المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد

تاريخ الميلاد : ١٩٦١/٥/١٧

يتولّى الدكتور إبراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد لـ **Orange** الأردن وذلك منذ أيلول ٢٠١٧.

قبل ذلك عمل الدكتور إبراهيم حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠١٤-٢٠١٧). وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٤).

كما عمل الدكتور حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية لـ **Orange** الأردن خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٠).

وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية، بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديرًا لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩-٢٠٠٤). ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراه في هندسة الاتصالات.

السيد طموح الخولي

المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات

تاريخ الميلاد : ١٩٥٩/٢/٢٨

يتمتع السيد طموح الخولي بخبرة دولية تمتد لأكثر من (٣٥) عامًا وتغطي العديد من المجالات المتعلقة بالدفاع السيبراني، أنظمة الترميز والتشفير، وتطوير البنية التحتية للتشفير، بالإضافة لتمتعه ببيع طويل من الخبرة في تكنولوجيا المعلومات وعمل الشبكات، الاتصالات وأمن الاتصالات، أنظمة الدفاع الإلكتروني، حلول أمن المعلومات المتكاملة، حلول إدارة الأزمات واستمرارية عمل الشبكات، حلول حماية البيانات الشخصية، الأنظمة الاستخباراتية للدفاع عن أمن المعلومات وحماية الشبكات، ابتكارات البحث والتطوير في أمن الاتصالات وحماية المعلومات والشبكات، أمن الأفراد والإجلاء في حالات الطوارئ.

وتعدّ خبرة السيد الخولي من الخبرات النادرة في هذا المجال نظرًا لشموليتها وتعمقها، حيث عمل السيد الخولي لسنوات عديدة في الولايات المتحدة وقد عمل في وزارة الدفاع الأمريكية على تطوير نظام الحماية والتشفير الإلكتروني من الدرجة الثالثة لمشاريع البنية التحتية الإلكترونية الرئيسية والعامة والتشفير المعلوماتي الحربي، كما تضمن عمله تتبع "الهجمات السيبرانية المدعومة دولياً" كجزء من مهامه كرئيس "برنامج حرب المعلومات الدفاعية".

وقد انضم إلى مجموعة الاتصالات الأردنية في العام ٢٠٠١ كرئيس تنفيذي لشركة e-dimension، والتي كانت حاضنة للابتكار والتطوير والحلول المؤسسية المتكاملة في تكنولوجيا المعلومات حينها.

وخلال عمله الطويل قام السيد الخولي بقيادة عدة فرق أبحاث في شركات وجامعات متفرقة في الولايات المتحدة بما فيها جامعة ماساتشوستس للتكنولوجيا. وقد ضمت الأبحاث التي قام بها السيد الخولي، البنية التحتية لشبكات الاتصالات، أمن شبكات الاتصال، التشفير الأحادي والثنائي والثلاثي الأبعاد، تكنولوجيا بث الأقمار، الحماية من قرصنة المعلومات والمتابعة الجنائية للمعلوماتية، ومواضيع أخرى ذات علاقة.

وقد مثّل السيد الخولي الأردن في مؤتمر الدفاع عن أمن الشبكات التكنولوجي، كما وقد مثّل **Orange** الأردن في عدة مؤتمرات دولية كان فيها المتحدث الرسمي والرئيسي، وقد حاز فيها على عدد من أوسمة التميّز. ويذكر بأن السيد الخولي يحمل درجة الماجستير من جامعة نيويورك في الولايات المتحدة الأميركية، ويحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة وعلم الحاسوب من جامعة أكسفورد في المملكة المتحدة. بالإضافة إلى عدة شهادات مزاولة مهنة مثل شهادة Novell - مهندس شبكات (CNE)، وشهادة مايكروسوفت المهنية (CNE)، التي عزّزها بشهادة لوسنت – الولايات المتحدة الأمريكية كمهندس أمن قاعدة (PSE).

الآنسة غادة فارس

المدير التنفيذي للموارد البشرية

تاريخ الميلاد: ١٩٧٧/١٠/١٨

تشغل غادة فارس في الوقت الحالي منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية لدى **Orange** الأردن منذ آذار ٢٠١٨. وقبل ذلك كانت تتقلد منصب مدير إدارة الرقابة المالية منذ ٢٠١٢ حتى ٢٠١٨. وفي عام ٢٠٠٤ كانت تشغل منصب مدير المحاسبة المالية حتى ٢٠١٢. وسابقاً لعملها في **Orange** الأردن شغلت غادة منصب مدير الرقابة المالية لدى شركة ABC للاستثمارات المالية التابعة لبنك المؤسسة العربية المصرفية- الأردن ABC. كما عملت لدى إيرنست اند يونغ – مكتب عمان في منصب مدقق أول.

حصلت غادة على شهادةCPA من كاليفونيا – الولايات المتحدة في عام ٢٠٠٢. وتحمل درجة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية في ١٩٩٩.

السيدة نائلة الداود

المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن

تاريخ الميلاد: ٣/٤/١٩٦٨

تولّت السيدة نائله الداود منصبها الحالي المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن في **Orange** الأردن مند تموز ٢٠١٧. وتمتلك السيدة الداود أكثر من ٢5 سنة من الخبرة في **Orange** الأردن ومجموعة **Orange**، قامت خلالها بشغل عدد مختلف من المواقع الإدارية في صميم عمل قطاع الاتصالات والتسويق. وكانت قد غيرت مسارها الوظيفي بعد ١٢ عاماً من العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات بهدف استكشاف تحديات جديدة في ميدان التسويق والميدان التجاري.

وقبل شغلها لمنصبها الحالي، تقلدت السيدة الداود منصب مدير إدارة التسويق لسبع سنوات لدى **Orange** الأردن. كما تقلدت قبلها عدداً من المناصب الإدارية في **Orange** الأردن و**Orange** فرانس. وفي عام ٢٠٠٦ أغنت الداود خبرتها من خلال إدارة برامج متعددة لتكنولوجيا المعلومات والشبكات لدى مجموعة **Orange** في فرنسا.

وحصلت الداود على شهادة البكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة اليرموك بالإضافة إلى حصولها على دبلوم في الهندسة التطبيقية – تصميم وتطوير الاتصالات من مركز التعاون الدولي للحوسبة في طوكيو – اليابان.

السيد سامر الحاج

المدير التنفيذي للمبيعات-وحدة المستهلك

تاريخ الميلاد : ٢٧/٨/١٩٧٦

تم تعيين السيد سامر الحاج بموقع المدير التنفيذي للمبيعات - وحدة المستهلك في **Orange** الأردن بتاريخ ١/٧/٢٠١٧. ويمتلك السيد الحاج خبرة تمتد لأكثر من ١٨ عاماً في قطاع الاتصالات شغل خلالها العديد من المناصب الإدارية أغنت خبرته في هذا القطاع.

وشغل الحاج منصب مدير إدارة المبيعات في **Orange** الأردن لست سنوات قبل أن يتم تعيينه في منصبه الحالي. كما تقلد قبلها عدداً من المناصب الإدارية في شركة فيفا بحرين، وزين الأردن والتي أثبت خلالها قدرة قيادية فائقة على تطوير مشاريع الأعمال وبناء وحدة عمليات تجارية وتطوير استراتيجيات توزيع.

وحصل الحاج على درجة البكالوريوس في العلوم التربوية من الجامعة الأردنية بالإضافة إلى دورة متقدمة في إدارة الأعمال من أكاديمية الاتصالات.

السيد إتيان قنسنت دو تابول

نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد : ١١/١/١٩٧٣

انضم السيد دو تابول لعضوية اللجنة التشغيلية لـ **Orange** الأردن في الأول من سبتمبر ٢٠١٦ وتولّى منصب نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات، ليكون مسؤولاً عن تكنولوجيا المعلومات وعن أداء تكنولوجيا المعلومات والشبكات بالإضافة إلى مراقبة الجودة والميزانية. وشغل السيد إتيان دو تابول منصب نائب الرئيس الأول للمنصات والبيت الرقمي لدى Buy IN SA/NV بالإضافة إلى منصب مسؤول المشتريات لدى دويتشة تيليكوم و**Orange**. حيث كان يشغل منصب نائب الرئيس لمشتريات الشبكات وخدمات المنصات لمجموعة **Orange** قبل الاندماج بين المجموعتين. وكان السيد دو تابول قد استهل مساره الوظيفي لدى فرانس تيليكوم في ١٩٩٨ في وحدة القطاع المؤسسي – خدمات **Orange** للأعمال، تقلد خلالها عدداً من المناصب الإدارية وشغل عدداً من الوظائف المتعلقة بالمشتريات.

يحمل السيد دو تابول شهادة الماجستير في إدارة المشتريات الدولية من جامعة بوردو كيدج للأعمال – فرنسا وشهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة (E.N.I.T.I.A.A) في فرنسا.

السيد ميدريك شومل

نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي

ل Digital & Innovation وسكرتير لمجلس الإدارة

تاريخ الميلاد : ١٠/١/١٩٨٠

يمتلك السيد شومل خلفية مهنية في مجال الاستراتيجية، الرقمنة والتسويق بالإضافة إلى امتلاكه خبرة قوية في قطاع الاتصالات العالمي.

يشغل السيد ميدريك حالياً منصب نائب المدير التنفيذي للاستراتيجية والمدير التنفيذي للرقمنة والإبداع في **Orange** الأردن بالإضافة إلى كونه السكرتير العام لمجلس إدارة الشركة ولجانه. وقبل انضمامه إلى **Orange** الأردن، شغل منصب المدير التنفيذي للتسويق للـ B2B لدى **Orange** السنغال. كما وشغل عدة مناصب في قطاع التسويق للـ B2C لدى **Orange** فرنسا والسنغال.

يحمل السيد ميدريك شومل شهادة الماجستير في الهندسة الميكانيكية من جامعة Ecole Nationale des Ponts والماجستير في العلوم من جامعة Ecole Polytechnique.

٥. الوضع التنافسي للشركة

- بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما أن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي

Orange ثابت أكثر من ٩٠%

Orange خلوي (٣٠%-٣٥%)

Orange إنترنت تقريباً ٥٠%

٦. درجة الاعتماد على مورّدين محدّدين أو عملاء رئيسيين محلياً وخارجياً

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد عن ١٠% من إجمالي المشتريات من:

Nokia Solutions and Networks Oy (٩,١%).

- لا يوجد اعتماد على عملاء رئيسين محلياً و/ أو خارجياً يشكلون ١٠% فأكثر من إجمالي الإيرادات.

٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أيّة حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أيّ من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أيّة براءات اختراع.

- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية **Orange**.

A. لا يوجد أيّ قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي في عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، وتلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية.

٤. أسماء المساهمين وحصة كل منهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠١٧/١٢/٣١ و٢٠١٨/١٢/٣١

المساهمون	عدد الأسهم ٢٠١٧/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٧	عدد الأسهم ٢٠١٨/١٢/٣١	نسبة المساهمة ٢٠١٨
شركة الاستثمار المشترك للاتصالات	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٥١%
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨٨%	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٢٨,٨٨%
Noor Telecommunications Holding Company Limited	١٨,٧٥٠,٠٠٠	١٠%	١٧,٤٣٧,٧٩٤	٩,٣٠%
المجموع	١٦٨,٥٢٤,٩٩٩	٨٩,٨٨%	١٦٧,٢١٢,٧٩٣	٨٩,١٨%

٩. ب- عدد الموظفين وفئات مؤهلاتهم

المؤهل	شركة الاتصالات الأردنية Orange الثابت	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت
دكتورة	٣	٠	٠
ماجستير	٦٥	١٩	٣
دبلوم عالي	٤	١	٠
بكالوريوس	٨٥٨	٢٢٦	١٦
دبلوم	٢٨٧	١٤	٠
توجيهي	٧٨	٦	١
أقل من توجيهي	١٤٤	٢	٣
المجموع	١,٤٣٩	٢٦٨	٢٣

٩. ج- برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠١٨

الرقم	طبيعة الدورة	عدد الموظفين
١	مالية	١٨
٢	إدارية	٧٩
٣	تسويق ومبيعات	٩٣٤
٤	جودة	٣٨
٥	فنية	٣٣
٦	حاسوب	٤٩٥
٧	لغات	٥٣

١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة من فتح سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوية.

١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الإنجازات في نتائج أعمال المجموعة (٩)

١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠١٨

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح المؤزعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات

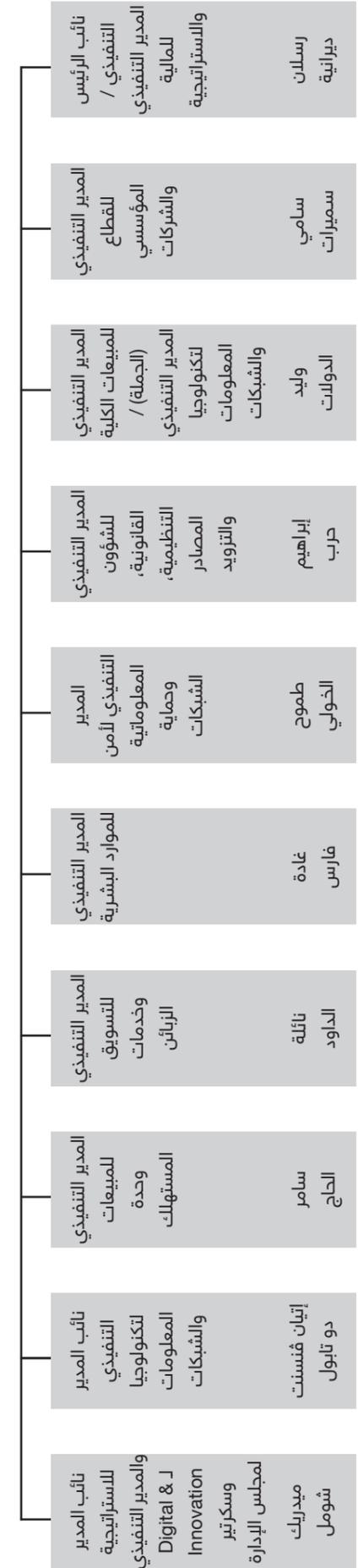
البيان	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
الأرباح بالدينار	٤٢,٠٣٣,٠٦٩	١٦,١٠٥,٨٣٨	١٨,٠٧٤,٠٨٧	٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢١,٣٠٧,٠٦٣
الأرباح الموزعة بالدينار	٤٢,٠٠٠,٠٠٠	١٦,٠٠٠,٠٠٠	١٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٤,٠٠٠,٠٠٠	*٢١,٥٠٠,٠٠٠
النسبة المئوية للأرباح	%١٦,٨	%٦,٤	%٨,٨	%١٢,٨	%١١,٤٦
حقوق المساهمين بالدينار (من دون حقوق الأقلية)	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	٢٦٨,٢١٣,٩٤١	٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤
أسعار الأسهم بالدينار	٣,٥١	٣,٥١	٢,٣١	٢,١٤	١,٣٩

* الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠١٨

٩. أ- الهيكل التنظيمي للشركة



الرئيس التنفيذي - تيري ماريني



١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (أنظر الصفحة الأخيرة).

١٦. أتعاب مدققي حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠١٨

الشركة	أتعاب التدقيق بالدينار
شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت)	٣٨,٦١٠
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي)	٣٨,٦١٠
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت)	٥,٠٨٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي – دايمنش)	٣٦٠

١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم، والشركات المسيطر عليها من قبلهم، أية أوراق مالية. باستثناء معالي الدكتور شبيب عمّاري حيث يملك سهم واحد فقط والعميد الدكتور المهندس هشام أحمد صالح خريسات ثلاثمائة وخمسة وسبعون سهم في شركة الاتصالات الأردنية.

كشف أعضاء مجلس الإدارة للاعتباريين وممثليهم وملكيّة كل منهم

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في ٢٠١٧/١٢/٣١	عدد الأسهم كما في ٢٠١٨/١٢/٣١
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٩٥,٦٢٤,٩٩٩	٩٥,٦٢٤,٩٩٩
١,١	معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري		رئيس المجلس	الأردنية	١	١
١,٢	السيد الطيب بلكاهية		نائب الرئيس	المغربية	٠	٠
١,٣	السيد جيروم هاينك		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
١,٤	السيدة دوروتي فينالو		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٥٤,١٥٠,٠٠٠	٥٤,١٥٠,٠٠٠
٢,١	السيد عبدالله أبو جاموس		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٢,٢	السيد بشر جردانه		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	١	٣,٠٠٠,٠٠١
٣,١	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات		عضو مجلس	الأردنية	٣٧٥	٣٧٥

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية باستثناء السيد رسلان ديرانية حيث يملك واحد وعشرون ألف وخمسمائة سهم في شركة الاتصالات الأردنية.

١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

التسلسل	أعضاء مجلس الإدارة	بدل لجان وأتعاب	تنقلات	مكافآت سنوية (عن عام ٢٠١٧)	بدل السفر	المجموع
١	معالي الدكتور شبيب عمّاري	١٠٧,٨٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	١,٠٥٠	١٢١,٠٥٠
٢	السيد الطيب بلكاهية*	١٩٤	٢٣٢	٠	٠	٤٢٦
٣	السيد ميشيل مونزاني*	٥,٨٠٦	٦,٩٦٨	٥,٠٠٠	٠	١٧,٧٧٤
٤	السيد عبدالله أبو جاموس**	٣,٥٦٥	٧,٢٠٠	٢,٠٨٣	٥٢٥	١٣,٣٧٣
٥	السيدة دوروتي فينالو*	٥,٦٢٩	٦,٧٥٥	٠	٠	١٢,٣٨٤
٦	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات	١,١٢٩	٣,٦٠٠	٠	٠	٤,٧٢٩
٧	السيد جيروم هاينك*	٠	٣,٦٦٠	٠	٠	٣,٦٦٠
٨	السيد بشر جردانه**	٩٧	٢٣٢	٠	٠	٣٢٩
٩	معالي الدكتور محمد أبو حمور**	٤,٨٧١	٥,٨٤٥	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٦,٢٤١
١٠	السيد جان مارك فنيول*	٠	٣,٥٤٠	٥,٠٠٠	٠	٨,٥٤٠
١١	العميد المهندس علي شراري العساف	٣,٠٠٠	٣,٦٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٢,١٢٥
١٢	السيدة ساندرين فالانتي*	٣٧١	٤٤٥	٤,١٦٧	٠	٤,٩٨٣
١٣	الدكتور سامر المفلح**	٠	٠	٢,٩١٧	٠	٢,٩١٧
١٤	السيد عماد القضاة**	٤٦٨	١,١٢٣	٠	٠	١,٥٩١
١٥	السيدة ماي دي لا روشيفوردير*	٠	٠	٨٣٣	٠	٨٣٣
	المجموع	١٣٢,٩٣٠	٥٠,٤٠٠	٣٥,٠٠٠	٢,٦٢٥	٢٢٠,٩٥٥

* يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

** تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٦) اجتماعات خلال عام ٢٠١٨

التسلسل	الإدارة العليا	رواتب ومزايا	مكافآت	تنقلات	سفر	أخرى	المجموع
١	السيد تيري ماريني	٨١,٣٣٨	٠	٠	١,٨٧٤	٠	٨٣,٢١٢
١	السيد جيروم هاينك	٦٦,٨٥٤	٠	٠	٢,٥٠٥	٠	٦٩,٣٥٩
٢	السيد رسلان ديرانية	١٢٩,٥١٤	٩١,٠٣٨	٩,٦٠٠	٢,٠٦٠	٢,٨٦٢	٢٣٥,٠٧٤
٣	السيد سامي سميرات	١١٠,٥٠٦	٨٢,٦٢٧	٩,٦٠٠	٣,٢٢٠	٢,٤٧٠	٢٠٨,٤٢٣
٤	السيد وليد الدولات	١٠٣,٥٧٢	٦٨,٨٨٠	٩,٦٠٠	٤,٤٩٨	٢,١٩٩	١٨٨,٧٤٩
٥	الدكتور إبراهيم حرب	٨٢,٠٥٠	٤٣,١٠١	٩,٦٠٠	٥,٥٢٠	٢,١٩٩	١٤٢,٤٧٠
٦	السيد طموح الخولي	٨٥,٧٩١	٣٩,٤٢٦	٩,٦٠٠	٤٨٠	٢,٧٩١	١٣٨,٠٨٨
٧	الآنسة غادة فارس	٣٨,٧٣٤	٨,٩٠٧	٢,٦٠٠	١,٨٤٢	٠	٥٢,٠٨٣
٨	السيدة نائلة الداوود	٦٤,٣٠٦	٢٦,٩٥٣	٩,٠٠٠	٣,٩٠٠	٠	١٠٤,١٥٩
٩	السيد سامر الحاج	٦٠,٨١٦	٢٦,٢٤١	٩,٠٠٠	٢,٩٢٥	٠	٩٨,٩٨٢
١٠	السيد اتيان دو تابول	١٢٢,٨٧٩	٠	٠	٧٠٠	٠	١٢٣,٥٧٩
١١	السيد ميدريك شومل	٧١,١٠٦	٠	٠	٣,٢٦٥	٠	٧٤,٣٧١
١٢	الدكتور أدوار زريق	٢٩,٩١٩	٢٤,٣٠٠	١,٦٠٠	٠	٠	٥٥,٨١٩
	المجموع	١,٠٤٧,٣٨٥	٤١١,٤٧٣	٧٠,٢٠٠	٣٢,٧٨٩	١٢,٥٢١	١,٥٧٤,٣٦٨

١٩. التبرعات والمنح

التسلسل	الجهة المتبرع لها	القيمة
١	النقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة	٧١,٠٠٠
٢	إفطار أيتام وتوزيع طرود الخير	١٧,٩٠٠
٣	التبرعات لجمعيات خيرية	١٦,٣٠٠
٤	تكية أم علي	٨,١٠٠
٥	تبرعات رياضية	٧,٠٠٠
٦	جمعية نادي متقاعدي مجموعة الاتصالات الأردنية الخيرية	٣,٨٠٠
٧	تبرعات لمسابقات تعليمية	٣,٣٩٨
٨	مؤسسة المرأة العربية	٥٠٠
	المجموع	١٢٧,٩٩٨

٢٠. العقود التي عقدها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة أو رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء المجلس أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم

- تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

- علماً بأنه لا يوجد أي عقود أو مشاريع أو ارتباطات عقدها الشركة مع رئيس مجلس الإدارة أو أعضاء مجلس الإدارة أو المدير العام أو أي موظف في الشركة أو أقاربهم.

٢١. أهم مساهمات الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي

المسؤولية المؤسسية الاجتماعية

Orange الأردن: عام ٢٠١٨، نقطة تحوّل قدمنا خلاله خدمات غير مسبوقه وانفردنا بها

مئّل العام ٢٠١٨ نقطة تحوّل ملموسة لـ Orange الأردن، حيث قدمت الشركة خلاله خدمات غير مسبوقه على مستوى المملكة، فكانت أول من طرح خدمات الجيل الرابع المتقدم 4G+ في السوق المحلية وانفردت بذلك، كما قامت بتطوير شبكاتها للجيل القادم وفي مقدمتها شبكة الألياف الضوئية الموجهة لقطاعي الأعمال والمنازل (FTTB, FTTH).

وأحدثت الشركة فرقا إيجابياً في المجتمع من خلال ردم الفجوة الرقمية بين المدن والقرى، لتكون في مقدمة المساهمين في التحوّل نحو الاقتصاد الرقمي، مسدّرة إمكاناتها لتقديم خدمات مميزة وصلت إلى كافة الفئات المجتمعية في أنحاء المملكة، للتسهيل من اتصالهم بالإنترنت من خلال شبكاتها التي تعد الأقوى على مستوى الأردن، ومؤدية بذلك دورها كشركة وطنية رائدة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

ونتيجة لجهودها المستمرة، نالت Orange الأردن شهادة "أفضل صاحب عمل" على مستوى عالمي للعام ٢٠١٨، بالإضافة إلى حصولها على المركز الأول على مستوى المملكة والسادس إقليمياً للعام ٢٠١٨ في تقديم الخدمات الرقمية التي توقّرها شركات الاتصالات لمستخدميها من خلال الأجهزة الخلوية، وذلك في دراسة أجرتها مجموعة "المرشدون العرب" عن الخدمات الرقمية التي يوفرها المشغّلون في ١٩ دولة عربية.

ولأن تنمية المجتمعات المحلية تأتي ضمن أولويات Orange الأردن، فقد قامت الشركة في العام ٢٠١٨ بتطوير نموذج عملها في المجال المؤسسي المجتمعي، بما يتواءم والتطورات الهائلة التي يشهدها قطاع ريادة الأعمال وعلاقته بقطاع تكنولوجيا المعلومات، ما أثرى سجلها الحافل بالإنجازات ببرامج ومبادرات جديدة وخلاقة، نفذتها بالشراكة مع شبكة واسعة من شركائها سواء كانوا من القطاع العام أو من منظمات المجتمع المدني.

التحوّل الرقمي في المجتمعات المحلية:

أطلقت Orange الأردن مظلّتها الرقمية في العام الماضي، حيث ضمت تحتها مجموعة من مراكز Orange الرقمية في مناطق مختلفة من المملكة، وقامت الشركة بتوقيع عدة اتفاقيات مع جهات مختلفة بهدف إتاحة الفرصة للمستفيدين من تلك المراكز بدخول عالم الإنترنت بشكل أكثر حرفية ليكونوا أقرب إلى كل ما يهمهم.

- وقّعت الشركة مذكرة تفاهم مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني والصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد)، تتضمن رعاية أربع محطات معرفة مستضافة من قبل (جهد)، لإتاحة الفرصة أمام المواطنين للاستفادة من التكنولوجيا كأداة فاعلة في خدمة المجتمع المحلي بمختلف فئاته مع التركيز على المحافظات.
- وقّعت الشركة اتفاقية تعاون مع وزارة الشباب، لتجهيز ثلاث قاعات بمراكز شبابية تابعة للوزارة في أقاليم الشمال والوسط والجنوب.
- وقّعت Orange الأردن مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني مذكرة تفاهم، تقوم بموجبه الشركة بتقديم الدعم لإنشاء ورعاية أكاديمية في محطة معرفة إعمار الطفيلة من خلال توفير برامج تدريبية معتمدة من سيسكو العالمية.
- افتتح وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المهندس مثنى الغرايبة، والرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن تيري ماريني، ومحافظ المفرق حسن القيام، محطة معرفة المفرق التي تمت إعادة تأهيلها لتكون بيئة مناسبة للتدريب كباقي محطات المعرفة الأخرى المتواجدة في باقي المحافظات.



التضامن الاجتماعي والعمل الخيري:

- جددت Orange الأردن اتفاقيتها الاستراتيجية مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد)، والتي تشمل حملة البر والإحسان الوطنية، وواصلت دعم الأيام الطبية المجانية التي تنفذها الحملة في مختلف مناطق المملكة. وتقديراً لدور الشركة الفاعل في مساعدة الصندوق في تنفيذ مشاريعه، تم تكريمها من قبل سمو الأميرة بسمة بنت طلال، رئيسة اللجنة العليا لحملة البر والإحسان، وذلك خلال حفل أقامه (جهد) للمتبرعين والداعمين لحمته للعام ٢٠١٨.
- استكمالاً لنهجها الدائم في تعزيز مظلة التكافل وبث الخير خلال شهر رمضان المبارك، قدّمت Orange الأردن الدعم والرعاية لمجموعة من المبادرات الخيرية، والتي شملت دعم ومشاركة متطوعي نادي المسؤولية الاجتماعية (نما) في سلسلة من الإفطارات الخيرية التي تنظمها مؤسسات مختلفة في المجتمع المدني.
- دعم مبادرة (رقم الخير) التي أطلقتها مؤسسة الحسين للسرطان ضمن حملة "ركاتكم حياتي"، والتي تطلقها المؤسسة سنوياً خلال الشهر الكريم لصالح مرضى السرطان الأقل حظاً، الذين يتلقون علاجهم في المركز.
- رعاية العديد من الحملات التي تنظمها جمعية (مجددون) الخيرية، استكمالاً لنهج الشركة الدائم في تعزيز مظلة التكافل وبث الخير خلال شهر رمضان المبارك.
- دعم إفطارات خيرية للأطفال الأيتام في متحف الأطفال.
- شارك الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن تيري ماريني في تقديم الطعام لضيوف (موائد الرحمن) في تكية أم علي، بمشاركة عدد من المدراء التنفيذيين في الشركة ومتطوعي نادي "نما".
- إطلاق حملة خاصة بتوعية النساء بسرطان الثدي وأهمية الكشف المبكر للوقاية منه في شتى أنحاء المملكة، وذلك خلال شهر تشرين الأول الذي يعتبر شهر التوعية بهذا المرض.
- شاركت Orange الأردن مع العديد من المؤسسات والجمعيات واحتفالات عيد الأم ويوم المرأة العالمي وعيد الكرامة الخمسين، كرعاية فعاليات بازار عيد الأم في حرم جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، و تكريم عدد من الأمهات المنتسبات للقوات المسلحة الأردنية/ الجيش العربي.
- بهدف دمج ذوي الاحتياجات الخاصة واضطراب طيف التوحد مع مجتمعاتهم المحلية، وقّعت Orange الأردن اتفاقية تعاون مع جمعية الملكة رانيا العبدالله لرعاية العسكريين وأسراهم، تساهم بموجبها الشركة في إنشاء مركز لهذه الفئة في محافظة جرش، والذي سيخدم أسر العسكريين والأسر العفيفة في محافظات الشمال.
- وقّعت Orange الأردن اتفاقية استراتيجية مع جمعية الحسين لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة، تقدم بموجبها الشركة دعماً لمركز إعادة التأهيل الشامل، الذي يوفر برامج علاجية تخدم كافة فئات المجتمع وخاصة ذوي الإعاقة، لتمكينهم من الاعتماد على أنفسهم والاندماج في محيطهم.
- وقّعت Orange الأردن مذكرة تفاهم مع مجلس محافظة العاصمة، تهدف إلى تطوير الخدمات الإلكترونية في المجلس، وبناء قدرات خريجي تخصصات تكنولوجيا المعلومات من أبناء المحافظة، انطلاقاً من دور الشركة بدعم المجتمعات المحلية لمساعدتها بالقيام بمهامها.
- جددت Orange الأردن اتفاقيتها مع رسام الكاريكاتير الأردني عمر عدنان العبدللات للسنة الثانية على التوالي، لتعزيز مشاركتها في الفعاليات الإعلامية والإعلانية الموجهة للرياديين الشباب، كما دعمت ورشة الرسم التي شارك فيها العبدللات أطفال متلازمة داون في جمعية الياسمين.



التعليم والشباب:

- قدّمت Orange الأردن خلال العام ٢٠١٨ العديد من المنح الدراسية للطلبة المحتاجين، منها ٢٧ منحة دراسية لطلبة البكالوريوس والماجستير في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا.
- ساهمت Orange الأردن في توفير منح دراسية لمجموعة من الطلاب المحتاجين في جامعة العلوم التطبيقية، من خلال دعم صندوق الطالب الفقير.
- افتتحت الشركة مختبر وحديقة Orange في حرم جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة لدعم إنشاء مختبر الريادة والابتكار في حرم كلية السلط التابعة لها. كما شاركت في فعاليات اليوم العلمي الذي عقد في كلية الحصن، والذي جاء تحت شعار "تطبيقات الهندسة الكهربائية والإلكترونية والبرمجيات".
- افتتاح قاعة Orange في حرم جامعة الحسين التقنية داخل مجمع الملك الحسين للأعمال، كما زودت مركز أعمال الجامعة بكافة خدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وفقاً لاتفاقية رعاية حصرية موقعة بينهما.
- نظمت الشركة أسبوعاً تدريبياً على المهارات الوظيفية في مختبر Orange اليرموك الإبداعي (OYIL)، في مجمع الريادة الأكاديمية للتميز في كلية الحياوي للهندسة التكنولوجية، وذلك حرصاً من الشركة على تفعيل تعاونها مع جامعة اليرموك ودعم جميع فعاليتها.
- قدّمت Orange الأردن دعماً لتنفيذ تدريب مجموعة من الشباب في جامعة آل البيت ضمن مبادرة "حقق"، وهي إحدى مبادرات مؤسسة ولي العهد، حيث تم خلالها تنفيذ عدد من ورشات العمل والزيارات الميدانية.
- رعت Orange الأردن مؤتمر نموذج الأمم المتحدة في منطقة الشرق الأوسط (LeMUN)، والذي عقد لأول مرة في الأردن.
- شاركت Orange الأردن في حفل تخريج الفوج الأول من المتدربين في مركز التميز الأردني الألماني للطاقة الشمسية الواقع في محافظة المفرق والتابع للشركة الوطنية للتشغيل والتدريب، والذي قدّمت له الشركة في وقت سابق منحة تمويلية قيمتها نصف مليون دينار ضمن مشروع Orange الأردن للطاقة الشمسية في منطقة المفرق التنموية، وذلك لتأهيل وتجهيز المركز بالتنسيق مع شركة تطوير المفرق والشركة الوطنية للتدريب والتشغيل، بهدف استغلال طاقات وإمكانات الشباب الأردني وتأهيلهم من خلال التدريب المهني، وتزويدهم بالمهارات اللازمة التي تمكنهم من الانخراط في سوق العمل وفق أحدث المعايير والخبرات العالمية، وتعزيز فرص التدريب والتشغيل للتخفيف من البطالة وزيادة مشاركتهم في سوق العمل.
- قدّمت Orange الأردن رعايتها للملتقى الأول للطلبة العرب الدارسين في الجامعات الأردنية. كما دعمت الشركة المسابقة العربية للإبداع الشبابي في التصميم الإلكتروني، التي نظمتها مدرسة اليوبيل. ورعت كذلك برنامجاً تدريبياً بعنوان "المدن الذكية من أجل الهندسة المعمارية المستدامة" وذلك بدعم مشاركة طالبين متفوقين في البرنامج الذي نظّمته جامعتي EFP و ESTP الفرنسيين والمتخصصتين في مجال الهندسة، وعقد في مدينة باريس.
- بعد نجاح تنفيذ المرحلتين الأولى والثانية من مبادرة التعلم (منهاجي التفاعلي)، أعلنت وزارة التربية والتعليم وOrange الأردن واليونيسيف، توسعة الشراكة فيما بينهم لتشمل ١٧ مدرسة حكومية إضافية في جميع أنحاء المملكة، وذلك خلال زيارة قاموا بها إلى مدرسة الشميساني الغربي للبنات في عمان، وهي إحدى المدارس التي تنفذ هذه المبادرة. كما أقامت الشركة ووزارة التربية والتعليم احتفالاً تكريمياً للمعلمين المشاركين في هذا المشروع.
- دعمت Orange الأردن النسخة الثالثة من مسابقة (مشروع ثروتني) تحت شعار (ابتكر لتبدأ)، والتي تم تنظيمها بالتعاون مع كلية الملك عبدالله الثاني لتكنولوجيا المعلومات، ومركز الابتكار والريادة في الجامعة الأردنية، وجمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات (إنتاج)، وكان الهدف منها تسليط الضوء على المشاريع الطلابية الريادية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومنح الطلاب الفرصة للحصول على التمويل والتدريب والتواصل مع المستثمرين.
- كان للمتفوقين والمبدعين نصيب كبير من اهتمام Orange الأردن، حيث دعمت الشركة مشاركة الشابة (ملك الأعمر) ممثلة الشباب الأردني في مؤتمر شباب آسيا الدولي لنموذج الأمم المتحدة لعام ٢٠١٨.
- نالت المبادرات والمسابقات اهتماماً من قبل الشركة، حيث قامت بدعم مبادرة رواد المحتوى الرقمي التي أطلقتها جمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات (إنتاج)، تحت رعاية صاحبة السمو الملكي الأميرة سمية بنت الحسن، وبالشراكة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.



السياحة:

- انطلاقاً من دورها كشريك رئيسي في تطوير المدن وتهيئتها سياحياً، رعت Orange الأردن معرض الصور الذي أقامه المصور زهراب ماركاريان، بمناسبة العيد السادس والخمسين لميلاد جلالة الملك عبدالله الثاني.
- وقّعت Orange الأردن اتفاقية تعاون مع الجمعية الوطنية للمحافظة على البترا، تقوم بموجبا الشركة بدعم ورعاية مبادرات الجمعية وأنشطتها من خلال تقديم باقة من خدمات الاتصالات المتنوعة، انبثاقاً من حرص الشركة على أن تكون شريكاً فاعلاً في الحفاظ على التراث التاريخي والثقافي للمملكة الأردنية الهاشمية عامّة وإقليم البترا خاصةً، وذلك برعايتها لبرامج الجمعية التي تركز على تحقيق هذه الأهداف.
- شاركت Orange الأردن في حفل اختتام الموسم الأول من مسابقة التصوير الفوتوغرافي (الأردن في صور ٢٠١٨)، والتي دعمتها الشركة بهدف رسم خريطة جديدة للسياحة الداخلية في الأردن، من خلال تشجيع هواة التصوير ومحترفيه وإبراز مواهبهم وإبداعاتهم للتقاط ما تجود به عدساتهم من أماكن سياحية وأثرية لم ترها العين بعد في أرجاء المملكة.



الريادة الشبابية:

- تحت رعاية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نظمت Orange الأردن مطلع العام ٢٠١٨ أعمال قمة "BIG by Orange"، بمشاركة ٢٠٠ ريادي أعمال في المملكة، بالإضافة إلى مشاركة ممثلين عن شبكة Orange FAB من جميع أنحاء العالم، ومستثمرين في مختلف القطاعات ذات الصلة. وجاء تنظيم الشركة لهذه القمة إيماناً منها بالأهمية الكبيرة لريادة الأعمال ودورها الرئيسي في دعم الاقتصاد، من خلال خلق فرص العمل ومساهمتها بالتنمية الاجتماعية والاقتصادية.
- احتفلت Orange الأردن خلال العام ٢٠١٨ باختتام فعاليات الموسم الخامس لبرنامجها الريادي الموجه لتسريع نمو الأعمال الناشئة "BIG"، وإطلاق موسمه السادس، وتم خلال الحفل تخريج المنضمين للموسم الخامس واستقبال الشركات المنضمة للموسم الجديد من البرنامج، حيث قدّمت Orange الأردن مساعدها للشركات الناشئة في مرحلة النمو.
- شاركت Orange الأردن في المؤتمر العالمي المتخصص في الريادة والتكنولوجيا "Viva Technology"، الذي عُقد في العاصمة الفرنسية باريس، ودعمت مشاركة الشركات الناشئة ضمن الموسم الخامس من برنامج (BIG) في المؤتمر.
- احتفلت Orange الأردن بالشركات الناشئة الثلاث الفائزة بجائزة Orange لمشاريع التنمية المجتمعية في نسختها المحلية للعام ٢٠١٨، وذلك بعد أن تم عرض ١٠ مشاريع ابتكارية أمام لجنة التحكيم المكوّنة من خبراء متخصصين في مجال الريادة. وتهدف الجائزة إلى تسليط الضوء على مشاريع المنتجات والخدمات المبتكرة التي تلبي احتياجات المجتمعات المحلية في العديد من المجالات الحيوية.
- رعت Orange الأردن منتدى سباق المعرفة والابتكار (ابتكارثون) للسنة الثانية على التوالي، والذي جمع العديد من الرياديين الشباب وأصحاب الشركات الناشئة البالغ عددهم ٣٩ مشروعاً ريادياً من جميع أنحاء المملكة، وكان بتنظيم الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (جهد).
- رعت الشركة أيضاً مسابقة iPARK لريادة الأعمال في العقبة، والتي تهدف إلى تحفيز مجتمع ريادة الأعمال في العقبة بشكل خاص والأردن بشكل عام، لتصبح العقبة بيئة عمل مناسبة وحاضنة لانطلاق الشركات.

الدعم المؤسسي:

- كانت Orange الأردن مشاركاً وداعماً رئيسياً في العديد من المؤتمرات خلال العام ٢٠١٨، على رأسها رعاية حفل توزيع الجوائز لـ "جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز" والذي حصدت فيه الشركة على تكريم ملكي لدعما للتميز والعطاء.
- استمرت شراكة الشركة الاستراتيجية مع منتدى الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للشرق الأوسط وشمال أفريقيا ٢٠١٨ الذي نظّمته جمعية (إنتاج)، حيث جاءت رعاية الشركة للمنتدى إيماناً منها بأهمية هذا الحدث، الذي يجمع العديد من الخبراء وقادة الأعمال، لتبادل الخبرات واستعراض أبرز ما توصلت إليه التكنولوجيا الحديثة التي تخدم مجمل القطاعات في أي دولة.

- قدّمت Orange الأردن الرعاية الحصرية لقمة "شبكات التواصل الاجتماعي" للعام ٢٠١٨، التي أقيمت تحت عنوان "وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها المحوري على قطاع السياحة"، وجاءت رعاية الشركة لهذا الحدث لأهميته في ظل التحول الملحوظ نحو الإعلام الاجتماعي، و انسجاماً مع دورها في تنشيط السياحة المحلية.
- قدّمت Orange الأردن الرعاية الرسمية لعدد من الفعاليات الثقافية والفنية التي أقيمت خلال العام ٢٠١٨، كمهرجان "ليالي المسرح الحر الدولي الثالث عشر"، ومهرجان أسبوع الفيلم الفرنسي العربي في دورته الرابعة والعشرين. بالإضافة إلى دعم الأسبوع الفرنسي للسنة الرابعة الذي أقيمت فعالياته في البوليغراف، كما قدّمت رعايتها لفعاليات معرض عمان الدولي للكتاب بدورته الثامنة عشرة.
- ولاهتمامها بدور المرأة في المجتمع المحلي، دعمت Orange الأردن الملتقى الثاني لنساء عبر التاريخ، الذي أقيم في عمّان وآخر في محافظة معان برعاية السفارة الكندية، وقدّمت رعايتها للسنة الثالثة على التوالي، لمؤتمر "نساء على خطوط المواجهة" في عمّان، الذي نظّمته مؤسسة مي شدياق.
- رياضياً، رعت Orange الأردن مباريات المنتخب الوطني لكرة السلة "صقور الأردن" في تصفيات كأس العالم التي ستقام نهائياته في الصين في العام ٢٠١٩، كما رعت فعاليات بطولة الصداقة الدولية للفروسية في جرش.
- دعمت Orange الأردن مؤتمراً للمنشآت الصغيرة والمتوسطة تحت عنوان (تعزيز الأداء الاقتصادي والاجتماعي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة - نحو نموذج اقتصادي جديد)، وتم تكريم الشركة خلاله.
- برعاية ماسية من Orange الأردن، نظمت الجامعة الأردنية فعاليات المؤتمر العالمي للتفاضل الكسري وتطبيقاته للعام ٢٠١٨



العروض والخدمات الجديدة:

- كدليل على دورها الريادي في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، أطلقت Orange الأردن خلال العام ٢٠١٨ خدمات الجيل الرابع المتقدم (4G+) لتصبح أول مشغّل اتصالات يطلق هذه الخدمة في المملكة، وقامت الشركة بتوفير إصدارات جديدة من الخطوط الخلوية المدفوعة مسبقاً التي تتناسب مع خدمات (4G+)، وتزامن ذلك مع إطلاق خدمات الإنترنت عريض النطاق الموجه للمنازل، حيث قامت Orange الأردن بتحسين عروض هذه الخدمات لتوفير أسرع إنترنت للمستهلكين.
- قامت Orange الأردن بتوسعة شبكاتها في مناطق مختلفة من محافظات المملكة، وتم تنفيذ عمليات تطوير لشبكة الـ 4G+، وشبكة الإنترنت عريض النطاق الثابت ADSL، إضافة إلى توسعة تغطية شبكة الألياف الضوئية (الفايبر) الخاصة بها، بتجهيزها ما يقارب ٣٠٠ ألف مبنى لخدمة الفايبر بوقت قياسي.
- طرحت Orange الأردن ولأول مرة خدمة (فيد واستفيد)، وتقدّم من خلالها لمستخدميها الحاليين والجدد فرصة الحصول على رصيد مجاني عن طريق دعوة الأصدقاء للاشتراك في خطوط Orange الخلوية المدفوعة مسبقاً.
- شهد العام ٢٠١٨ استكمال إطلاق البطاقة الجامعية الذكية في جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، بمزايا وخدمات عديدة، بإصدار من بنك القاهرة عمان و بالتعاون مع Orange الأردن، والتي يتم توزيعها في عدد من الجامعات الأردنية.
- طرحت Orange الأردن خطوط (الزوار)، التي اشتملت على مزايا عديدة لإبقائهم على تواصل دائم دون أي انقطاع أثناء زيارتهم للمملكة، كما مكنتهم من الاحتفاظ بخطوطهم لاستعمالها في زيارتهم القادمة للمملكة ولمدة أقصاها ١٢ شهراً.
- طرحت Orange الأردن عروض حماية الوطن الجديدة المزوّدة بخدمة الـ 4G+ المجانية، وذلك لكل منتسبي ومتقاعدي القوات المسلحة الأردنية- الجيش العربي والأجهزة الأمنية، ليكونوا أكثر قرباً من عائلاتهم أينما كانوا.
- أطلقت Orange الأردن خطوط ألو أم الدنيا، مع ٩٠ دقيقة على أي شبكة بمصر، وخاصة ترحيل المتبقي من حزمة الإنترنت الأساسية.
- أقامت Orange الأردن شراكة مع أكثر من ٥٠ شريكاً متنوعاً بين المطاعم وصلات الرياضة والترفيه ومزودي الخدمات. وكانت خدمة نقل Careem الشريك الرئيسي للشركة للعروض الجماعية والجزئية.

- تعاونت Orange الأردن مع شركة HUAWEI و Samsung لإطلاق حملات ترويجية خاصة بعدة مناسبات مع فرص لربح العديد من الجوائز القيمة. من هذه الحملات: مباريات كأس العالم، شهر رمضان، عيد الفطر وعيد الأضحى، والعودة للمدارس.
- للمرة الأولى، طرحت الشركة مجموعتها الخاصة من الأجهزة الخلوية بما يتماشى مع استراتيجية مجموعة Orange العالمية.
- طرح خطوط الفليبين والهند، لإبقاء المستفيدين منها أقرب إلى عائلاتهم وبأفضل جودة.
- أطلقت الشركة خدمة "فيد واستفيد" مع عروض الفاير، والتي تقدم لمشركي Orange الأردن الحاليين والجدد اشتراكياً مجاناً بخدمة الفاير لمدة شهر، وذلك عن طريق دعوة أصدقائهم للاشتراك بالخدمة.



وحدة قطاع الأعمال:

- جدّدت Orange الأردن اتفاقيتها مع شركة العقبة لإدارة وتشغيل الموانئ، لتقديم خدمات الخط الخلوي لها، والتي جاءت استكمالاً لاتفاقية سابقة جمعت الطرفين، قامت الشركة من خلالها بتقديم خدمات الخط الثابت والإنترنت لتصبح بذلك مزود الاتصالات الحصري للشركة.
- وقّعت الشركة اتفاقية شراكة استراتيجية مع شركة النبيل للصناعات الغذائية، توفر بموجبها خدمات اتصالات مبتكرة واستضافة للخوادم الخاصة بشركة نبيل في مركز بيانات Orange الأردن، بالإضافة لخدمات المراقبة والإدارة الموحدة للمخاطر.
- وقّعت Orange الأردن اتفاقية استراتيجية مع بلدية الكرك، تقوم الشركة بموجبها بتزويد البلدية بمجموعة من حلول الربط الشبكي ونقل البيانات المعتمدة على تبديل متعدد البروتوكولات باستخدام المؤشرات التعريفية (MPLS)، وذلك لتطوير آلية ربطها ونقلها للمعلومات بدواورها وفروعها الأخرى بسرعة عالية وأمان كبير.
- وقّعت الشركة اتفاقية مع المجلس النرويجي لللاجئين، لتقديم خدمات الخط الخلوي وخدمات الإنترنت في مخيمات اللاجئين لمساعدتهم على بناء وتطوير أعمالهم.
- توقيع اتفاقية مع البنك التجاري الأردني، تقوم Orange الأردن بموجبها بتقديم خدمات الخط الخلوي لموظفي البنك.
- كانت Orange الأردن الراعي الماسي للمؤتمر الدولي الطبي السادس لجمعية الأطباء الدارسين بالروسية، حيث تم تكريم Orange الأردن خلال المؤتمر.
- جدّدت Orange الأردن اتفاقيتها الاستراتيجية لتقديم رعايتها الحصرية لمعرض ومؤتمر معدّات قوات العمليات الخاصة "سوفكس ٢٠١٨" في دورته الثانية عشرة، حيث وفرت كافة خدمات الاتصالات والإنترنت لجميع فعاليات وأنشطة وزوار المعرض، كما استعرضت باقتها الواسعة من منتجات وخدمات الاتصالات المتقدمة تكنولوجياً وأكثرها ابتكاراً من خلال جناح خاص بها في المعرض.
- وقّعت Orange الأردن اتفاقية استراتيجية مع فندق المنارة لتزويده بخدمات الاتصالات المتكاملة.
- وقّعت Orange الأردن وكابيتال بنك اتفاقية ذات محورين، الأول يتعلق بتجديد عقد استضافة خوادم "سيرفرات" ومعدّات الاتصال الخاصة بموقع إدارة الكوارث التابع لمجموعة كابيتال بنك في مركز بيانات Orange، أما المحور الثاني، فيعنى برفع كفاءة ومضاعفة سرعة خطوط الإنترنت الخاصة بالبنك من خلال خدمة الألياف الضوئية (الفاير) لتغطية جميع فروع البنك وأجهزة الصراف الآلي التابعة له.



البيئة:

- دشّنت Orange الأردن محطات لوحدة الشحن الصديقة للبيئة التي تعمل بالطاقة الشمسية في جامعتي البلقاء التطبيقية ومؤتة. وذلك في إطار اتفاقيات تعاون استراتيجية تجمع الشركة والجامعتين، وذلك لتوفير خدمات تكنولوجيا صديقة للبيئة، تعظّم استفادة الطلاب الجامعيين من خدمات الشركة المختلفة الأكثر تطوراً في قطاع الاتصالات المحلي.
- وقّعت Orange الأردن اتفاقية ربط مع شركة كهرباء محافظة إربد، تقوم Orange الأردن من خلالها بضخ الطاقة المولدة من محطة الطاقة الشمسية التي ستقوم بإنشائها في الشمال، بهدف تغطية حاجتها من الطاقة الكهربائية على شبكة كهرباء إربد على حسب نظام نقل الطاقة بالعبور.



تجربة الزبائن:

- أطلقت Orange الأردن أول (تشات بوت) مدعّم بتقنيات الذكاء الاصطناعي تحت اسم (Djingo)، ليكون أول أداة مساعدة في عالم الاتصالات الرقمي في المنطقة باللغتين العربية والإنجليزية.
- حصلت Orange الأردن العام ٢٠١٨ على جائزة أفضل تجربة شبكة اتصالات للسنة الثانية على التوالي، وذلك خلال مؤتمر (إدارة تجربة الزبائن في قطاع الاتصالات للشرق الأوسط السابع) الذي عقد في دبي.
- لتلبية احتياجات مشاركيها من الخدمات في كافة محافظات المملكة، افتتحت Orange الأردن معرضين في محافظة الكرك، أحدهما في مؤتة والآخر في منطقة الثنية.
- افتتحت Orange الأردن معرضاً جديداً لها في مطار الملكة علياء الدولي في مبنى القادمين، وذلك ضمن سلسلة معارضها المنتشرة في كافة أنحاء المملكة، حيث يوفر هذا المعرض جميع الخدمات التي يحتاجها زوار المملكة من عروض وخطوط مختلفة تلبي احتياجاتهم أثناء تواجدهم في المملكة في فترة الإجازات.

التكنولوجيا والابتكار:

- حصلت Orange الأردن على شهادة "أفضل صاحب عمل" على مستوى عالمي للعام ٢٠١٨، للسنة الثالثة على التوالي، وذلك من بين نخبة من الشركات والمؤسسات، وتم منحها من قبل مؤسسة ومعهد "صاحب العمل الأفضل" العالمي.
- احتلت Orange الأردن المركز الأول على مستوى المملكة والسادس إقليمياً للعام ٢٠١٨ في تقديم الخدمات الرقمية التي توفرها شركات الاتصالات لمشركيها من خلال الأجهزة الخلوية، وذلك في دراسة أجرتها مجموعة "المرشدون العرب" عن الخدمات الرقمية التي يوقّرها المشغّلون في ١٩ دولة عربية.

١. يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر في استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠١٩.

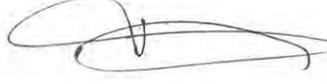
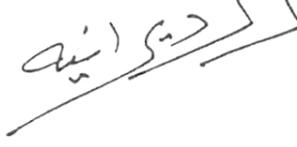
٢. يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال في الشركة.

عضو	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
السيد بشر جردانه 	السيد الطيب بلكاهية 	الدكتور شبيب فرح عمّاري 

عضو	عضو	عضو
السيد عبدالله أبو جاموس 	العميد الدكتور المهندس هشام خريسات 	السيد جيروم هاينك 

عضو
السيدة دوروتي فينالو 

٣. نقرّ نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٨.

رئيس مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية
الدكتور شبيب فرح عمّاري 	السيد تيري ماريني 	السيد رسلان ديرانية 

أقرب
إلى
الطموح

تقرير الحوكمة
2018

تقرير حوكمة الشركات

يسرنا ان نعرض عليكم تقرير حوكمة الشركات لعام (٢٠١٨) والذي يلخص المعلومات والتفاصيل المتعلقة بتطبيق تعليمات وقواعد حوكمة الشركات وفقاً لاحكام المادة (١٧) من تعليمات حوكمة الشركات المساهمة المدرجة لسنة (٢٠١٧) الصادرة عن هيئة الاوراق المالية.

اعضاء مجلس الادارة:

الرقم	اعضاء مجلس الادارة	الصفة	المنصب	اسماء الشركات المساهمة العامة التي يشغل عضو مجلس الادارة عضوية فيها
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	الاعتبارية		
	معالي الدكتور شبيب فرح عماري (حضر كافة الجلسات)		رئيس المجلس	
	السيد ميشيل مونزاني (حضر كافة الجلسات الى حين استبداله بالسيد الطيب بلكاهية بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٢٠).		نائب الرئيس	
	السيد الطيب بلكاهية تم تسميته عضو مجلس ادارة بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٢٠ وحضر تلك الجلسة خلال عام ٢٠١٨.		نائب الرئيس	
	السيد جان مارك فنيول (حضر جلسة ٢٠١٨/١١/٢٥ وتغيب بعذر عن جلسة ٢٠١٨/٤/٢٦ وتم استبداله بالسيد جيروم هاينك بتاريخ ٢٠١٨/٦/٢٨).		عضو مجلس	
	السيد جيروم هاينك (تم تعيينه عضو في مجلس الادارة بتاريخ ٢٠١٨/٦/٢٨ وحضر كافة الجلسات وتغيب بعذر عن جلسة ٢٠١٨/١٠/٢٤).		عضو مجلس	
	السيدة ساندرين فالانتي (تم استبدالها بالسيدة دوروته فينالو بتاريخ ٢٠١٨/١/٢٤) ولم تحضر أي اجتماع.		عضو مجلس	
	السيدة دوروته فينالو (تم تسميتها عضو في مجلس الادارة بتاريخ ٢٠١٨/١/٢٤ و حضرت كافة الجلسات).		عضو مجلس	
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	الاعتبارية		
	معالي الدكتور محمد أبو حمور (حضر كافة الجلسات الى ان تم استبداله بالسيد عماد القضاة بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٢٤).		عضو مجلس	بنك صفوة الاسلامي شركة السلام للنقل البري
	السيد عماد القضاة (تم تسميته عضو في مجلس الادارة بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٢٤) حضر الجلسة التي عقدت بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٢٤، وتم استبداله بالسيد بشر جردانه اعتباراً من ٢٠١٨/١٢/١١).		عضو مجلس	
	السيد بشر جردانه تم تسميته عضو مجلس ادارة اعتباراً من ٢٠١٨/١٢/١١، (حضر الجلسة التي عقدت بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٢٠).		عضو مجلس	البنك الاستثماري
	السيد عبدالله أبو جاموس (حضر كافة الجلسات).			
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:	الاعتبارية		
	العميد المهندس علي العساف (حضر كافة الجلسات باستثناء الجلستين الخامسة والسادسة والتي حضرهما العميد الدكتور المهندس هشام خريسات بدلا عنه).		عضو مجلس	
	العميد الدكتور المهندس هشام احمد خريسات (تم تعيينه عضو في مجلس الادارة بموجب كتاب رئيس هيئة الاركان بتاريخ ٢٠١٨/٧/١ وحضر كافة الجلسات التي سمّي لحضورها).		عضو مجلس	

جميع اعضاء مجلس الادارة غير تنفيذيين
عدد جلسات مجلس الإدارة خلال عام ٢٠١٨ هو ٦ جلسات

أعضاء الإدارة العليا:

الإدارة العليا	
السيد تيري ماريني	الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن (تم تعيينه اعتباراً من ٢٠١٨/٦/١)
السيد جيروم هاينك	الرئيس التنفيذي لـ Orange الأردن (استقال بتاريخ ٢٠١٨/٦/١)
السيد رسلان ديرانية	نائب الرئيس التنفيذي/ المدير التنفيذي للمالية والاستراتيجية
السيد سامي سميرات	المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات
السيد وليد الدولت	المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)/ المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات
السيد إتيان فُنسنت دو تابول	نائب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات
الدكتور إبراهيم حرب	المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية، المصادر والتزويد
السيد طموح الخولي	المدير التنفيذي لأمن المعلوماتية وحماية الشبكات
الدكتور إدوارد زريق	المدير التنفيذي للموارد البشرية (استقال بتاريخ ٢٠١٨/٢/٢٨)
السيدة نائلة الداود	المدير التنفيذي للتسويق وخدمات الزبائن
السيد سامر الحاج	المدير التنفيذي للمبيعات – وحدة المستهلك
الآنسة غادة فارس	المدير التنفيذي للموارد البشرية (تم تعيينها بتاريخ ٢٠١٨/٣/٤)
السيد ميدريك شومل	نائب المدير للاستراتيجية والمدير التنفيذي لـ Digital & Innovation وسكرتير لمجلس الادارة

ضابط ارتباط الحوكمة في الشركة	السيد عماد سعادات جلال الكيالي
-------------------------------	--------------------------------

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة
<ul style="list-style-type: none"> ■ لجنة التدقيق ■ لجنة الترشيحات والمكافآت ■ لجنة حوكمة الشركات ■ لجنة إدارة المخاطر

أعضاء لجنة التدقيق:

اسم اعضاء لجنة التدقيق	نبذة عن مؤهلاتهم وخبراتهم المتعلقة بالأمور المالية والمحاسبية	عدد الاجتماعات التي تم حضورها
السيد ميشيل مونزاني (رئيس اللجنة)	يتولّ السيد ميشيل مونزاني منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange ونائب الرئيس في Orange منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، التي تتولى مسؤولية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. تم انتخاب السيد مونزاني رئيساً لمجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية خلال الفترة (أيار ٢٠١٢ - تشرين أول ٢٠١٢) وتم انتخاب السيد مونزاني بمنصب نائب الرئيس اعتباراً من نيسان ٢٠١٤. قبل ذلك عمل السيد مونزاني نائب الرئيس المسؤول عن بولندا في شركة فرانس تيليكوم Orange وقد شغل سابقاً منصب مدير الاستراتيجية في الشعبة الدولية، حيث استلم مسؤولية التطوير المؤسسي لمجموعة فرانس تيليكوم على مستوى العالم. وفي عام ٢٠٠٢ ، تمت إعارته إلى Orange بولندا للاتصالات لمساعدة الإدارة في إعادة هيكلة شبكة البيع للمستهلك المحلي. كما كان قبلها نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المبيعات والخدمات في فرنسا. تم تعيين السيد مونزاني في منصب نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المستهلك في عام ١٩٩٦ ، وشغل قبل ذلك منصب المدير الإقليمي لفرانس تيليكوم Orange في عام ١٩٩١ وغطى المنصب شمال فرنسا. قبل ذلك كان السيد مونزاني قد شغل مناصب مختلفة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والبيع للمستهلكين والأعمال التجارية، كما شغل لفترات متعددة منصب عضو مجلس إدارة في شركات الاتصالات. ويذكر بأن السيد مونزاني قد تخرّج من جامعة HEC للإدارة/ باريس ، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني الفرنسي. تم استبداله بالسيد الطيب بلكاهية بتاريخ ٢٠١٨/١٢/٢٠	٤
السيد الطيب بلكاهية (رئيس اللجنة)	يشغل السيد الطيب بلكاهية منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ Orange الشرق الأوسط وأفريقيا ومنصب الأمين العام المسؤول عن الشؤون القانونية، التنظيم والاستراتيجية، الأمن والخدمات العامة، مكتب إدارة المشاريع في Orange المغرب منذ أيار ٢٠٠٥ وحتى الآن. كما كان مديراً لإدارة الشؤون القانونية منذ تشرين ثاني ٢٠٠١ حتى أيار ٢٠٠٥ في ميدي تيليكوم (Orange المغرب). وشغل السيد بلكاهية منصب مدير ادارة الشؤون القانونية لدى بنك ابن عمرو فرع المغرب منذ شباط ١٩٩٨ حتى تشرين ثاني ٢٠٠١. حصل الطيب بلكاهية على الدبلوم العالي من معهد دراسات الادارة العليا في ١٩٩٢ والدبلوم العالي في الدراسات العدلية من جامعة تولوز بفرنسا في ١٩٨٧	ولم يعقد اي اجتماع بعد تعيينه باللجنة
معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور	يتولى معالي الدكتور أبو حمور حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ عام ٢٠١٢ وقد شغل منصب وزير للصناعة والتجارة عام ٢٠٠٣ ووزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٣ - ٢٠٠٥) وتم تعيين معاليه للمرة الثانية وزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٩-٢٠١١) وقد شغل معالي أبو حمور عضوية مجالس وإدارة العديد من الشركات والبنوك والمؤسسات، حيث شغل قبل ذلك منصب مستشار لمعالي وزير المالية للفترة (١٩٩٨-٢٠٠٠) وأمين عام وزارة المالية للفترة (٢٠٠٠-٢٠٠٣) ومحاضر غير متفرغ وعضو مناقش في الجامعة الأردنية للفترة (١٩٩٨-١٩٩٩) وعمل بالبنك المركزي للفترة (١٩٨٧-١٩٨٨). يحمل معالي أبو حمور وسامي أفضل وزير مالية في الشرق الأوسط في واشنطن لعام ٢٠٠٤ وعام ٢٠١٠. ويذكر بأن معالي أبو حمور يحمل شهادة الدكتوراه في الاقتصاد عام ١٩٩٧ من جامعة Surrey في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٩ وبكالوريوس اقتصاد من جامعة اليرموك عام ١٩٨٤. وتم استبداله بالسيد عماد القضاة بتاريخ ٢٠١٨/١٠/٢٤	٣
السيد عبدالله أبو جاموس	يتولى السيد عبدالله أبو جاموس منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ آب ٢٠١٧، كما يعمل حالياً مدير إدارة الموارد البشرية لدى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وشغل السيد أبو جاموس سابقاً منصب مدير تنفيذي ومدير للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي. وعمل مستشاراً للتخطيط وإدارة المشاريع في الاتحاد الدولي للإعلام الإلكتروني UNIEM للفترة ٢٠١٢ - ٢٠١٣، ومديراً متخصصاً في مجالات الإدارة الاستراتيجية وإدارة المخاطر والمشاريع داخل وخارج المملكة. يحمل السيد عبدالله أبو جاموس شهادة MBA بمرتبة الشرف في تخصص نظم إدارة معلومات منذ عام ٢٠١٥ من جامعة البلقاء التطبيقية، وبكالوريوس محاسبة من جامعة اليرموك. كما ويحمل شهادات مهنية متخصصة في مجال إدارة المشاريع (PMP) وإدارة المخاطر (PMI-RMP) من معهد إدارة المشاريع الامريكى (PMI) وفي مجال التخطيط الاستراتيجي (CSP) من معهد المستشارين المعتمدين الامريكى وفي مجال تقييم الجودة (EFQM Assessor) من الجمعية الاوربية للجودة. كما أنه حاصل على جائزة أفضل موظف على مستوى المملكة لعام ٢٠١٢ (جائزة الموظف المثالي الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية).	ولم يعقد اي اجتماع بعد تعيينه باللجنة
السيدة دوروتي فينالو	السيدة دوروتي فينالو هي حالياً عضو في مجلس ادارة Orange الأردن ونائب الرئيس التنفيذي للمالية في Orange الشرق الأوسط وأفريقيا. وكانت قبلها تشغل منصب رئيسة قسم المراقبة المركزية في مركز خدمات Orange للأعمال منذ يناير ٢٠١٤. كما شغلت منصب رئيسة قسم حلول الرقابة والمرجعية في الادارة المالية لمجموعة Orange من سبتمبر ٢٠٠٣- حتى ديسمبر ٢٠١٣. وتقلدت منصب المستشار وبعدها مديرة مشروع في الادارة المالية لفرانس تيليكوم من سبتمبر ١٩٩٤- أغسطس ٢٠٠٣. تخرجت السيدة فينالو من جامعة Sciences Po Paris في ١٩٩٣ بتخصص اقتصاد وادارة مالية.	٣

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٨ (٤) اجتماعات

عدد اجتماعات لجنة التدقيق خلال عام ٢٠١٨ مع المدقق الخارجي (٤) اجتماعات

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت:

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت
معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
العميد المهندس علي العساف: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
العميد الدكتور المهندس هشام احمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد ميشيل مونزاني: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد عبدالله أبو جاموس: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠١٨ (٢) اجتماع

أعضاء لجنة حوكمة الشركات:

أعضاء لجنة حوكمة الشركات
معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
العميد المهندس علي العساف: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
العميد الدكتور المهندس هشام احمد خريسات: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد ميشيل مونزاني: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد بشر جردانه: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠١٨ (٢) اجتماع

أعضاء لجنة إدارة المخاطر:

أعضاء لجنة إدارة المخاطر
معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد ميشيل مونزاني: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد الطيب بلكاهية: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيدة دوروته فينالو: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.
السيد عبدالله أبو جاموس: حضر كافة الاجتماعات اثناء عضويته باللجنة.

عدد اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام ٢٠١٨ (٢) اجتماع

رئيس مجلس الإدارة

الدكتور شبيب فرح عمّاري



أرست ووتغ الأردن
محاسبون قانونيون
سندوق برید ١١٤٠
عمان ١١١١٨ - المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٠٠٩٦٣٦٥٥٢٦١١١ / ٠٠٩٦٣٦٥٨٠٠٧٧٧
فاكس: ٠٠٩٦٣٦٥٥٢٨٣٠٠
www.ey.com/me



تقرير مدقي الحسابات المستقلين الى مساهمي شركة الاتصالات الأردنية عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الأردنية (شركة مساهمة عامة محدودة) وشركاتها التابعة وشار إليهم معاً "بالمجموعة" والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة أكثر ضمن بند مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادر عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين بالإضافة إلى متطلبات السلوك المهني الأخرى الملائمة لتدقيق القوائم المالية الموحدة في الأردن، وقد التزمنا بمتطلبات السلوك المهني ومتطلبات المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. لقد قمنا بالحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي وفقاً لاجتهادنا المهني كانت الأكثر جوهرية خلال تدقيق القوائم المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية الموحدة لإبداء رأينا حول هذه القوائم ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. تم وصف إجراءات التدقيق المتعلقة بكل أمر من الأمور المشار إليها أدناه.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات والمتعلقة بتدقيق القوائم المالية. بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك. بناء عليه فإن تدقيقنا يشمل تنفيذ الإجراءات التي تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة.



أقرب رأي المستقبل

2018 القوائم المالية الموحدة

تحقق الإيرادات - قياس دقة وتوقيت إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء

<p>لقد قمنا بدراسة وفهم الآلية المتبعة من قبل الإدارة لتحديد أنواع مصادر الإيرادات.</p> <p>لقد قمنا باختبار اكتمال العقود المستخدمة في تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) عن طريق مراجعة تسوية إيرادات المجموعة مع أنواع الإيرادات التي تم تحديدها من قبل الإدارة.</p> <p>بسبب وجود حجم كبير من العقود الموحدة فقد قمنا باختبار عينة من تلك العقود المرتبطة بأنواع الإيرادات للتحقق من تأكيد الإدارة حول تجانس هذه العقود وصحة ودقة أنواع مصادر الإيرادات التي قامت الإدارة بتحديددها.</p> <p>لقد قمنا بالتأكد من صحة احتساب اثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥).</p> <p>ان تفاصيل الإيرادات مبينة في إيضاح رقم ٢٠ حول القوائم المالية الموحدة المرفقة.</p>	
--	--

العمر الإنتاجي والقيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة	
<p>امر التدقيق الهام</p> <p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>لقد قمنا باختبار إجراءات الرقابة على الممتلكات والمعدات والموجودات غير ملموسة والتي تتضمن الإجراءات المتعلقة بالمشتريات والاستيعادات.</p> <p>لقد قمنا بتقييم مدى ملاءمة السياسات المتبعة في رسمة المصاريف. وقمنا بتقييم التقديرات التي قامت بها الإدارة بخصوص الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة بالرجوع الى الممارسات في قطاع الاتصالات وسياسات المجموعة.</p> <p>لقد قمنا بفحص الإضافات الجوهرية على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة خلال السنة ومدى وملاءمتها مع معايير رسمة المصاريف.</p> <p>ان تفاصيل الأعمار الانتاجية وسياسة رسمة المصاريف مبينة في الايضاحات ٢, ٦ و ٤ و ٥ حول القوائم المالية الموحدة.</p>	<p>امر التدقيق الهام</p> <p>بلغ صافي القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مبلغ ٤٧٨ مليون دينار أردني (٢٠١٧: ٤٨٨ مليون دينار أردني) ان مجموع الإضافات على الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة خلال العام ٢٠١٨ بلغ ٦٢ مليون دينار أردني (٢٠١٧: ١٠١ مليون دينار أردني). ان تحديد قيمة الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة وطريقة إستهلاكها/ اطفاءها يتأثر بشكل كبير بتقديرات الإدارة والتي تتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تحديد ما إذا كانت النفقات تمثل أصل أو مصروف. - مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري وفقاً للتغيرات في استراتيجيات المجموعة. - توقيت التحويل للمشاريع تحت التنفيذ الى الموجودات. <p>إن تقديرات الإدارة المتعلقة بالممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة يجب تقييمها نظراً لأهمية أرصدها بالنسبة للمجموعة بالإضافة الى ان المجموعة تعمل في قطاع معقد ويعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير الأمر الذي يتطلب من المجموعة استثمار مبالغ جوهرية في الممتلكات والمعدات والموجودات الغير ملموسة.</p>

<p>امر التدقيق الهام</p> <p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>لقد قمنا باختبار إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء كأمر هام للتدقيق لأن تلك الإيرادات تمثل الغالبية العظمى لإيرادات المجموعة. ان هذه الإيرادات ناتجة من عملاء الجملة، الشركات وعملاء التجزئة. ان المخاطر الجوهرية المتعلقة بقياس دقة وتوقيت حدوث هذه الإيرادات مرتبطة بتعقيدات أنظمة الاتصالات بالإضافة الى الحجم الهائل للحركات والتي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة.</p> <p>لقد قمنا بإجراء اتنا للتأكد من مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة ونظام الخطوط المدفوعة مسبقاً مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي، من خلال عينات تغطي كامل الفترة.</p> <p>لقد قمنا باختبار عينة ممثلة من الحركات للتأكد من صحة الاعتراف والتسجيل للإيرادات.</p> <p>لقد قمنا بتقييم إجراءات الرقابة العامة لأنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة والمتعلقة بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حدوث وتسجيل حركات الإيرادات. • صلاحيات تعديل نظم التعرفة وإدخال هذه التعديلات إلى أنظمة الفوترة. • احتساب قيم فواتير العملاء. <p>لقد قمنا بمراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.</p> <p>لقد قمنا بإجراء اختبارات تحليلية من خلال بناء توقعات عن الإيرادات باستخدام معلومات متعلقة بالدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين. كون الدقائق المستهلكة وأعداد المشتركين تعتبر من العوامل الرئيسية المؤثرة في إيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء. وكذلك قمنا بالاجتماع مع إدارة المجموعة ومناقشة التغيرات التي طرأت على الإيرادات خلال العام.</p> <p>لقد قمنا باختبار تسجيل الإيرادات عن طريق إختيار عينة من الفواتير ومطابقتها مع العقود وأسعار التعرفة المعلنة او المتفق عليها.</p> <p>لقد قمنا باختبار عينة من القيود المحاسبية المتعلقة بالإيرادات تغطي العام بناءً على معايير محددة من قبلنا.</p>	<p>لقد قمنا باختبار إيرادات الاشتراكات وإيرادات خدمات شبكة الاتصالات المعتمدة على استهلاك العملاء كأمر هام للتدقيق لأن تلك الإيرادات تمثل الغالبية العظمى لإيرادات المجموعة. ان هذه الإيرادات ناتجة من عملاء الجملة، الشركات وعملاء التجزئة. ان المخاطر الجوهرية المتعلقة بقياس دقة وتوقيت حدوث هذه الإيرادات مرتبطة بتعقيدات أنظمة الاتصالات بالإضافة الى الحجم الهائل للحركات والتي تتضمن المعالجة المحاسبية للعروض الجديدة وتغيرات التعرفة للعروض القديمة.</p> <p>بالإضافة الى ذلك قامت المجموعة خلال العام ٢٠١٨ بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) تعديل الأرباح المدورة بمبلغ ٢,٣٨٥,٥٣٠ دينار أردني كما أثر تطبيق المعيار على سياسة المجموعة المحاسبية للاعتراف بالإيراد بالإضافة الى متطلبات الإفصاح المتعلقة بإيرادات المجموعة.</p>
---	--

امر التدقيق الهام	مدى ملائمة تقييم الموجودات الضريبية المؤجلة المتعلقة بالخسائر المدورة
<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>تضمنت إجراءات التدقيق التي قمنا بها استخدام خبرة فريق تدقيق الضريبة لدينا للتأكد من صحة احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة وفقاً لقانون ضريبة الدخل المعمول به في المملكة الأردنية الهاشمية. لقد قمنا بتقييم فرضيات الإدارة المتعلقة بإمكانية تحقيق أرباح مستقبلية كافية من خلال مراجعتنا للموازنة التقديرية والخبرات السابقة بالإضافة الى النقاشات مع إدارة المجموعة أخذين بعين الاعتبار الموقف الضريبي للمجموعة وخبرتنا السابقة المتعلقة بتطبيق القوانين الضريبية ذات الصلة. لقد قمنا بمناقشة خطة العمل المستقبلية للمجموعة للتأكد من ان الموجودات الضريبية المؤجلة سيتم الاستفادة منها خلال المدة القانونية والبالغة ٥ سنوات. إضافة لذلك فقد قمنا بمراجعة التقييمات السابقة للإدارة وكفاية الإفصاح في الايضاح رقم ٦ حول القوائم المالية الموحدة للمجموعة.</p>	<p>امر التدقيق الهام</p> <p>قامت المجموعة بتسجيل موجودات ضريبية مؤجلة جوهرية متعلقة بالخسائر المدورة الناتجة عن خسائر شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة. ان درجة عدم التأكد المتعلقة بالأرباح الضريبية المتوقعة في الفترات اللاحقة والتي يتم بناءً عليها الاعتراف او عدم الاعتراف بتلك الموجودات الضريبية تعتبر من المخاطر المتأصلة المتعلقة بتقييم الموجودات الضريبية المؤجلة. ان الموجودات الضريبية المؤجلة تعتبر من المسائل الجوهرية المتعلقة بتدقيقنا للقوائم المالية الموحدة للمجموعة لما تضمنه من تقديرات.</p>

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٨

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي غير القوائم المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. ان الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. ان رأينا لا يشمل المعلومات الأخرى وأنها لا تبدي اي تأكيد حول المعلومات الأخرى.

ان مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى، فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية الموحدة او من معرفتنا خلال عملية تدقيق القوائم المالية الموحدة . اذا تبين من خلال الاجراءات التي قمنا بها وجود تعارض او خطأ جوهرى بين القوائم المالية الموحدة والمعلومات الأخرى فانه يجب الإفصاح عنها. هذا ولم تسترع انتباهنا اية امور بما يخص المعلومات الأخرى.

مسؤولية الإدارة والمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية بما في ذلك استخدام مبدأ الاستمرارية في المحاسبة عند إعداد القوائم المالية الموحدة ، إلا إذا كان في نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

إن المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقارير المالية المجموعة.

امر التدقيق الهام	تقييم الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
<p>امر التدقيق الهام</p> <p>تعتبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات أرصدة جوهرية للمجموعة حيث انها تشكل ١٠٪ من موجودات المجموعة كما ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.</p> <p>يتم تحديد مخصص الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات وفقاً لسياسة المجموعة المتعلقة بمخصصات تدني تلك المبالغ والتي تتوافق مع متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩).</p> <p>ان المخاطر المتعلقة بعدم صحة مخصصات التدني التي تم تسجيلها والتي قد تنتج بسبب استخدام معلومات خاطئة او استخدام فرضيات غير واقعية، تتضمن هذه الفرضيات تحديد قابلية تحصيل الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات والتي تعتمد على تقديرات الإدارة وذلك بسبب طبيعة عملاء المجموعة بالإضافة الى ان الاتفاقيات مع مشغلي شبكات الاتصالات معقدة وقد تكون عرضة للخلافات بالإضافة الى ان التسويات مع مشغلي شبكات الاتصالات قد تأخذ فترات طويلة.</p> <p>تقوم الادارة عند قيامها بتلك التقديرات بالأخذ بعين الاعتبار عوامل محددة تشمل تعميم الذمم، وجود خلافات مع العملاء، أنماط التحصيل للفترات السابقة وأية معلومات أخرى متوفرة حول القدرة الائتمانية للأطراف. تستخدم الإدارة هذه المعلومات لتحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة من العملاء وما إذا كان هناك حاجة لتسجيل مخصص للذمم سواء لحركة معينة أو لكامل رصيد العميل.</p> <p>ان تركيزنا على هذا الامر هو نتيجة الى ان هذا المخصص مبني على تقديرات الإدارة بهذا الخصوص وإن المخصص الواجب تسجيله قد يكون له تأثير جوهرى على أرباح المجموعة.</p>	<p>كيف تم معالجة أمر التدقيق الهام</p> <p>لقد قمنا باختبار إجراءات الرقابة المتعلقة بمتابعة ذمم العملاء والقدرة الائتمانية لهم.</p> <p>لقد قمنا بالتأكد من صحة احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات والتي لم يتم تسجيل مخصصات مقابلها.</p> <p>لقد قمنا بتحليل اعمار الذمم والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات بالإضافة الى تقييم المبالغ التي تجاوزت تاريخ الاستحقاق ومراجعة المخاطر المتعلقة بها ومراجعة التوثيق القانوني لها ان وجد، حيث شملت اجراءاتنا التحقق من الدفعات اللاحقة بعد نهاية العام ومراجعة أنماط التسديد التاريخية، وما إذا كان هناك أي مراسلات مع العملاء فيما يخص تواريخ التسديد المتوقعة.</p> <p>كذلك قمنا باختبار عينة من أكبر أرصدة الذمم المدينة والمبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات التي تم أخذ مخصص لها وفهم الأسباب المتعلقة بتقديرات الإدارة حولها. ولتقييم مدى ملائمة هذه التقديرات خصوصاً تلك التي ستؤثر على احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة. وقمنا بالتحقق إذا ما كانت هذه الأرصدة قد تجاوزت تاريخ الاستحقاق وتاريخ التحصيل بالإضافة الى التحقق من الانماط التاريخية لتسديدات العميل وإذا ما تم تحصيل اية دفعات بعد نهاية العام وحتى تاريخ استكمال إجراءات التدقيق التي قمنا بها. وقمنا ايضا بإجراءات مؤيدة للأرصدة بالإضافة الى الاستفسار فيما إذا كان هناك أية خلافات بين الأطراف المعنية، وإجراءات الإدارة بخصوص تحصيل المبالغ غير المسددة وعن الوضع الائتماني للعملاء الجوهريين (ان وجد).</p> <p>ان الإفصاحات المتعلقة بمخصص الذمم المدينة والمبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات قد تم الإفصاح عنها في الإفصاحات رقم ٨ و ٩ حول القوائم المالية الموحدة.</p>

نقوم كذلك بتزويد المسؤولين المكلفين بالحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والافصاح للمسؤولين المكلفين بالحوكمة عن كل العلاقات والامور الاخرى التي تظهر على انها تؤثر على استقلاليتنا وما شأنه ان يحافظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية على تدقيق القوائم المالية الموحدة للفترة الحالية و التي تمثل أمور التدقيق الهامة. اننا نقدم وصف عن هذه الأمور في تقرير التدقيق الا اذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الامر، او في حالات نادرة جدا و التي بناءً عليها لا يتم الإفصاح عن ذلك الامر في تقريرنا لان العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة أصولية تتفق مع القوائم المالية الموحد ونوصي بالصادقة عليها.

إرنست ويونغ/ الأردن
إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
عمان - الأردن
بشير إبراهيم بكر
ترخيص رقم ٥٩٢

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
٢٥ آذار ٢٠١٩

مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الموحدة

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن إحتيال أو عن غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى ولكنه ليس ضماناً إن التدقيق الذي يجري وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً خطأ جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط ويتم اعتبارها جوهرية، إذا كانت منفردة أو مجتمعة يمكن ان يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية الموحدة.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، و كذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الاخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، و تصميم وتنفيذ اجراءات تدقيق تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية و ملائمة توفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهرى ناتج عن احتيال يعد أكبر من ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لنظام الرقابة الداخلي.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلي المتعلق بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف ابداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية و الايضاحات المتعلقة بها التي قامت بها الادارة.
- التوصل الى نتيجة حول ملاءمة استخدام الادارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، وفيما إذا كان هناك عدم تيقن جوهرى مرتبط بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. و اذا ما توصلنا الى نتيجة بأن هناك شك جوهرى، فعلى الإشارة في تقرير التدقيق إلى ايضاحات القوائم المالية الموحدة ذات الصلة أو تعديل رأينا اذا كانت هذه الايضاحات غير كافية. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث او الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في اعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام لهيكل القوائم المالية الموحدة ومحتواها بما في ذلك الايضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث التي تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة فيما يتعلق بالمعلومات المالية عن الشركات أو الأنشطة التجارية ضمن نطاق المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن التوجيه والإشراف وإنجاز عملية التدقيق للمجموعة. ونحن مسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

إننا نتواصل مع المسؤولين المكلفين بالحوكمة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		
٣٣٣,١٩١,٧٣٠	٣٢٤,٣٥١,٩٨٣	٢٠	صافي الإيرادات
(١٥٨,٢٤١,٨٦٨)	(١٥٢,١٥٩,٢١٧)		تكلفة الخدمات
١٧٤,٩٤٩,٨٦٢	١٧٢,١٩٢,٧٦٦		الربح الإجمالي
(٢٢,٧٧٧,٠٠٦)	(٢١,٧٠٢,٣٥٦)		مصاريف إدارية
(٤١,٣٩٤,٨٥٤)	(٣٩,٢٨٦,٢٢٥)		مصاريف بيعية وتسويقية
(٤,٥١١,٨٣٧)	(٤,٣٦٣,٨٢٤)	٢١	حصة الحكومة من الإيرادات
(٧,٢٣٢,٤٣٥)	(٧,٠٤٧,٨٦١)	٢٢	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية
(١,٣٦٢,٢٩٢)	-	٤	خسائر التدني
(٤٥,٥٦١,٨٨٢)	(٤٥,٦٥٨,٣٠٢)	٤	استهلاك الممتلكات والمعدات
(٢١,٤٣٨,٣٢٨)	(٢٢,٥٧٣,٠٥٢)	٥	إطفاء الموجودات غير الملموسة
٣٠,٦٧١,٢٢٨	٣١,٥٦٠,٧٤٦		الربح التشغيلي
(١,٢٦٥,١٣٩)	٢١٤,٤٧٦		صافي فروقات العملات الأجنبية
(١,٦١٨,٨٦٧)	(٣,٨٠٥,١٥٤)		تكاليف التمويل
(٣,٧٢٨,٨٦٢)	(٣,٧٢٨,٨٦٢)	١١	تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات
٨٩٥,٨٥٠	٦٥٣,٤٠٥		دخل التمويل
٥,٥٤٦,٤٦٢	٤,٢١٧,٥٥٨		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
٨١٣,٤٥٨	-		مخصصات انتفت الحاجة إليها
٣١,٣١٤,١٣٠	٢٩,١١٢,١٦٩		الربح قبل ضريبة الدخل
(٧,٢٨٣,٨٥٠)	(٧,٨٠٥,١٠٦)	٦	ضريبة الدخل
٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢١,٣٠٧,٠٦٣		الربح للسنة
-	-		يضاف: الدخل الشامل الاخر
٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢١,٣٠٧,٠٦٣		مجموع الدخل الشامل للسنة
			حصة السهم من الارباح
٠,١٢٨	٠,١١٤	٢٣	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

٢٠١٧	٢٠١٨	إيضاحات	
دينار أردني	دينار أردني		
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
			ممتلكات ومعدات
٢٢٠,١٤٤,٩٠٠	٢٣٣,٨٦١,٨٥٠	٤	موجودات غير ملموسة
٢٦٧,٥٩٠,٠٥١	٢٤٤,٤٠٧,١٦٦	٥	موجودات عقود العملة
-	١,٠٣١,٩٥٦	٢٠	موجودات ضريبية مؤجلة
٥,٠٦٥,٨٣٩	٢,٩٣٧,١١٠	٦	
٤٩٢,٨٠٠,٧٩٠	٤٨٢,٢٣٨,٠٨٢		موجودات متداولة
			مخزون
٤,٧٦٥,٤٤٠	٥,١٠٨,٧٦٠	٧	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٧٨,٢٢٠,٧٦٢	٨١,٦٨٩,١٣٠	٨	مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
٦,٥٢١,٠٠٩	٨,٧٧٣,٢٧٢	٩	موجودات عقود العملة
-	٢,٣٠٥,٩٤٩	٢٠	نقد وودائع قصيرة الأجل
٧٠,٦٣٨,٤٤٥	٤٤,١٨٤,٥٦٨	١٠	
١٦٠,١٤٥,٦٥٦	١٤٢,٠٦١,٦٧٩		مجموع الموجودات
٦٥٢,٩٤٦,٤٤٦	٦٢٤,٢٩٩,٧٦١		حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
			رأس المال المدفوع
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٢	إحتياطي إجباري
٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٣	أرباح مدورة
٢٤,٢٤٤,٢٢١	٢٣,٩٣٦,٨١٤	١٤	
٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٧٣,٩٣٦,٨١٤		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
			مطلوبات غير متداولة
			مطلوبات رخصة حزم الترددات
٩٠,٣٢٤,٢٨٧	٤٢,٦١٣,٠٢٦	١١	قروض طويلة الأجل
٢٥,٦٤٨,٣٢٢	٢٣,٠٦٤,٤٧١	١٥	تعويض نهاية الخدمة
٣٨٧,٣٣٦	٣١٢,٨٤٢	١٦	
١١٦,٣٥٩,٩٤٥	٦٥,٩٩٠,٣٣٩		مطلوبات متداولة
			ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
١٨٧,٧٥٤,٧٧١	١٧٢,٣٠٠,٠٨٦	١٧	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات
٢٨,٢٣٩,٢١٩	٢٧,٧٤٤,٥٧٥	٩	مطلوبات رخصة حزم الترددات
-	٥١,٤٤٠,١٢٣	١١	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
٤,١٠٢,٨٩٦	٤,٤٤٨,٢٨٥	١٥	تمويل المرابحة
١٢,٥٠٠,٠٠٠	-	١٨	بنوك دائنة
٢٩,٦٦٩,١٩٥	٢٨,٣٩٨,٠٢٦	١٩	تعويض نهاية الخدمة
٧٦,١٩٩	٤١,٥١٣	١٦	
٢٦٢,٣٤٢,٢٨٠	٢٨٤,٣٧٢,٦٠٨		مجموع المطلوبات
٣٧٨,٧٠٢,٢٢٥	٣٥٠,٣٦٢,٩٤٧		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات
٦٥٢,٩٤٦,٤٤٦	٦٢٤,٢٩٩,٧٦١		

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

المجموع دينار أردني	أرباح مدورة دينار أردني	احتياطي إجباري دينار أردني	رأس المال المدفوع دينار أردني	
٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٤,٢٤٤,٢٢١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨
٢,٣٨٥,٥٣٠	٢,٣٨٥,٥٣٠	-	-	اثر تطبيق معيار المحاسبة الدولي رقم ١٥ (إيضاح ٣-٢)
٢٧٦,٦٢٩,٧٥١	٢٦,٦٢٩,٧٥١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨ (معدل)
(٢٤,٠٠٠,٠٠٠)	(٢٤,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	أرباح موزعة (إيضاح ١٤)
٢١,٣٠٧,٠٦٣	٢١,٣٠٧,٠٦٣	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٢٧٣,٩٣٦,٨١٤	٢٣,٩٣٦,٨١٤	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨
٢٦٨,٢١٣,٩٤١	١٨,٢١٣,٩٤١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧
(١٨,٠٠٠,٠٠٠)	(١٨,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	أرباح موزعة (إيضاح ١٤)
٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢٤,٠٣٠,٢٨٠	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٢٧٤,٢٤٤,٢٢١	٢٤,٢٤٤,٢٢١	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢٠١٧ دينار أردني	٢٠١٨ دينار أردني	إيضاحات	
			الأنشطة التشغيلية
٣١,٣١٤,١٣٠	٢٩,١١٢,١٦٩		الربح قبل ضريبة الدخل
			تعديلات
١,٦١٨,٨٦٧	٣,٨٠٥,١٥٤		تكاليف التمويل
٣,٧٢٨,٨٦٢	٣,٧٢٨,٨٦٢	١١	تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات
(٨٩٥,٨٥٠)	(٦٥٣,٤٠٥)		دخل التمويل
٣١١,٥٨٩	١,٠٣٠,٠٠٠	٨	مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها
(١٩٥,٢٣٠)	(٨٥,٣٦١)	٧	المسترد من مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
٤٦,٩٢٤,١٧٤	٤٥,٦٥٨,٣٠٢	٤	استهلاكات وخسائر تدني الممتلكات والمعدات
-	(٩٥٢,٣٧٥)		موجودات عقود العملاء
٢١,٤٣٨,٣٢٨	٢٢,٥٧٣,٠٥٢	٥	إطفاء الموجودات غير الملموسة
٢١٦,٦٢٤	٩٢,٥٢١	١٦	تعويض نهاية الخدمة للموظفين
(٥,٥٤٦,٤٦٢)	(٤,٢١٧,٥٥٨)		أرباح بيع ممتلكات ومعدات
٤٢٤,٤٣٠	(١١٤,٧٤٤)		صافي فروقات العملات الأجنبية
			تغيرات رأس المال العامل
(١٠٣,٣٧٤)	(٢٥٧,٩٥٩)		مخزون
(٣,٤٢٣,٢٩٤)	(١,٤٥٢,١٠٩)		ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٨,٣٣٣,٥٩٢	(٢,٢٥٢,٢٦٣)		مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات
٧٧٤,٩٢١	(١١,٢٨٧,٤٧٥)		ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
(٢٠,٧٧٧,٣٣٥)	(٤٩٤,٦٤٤)		مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات
(١٨٢,٨٧٧)	(٢٠١,٧٠١)	١٦	تعويض نهاية الخدمة المدفوع للموظفين
(٣,٨٦٢,٥٦٥)	(٧,١٦١,٤٢٤)	٦	ضريبة دخل مدفوعة
٨٠,٠٩٨,٥٣٠	٧٦,٨٦٩,٠٤٢		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
			الأنشطة الاستثمارية
(٦٠,٧٥١,٣٤٤)	(٥٩,٧٥٥,٧١٤)	٤	شراء ممتلكات ومعدات
(٣٩,٨٨٣,٥٢٢)	(٢,٠٤٢,٨٢٨)	٥	شراء موجودات غير ملموسة
٦,٠٥٠,٥٠٨	١,٥٩٨,٠٢٠		المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات
٨٤٣,٦٥٥	٦٠٧,١٤٦		دخل التمويل المقبوض
(٩٣,٧٤٠,٧٠٣)	(٥٩,٥٩٣,٣٧٦)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
			الأنشطة التمويلية
١٢,٥٠٠,٠٠٠	-	١٨	المتحصل من تمويل المرابحة
٢٦,٥٠٠,٠٠٠	٢,٣٠٠,٠٠٠		المتحصل من قروض طويلة الأجل
(٤٤٦,٠٩٥)	(١٦,٩٢٣,٧١٧)		تسديدات قروض المرابحة وقروض طويلة الأجل
(٢٢٩,٣٥٤)	(٨٧,٤٢٤)		تخفيض رأس المال
(١,٦١٨,٨٦٧)	(٣,٨٠٥,١٥٤)		تكاليف تمويل مدفوعة
(١٨,٠٠٣,٥٢٧)	(٢٣,٩٤٢,٠٧٩)		أرباح موزعة مدفوعة
١٨,٧٠٢,١٥٧	(٤٢,٤٥٨,٣٧٤)		صافي النقد (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية
٥,٠٥٩,٩٨٤	(٢٥,١٨٢,٧٠٨)		صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه
٣٥,٩٠٩,٢٦٦	٤٠,٩٦٩,٢٥٠		النقد وما في حكمه كما في ١ كانون الثاني
٤٠,٩٦٩,٢٥٠	١٥,٧٨٦,٥٤٢	١٩	النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغيير في السياسات المحاسبية

ان السياسات المحاسبية المتبعة في اعداد القوائم المالية الموحدة متفقة مع تلك التي اتبعت في اعداد القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧، باستثناء أن المجموعة قامت بتطبيق التعديلات التالية بدأ من ١ كانون الثاني ٢٠١٨:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بدلاً من المعيار المحاسبي الدولي رقم (١١) عقود الإنشاءات ومعيار المحاسبة الدولي (١٨) الابرادات والتفسيرات ذات الصلة وينطبق على جميع الإيرادات الناتجة عن عقود العملاء، ما لم تكن هذه العقود في نطاق المعايير الأخرى.

يحدد المعيار الجديد نموذجًا من خمس خطوات للاعتراف بالإيرادات الناتجة عن العقود مع العملاء. بموجب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) يتم الاعتراف بالإيرادات بقيمة تمثل المبلغ الذي تتوقع المنشأة أن تحققه مقابل نقل البضاعة أو تقديم الخدمات إلى العميل.

يتطلب المعيار من الشركات استخدام التقديرات، مع الأخذ بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تطبيق خطوات الاعتراف بالإيراد. كما يحدد المعيار المعالجة المحاسبية المتعلقة بالتكاليف الإضافية للحصول على العقد والتكاليف المباشرة المرتبطة بتنفيذ العقد.

قامت المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بطريقة التطبيق المعدل بأثر رجعي. نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٥) تعديل الأرباح المدورة بمبلغ ٢,٣٨٥,٥٣٠ دينار أردني كما أثر تطبيق معيار التقارير المالية الدولي (١٥) على السياسة المحاسبية للاعتراف بالإيراد كما يلي:

تتمثل الآثار الرئيسية للمنهجية الجديدة التي أدخلها معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) مقارنة بالسياسات المحاسبية المطبقة من قبل على النحو التالي:

قبل تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بالنسبة لعروض حزم الخدمات واللاجهزة، اقتصرت الإيرادات المعترف بها من بيع الهواتف المتنقلة على المبلغ التعاقدي دون الاعتماد على الخدمات التي سيتم تقديمها مستقبلاً ، والذي كان بصفه عامة المبلغ المستلم من العميل عند بيع الهاتف المتنقل. هذا المبلغ عادةً ما يساوي المبلغ المدفوع في وقت التسليم ، أو لمبيعات الأقساط يساوي هذا المبلغ المبالغ التي سيتم استلامها مخصومهُ ،على مدى ١٢ أو ٢٤ شهرا (إن وجدت).

وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥)، يتم توزيع كامل سعر المعاملة ما بين الهاتف المتنقل والخدمة على أساس أسعار البيع الفردية للخدمة والهاتف النقال كل على حدىّ ويتم الاعتراف بالإيرادات في لحظة نقل السيطرة على الالجهزة أو الخدمة إلى العميل. يؤُثر هذا التغيير في المقام الأول على عروض الحزم التي تشتمل على بيع هاتف متنقل بسعر مخفض مصحوبًا بعقد خدمة محدد المدة.

ووفقاً لذلك، بالنسبة إلى هذا النوع من العروض، فإن الآثار المترتبة على حسابات المجموعة هي كما يلي:

لم تتغير الإيرادات الإجمالية الناتجة من العقد، ولكن تم تعديل وتيرة الاعتراف وتقسيم اليراد الإجمالي ما بين الهاتف المتنقل الذي تم بيعه والخدمة (للاعتراف بإيرادات إضافية للأجهزة في بداية العقد، مقابل انخفاض في إيرادات الخدمات بنفس المبلغ للفترات اللاحقة)؛ انعكس الاعتراف المتسارع بالإيرادات في وقت بيع الالجهزة على قائمة المركز المالي الموحدة عن طريق الإعتراف بموجودات عقود العملاء التي سيتم تحويلها إلى ذمم مدينة عند تقديم خدمات الاتصالات خلال مدة العقد.

بالتالي، فإن معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) يزيد من حساسية الإيرادات الإجمالية إلى مبيعات الالجهزة وتأثير موسمية هذه المبيعات خلال العام. سيختلف تأثير معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) على إجمالي الإيرادات ما بين الفترات التي تم عرضها في إطار المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٨)، وفقاً لما إذا كانت الخصومات على الالجهزة آخذة في الزيادة أو الانخفاض.

وبالمقارنة مع المعيار المحاسبي الدولي رقم (١٨)، فإن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) يتطلب أيضًا تقديرات وافتراضات جديدة، خاصة فيما يتعلق بمدة العقد الملزمة والسعر الإجمالي المتوقع للمعاملة والسعر المرجعي لمكونات المعاملة. قام معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بتغيير المؤشرات المستخدمة لتحديد ما إذا كانت الشركة تعمل كموكل أو وكيل لم تؤثر هذه التغييرات على تقديرات المجموعة السابقة.

يقدم معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) أيضاً معايير لتحديد عنصر التمويل في المعاملة التجارية والذي يجب الاعتراف به بشكل منفصل ما لم يكن له تأثير يذكر أو إذا كان متعلقاً بعقد مدته اقل من عام واحد. إن عنصر التمويل عادةً ما يتواجد في العروض التي تجمع ما بين توريد الالجهزة وعقد خدمات محدد المدة. لدى المجموعة عقود محدودة للغاية تحتوي على هذه العروض، ولذلك لم تقم المجموعة بالاعتراف بعنصر مالي منفصل. يمكن أن يتغير هذا التقييم إذا دخلت المجموعة في عقود جوهرية بنفس هذه الشروط.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٣ التغيير في السياسات المحاسبية (تتمة)

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) بدلاً من معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) الأدوات المالية: الاعتراف والقياس اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٨ لجميع الجوانب المحاسبية الثلاثة المتعلقة بالأدوات المالية: التصنيف والقياس والتدني ومحاسبة التحوط.

قامت المجموعة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الصادر عام ٢٠٠٩. وكان التطبيق المبدئي للمرحلة الأولى من المعيار في ١ كانون الثاني ٢٠١١. قامت المجموعة بتطبيق المعيار بأثر رجعي وبما يتماشى مع معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية، ولم تقم المجموعة بتعديل ارقام المقارنة.

استبدل معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) نموذج الخسارة الائتمانية المتكبدة وفقا لمعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) (الأدوات المالية: الاعتراف والقياس). وتضمن نموذجاً شاملاً لألية الاعتراف وتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة وإطار محاسبة التحوط، ومتطلبات التصنيف والقياس.

التدني في القيمة

نتج عن تطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) (الأدوات المالية) تغيير المعالجة المحاسبية لتدني قيمة الموجودات المالية للمجموعة من خلال استبدال المعالجة المحاسبية من نموذج الخسائر الائتمانية المتكبدة الى نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) يتطلب من الشركة تسجيل مخصص خسائر ائتمانية متوقعة على جميع أدوات الدين بالكلفة المطفأة.

قامت المجموعة بتطبيق الطريقة المبسطة من المعيار لتسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة على جميع أدوات الدين، وحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على كامل عمر أدوات الدين. قامت المجموعة بإعداد دراسة تستند إلى الخبرة التاريخية للخسارة الائتمانية مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل المستقبلية الخاصة بالمدينين والبيئة للاقتصادية.

لم ينتج أثر جوهرى عن تطبيق نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة على القوائم المالية للمجموعة.

تفسير رقم (٢٢) - لجنة تفسيرات معايير التقارير المالية الدولية – المعاملات بالعملات الأجنبية والدفعات المقدمة

يوضح هذا التفسير أنه عند تحديد سعر الصرف السائد الذي سيستخدم عند الاعتراف الاولي المتعلق بأصل أو مصروف أو دخل (أو جزء منه) أو عند إلغاء الاعتراف بأصل أو التزام غير نقدي متعلق بدفعات مقدمة، فإن تاريخ المعاملة هو التاريخ الذي تقوم فيه المنشأة بالاعتراف الأولي بالأصل او الالتزام غير النقدي الذي نشأت عنه تلك الدفعات المقدمة. في حالة وجود عدة دفعات مقدمة، فإن المجموعة تحدد تاريخ لكل معاملة دفعات مقدمة.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٤٠)-تحويلات الاستثمارات العقارية

توضح هذه التعديلات متى يجب على المجموعة تحويل (إعادة تصنيف) العقارات بما فيها العقارات تحت التنفيذ أو التطوير إلى او من بند الاستثمارات العقارية. تنص التعديلات ان التغيير في استخدام العقار يحدث عند توفر متطلبات تعريف الاستثمارات العقارية (او في حال لم تعد متطلبات التعريف متوفرة) ويكون هناك دليل على التغيير في الاستخدام. إن مجرد التغيير في نية الإدارة لاستخدام العقار لا يمثل دليل على التغيير في الاستخدام.

لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) –تصنيف وقياس معاملات الدفع على أساس الأسهم

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار تعديلات على معيار التقارير المالية رقم (٢) - الدفع على أساس الأسهم- بحيث تشمل هذه التعديلات ثلاثة أمور رئيسية: تأثير شروط الاستحقاق على قياس المعاملة الدفع على أساس الأسهم مقابل النقد، وتصنيف معاملة الدفع على أساس الأسهم مع خيار التسوية مقابل التزامات الضريبة ومحاسبة التعديلات على أحكام وشروط معاملة الدفع على أساس الأسهم التي تغير تصنيفها من معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل النقد إلى معاملة دفع على أساس الأسهم مقابل أدوات حقوق الملكية. عند تطبيق التعديلات لا يجب على المجموعة تعديل الفترات السابقة، ولكن يسمح بتطبيقها بأثر رجعي إذا تم تطبيق جميع التعديلات الثلاثة والأمور الأخرى. ليس لدي المجموعة اي معاملات دفع على أساس الأسهم مقابل تسوية الالتزامات الضريبية المقطعة ولم يجر اي تعديلات على احكام وشروط معاملات دفع على أساس الأسهم. لم ينتج أي أثر عن تطبيق هذه التعديلات على القوائم المالية الموحدة للمجموعة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٥ استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من الإدارة باعتماد بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن الالتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضا على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من الإدارة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها الناجمة عن اوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

خلال تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة، قامت الإدارة باعتماد تقديرات مختلفة. تم الإفصاح عن تلك التقديرات والتي في رأي الإدارة لها تأثير كبير على المبالغ المعترف بها في القوائم المالية الموحدة في الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة.

قامت الإدارة أيضًا بالإفصاح عن الافتراضات الرئيسية المستقبلية وأية عوامل رئيسية أخرى قد تؤثر على دقة تلك التقديرات كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة والتي قد تؤدي الى تعديل جوهري في القوائم المالية الموحدة للعام المالي المقبل، في الايضاحات حول القوائم المالية الموحدة. تقوم المجموعة ببناء الفرضيات والتقديرات بناءً على عوامل متوفرة بتاريخ اعداد القوائم المالية الموحدة. ان الظروف والفرضيات القائمة حول التطورات المستقبلية قد تتغير بسبب تغيرات السوق والظروف الخارجة عن سيطرة المجموعة. يتم تعديل الفرضيات وفقاً لهذه التغيرات عن حدوثها.

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والآلات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي مخصص مقابل التدني، ويتم استبعاد كلفة الممتلكات والآلات والمعدات والاستهلاك المتراكم المتعلق بها عند بيعها أو التخلص منها ويتم اثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الأرباح أو الخسائر الموحدة.

تستهلك الممتلكات والآلات والمعدات (باستثناء الأراضي) باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع لها باستخدام النسب السنوية التالية:

مباني	٢٥ سنة
معدات الاتصالات	٥ إلى ٢٠ سنة
موجودات أخرى	٢ إلى ٧ سنوات

عندما يقل المبلغ الممكن استرداده من أي من الممتلكات والمعدات عن صافي قيمتها الدفترية فانه يتم تخفيض قيمتها الى القيمة الممكن استردادها وتسجل قيمة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة الاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

الموجودات غير الملموسة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة عند الاقترناء بالكلفة أو القيمة العادلة إذا نتجت عن شراء شركات تابعة. بعد الاعتراف الأولي بقيمة هذه الموجودات يتم إدراجها بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأي تدني متراكم بالقيمة. يتم تقدير العمر الإنتاجي للموجودات الغير ملموسة ليكون إما محدداً او غير محدد ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد على فترة العمر الاقتصادي المتوقع بطريقة القسط الثابت ويتم تقييم التدني في قيمة هذه الموجودات عند وجود مؤشرات بتدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الاقتصادي في نهاية كل سنة مالية.

يتم تقييم التدني في قيم الموجودات غير الملموسة وغير محددة العمر الاقتصادي بشكل سنوي ولا يتم إطفاء هذه الموجودات.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢- أسس الإعداد والسياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٢-٦ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

موجودات ومطلوبات عقود العملاء

تنشأ موجودات ومطلوبات عقود العملاء بشكل رئيسي من الفروقات فيما بين الإيرادات المعترف بها والمبالغ التي تم اصدار فواتير بها. تتعلق موجودات عقود العملاء بشكل رئيسي بالمبالغ الموزعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) بين السلع والخدمات المحولة إلى العميل حيث يكون للمجموعة الحق غير المشروط في التحصيل خاضعاً لنقل سلع أو خدمات أخرى تحت نفس العقد (أو مجموعة العقود). هذه هي الحالة في عروض الحزم والتي تجمع بين بيع الأجهزة والخدمات لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير الأجهزة بسعر مخفض مما يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من المبالغ التي سيتم إصدار فواتير بها لقاء الخدمات لعملية بيع الأجهزة. يتم إثبات الزيادة في المبلغ المعاد توزيعه للمعدات عن السعر الذي تم اصدار الفواتير به كموجودات عقود عملاء ويتم تحويلها إلى الذمم المدينة عند إصدار فاتورة مقابل الخدمات. إن موجودات عقود العملاء، كالذمم المدينة، معرضة للتدني بسبب الائتمان. كما يتم التحقق من قابلية المعاد توزيعه موجودات عقود العملاء وبشكل خاص مخاطر الخسارة في القيمة بسبب توقف العقد. قد تتأثر أيضًا إمكانية الاسترداد بالتغيير في البيئة القانونية التي تحكم العروض.

تمثل مطلوبات عقود العملاء المبالغ التي يدفعها العملاء قبل استلام البضائع و / أو الخدمات الموعودة في العقد. هذا هو الحال المبالغ المستلمة مقدماً من العملاء أو المبالغ التي تم تحرير فواتيرها ودفعها مقابل سلع أو خدمات لم يتم نقلها بعد، مثل العقود المستحقة الدفع مسبقًا أو الحزم المدفوعة مقدّمًا (المسجلة سابقاً في الايرادات المؤجلة).

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل للفترة الحالية والفترات السابقة بالقيمة المتوقع استردادها أو دفعها لدائرة ضريبة الدخل.

إن نسب الضريبة والقوانين الضريبية المستخدمة لحساب مبلغ ضريبة الدخل الحالية هي تلك المطبقة في تاريخ التقارير المالية في المملكة الأردنية الهاشمية.

تقوم الإدارة دورياً بتقييم وضعها الضريبي في الاقرارات الضريبية فيما يتعلق بالحالات التي تخضع فيها القوانين الضريبية السارية للتفسير أو الاجتهادات، ويتم تسجيل المخصصات عند الحاجة.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة وفقا لطريقة الالتزامات لجميع الفروقات المؤقتة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بين الأساس الضريبي للموجودات والالتزامات وقيمها الدفترية لغايات التقرير المالي.

يتم احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة والمقبولة ضريبيا، ويتم تدوير الموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة لفترات قادمة إلى الحد المتوقع الذي يكون فيه هنالك أرباح ضريبية يمكن الاستفادة منها لخصم هذه الفروقات المؤقتة والموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة.

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، ويتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إذا ما تبين انه من غير المحتمل وجود دخل ضريبي كاف مستقبلاً يسمح بالاستفادة الكاملة او الجزئية من الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم احتساب موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة وفقا لنسب الضريبة المتوقع تطبيقها مستقبلا وعلى الفترة المطلوبة لتحقيق الموجودات أو سداد المطلوبات وبناءً على القوانين النافذة المفعول في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

ضريبة المبيعات

يتم اثبات الإيرادات والمصاريف والموجودات بالصافي بعد تنزيل ضريبة المبيعات فيما عدا:

- ضريبة المبيعات الناتجة عن شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من دائرة ضريبة الدخل، وفي مثل هذه الحالة يتم الاعتراف بالإيراد كجزء من كلفة تملك الموجود أو كجزء من المصروف قدر الامكان.
- الذمم الدائنة والمدينة والمتضمنة مبلغ ضريبة المبيعات.

إن صافي المبلغ الذي سوف يتم استرداده من أو دفعه إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات يتم اظهاره كجزء من الذمم المدينة والدائنة في قائمة المركز المالي الموحدة.

٣- القطاعات التشغيلية

تم تحديد أسلوب عرض القطاعات الرئيسية بحيث يكون على أساس القطاعات التشغيلية وذلك بناءً على أن المخاطر والمنافع المتعلقة بالمجموعة تتأثر بشكل جوهري بالاختلافات في الخدمات المقدمة من قبل تلك القطاعات.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة.

قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية.

قطاع خدمات البيانات - يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

تقوم إدارة المجموعة بمتابعة النتائج التشغيلية للقطاعات التشغيلية لاتخاذ القرارات ولتقييم أداء القطاعات المعتمد على الأرباح او الخسائر التشغيلية.

إن الجداول التالية تمثل معلومات عن إيرادات ونتائج أعمال وموجودات ومطلوبات هذه القطاعات للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و ٢٠١٧.

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	المجموع دينار أردني
صافي الإيرادات				
صافي الإيرادات لأطراف خارجية	١١٧,٦٧٤,٣٣٠	١٦٣,٨٣٨,٧٤٥	٤٢,٨٣٨,٩٠٨	٣٢٤,٣٥١,٩٨٣
صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات	٤٣,٥٥٠,٤٣٤	٥,٩٢٤,٧٠٩	٣٨,٥٢١	٤٩,٥١٣,٦٦٤
	١٦١,٢٢٤,٧٦٤	١٦٩,٧٦٣,٤٥٤	٤٢,٨٧٧,٤٢٩	٣٧٣,٨٦٥,٦٤٧
نتائج القطاع				
الربح من العمليات قبل الاستهلاكات، اللطفاءات، خسارة التدني، صافي فروقات العملات الأجنبية، الفوائد والضريبة	(١,٩٤٧,٠٧٨)	٧٠,٠٨٢,١٤٨	٣٥,٨٧٤,٥٨٨	١٠٤,٠٠٩,٦٥٨
استهلاكات واطفاءات				(٦٨,٢٣١,٣٥٤)
صافي فروقات العملات الأجنبية				٢١٤,٤٧٦
تكاليف التمويل				(٣,٨٠٥,١٥٤)
دخل التمويل				٦٥٣,٤٠٥
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات				(٣,٧٢٨,٨٦٢)
الربح قبل الضريبة				٢٩,١١٢,١٦٩
مصروف ضريبة الدخل				(٧,٨٠٥,١٠٦)
مجموع الدخل الشامل للسنة				٢١,٣٠٧,٠٦٣
الموجودات والمطلوبات				
موجودات القطاع	١٧٢,٢٩٥,٧٢٤	٤٠٠,٦٠٦,٨٠٣	٥١,٣٩٧,٢٣٤	٦٢٤,٢٩٩,٧٦١
مطلوبات القطاع	١٢٩,٨٧١,١٥٦	٢٠٩,٨٥٣,١٥١	١٠,٦٣٨,٦٤٠	٣٥٠,٣٦٢,٩٤٧
معلومات القطاع الأخرى				
الممتلكات والمعدات	١٢٥,٠٦٩,٩٠٩	١٠٠,٦٤٧,٦٩٠	٨,١٤٤,٢٥١	٢٣٣,٨٦١,٨٥٠
موجودات غير ملموسة	١٣,٤٥٦,٨٤١	٢٢٧,٨٤٣,٩٤٢	٣,١٠٦,٣٨٣	٢٤٤,٤٠٧,١٦٦

٣- القطاعات التشغيلية (تتمة)

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خدمات البيانات دينار أردني	المجموع دينار أردني
صافي الإيرادات				
صافي الإيرادات لأطراف خارجية	١٣٢,١١٧,٣٤٣	١٥٠,٩٥٣,٣٥٩	٥٠,١٢١,٠٢٨	٣٣٣,١٩١,٧٣٠
صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات	٤٦,٩٣٣,٠٧٧	٧,٠٢٢,٤٤٢	٣٩,٢٧٤	٥٣,٩٩٤,٧٩٣
	١٧٩,٠٥٠,٤٢٠	١٥٧,٩٧٥,٨٠١	٥٠,١٦٠,٣٠٢	٣٨٧,١٨٦,٥٢٣
نتائج القطاع				
الربح من العمليات قبل الاستهلاكات، اللطفاءات، خسارة التدني، تكاليف التمويل والضريبة	٢,١٤٤,٨٧٩	٥٩,٥٨٧,٩٦٥	٤٣,٦٦٠,٨٠٦	١٠٥,٣٩٣,٦٥٠
استهلاكات واطفاءات وخسارة التدني				(٦٨,٣٦٢,٥٠٢)
صافي فروقات العملات الأجنبية				(١,٢٦٥,١٣٩)
تكاليف التمويل				(١,٦١٨,٨٦٧)
دخل التمويل				٨٩٥,٨٥٠
تكاليف تمويل رخصة حزم الترددات				(٣,٧٢٨,٨٦٢)
الربح قبل الضريبة				٣١,٣١٤,١٣٠
مصروف ضريبة الدخل				(٧,٢٨٣,٨٥٠)
مجموع الربح والدخل الشامل للسنة				٢٤,٠٣٠,٢٨٠
الموجودات والمطلوبات				
موجودات القطاع	١٧٣,٦٥٩,٨٢١	٤١٦,٨١٨,٢٦٦	٦٢,٤٦٨,٣٥٩	٦٥٢,٩٤٦,٤٤٦
مطلوبات القطاع	١٣٦,٤٤٣,٧٦٩	٢٣٠,٥٨٢,٨٤٩	١١,٦٧٥,٦٠٧	٣٧٨,٧٠٢,٢٢٥
معلومات القطاع الأخرى				
الممتلكات والمعدات	١١٢,٠٥٦,٦٩٣	١٠٠,٤٠٢,١٢٥	٧,٦٨٦,٠٨٢	٢٢٠,١٤٤,٩٠٠
موجودات غير ملموسة	١٤,٦١٤,٤٢٤	٢٤٨,٥٩٤,١٣٦	٤,٣٨١,٤٩١	٢٦٧,٥٩٠,٠٥١

٤- ممتلكات ومعدات

	أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
٢٠١٨					
الكلفة:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	٨٧,٣٣٣,٢١٤	٨٥٦,٠٤٠,٠٠٧	٦٤,٠٧٥,٦٧٩	٦,٨١٢	١,٠٠٧,٤٥٥,٧١٢
إضافات	٨٢١,٢٨٦	٥٨,٦٤٦,٥٥٧	٢٨٧,٨٧١	-	٥٩,٧٥٥,٧١٤
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	-	٦,٨١٢	-	(٦,٨١٢)	-
استبعادات	(٥١٩,٧٢٣)	(٤١٠,٠٣٥)	(٢٨٣,٦٣٧)	-	(١,٢١٣,٣٩٥)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٨٧,٦٣٤,٧٧٧	٩١٤,٢٨٣,٣٤١	٦٤,٠٧٩,٩١٣	-	١,٠٦٥,٩٩٨,٠٣١
الاستهلاك المتراكم:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	٤٤,٦٥٥,٥١٤	٦٨٨,٩٧٨,٧١٩	٥٣,٦٧٦,٥٧٩	-	٧٨٧,٣١٠,٨١٢
الاستهلاك للسنة	٢,٠٦٥,٥٠٧	٤٢,٧٩٦,٠٢٧	٧٩٦,٧٦٨	-	٤٥,٦٥٨,٣٠٢
استبعادات	(١٧١,٩٣٣)	(٤٠٦,٩٣١)	(٢٥٤,٠٦٩)	-	(٨٣٢,٩٣٣)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٤٦,٥٤٩,٠٨٨	٧٣١,٣٦٧,٨١٥	٥٤,٢١٩,٢٧٨	-	٨٣٢,١٣٦,١٨١
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٤١,٠٨٥,٦٨٩	١٨٢,٩١٥,٥٢٦	٩,٨٦٠,٦٣٥	-	٢٣٣,٨٦١,٨٥٠

٤- ممتلكات ومعدات (تتمة)

	أراضي ومباني دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	ممتلكات ومعدات أخرى دينار أردني	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	المجموع دينار أردني
٢٠١٧					
الكلفة:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧	٨٥,١٢٤,٣٨٥	٨٠٠,٤١٩,٨٦٩	٦٣,٩٥١,١٥٧	١,٣٦٩,١٠٤	٩٥٠,٨٦٤,٥١٥
إضافات	٣,٨٧٠,٤٣٣	٥٥,٧٦٤,٢٣٥	١,١١٦,٦٧٦	-	٦٠,٧٥١,٣٤٤
استبعادات	(١,٦٦١,٦٠٤)	(١٤٤,٠٩٧)	(٩٩٢,١٥٤)	(١,٣٦٢,٢٩٢)	(٤,١٦٠,١٤٧)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٨٧,٣٣٣,٢١٤	٨٥٦,٠٤٠,٠٠٧	٦٤,٠٧٥,٦٧٩	٦,٨١٢	١,٠٠٧,٤٥٥,٧١٢
الاستهلاك المتراكم:					
كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧	٤٣,٧٧٢,٠٧٩	٦٤٦,٥٤٠,٤٨٥	٥٣,٧٣٠,١٧٥	-	٧٤٤,٠٤٢,٧٣٩
الاستهلاك للسنة	٢,٠٦١,٥١١	٤٢,٥٧٧,٥٦٣	٩٢٢,٨٠٨	-	٤٥,٥٦١,٨٨٢
خسارة التدني	-	-	-	١,٣٦٢,٢٩٢	١,٣٦٢,٢٩٢
استبعادات	(١,١٧٨,٠٧٦)	(١٣٩,٣٢٩)	(٩٧٦,٤٠٤)	(١,٣٦٢,٢٩٢)	(٣,٦٥٦,١٠١)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٤٤,٦٥٥,٥١٤	٦٨٨,٩٧٨,٧١٩	٥٣,٦٧٦,٥٧٩	-	٧٨٧,٣١٠,٨١٢
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٤٢,٦٧٧,٧٠٠	١٦٧,٠٦١,٢٨٨	١٠,٣٩٩,١٠٠	٦,٨١٢	٢٢٠,١٤٤,٩٠٠

الأراضي والمباني

تتضمن الأراضي والمباني تكلفة الأراضي البالغة ٢,٦٢٠,٩٠٣ دينار أردني والتي تم استملاكها من قبل أمانة عمان الكبرى. خلال العام ٢٠١٨، وقعت المجموعة اتفاقية تسوية مع أمانة عمان الكبرى لتسوية دعوى استملاك الأراضي، استناداً الى الاتفاقية ستستلم المجموعة من أمانة عمان الكبرى قطع أراضي مقابل تلك الأراضي المستملكة. حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة، لم تتسلم الإدارة قائمة الأراضي التي سيتم تبادلها، وبالتالي لم يتم تسجيل عملية البيع حيث أن المجموعة تحتاج إلى الحصول على القيمة العادلة للأراضي المتبادلة من أجل تسجيل المعاملة.

الاستهلاك

قامت المجموعة خلال عام ٢٠١٨ و ٢٠١٧ بمراجعة الأعمار الإنتاجية المقدره لبعض معدات اتصالات آخذين بعين الاعتبار سياسات واجراءات المجموعة بالإضافة الى الممارسات ذات العلاقة في قطاع الاتصالات. وبناء عليه، قامت المجموعة بتعديل الأعمار الإنتاجية لهذه الاصول لتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة وعليه، تم تخفيض الاستهلاك لعام ٢٠١٨ بمبلغ ٨٩٥,٤٤٧ بينما تم تسجيل ١,٨٣٠,٠١٩ دينار أردني كاستهلاك اضافي لعام ٢٠١٧.

خسارة التدني

قررت المجموعة خلال عام ٢٠١٧، عدم الاستمرار في مشروع المدينة الاعلامية، وعليه، تم تسجيل مبلغ ١,٣٦٢,٢٩٢ دينار أردني كخسائر تدني.

0- موجودات غير ملموسة

٢٠١٨	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	موجودات غير ملموسة اخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	٢٧,٩٥٠,٢٣٥	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٥٤٧,٧٥٢	٣٧١,٩٢٨,٢٨١
إضافات	١,٨٧٩,٩٠٣	-	١٦٢,٩٢٥	٢,٠٤٢,٨٢٨
تعديلات	(٢,١٥٢,٦٦١)	-	(٥٠٠,٠٠٠)	(٢,٦٥٢,٦٦١)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	٢٧,٦٧٧,٤٧٧	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٢١٠,٦٧٧	٣٧١,٣١٨,٤٤٨
الإطفاء المتراكم:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٨	١٣,٣٣٥,٨١١	٨٧,١٩٨,٤٨٤	٣,٨٠٣,٩٣٥	١٠٤,٣٣٨,٢٣٠
إطفاءات	١,٦٧٤,١٣٤	٢٠,٥٧١,٤٠٤	١,١١٦,٨٢٣	٣,٣٦٢,٣٦١
تعديلات	(٧٨٩,٣٠٩)	-	-	(٧٨٩,٣٠٩)
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٤,٢٢٠,٦٣٦	١٠٧,٧٦٩,٨٨٨	٤,٩٢٠,٧٥٨	١٢٦,٩١١,٢٨٢
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨	١٣,٤٥٦,٨٤١	٢٢٦,٦٦٠,٤٠٦	٤,٢٨٩,٩١٩	٢٤٤,٤٠٧,١٦٦

٢٠١٧	حقوق استخدام كوابل فلاج دينار أردني	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات دينار أردني	موجودات غير ملموسة اخرى دينار أردني	المجموع دينار أردني
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧	٢٧,٩٤١,٨٤٣	٢٩٦,٣٩٥,٥٨٩	٧,٧٠٧,٣٢٧	٣٣٢,٠٤٤,٧٥٩
إضافات	٨,٣٩٢	٣٩,٢٣٤,٠٠٠	٦٤١,١٣٠	٣٩,٨٣٣,٥٢٢
تعديلات	-	(١,١٩٩,٢٩٥)	١,١٩٩,٢٩٥	-
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	٢٧,٩٥٠,٢٣٥	٣٣٤,٤٣٠,٢٩٤	٩,٥٤٧,٧٥٢	٣٧١,٩٢٨,٢٨١
الإطفاء المتراكم:				
الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٧	١١,٧٨٠,٩٠٥	٦٨,٧٧٢,٧٢١	٢,٣٤٦,٢٧٦	٨٢,٨٩٩,٩٠٢
إطفاءات	١,٥٥٤,٩٠٦	١٨,٨٣٣,٤٤١	١,٠٤٩,٩٨١	٢١,٤٣٨,٣٢٨
تعديلات	-	(٤٠٧,٦٧٨)	٤٠٧,٦٧٨	-
الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١٣,٣٣٥,٨١١	٨٧,١٩٨,٤٨٤	٣,٨٠٣,٩٣٥	١٠٤,٣٣٨,٢٣٠
صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧	١٤,٦١٤,٤٢٤	٢٤٧,٢٣١,٨١٠	٥,٧٤٣,٨١٧	٢٦٧,٥٩٠,٠٥١

0- موجودات غير ملموسة (تتمة)

يتم إطفاء حقوق استخدام كوابل فلاج، رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات والموجودات غير الملموسة الأخرى على مدى العمر المتوقع لها من ٥ الى ٢٥ سنة.

تم خلال شهر كانون الاول ٢٠١٧ منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ وذلك لمدة ١٥ عاماً بكلفة ٣٩,٢٣٤,٠٠٠ دينار أردني.

٦- ضريبة الدخل

إن العناصر الأساسية لمصرف ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧ هي كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
		قائمة الدخل الشامل الموحدة
		ضريبة الدخل – للسنة الحالية
٧,٠٠٨,٨١٧	٥,٦٧٦,٣٧٧	
		تعديلات موجودات ضريبية مؤجلة
		خسائر مدورة
٢٧٥,٠٣٣	٢,١٢٨,٧٢٩	
٧,٢٨٣,٨٥٠	٧,٨٠٥,١٠٦	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصرف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصرف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
		الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل وحقوق غير المسيطرين
٣١,٣١٤,١٣٠	٢٩,١١٢,١٦٩	
		ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ٢٤%
٧,٥١٥,٣٩١	٦,٩٨٦,٩٢١	
		تعديلات ضريبية
		مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم مشكوك في تحصيلها (إيضاح ٨)
٧٤,٧٨١	٢٤٧,٢٠٠	
(١٤٢,٠٩٥)	(٢,٦٢٣,٠٦٩)	
		ديون معدومة (إيضاح ٨)
١,١٦٢,٨١٦	٤,٢٣١,٣١٢	
(١,٢٨٣,١٥٣)	(٩٨٨,٨٥٠)	
(٤٣,٨٩٠)	(٤٨,٤٠٨)	
٧,٢٨٣,٨٥٠	٧,٨٠٥,١٠٦	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حسب المعدل الفعلي لضريبة الدخل ٢٦,٨% (٢٠١٧: ٢٣,٣%)

٦- ضريبة الدخل (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٨ و ٢٠١٧:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
١٠,٨٥٩,٩٩٢	١١,٢٤٧,٠٨٨	كما في أول كانون الثاني
٧,٠٠٨,٨١٧	٥,٢٧٦,٣٧٧	مصروف ضريبة الدخل للسنة
١٧,٨٦٨,٨٠٩	١٦,٩٢٣,٤٦٥	
(٣,٨٦٢,٥٦٥)	(٧,١٦١,٤٢٤)	يطرح: ضريبة دخل مدفوعة
(٤٤,١٥٦)	(٣٥,٠٢٨)	يطرح: ضريبة دخل مقطوعة على الفوائد البنكية
(٢,٧١٥,٠٠٠)	-	المحول الى مخصصات أخرى
١١,٢٤٧,٠٨٨	٩,٧٢٧,٠١٣	كما في ٣١ كانون الاول (إيضاح ١٧)

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
٤,٥٢٧,٩١٧	٢,٣٩٩,١٨٨	خسائر منقولة من فترات سابقة
١٩٢,٠٠٠	١٩٢,٠٠٠	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها والخسائر الائتمانية المتوقعة
٣٤٥,٩٢٢	٣٤٥,٩٢٢	مخصص قضايا
٥,٠٦٥,٨٣٩	٢,٩٣٧,١١٠	

قامت المجموعة وشركاتها التابعة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية عام ٢٠١٤. باستثناء شركة الاتصالات الاردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات حيث لم يتم التوصل الى مخالصة نهائية للضريبة للأعوام ٢٠١١ و ٢٠١٢.

قامت المجموعة بتقديم كشوفات التقدير الذاتي للأعوام من ٢٠١٥ الى ٢٠١٧ ولم يتم مراجعة حسابات المجموعة من قبل مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لغاية تاريخ اعداد هذه البيانات المالية.

٧- مخزون

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
٣,٤٦٥,٣٦١	٤,٠٠١,١٣٣	مواد ولوازم*
٢,٥٥٨,٠٨٧	٢,٢٨٠,٢٧٤	أجهزة هواتف خلوية وأخرى
(١,٢٥٨,٠٠٨)	(١,١٧٢,٦٤٧)	مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
٤,٧٦٥,٤٤٠	٥,١٠٨,٧٦٠	

* خلال عام ٢٠١٨ تم الاعتراف بمبلغ ٩٣.٧٠٠.٠٩٣ دينار أردني (٢٠١٧: ١١,١٦٣,٨٠٣ دينار أردني) كمصروف للمخزون والذي تم تصنيفه من ضمن تكلفة الخدمات.

المواد واللوازم مخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع.

٧- مخزون (تتمة)

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف والبطيء الحركة:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
١,٤٥٣,٢٣٨	١,٢٥٨,٠٠٨	الرصيد كما في أول كانون الثاني
-	-	إضافات
(١٩٥,٢٣٠)	(٨٥,٣٦١)	استبعادات
١,٢٥٨,٠٠٨	١,١٧٢,٦٤٧	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول

٨- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
٦٤,٧٢١,٦١٤	٥٣,٦٧٥,٨٦٦	ذمم مدينة تجارية
٩,٧١٣,٢٣٦	٨,٤١١,٤٤٨	إيرادات لم يصدر بها فواتير
٥,٤٥٣,٦٠٧	٣,٧٧٥,٩٢٤	مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة
٧٩,٨٨٨,٤٥٧	٦٥,٨٦٣,٢٣٨	
(٢١,٦١٦,٥٧٤)	(١١,٧١٧,١٢٠)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
٥٨,٢٧١,٨٨٣	٥٤,١٤٦,١١٨	
١٩,٩٤٨,٨٧٩	٢٧,٥٤٣,٠١٢	أرصدة مدينة أخرى
٧٨,٢٢٠,٧٦٢	٨١,٦٨٩,١٣٠	

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على ضمانات مقابل الذمم المدينة التجارية الاخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

بلغت الذمم التجارية المشكوك في تحصيلها ١١,٧١٧,١٢٠ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مقابل (٢١,٦١٦,٥٧٤ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧) والتي تم اطفائها.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
٢١,٨٩٧,٠٤٦	٢١,٦١٦,٥٧٤	كما في أول كانون الثاني
٣١١,٥٨٩	١,٠٣٠,٠٠٠	المخصص للسنة
(٥٩٢,٠٦١)	(١٠,٩٢٩,٤٥٤)	ديون معدومة
٢١,٦١٦,٥٧٤	١١,٧١٧,١٢٠	كما في ٣١ كانون الأول

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٨- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (تتمة)

فيما يلي جدول أعمار الذمم التجارية كما في ٣١ كانون الأول:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	٢٠١٨
	أكبر من ١٨٠ يوم	٩١ – ١٨٠ يوم	٣١ – ٩٠ يوم	١ - ٣٠ يوم		
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	٢٠١٧
٥٤,١٤٦,١١٨	٢٣,٢٧٤,٩٧٠	٤,٣٤٣,٨٣١	٧,٦٥٦,٣٠٨	١١,٢٨٥,٦٩٠	٧,٥٨٥,٣١٩	٢٠١٨
٥٨,٢٧١,٨٨٣	٢٣,٦٥٩,٧٨٦	٤,٨٦٣,٠٥٠	٨,٣٦٣,٠٢٠	١١,٩٠١,٧١١	٩,٤٨٤,٣١٦	٢٠١٧

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الذمم المشكوك في تحصيلها بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على أعمار الذمم.

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملائها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.

٩- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و٢٠١٧ كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات	١١,٨٩٣,٣٤٤	٧,٦٤٥,٦٠٥
المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة	٧٩٧,٤٢١	٢,٧٩٢,٨٩٧
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة والذمم المشكوك في تحصيلها	(٣,٩١٧,٤٩٣)	(٣,٩١٧,٤٩٣)
المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات	٨,٧٧٣,٢٧٢	٦,٥٢١,٠٠٩
المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	٢٧,١٤٧,٨٧٩	٢٧,٩٦٥,٣٣٠
المبالغ المستحقة للأطراف ذات علاقة	٥٩٦,٦٩٦	٢٧٣,٨٨٩
المبالغ المستحقة الى مشغلي شبكات اتصالات	٢٧,٧٤٤,٥٧٥	٢٨,٢٣٩,٢١٩

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

فيما يلي جدول أعمار المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات كما في ٣١ كانون الأول:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	٢٠١٨
	أكبر من ٢٧١ يوم	١٨١ – ٢٧٠ يوم	٩١ – ١٨٠ يوم	١ - ٩٠ يوم		
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	٢٠١٧
٨,٧٧٣,٢٧٢	١,٦٣٥,٠١٩	٣٩٠,٧٥٩	١,٣٣٦,٨٤٦	٣,٠١٩,٣٠٠	٢,٣٩١,٣٤٨	٢٠١٨
٦,٥٢١,٠٠٩	٥٤,٥١٠	٤٤٨,٣٩٠	٩٩٧,٠٨٧	٢,١٣١,٨٦٩	٢,٨٨٩,١٥٣	٢٠١٧

من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

١٠- نقد وودائع قصيرة الأجل

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني والدولار الأمريكي بمبلغ ٣٥,٣١٢,٠١٩ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و٧٠,٣٢٢,٩٤٨ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٧ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها دينار أردني ٢,٠٥ % والدولار الأمريكي ٢,٥٣ % (٢٠١٧: دينار أردني ٢,٢٥ % والدولار الأمريكي ١,٥٧ %).

١١- مطلوبات رخصة حزم الترددات

خلال شهر تشرين اللول ٢٠١٦، قامت المجموعة مع مجموعة **Orange** فرنسا بالتوقيع على اتفاقية تسوية مع حكومة المملكة الاردنية الهاشمية والتي من خلالها تم الاتفاق على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ م.هـ لمدة ١٠ سنوات اضافية تبدأ من ٩ ايار ٢٠١٩ بمبلغ ١٠٤,٢٥٠,٠٠٠ دينار أردني تدفع على دفعتين متساوية تبلغ كل منها ٥٢,١٢٥,٠٠٠ دينار اردني في ٨ ايار ٢٠١٩ و٨ ايار ٢٠٢٤.

قامت المجموعة باحتساب السعر النقدي المعادل للدفعات المؤجلة بطريقة خصم التدفقات النقدية حيث بلغت ٨٦,٥٩٥,٤٢٥ دينار أردني والتي تم قيدها كموجودات غير ملموسة مقابل التزام بنفس المبلغ كما هو بتاريخ هذه القوائم المالية. تم استخدام ٤% كنسبة خصم والتي تمثل معدل سعر الاقتراض للمجموعة.

سيتم الاعتراف بالفرق ما بين هذا المبلغ ومجموع الدفعات كتكاليف تمويل على طول المدة. خلال عام ٢٠١٧ و ٢٠١٨ تم الاعتراف بمبلغ ٣,٧٢٨,٨٦٢ دينار أردني كتكاليف تمويل.

ان الدفعات المستقبلية لاتفاقية التسوية مع القيمة الحالية للدفعات هي كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني
خلال سنة واحدة	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-
أكثر من سنة واطل من خمس سنوات	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠
أكثر من خمس سنوات	٥٢,١٢٥,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠
مجموع الدفعات المؤجلة	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠
يطرح: تكاليف التمويل	(١٠,١٩٦,٨٥١)	(١٣,٩٢٥,٧١٣)
القيمة الحالية للالتزام	٩٤,٠٥٣,١٤٩	٩٠,٣٢٤,٢٨٧

١٢- رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرح به والمدفوع من ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم (٢٠١٧: ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم)، قيمة السهم الاسمية دينار اردني واحد.

١٣- إحتياطي إجباري

يقتطع الاحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠% من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة. ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الاحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً الى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الاحتياطي الإجباري. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

١٤- الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيتقدم مجلس الادارة الى الهيئة العامة للمساهمين بتوصية لتوزيع ارباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,١١٥ دينار اردنيا للسهم الواحد بمجموع ٢١,٥٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها المنعقد في ٢٦ نيسان ٢٠١٨ على توزيع أرباح عن العام ٢٠١٧ بمبلغ ٠,١٢٨ دينار أردنيا للسهم بمجموع قدره ٢٤,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني. (٢٠١٧: ١٨,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني).

١٥- قروض طويلة الأجل

	٢٠١٨	٢٠١٧
	دينار أردني	دينار أردني
الجزء المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣١٩,٩٢٨	٣٣٣,٢٧٦
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	١٢٣,٠٦٤	١٢٨,١٩٨
قرض البنك العربي	٣,٢٥٨,٠٠٠	٢,٩٢٨,٥٧١
قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن	٧٤٧,٢٩٣	٧١٢,٨٥١
	٤,٤٤٨,٢٨٥	٤,١٠٢,٨٩٦
الجزء غير المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٢,١٧٢,٣٦٦	٢,٥٩٦,٢٧٥
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	٦٢,٦٥٥	١٩٣,٤٦٩
قرض البنك العربي	١٦,٢٨٤,٠٠٠	١٧,٥٧١,٤٢٩
قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الاردن	٤,٥٤٥,٤٥٠	٥,٢٨٧,١٤٩
	٢٣,٠٦٤,٤٧١	٢٥,٦٤٨,٣٢٢

قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثاني

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩٥ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناء على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها ٥٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تللع العلي بفائدة ١٪ سنويا تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي ، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهر من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩٥.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

قرض بروتوكول الحكومة الفرنسية الثالث

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فان الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١٥,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الاشرفية بفائدة ١٪ سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحنسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساوي ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهر من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٥.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٨

١٥- قروض طويلة الأجل (تتمة)

قرض البنك العربي

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (**Orange** موبايل) بتاريخ ٢٤ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع البنك العربي في الاردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.ه) في النطاق ٢٦٠٠ م.ه بمبلغ ٢٢,٨٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

إن نسبة الفائدة السنوية المتغيرة يتم احتسابها بسعر ٦,٥٪ والذي يمثل سعر الاقراض الرئيسي مطروحا منه ٣٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يتم سداد رصيد القرض على اقساط نصف سنوية متساوية، يستحق القسط الاول بتاريخ ٣٠ حزيران ٢٠١٨ ويستحق القسط الأخير بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الاردنية.

قرض بنك سوسيتيه جينيرال - الأردن

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (**Orange** موبايل) بتاريخ ٢٦ كانون الاول ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية قرض مع بنك سوسيته جينيرال الاردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.ه) في النطاق ٢٦٠٠ م.ه بمبلغ ٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني بفائدة سنوية متغيرة ٦,٧٥٪. يتم احتساب الفائدة على المبلغ المستغل من القرض وتسديدها بشكل شهري.

يستحق المبلغ المستغل من القرض على اقساط نصف سنوية متساوية ويستحق القسط الاول منه في ٣٠ حزيران ٢٠١٨ وتستحق الدفعة النهائية بعد سبعة سنوات من تاريخ توقيع اتفاقية القرض.

ان القرض اعلاه بكفالة شركة الاتصالات الأردنية.

إن قيمة الدفعات السنوية واستحقاقاتها لأقساط القروض طويلة الأجل:

	دينار أردني	
	٢٠٢٠	٤,٤٠٦,٢٦٢
	٢٠٢١	٤,٤٤٧,٨٦١
	٢٠٢٢	٤,٤٩٣,٦٣٥
	٢٠٢٣	٤,٥٤٣,١١٥
	٢٠٢٤ وما بعدها	٥,١٧٣,٥٩٨
		٢٣,٠٦٤,٤٧١

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

١٦- تعويض نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها اللذين اختاروا أن يتم تجميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الاول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	دينار أردني	دينار أردني
المخصص كما في أول كانون الثاني	٤٦٣,٥٣٥	٤٢٩,٧٨٨
مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل الموحدة	٩٢,٥٢١	٢١٦,٦٢٤
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	(٢٠١,٧٠١)	(١٨٢,٨٧٧)
المخصص كما في ٣١ كانون الأول	٣٥٤,٣٥٥	٤٦٣,٥٣٥

	٢٠١٨	٢٠١٧
	دينار أردني	دينار أردني
تعويض نهاية الخدمة – الجزء المتداول	٤١,٥١٣	٧٦,١٩٩
تعويض نهاية الخدمة – الجزء غير المتداول	٣١٢,٨٤٢	٣٨٧,٣٣٦

وقعت المجموعة خلال شهر أيار ٢٠١١ اتفاقية مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا اضافية للموظفين والتي تشمل اعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

١٧- ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠١٨	٢٠١٧
	دينار أردني	دينار أردني
الدائنون التجاريون	١٠٢,٧١١,٠٠٥	١٠٩,٦١٧,٨١٥
مصاريف مستحقة	١٩,٠٠٩,٤٥٨	٢٧,٢٨٨,٤٣٤
تأمينات المشتركين	١٦,٦٨٤,٨٩١	١٨,٤٠٣,٦١٦
مخصص ضريبة الدخل (إيضاح ٦)	٩,٧٢٧,٠١٣	١١,٢٤٧,٠٨٨
إيرادات مؤجلة	٦,٠٨٥,٢٩٤	٧,٢٠٧,٣٥٦
حصة الحكومة من الإيرادات	٤,٣٦٣,٨٢٤	٤,٥١١,٨٣٧
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة (إيضاح ٢٣)	١١,٩٨٤,٠٤٧	٧,٧١٢,٤٥٢
أمانات المساهمين – ارباح موزعة	١,٣٩٦,٨٣٦	١,٣٣٨,٩١٥
أمانات مساهمين -تخفيض رأس المال	٣٣٧,٧١٨	٤٢٧,٢٥٨
	١٧٢,٣٠٠,٠٨٦	١٨٧,٧٥٤,٧٧١

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

١٨- تمويل مرابحة

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) خلال سنة ٢٠١٧ بتوقيع اتفاقية تمويل مرابحة مع بنكين محليين في الاردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (١٠ + ١٠ م.هـ) في النطاق ٢٦٠٠ م.هـ بمبلغ ١٢,٥ مليون دينار أردني وبمبلغ ربح مقداره ٣٧١,٧٢٠ دينار أردني، ويستحق القسط الاول خلال شهر كانون الثاني ٢٠١٨. تم منح تمويل المرابحة بكفالة شركة الاتصالات الاردنية.

قامت شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) بتاريخ ٧ حزيران ٢٠١٦ بتوقيع اتفاقية تمويل مرابحة مع بنك محلي في الاردن وذلك لتمويل الحصول على رخصة ترددات اضافية (٥ + ٥ م.هـ) في النطاق ٢١٠٠ م.هـ لتطبيق الجيل الثالث بمبلغ ٢٠ مليون دينار أردني بمبلغ ربح مقداره ٢٥٦,٦٣٠ دينار أردني. سددت المجموعة أصل التمويل وارباحه خلال عام ٢٠١٧.

تم منح تمويل المرابحة بكفالة شركة الاتصالات الاردنية.

١٩- بنوك دائنة

يمثل هذا البند المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية الممنوحة للمجموعة من ثلاثة بنوك تجارية بسقف ٣٠ مليون دينار أردني خلال العام ٢٠١٧. ان معدل الفائدة على هذه التسهيلات البنكية يتراوح ما بين ٤,٧٥٪ الى ٤,٩٨٪. إن هذه التسهيلات غير مضمونة وتتوقع ادارة الشركة بان يتم تسديد المبلغ المستغل من التسهيلات البنكية خلال عام.

ان النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ والظاهر في قائمة التدفقات النقدية الموحدة يمثل النقد والودائع قصيرة الأجل مطروحا منه رصيد البنوك الدائنة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨:

	٢٠١٨	٢٠١٧
	دينار أردني	دينار أردني
نقد وودائع قصيرة الأجل	٤٤,١٨٤,٥٦٨	٧٠,٦٣٨,٤٤٥
ينزل: بنوك دائنة	(٢٨,٣٩٨,٠٢٦)	(٢٩,٦٦٩,١٩٥)
	١٥,٧٨٦,٥٤٢	٤٠,٩٦٩,٢٥٠

٢٠- الإيرادات

يتم عرض الإيرادات في معلومات القطاع على أساس وحدات الأعمال الاستراتيجية (إيضاح ٣). اعتبارًا من ١ كانون الثاني ٢٠١٨، تم تقسيم الإيرادات حسب نوع العملاء ونوع الخدمات كما يلي:

الخدمات الصوتية

تنشأ إيرادات الخدمات الصوتية من خلال المكالمات الواردة والصادرة على شبكة الهواتف المتنقلة بالإضافة إلى الإيرادات من خدمات النطاق الضيق الثابتة بما في ذلك إيرادات التجوال من عملاء الشبكات الأخرى (الوطنية والدولية) ومن مشاركة شبكة الاتصالات.

خدمات البيانات

تنشأ إيرادات خدمات البيانات من خلال توفير خدمات الاتصالات المتعلقة بتشغيل شبكة البيانات وخدمات الوصول إلى الإنترنت على شبكة الهواتف المتنقلة والثابتة.

خدمات اخرى

تشمل الخدمات الأخرى جميع مبيعات المعدات (الهواتف المتنقلة، معدات النطاق العريض، اجهزة اتصالات وملحقاتها)،إيرادات من خدمات البنية التحتية ، خدمات التطبيقات ، خدمات امن البيانات ، وكذلك مبيعات المعدات المتعلقة بالخدمات المذكورة أعلاه.

٢٠- الإيرادات (تتمة)

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
قطاع عملاء الافراد		
		الخدمات الصوتية
٨٢,٤١٤,٩٠٩	٧٩,٤٥١,٦٠٣	خدمات البيانات
٨٢,٢٦٩,٨٦١	٨٤,٤٠٣,٨٤٨	الخدمات اخرى
٣,٣٦١,٨٣٤	٤,٧٣١,١٢٩	
١٦٨,٠٤٦,٦٠٤	١٦٨,٥٨٦,٥٨٠	
قطاع عملاء الشركات/المؤسسات		
		الخدمات الصوتية
٣٨,٢٧٧,٩٢٤	٣٦,٣٥٨,٩٧٣	خدمات البيانات
٢١,٥١٤,٠٢٦	٢١,٣٥٨,١١٣	خدمات أخرى
٦,٢٩٤,٤٤٦	٧,٩٠٣,٠٦٢	
٦٦,٠٨٦,٣٩٦	٦٥,٦٢٠,١٤٨	
قطاع عملاء الجملة		
		الخدمات الصوتية
٨٧,٠٠٥,٣٤٥	٧٧,٤٨٧,٦٠٠	خدمات البيانات
٨,٠٣٠,٩٥٢	٧,٥٢٩,٢٩١	خدمات أخرى
٤,٠٢٢,٤٣٣	٥,١٢٨,٣٦٤	
٩٩,٠٥٨,٧٣٠	٩٠,١٤٥,٢٥٥	
٣٣٣,١٩١,٧٣٠	٣٢٤,٣٥١,٩٨٣	مجموع الإيرادات

عملاً بمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) "الإيرادات من العقود مع العملاء" وبسبب الاختلاف ما بين توقيت تحقق الإيرادات وتوقيت اصدار الفواتير للعملاء، والذي قد ينتج في اغلب الأوقات من عروض الحزم والتي تجمع بين بيع المعدات وتقديم خدمات أخرى لفترة محددة، حيث يتم اصدار فواتير المعدات بسعر مخفض والذي يؤدي إلى إعادة توزيع جزء من الإيرادات الناتجة من تقديم الخدمات الأخرى لإيراد بيع المعدات. يتم الاعتراف بموجودات عقود العملاء وذلك بالفرق ما بين إيرادات بيع المعدات المعاد توزيعها والمبلغ الذي تم اصدار فاتورة به.

ان الحركة على موجودات عقود العملاء للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٨ هي كما يلي:

٢٠١٨	
دينار أردني	
٢,٣٨٥,٥٣٠	في ١ كانون الثاني
٢,٨٩٤,٩٠٦	إضافات
(١,٩٤٢,٥٣١)	اعادة تصنيف
٣,٣٣٧,٩٠٥	في ٣١ كانون الأول

فيما يلي توزيع موجودات عقود العملاء القصيرة والطويلة الأجل:

٢٠١٨	
دينار أردني	
١,٠٣١,٩٥٦	الجزء المتداول
٢,٣٠٥,٩٤٩	الجزء غير المتداول
٣,٣٣٧,٩٠٥	

٢١- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فان على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرف في الاتفاقية بين المجموعة وهيئة.

٢٢- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال الى مجموعة **Orange** حسب ما هو معرف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة **Orange**.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠٠٧ بالتوقيع على اتفاقية مع **Orange** براند سيرفيسز ليمتد (Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للإتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام **Orange** كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية. تم تجديد الاتفاقية لمدة عشر سنوات اخرى من شهر تموز ٢٠١٧.

٢٣- حصة السهم من الربح للسنة

٢٠١٧	٢٠١٨	
٢٤,٠٣٠,٢٨٠	٢١,٣٠٧,٠٦٣	ربح السنة العائد الى مساهمي الشركة الأم (دينار أردني)
١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	١٨٧,٥٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة
٠,١٢٨	٠,١١٤	الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة

لم يتم احتساب العائد المصنف للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

٢٤- الأطراف ذات العلاقة

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس	النسبة المئوية للملكية		النشاط
		٢٠١٧	٢٠١٨	
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	الهواتف المتنقلة
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	البيانات
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	المحتوى

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكين رئيسيين. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

٢٤- الأطراف ذات العلاقة (تتمة)

تكون عمليات الشراء والبيع من/الى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، ان الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقدا.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
		بنود قائمة المركز المالي الموحدة:
		حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم) ومجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)
٨,٢٤٦,٥٠٤	٤,٥٧٣,٣٤٥	مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة
٧,٩٨٦,٣٤١	١٢,٥٨٠,٧٤٣	مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
		بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة:
		مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)
٧,٢٣٢,٤٣٥	٧,٠٤٧,٨٦١	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية
٦,٩٠٣,٩٩٥	٦,٨٠٦,١٠٢	مصاريف تشغيلية
٥,٠٣٠,٣٧١	٣,٨٣١,١٩٠	إيرادات
		حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم)
٤,٥١١,٨٣٧	٤,٣٦٣,٨٢٤	حصة الحكومة من الإيرادات
١٢,٤٨٤,٠٥٩	٩,٦٧٢,٣٥٥	إيرادات
		موظفو الادارة العليا
١,٤٣٥,١٤٧	١,٥٧٤,٣٦٨	أتعاب ومكافأة الإدارة العليا
٢١٧,١٥٠	٢٢٠,٩٥٥	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ٨، ٩ و١٧ من هذه القوائم المالية الموحدة.

٢٥- الارتباطات والالتزامات المحتملة

ارتباطات عقود التأجير التشغيلية

تقوم المجموعة باستئجار مبان وأراض لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب عقود إيجار تشغيلية تنتهي بتاريخ مستقبلية لا تتجاوز السنة كما يلي:

٢٠١٧	٢٠١٨	
دينار أردني	دينار أردني	
٨,٤٦٨,٣٥٣	٨,٦٣٠,٥٤٣	خلال سنة

ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهرية ومتعلقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ مبلغ ١٤٦,٥٨٤,٢٠٠ دينار أردني (٢٠١٧: ١٤٥,٧٤٨,٢٣٠ دينار أردني).

القضايا

إن المجموعة مدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ١٤,٩٦٤,٥٦١ دينار أردني لعام ٢٠١٨ (٢٠١٧: ١٥,٠٠٤,٧١٧ دينار أردني) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ١,٥٢٣,٦٨٤ دينار أردني (٢٠١٧: ١,٦٨٤,٢٣٢ دينار أردني).

الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ١٩,٣٨٨,٩١٢ دينار أردني (٢٠١٧: ١٩,٣٦٠,٨٨٤ دينار أردني) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

٢٦- إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٨		
دينار أردني	١	٥١١,٧٣٨
دولار أمريكي	١	٣,٥٥٧
يورو	١	٣٤١

العملة	التغير في سعر الفائدة %	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٧		
دينار أردني	١	٦٦٩,٦٢٧
دولار أمريكي	١	٢,١٠٥
يورو	١	٣٥٥

في حال هنالك تغير سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينون والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما أن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراد وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية. تتطلب سياسة البيع في المجموعة أن يتم السداد خلال ٣٠ يوم من تاريخ البيع.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ و٢٠١٧ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدى:

	أقل من ٣ شهور دينار أردني	٣ شهور إلى ١٢ شهر دينار أردني	من سنة حتى ٥ سنوات دينار أردني	أكثر من ٥ سنوات دينار أردني	المجموع دينار أردني
٣١ كانون الأول ٢٠١٨					
ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٤٠,٩٣٢,٨١٣	٤٠,٧٠٤,٦٨٩	١٢,١٢١,٣٥٠	٢٠,٩٣٦,٢٠٠	١١٤,٦٩٥,٠٥٢
رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	١٦,٦٦٥,١١١	٧,٣٩٩,٩٣٠	٤,٢٣٣,٧٢٢	-	٢٨,٢٩٨,٧٦٣
قروض طويلة الأجل	١٠٧,٥٥٨	٥,٨٩٨,١٠٨	٢١,٤٧٥,٣٥٦	٥,٣٩٠,٤٧٦	٣٢,٨٧١,٤٩٨
المجموع	٥٧,٧٠٥,٤٨٢	١٠٦,١٢٧,٧٢٧	٣٧,٨٣٠,٤٢٨	٧٨,٤٥١,٦٧٦	٢٨٠,١١٥,٣١٣
٣١ كانون الأول ٢٠١٧					
ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٤٨,٥٨٩,٧٩٢	٣٥,٥٠٥,٥٢٧	١٥,٣٧٥,٩٠٣	١٧,٨٥٩,٠٤٥	١١٧,٣٣٠,٢٦٧
رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة	-	-	٥٢,١٢٥,٠٠٠	٥٢,١٢٥,٠٠٠	١٠٤,٢٥٠,٠٠٠
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات	١٦,٦٩٤,٨٢٢	٧,٤٤٠,٩٠٤	٤,١٠٣,٤٩٣	-	٢٨,٢٣٩,٢١٩
قروض طويلة الأجل	٣,٣٢٩,٩٧٥	١٥,١٧٩,٤٤٨	٢٠,٥٢٠,٧٠٥	٩,٦٩٠,٥٧٨	٤٨,٧٢٠,٧٠٦
المجموع	٦٨,٦١٤,٥٨٩	٥٨,١٢٥,٨٧٩	٩٢,١٢٥,١٠١	٧٩,٦٧٤,٦٢٣	٢٩٨,٥٤٠,١٩٢

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٨

٢٦- إدارة المخاطر (تتمة)

مخاطر العملات

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠١٨		
يورو	٥	(٧٦,٩٩٧)
٢٠١٧		
يورو	٥	(١٧٧,١٤٦)

في حال كان هناك تغير سلبي في اسعار صرف العملة يكون الأثر مساو للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

٢٧- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٨- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الاول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. حصلت الشركة على موافقة وزارة الصناعة والتجارة على تخفيض رأسمال بتاريخ ٦ نيسان ٢٠١٦ كما حصلت الشركة على موافقة هيئة الأوراق المالية الأردنية بتاريخ ٢١ نيسان ٢٠١٦.

إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإيجاري والأرباح المدورة والبالغ مجموعها ٢٧٣,٩٣٦,٨١٤ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٨ (٢٠١٧: ٢٧٤,٢٤٤,٢٢١ دينار أردني).

٢٩- ارقام المقارنة

تم اعادة تبويب بعض ارقام القوائم المالية لعام ٢٠١٧ لتتناسب مع ارقام القوائم لعام ٢٠١٨، ولم ينتج عن اعادة التبويب أي أثر على الربح او حقوق الملكية لعام ٢٠١٧.

كان العام ٢٠١٨ عام تحول لـ Orange الأردن، ركزت خلاله الشركة على تحقيق هدف رئيسي واحد، وهو زيادة رضا مشتركيها عن الخدمات التي تقدّمها عبر شبكاتها المختلفة.

وأثبتت Orange الأردن كعادتها أنها تمتلك أقوى شبكة إنترنت في المملكة. وباعتبارها المزود الوحيد لخدمات الجيل الرابع المتقدم "4G+" في مختلف محافظات المملكة، حافظت الشركة على موقعها الريادي في تقديم خدمات الاتصالات في السوق المحلي.

كما نفذت الشركة عملية إطلاق ناجحة لشبكة الألياف الضوئية، التي وصلت تغطيتها إلى أكثر من ٣٠٠ ألف بيت، مع أكثر من ٥٠ ألف مشترك فعّال بحلول نهاية العام ٢٠١٨.

وبناءً على ما تحقق في العام ٢٠١٨، ستحافظ Orange الأردن في العام ٢٠١٩ على موقعها الريادي في مجال تقديم خدمات البيانات، من خلال أفضل شبكة في الأردن، كما ستواصل تعزيز خبرتها المميزة في التعامل مع مشتركيها وتلبية رغباتهم، واستقطاب مشتركين جدد من خلال توفير أحدث الابتكارات والتكنولوجيا المتطورة.

استحوذت الرقمنة على جزء كبير من خطة عمل Orange الأردن للعام ٢٠١٩، حيث تهدف الشركة لإتاحة فوائدها لكافة شرائح المجتمع باختلاف احتياجاتهم، من خلال إطلاقها لمشروع البيانات الضخمة وبسرعة قياسية، بهدف ترشيق الهيكل التنظيمي وتطوير وتحسين تجربة الزبائن والموظفين، وهذا يتضمن أتمتة الإجراءات من خلال الروبوت أو ما يعرف بـ RPA، والذي يمثل برنامج ذكاء اصطناعي يستطيع تنفيذ واجبات متعددة وكبيرة، ويساعد في تحسين الكفاءة لمختلف الأنظمة والتطبيقات.

بالإضافة إلى ذلك تعمل الشركة بشكل متواصل وجدي على تطوير مشروع Chatbot المدعم بالذكاء الاصطناعي، والذي يزود زبائن Orange بمعلومات فورية عن عروضها ومنتجاتها وخدماتها، بالإضافة إلى تقديم المساعدة لهم في جميع الأوقات، وهذا يجعل Orange الأردن شركة الاتصالات الأولى التي تقدم خدمات مساعدة رقمية في الإقليم.

تتطلع Orange الأردن للتحول لتصبح شركة خضراء خلال العام ٢٠١٩، حيث وصلت الآن إلى المراحل النهائية من استكمال مشروعها لتوفير احتياجاتها من الطاقة، من خلال بناء ثلاث مزارع لتوليد الكهرباء من الطاقة الشمسية، والتي ستساعد الشركة في تخفيف كلفة الطاقة الكهربائية المترتبة عليها، وترسيخ صورتها كشركة صديقة للبيئة.

كما سيشهد العام ٢٠١٩، إطلاق خدمة Orange Money، التي سيتمكن المشتركون من خلالها إيداع أموال لحسابهم المتصل برقم هاتفيهم الخليوي بهدف تسديد التزاماتهم المالية بشكل آمن ومريح، كدفع فواتيرهم الشهرية أو شحن حساباتهم، وستمكنهم الخدمة أيضاً من تلقي الأموال وتحويلها، بالإضافة إلى سداد المدفوعات عبر الإنترنت محلياً ودولياً.

سيبقى موظفو Orange الأردن محور اهتمام الشركة وتركيزها، وستواصل الشركة في العام ٢٠١٩ العمل على تقديم خطط وأفكار جديدة، وستعمل كذلك على تحسين مكان العمل الرقمي بهدف تحفيز الموظفين وتعزيز كفاءتهم، الأمر الذي سيحقق هدفها الأسمى في إرضاء وتلبية احتياجات مشتركيها.