

شركة الاتصالات الأردنية التقرير السنوي ٢٠١٥



"كما أنه من الضروري مواصلة البناء على ما حققه الأردن في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ومواكبة آخر التطورات العالمية، للحفاظ على تنافسية هذا القطاع الهام في توظيف الكفاءات الشابة."

خطاب العرش السامي في افتتاح الدورة العادية الثالثة لمجلس الأمة السابع عشر

عمان، الأردن

١٥ تشرين الثاني/نوفمبر ٢٠١٥



كلمة رئيس مجلس الإدارة



من رد الفعل إلى الفعل

أعزائي المساهمين الكرام،

مع بالغ التقدير والمودة، يسعدني أن أقدم لكم باسمي وباسم زملائي أعضاء مجلس الإدارة، التقرير السنوي لمجموعة الاتصالات الأردنية/ Orange الأردن لعام ٢٠١٥.

في هذا التقرير، نضع بين أيديكم قوائمنا المالية الموحدة، بالإضافة إلى آخر مستجدات عملياتنا التشغيلية وإنجازاتنا للسنة المنتهية في ٢٠١٥/١٢/٣١، هذا إلى جانب وقفة مع رؤيتنا المتفائلة بالمستقبل على الرغم من مختلف الضغوط المحلية والخارجية، والتي لا تزال تؤثر على مسار نمونا.

لقد شهد قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بمجمله في عام ٢٠١٥ تراجعاً كبيراً في مؤشرات أدائه الرئيسية، الأمر الذي أدى إلى استمرار المنحنى الانحداري لإيراداته، وذلك نظراً لعدة عوامل أبرزها الوضع الاقتصادي العام، بالإضافة إلى المنافسة الشديدة. مع ذلك، فقد كنا قادرين على إدارة هذه التحديات واحتوائها بالقدر الممكن في المدى القصير، وقمنا باستثمارات كبيرة تهدف إلى زيادة إيراداتنا في المدى المتوسط والطويل، كما لم نتجاهل الحاجة لتخفيض نفقاتنا التشغيلية.

لقد ألهمنا الحرص على مصلحة المساهمين، ووجّهتنا خبرتنا الطويلة إلى رؤية استراتيجية جديدة تضمن لنا بإذن الله، وبعزيمة وكفاءة موظفينا، تحقيق أهدافنا طويلة المدى. وقد جاءت استراتيجيتنا الخمسية الجديدة “Essentials 2020”، للبناء على إنجازاتنا التي حققناها ضمن برنامج “التحول NAMBAU” الذي اختتمناه بنجاح مثبت بالأرقام.

هذا وقد وضعت الاستراتيجية الجديدة في صميمها هدفاً أساسياً يتمحور حول تحسين تجربة الزبائن وتعزيز رضاهم من خلال منحهم تجربة لا تضاهى كل على حدة على اختلاف شرائحهم في المملكة. ومع هذه الاستراتيجية، فإن التفاؤل يملؤنا بمستقبل Orange الأردن.

في عام ٢٠١٥، شهدنا عاماً حافلاً بالأحداث والتحولت، كما حققنا العديد من الإنجازات والنقلات النوعية، فضلاً عن نيلنا للعديد من الجوائز التي كان من أبرزها حصول الرئيس التنفيذي للشركة على جائزة أفضل رئيس تنفيذي في مجال إدارة تجربة الزبائن ضمن قطاع الاتصالات من قِبَل قمة اتصالات الشرق الأوسط، هذا إلى جانب حصولنا على جائزة “التميّز في رضا الزبائن” من قِبَل جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا “MENAA” ضمن احتفالية أقيمت في دبي

وبالعودة للحديث حول استراتيجيتنا الجديدة، ففي ترجمة سريعة لمحاورها، قمنا من جهة باستثمار نحو ٢٠٠ مليون دينار أردني لتقديم أفضل شبكة في المملكة؛ مما أسفر عن الإطلاق واسع النطاق لشبكتنا للجيل الرابع مع تغطية وصلت نسبتها إلى ٨٢٪ من سكان المملكة، كما أسفر عن تحديث شبكتينا للجيلين الثاني والثالث، مقدّمين خيارات اتصال متنوعة وخدمات مبتكرة للشركات وللأفراد بسرعات وجودة استثنائية. كذلك فقد دشّنا المرحلة الأولى من مشروع نظام كابل الألياف الضوئية الأرضي الإقليمي RCN، والذي يُعدّ من المشروعات الإقليمية الحيوية الضخمة التي تعاونًا في تنفيذها مع مجموعة من المشغلين الإقليميين بنجاح.

هذا ولم تقتصر التزاماتنا المنبثقة عن استراتيجيتنا الجديدة على تحديث شبكاتنا وعلى خدمة زبائننا، بل امتدت لتشمل الالتزام تجاه بيئة عملنا الداخلية وتجاه موظفينا الذين ندين لهم بما حققه من نجاح. لقد حصدنا خلال العام ٢٠١٥ ثمار جهودنا المتواصلة في مجال خلق بيئة عمل تتسم بالتناغم؛ حيث تم ضمّنا إلى قائمة أفضل ٢٠ مكاناً للعمل في المملكة، وذلك وفقاً لمجلة Jordan Business المتخصصة بالاقتصاد والأعمال.

ولأن المسؤولية الاجتماعية تمثل محوراً أساسياً من محاور رؤيتنا الاستراتيجية، فقد شهد العام ٢٠١٥ مساهمات فعّالة واستجابات سريعة من قبلنا لقضايا التنمية المستدامة في المملكة، إلى جانب دعم مسار التكافل الاجتماعي، فضلاً عن دعم مسار الحفاظ على البيئة. وفي هذا السياق، فقد أطلقنا سلسلة من البرامج والمبادرات الموجهة لمعالجة التحديات المختلفة التي تؤثر سلباً على التنمية المستدامة على المستوى الوطني بالتركيز على قطاعات الريادة، الصحة، التعليم، الرياضة وقضايا مكافحة الفقر.

هذا وقد واصلنا عبر استراتيجيتنا الجديدة، المشاركة في دعم الجهود الوطنية الرامية لتحويل المملكة إلى مركز إقليمي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وذلك تجسيداً لرؤى جلالة الملك عبدالله الثاني (حفظه الله) بهذا المجال، وهي الرؤى التي تبقى دائماً بالنسبة إلينا بمثابة المحرك الرئيسي لعملياتنا على مدى السنوات.

ولتسمحو لي أن أعرب لمعالي وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ولعطوفة رئيس هيئة تنظيم القطاع عن امتناننا الكبير لتفههما الواضح لمشاكل القطاع، الأمر الذي ساهم بوضع رؤية جديدة مبنية على استراتيجيات شمولية تجعل من الوزارة والهيئة شركاء للمواطنين وللمشغلين على طريق دعم القطاع وزيادة مساهمته في تحسين الاقتصاد الوطني. وهنا أود الإشارة إلى أن هذه الرؤية لتعزيز من تفاؤلنا نحو المستقبل.

وختاماً، فإنني أود أن أشكر أيضاً أعضاء مجلس الإدارة لإسهاماتهم القيمة وتفانيهم المستمر في خدمة شركتكم، كما وأشكر كافة الزميلات والزملاء من موظفي الشركة في جميع أنحاء المملكة، والإدارة التنفيذية العليا وعلى رأسها الرئيس التنفيذي السيد جيروم هاينك الذي انضم إلينا في مطلع شهر أيلول ٢٠١٥، مؤكداً أنه يمتلك مؤهلات عالية استثنائية بالإضافة إلى سجل حافل بالإنجازات التي حققها في مواقع سابقة، تأتي في هذا الوقت للبناء على الإنجازات والنجاحات التي حققها الرئيس التنفيذي السابق السيد جان فرانسوا توما.

والشكر موصول لزبائننا الكرام الذين نقدر لهم رضاهم وولائهم لعلامتنا التجارية، وهو ما نعتبر بلوغه من أهم أهدافنا الأساسية، كما وأشكر مجموعة Orange العالمية (Orange S.A) على الدعم المتواصل لنا في Orange الأردن.

وأخيراً وليس أخراً، فإنني أكرر شكري لكم جميعاً على الوقوف إلى جانبنا ومساندتنا لتحقيق مستقبل مشرق.

مع أطيب التحيات والتمنيات بعام نجاح ومزدهر، وكل الاحترام لكم جميعاً.

الدكتور شبيب فرح عمّاري

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي



أعزائي المساهمين الكرام،

يسرني أن ألتقي وإياكم في هذا الإصدار من التقرير السنوي لـ Orange الأردن لعام ٢٠١٥، والذي يسلط الضوء على أبرز إنجازاتنا خلال العام المنصرم والذي كان عاماً تحويلياً.

لم يكن العام ٢٠١٥ استثناء عن الأعوام السابقة بالنسبة لقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ إذ واجه خلاله مجموعة من التحديات التي تسببت في تراجع حجم إيراداته الكلي.ولكن فيما يتعلق بـ Orange الأردن، سجلت إيراداتنا تباطؤاً في معدل تراجعها بالمقارنة مع الأعوام السابقة، وذلك بنسبة بلغت ٢,١٪ في العام ٢٠١٥ مقابل ٣,٢٪ في العام ٢٠١٤، الأمر الذي يعكس تحسّن أدائنا التشغيلي والمالي، ويمهّد الطريق لمزيد من النمو المستقبلي وزيادة زخم الأعمال.

وقد تمكّنا وبالرغم من تراجع إيراداتنا من تحقيق أداء تجاري إيجابي، يبرهن على نجاح جهودنا المتعلقة باستقطاب المزيد من المشتركين والحفاظ عليهم ضمن قاعدة مشتركينا في خدمات الخلوي، الثابت والإنترنت، والتي باتت تضم مع نهاية عام ٢٠١٥ نحو ٤,٨ مليون مشترك، الأمر الذي يعزى في المقام الأول للإطلاق استراتيجيتنا الخمسية الجديدة “Essentials 2020” والتي يتمحور أهم أهدافها حول منح الزبائن تجربة لا تضاهى، وذلك في إطار زمني كان الأنسب.

هذا وقد ألهمتنا استراتيجيتنا الجديدة “Essentials 2020” الى إدخال العديد من التحسينات والتطويرات التي ترتقي بجودة ونوعية الخدمات المقدمة عبر شبكاتنا، حيث أطلقنا خلال العام ٢٠١٥ شبكتنا الجديدة كلياً للجيل الرابع، وقمنا بتجديد شبكاتنا للجيلين الثاني والثالث عبر استبدالها في ١٧٠٠ موقع موزّع على أنحاء المملكة. وإلى جانب ذلك، فإننا لم ندرج جهداً لتعزيز ورفع متوسط سرعة شبكتنا للنطاق العريض الثابت “ADSL”، وذلك عن طريق توفير سرعات إنترنت غير مسبوقة ومنح الزبائن تجربة إنترنت هي الأفضل في الأردن، حيث تمكّنا من منح أكثر من ثلثي زبائننا سرعات تصل إلى ٨ ميجابيت في الثانية فما فوق عبر خطوطهم للإنترنت السلكي الثابت.

وتعزيزاً ممّا لخيارات الاتصال والتواصل، وارتقاءً بها، فقد حرصنا على توفير باقة أكثر غنى وتنوعاً من العروض المقدمة للزبائن، والتي مكّناهم عبرها من التمتع بتجربة الجودة والنوعية العالية لشبكاتنا، هذا إلى جانب توجّهنا بتركيز أكبر نحو تبسيط وتنظيم خدمات المحتوى لدينا. وفي هذا السياق، فقد عقدنا عدة اتفاقيات مع مجموعة من مزوّدي المحتوى الرياديين أمثال ICFLIX، StarzPlay، استكّانة وأنغامي، مما عزز قدرتنا على إتاحة الفرصة أمام زبائننا للتمتع بباقة واسعة على نحو متزايد من الخدمات الترفيهية وخدمات المحتوى الحصرية حسب الطلب، وبالتالي جعل تجربتهم الرقمية متسمة بالطابع الشخصي أكثر من أي وقت مضى، غير مكثفين بهذا القدر؛ إذ أننا نلتزم بتعزيز هذه العروض على نحو متواصل خلال السنوات القادمة.

وانطلاقاً من حرصنا على تحسين تجربة الزبائن معنا وإعادة تشكيل العلاقة معهم، فقد بدأنا خلال العام ٢٠١٥ بتنفيذ التغييرات والتحوّلات الأساسية الموجهة نحو نقاط التواصل مع الزبائن، والتي تضمّنت إعادة إطلاق معرضنا الخاص بكبار الزبائن “Elite” الكائن في العاصمة عمّان في خطوة هدفت لتقديم تجربة جديدة كلياً وأكثر استثنائية حيث الطابع الشخصي أكثر حضوراً. وعلوة على ذلك، واتساقاً مع الدعم المقدم من مجموعة Orange وآتباعاً لخطاها،

فقد قمنا بتجديد علامتنا التجارية وإعادة إطلاقها، مرّكّزين أهدافنا وجهودنا نحو زبائننا من خلال التزامات جديدة وضعناها على عاتقنا تجاههم، متمثلة في سهولة الوصول، الربط والاتصال، والتكيف، بالإضافة إلى البساطة.

هذا ولم يقتصر تركيزنا خلال العام ٢٠١٥ على زبائننا من قطاع الأفراد، بل امتد ليشمل التركيز أيضاً على الزبائن من قطاع الأعمال والشركات؛ حيث ارتأينا ضرورة مساندتهم على طريق المساهمة الفاعلة في تعزيز عمليات التحول والنمو التي تشهدها أعمالهم. وبفضل شراكاتنا الاستراتيجية طويلة الأمد التي تجمّعنا مع عدد لا يستهان به من كبريات المؤسسات والمنظمات من مختلف أنحاء المملكة، ونظراً لقدرتنا على الحفاظ على هذه الشراكات عبر السنين، فقد وقع الاختيار علينا لتصبح شريك الاتصالات الموثوق لعدد من الجهات المتنوعة الجديدة من القطاعين العام والخاص خلال العام ٢٠١٥، والتي يُعدّ من أبرزها فندق روتانا، منتجع رمادا البحر الميت، وسفارتي قطر والإمارات العربية المتحدة في الأردن، بالإضافة لشركة الأبيض للأسمدة والكيماويات، وغيرها. وعلى هذا الصعيد، فإننا نتطلع قدماً لتزويد شركائنا بأفضل وأحدث حلول وأدوات وموارد الاتصالات، فضلاً عن تزويدهم بأحدث حلول الأمن اللازمة لتعزيز عملياتهم الرقمية.

وعلى صعيد آخر، فقد عملنا جاهدين خلال العام ٢٠١٥ على ضبط تكاليفنا التشغيلية، متمكنين من تحقيق استقرار في معدل العوائد قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والإطفاء ناهزت بنسبة ٣٠٪، الأمر الذي مكّنا من البدء بمشروع إنشاء محطاتنا الخاصة للطاقة الشمسية في جميع أنحاء المملكة. وعبر هذا المشروع الطموح، فإننا نتجه نحو المزيد من دعم الجهود الوطنية الرامية لإيجاد حلول طاقة نظيفة ومستدامة، بالإضافة لسعينا لتقليل انبعاثاتنا لثاني أكسيد الكربون. كما أننا نتجه نحو تأمين ما تتراوح نسبته بين ٨٠%-١٠٠٪ من احتياجاتنا من الطاقة المتولدة من الطاقة الشمسية بكلف منخفضة.

وفيما يتعلق بصافي دخلنا خلال العام ٢٠١٥، فقد شهد تراجعاً عن الأعوام السابقة؛ حيث بلغ ما قيمته ١٦,١ مليون دينار أردني، الأمر الذي يُعزى بشكل أساسي لاستهلاك الدين (الاستهلاك المالي) الذي تم تخصيصه لسداد الكلف العالية وغير المعقولة لتجديد رخص تردداتنا، فضلاً عما تم تخصيصه لاستبدال شبكاتنا الخلوية القديمة بأخرى جديدة. لكن، وبالرغم من كل ذلك، فإن الثقة لا تزال تملؤنا ونحن على يقين بأننا نسير في المسار التقدمي الإيجابي الصحيح.

أما فيما يتعلق بطاقتنا البشرية التي نثمن ونقدّر لها جهودها، فقد حرصنا على تصميم استراتيجية خاصة بها مع هدف واضح يتمثل في بناء نموذج أعمال جديد، يتميز بمواكبته للتوجهات الرقمية، وابتكاريته العالية، فضلاً عن تركيزه على الاهتمام بفريق العمل، مدركين مدى الارتباط الكبير بين تجربة الموظف الإيجابية ضمن الشركة وتقديمه أفضل تجربة للزبائن.

وعلى طريقنا لتحقيق التوازن الصحيح بين نتائجنا المالية ورأس مالنا البشري، فقد أدخلنا العديد من أفضل الممارسات والأدوات التسويقية على نهجنا الخاص بإدارة مواردنا البشرية، وذلك من أجل تغيير جوهر التفكير والشعور والأداء لدى الموظفين والانتقال بهم نحو المزيد من الإيجابية، وتعزيز انتمائهم وأساليب عملهم. هذا وقد استهدفت استراتيجيتنا الخاصة بالموارد البشرية لعام ٢٠١٥ بشكل أساسي تعزيز انخراط الموظفين ومشاركتهم، إلى جانب تبسيط السياسات والإجراءات الداخلية لدينا، وبناء الكفاءات والقدرات الديناميكية والمفعمة بالحياة والتي من شأنها ضمان تحقيقنا للمستقبل المشرق المستدام الذي نسعى له.

وختاماً، فإنني أود أن أتقدّم من أعضاء مجلس إدارة الشركة وعلى رأسهم رئيس المجلس الأكرم، الدكتور شبيب عمّاري بخالص الشكر والثناء على جهودهم المخلصة ودعمهم المستمر على مدى السنوات، ما كان له أكبر الأثر في بقائنا في Orange الأردن شريكاً مفضّلاً في مجال الاتصالات لدى الأردنيين في مختلف مناطق المملكة. كذلك، فإنني أود أن أشكر كافة مساهمينا على ثقتهم الراسخة والمتواصلة في شركتهم Orange الأردن. هذا ولن يفوتني أن أقدم شكري للرئيس التنفيذي السابق، السيد جان فرانسوا توما، وجميع أفراد أسرة Orange الأردن وشركاتها التابعة وشركائها الذين كانوا جزءاً أساسياً وهاماً من نجاحاتها المستمرة والممتدة. وإذ أننا كنا قد تكيفنا مع العام ٢٠١٥ بذكاء وبفكر ونهج استراتيجي، فإننا نتطلع في Orange الأردن نحو العام ٢٠١٦ بعيون متفائلة ومستشرقة للفرص الواعدة والاتفاق الواسعة.

وأخيراً، فإنني أتمنى للجميع عاماً جيداً حافلاً بالإنجازات والنمو والابتكار.

مع تحيات،

جيروم هاينك

الرئيس التنفيذي

أعضاء مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن ٢٠١٥



معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري
رئيس مجلس الإدارة



السيد ميشيل مونزاني
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد مارك رينارد
عضو مجلس إدارة



معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور
عضو مجلس إدارة



العميد المهندس منذر علي أبو الفول
عضو مجلس إدارة منذ أيلول ٢٠١٥، و ذلك بدلاً من اللواء الدكتور المهندس عمر الخالدي



الدكتور المهندس سامر إبراهيم المفلح
عضو مجلس إدارة



السيدة ماي دي لا روشيفوردير
عضو مجلس إدارة



السيد جيروم هاينك
الرئيس التنفيذي



السيد باتريس لوزيه
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك



السيد وليد الدولت
المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)



السيد إيفان سافينيان
المدير التنفيذي للاستراتيجية وتجربة الزبائن
السكرتير العام لمجلس الإدارة



السيد طموح الخولي
المدير التنفيذي للأمن الشبكات وحماية المعلوماتية



السيد رسلان ديرانية
نائب الرئيس التنفيذي
المدير التنفيذي للمالية



السيد سامي سميرات
المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات



الدكتور إبراهيم حرب
المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية
والمصادر



السيد أوليفيه فيكاغ
المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات



الدكتور إدوار زريق
المدير التنفيذي للموارد البشرية

مدققو الحسابات: إرنست ويونغ

المستشار القانوني لمجلس الإدارة
الأستاذ: نائر النجداوي

التقرير المالي لعام ٢٠١٥

"Essentials 2020" القائمة على التميز في خدمة العملاء. ولدعم هذه الخطة الاستراتيجية، استثمرت المجموعة بشكل كبير في تطوير وتحسين البنية التحتية لشبكتها الثابتة والخلوية وذلك من أجل تقديم خدمات متميزة لزيائنها وبأقل الأسعار وأفضل جودة. حافظت المجموعة على الأداء المالي القوي وعلى موقعها المتقدم في السوق وتؤكد التزامها لتقديم أفضل الخدمات لزيائنها والذي يؤدي في النهاية إلى تحقيق عوائد مجزية لمساهميها. وعليه يسعدنا أن نقدم لكم نتائجنا المالية الموحدة للمجموعة للعام ٢٠١٥

واجهت مجموعة الاتصالات عدة تحديات تمثلت بالضرائب المرتفعة وتطبيقات الهواتف الخلوية (OTT) والمنافسة الشديدة في قطاع الاتصالات بالإضافة إلى أثر رسوم رخصة ترددات 2G/ 900 MHz وزيادة التعرف الكهربية لقطاع الاتصالات والتي يقدر أثرها بما يقارب ٣٥ مليون دينار (قبل الضريبة) على صافي أرباح المجموعة لعام ٢٠١٥ يضاف لها التكلفة المالية لتجديد الشبكة ورسوم الحصول على رخصة الجيل الرابع (4G/ 1800 MHz). على الرغم من التحديات أعلاه فقد عززت مجموعة الاتصالات من مكانتها في السوق الأردني خلال عام ٢٠١٥ متبعة خطتها الاستراتيجية الجديدة

الجدول أدناه تبين ملخصاً عن النتائج المالية المجمعة للعام ٢٠١٥ مقارنة بالعام ٢٠١٤

قائمة الدخل الموحدة

نسبة التغير	٢٠١٤	٢٠١٥	(ملايين الدنانير)
٪(٢,١)	٣٤٥,٠	٣٣٧,٨	الإيرادات
			المصاريف التشغيلية
			تكلفة الخدمات
٪(١,٦)	(١٦١,٤)	(١٥٨,٨)	مصاريف إدارية
٪(-,٦)	(٢٢,١)	(٢٢,٠)	مصاريف بيعية وتسويقية
٪٥,١	(٤٣,٠)	(٤٥,٢)	حصة الحكومة من الإيرادات
٪(١٧,٦)	(٨,٣)	(٦,٩)	مصاريف اتفاقية دعم الأعمال
٪٠,٠	(٣,٣)	(٣,٣)	رسوم العلامة التجارية
٪(٧,٠)	(٤,١)	(٣,٨)	مجموع المصاريف التشغيلية
٪(-,٩)	(٢٤٢,٢)	(٢٣٩,٩)	إيرادات أخرى
٪٨,٩	١,٨	٢,٠	الأرباح التشغيلية
٪(٤,٥)	١٠٤,٧	١٠٠,٠	هامش الربح التشغيلي
٪(-,٧)	٪٣٠,٣	٪٢٩,٦	الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات
٪٤٣,٠	(٥٤,١)	(٧٧,٤)	صافي فروقات العملات الأجنبية وتكاليف التمويل ودخل التمويل
٪(٦٥,٠)	٧,٧	٢,٧	الربح قبل ضريبة الدخل
٪(٥٦,٦)	٥٨,٢	٢٥,٣	ضريبة الدخل
٪(٤٤,٦)	(١٦,٦)	(٩,٢)	ربح السنة من العمليات المستمرة
٪(٦١,٤)	٤١,٧	١٦,١	ربح السنة من العمليات المتوقفة
٪(١٠٠)	٠,٤	٠,٠	الربح الشامل للسنة
٪(٦١,٨)	٤٢,١	١٦,١	العائد إلى:
٪(٦١,٧)	٤٢,٠	١٦,١	مساهمي الشركة
٪(١٠٠)	٠,١	٠,٠	حقوق الأقلية غير المسيطرة
٪(٧,٤)	٪١٢,٢	٪٤,٨	هامش الربح
٪(٦١,٧)	٠,١٦٨	٠,١٦٤	حصة السهم من ربح السنة (دينار)
٪٠,٠	٢٥٠	٢٥٠	المعدل المرجح لعدد الأسهم (مليون سهم)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص الميزانية الموحدة

نسبة التغير	٢٠١٤	٢٠١٥	(ملايين الدنانير)
			الموجودات
٪(٢٥,٨)	٢٩٤,٨	٢١٨,٦	مجموع الموجودات المتداولة
٪٤,٢	١٨٩,٦	١٩٧,٥	الممتلكات والمعدات
٪٥٥,٥	١٠٣,٨	١٦١,٥	موجودات غير متداولة أخرى
٪٢٢,٣	٢٩٣,٤	٣٥٨,٩	مجموع الموجودات غير المتداولة
٪(١,٨)	٥٨٨,٢	٥٧٧,٥	مجموع الموجودات
			المطلوبات وحقوق الملكية
٪٧,٢	٢٢٨,٧	٢٤٥,٢	مجموع المطلوبات المتداولة
٪(٢٤,٩)	٥,٠	٣,٧	مجموع المطلوبات غير المتداولة
٪(٧,٣)	٣٥٤,٥	٣٢٨,٦	مجموع حقوق الملكية
٪(١,٨)	٥٨٨,٢	٥٧٧,٥	مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

ملخص قائمة التدفقات النقدية الموحدة

(ملايين الدنانير)	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية	٩٩,٦	٨٩,٢	٪١١,٧
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(١٣٦,٨)	(٨٨,٦)	٪٥٤,٤
صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٤٢,٤)	(٥٣,٢)	٪(٢٠,٢)
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(٧٩,٦)	(٥٢,٦)	٪٥١,٤
النقد وما في حكمه في ٣١ كانون الأول	١١٠,٧	١٩٠,٣	٪(٤١,٨)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام

تحليل للنسب المالية

	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
نسب الربحية			
العائد على إجمالي الموجودات	٪٢,٨	٪٧,٠	٪(٦٠,٤)
العائد على حقوق الملكية	٪٤,٧	٪١١,٧	٪(٥٩,٨)
نسب السيولة			
نسبة التداول	٠,٨٩	١,٢٩	٪(٣٠,٨)
نسبة النقدية	٠,٤٥	٠,٨٣	٪(٤٥,٧)
نسب الرفع المالي			
نسبة المديونية إلى حقوق الملكية	٪٧٥,٧	٪٦٥,٩	٪١٤,٩
نسبة الدين بفائدة إلى حقوق الملكية*	٪١,٢	٪١,٣	٪(١٢,٤)
نسبة المديونية	٪٤٣,١	٪٣٩,٧	٪٨,٥
نسبة تغطية الأصول	٠,٧	١,١	٪(٣٦,٣)
نسب إدارة الأصول			
معدل دوران الأصول	٠,٥٨	٠,٥٧	٪١,٤
معدل دوران الموجودات الثابتة	١,٧٥	١,٨٢	٪(٤,٣)
معدل دوران رأس المال	٠,٩٩	٠,٩٦	٪٣,٠
نسب النمو			
الأرباح المقترح توزيعها للسهم الواحد (بالدينار)	٠,٠٦٤	٠,١٦٨	٪(٦١,٩)
نسبة الأرباح المقترح توزيعها إلى ربح السنة	٪٩٩,٣	٪٩٩,٧	٪(٠,٤)
نسبة عائد السهم إلى سعر السوق	٪١,٨	٪٤,٨	٪(٦١,٩)
نسب التقييم			
القيمة الدفترية للسهم	١,٣١	١,٤٢	٪(٧,٣)
نسبة القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	٢,٦٧	٢,٤٨	٪٧,٩
مضاعف السعر إلى العائد	٥٤,٥	٢٠,٩	٪١٦١,٠

* مجموع الديون/مجموع حقوق الملكية + مجموع الديون

الإيرادات

انخفضت إيرادات مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ٢,١٪ حيث بلغت الإيرادات ٣٣٧,٨ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٣٤٥,٠ مليون دينار أردني عام ٢٠١٤، جاء هذا الانخفاض بشكل أساسي نتيجة الانخفاض في إيرادات الخلوي المدفوعة مسبقاً.

المصاريف التشغيلية

تتكون المصاريف التشغيلية من تكلفة الخدمات والمصاريف الإدارية والمصاريف البيعية والتسويقية وحصّة الحكومة من الإيرادات ومصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية.

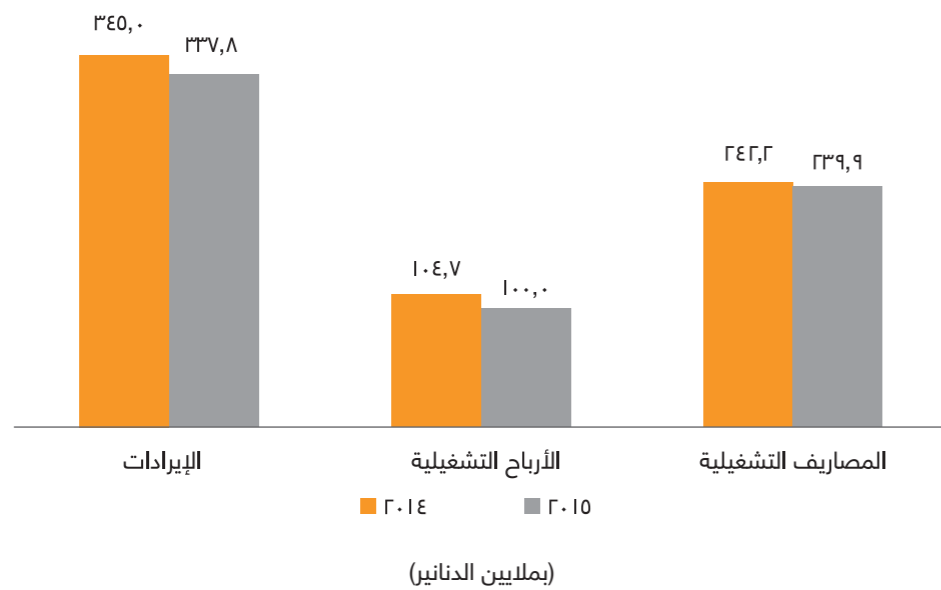
شهدت المصاريف التشغيلية للمجموعة انخفاضاً بنسبة ٠,٩٪ لتصل إلى ٢٣٩,٩ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٢٤٢,٢ مليون دينار أردني في نهاية العام ٢٠١٤. جاء هذا الانخفاض نتيجة برامج تخفيض النفقات المستمرة التي تنفذها المجموعة بالرغم من زيادة كلفة الكهرباء.

سجلت تكلفة الخدمات انخفاضاً بنسبة ١,٦٪ لتصل إلى ١٥٨,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١٦١,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤، وجاء هذا الانخفاض نتيجة للانخفاض في الإيرادات.

انخفضت المصاريف الإدارية بنسبة ٠,٦٪ لتصل إلى ٢٢,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٢٢,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤ نتيجة لجهود الإدارة لتخفيض النفقات.

أمّا فيما يتعلق بالمصاريف البيعية والتسويقية ارتفعت بنسبة ٥,١٪ لتصل إلى ٤٥,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤٣,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤، وذلك بسبب ارتفاع عمولات البيع وتكلفة الإعلانات لحملة تجديد التصاميم الإعلانية التي أطلقتها المجموعة خلال عام ٢٠١٥.

الرسوم البيانية أدناه توضح التحليل أعلاه:



حصّة الحكومة من الإيرادات وهي تساوي ١٠٪ من صافي إيرادات الاتصالات الخلوية والتي يجب دفعها إلى هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بموجب اتفاقية رخصة الاتصالات الخلوية. وقد بلغت حصّة الحكومة من الإيرادات ٦,٩ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥، حيث انخفضت بنسبة ١٧,٦٪ عن عام ٢٠١٤.

مصاريف اتفاقية دعم الأعمال هي الرسوم الواجب دفعها إلى مجموعة Orange حسب اتفاقية دعم الأعمال حيث بلغت ٣,٣ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ وهو مساو للمبلغ الذي دُفع في العام ٢٠١٤.

رسوم العلامة التجارية وتبلغ ١,٦٪ من الأرباح التشغيلية والتي تدفعها المجموعة لـ Orange مقابل رسوم استخدام اسمها التجاري في جميع الشركات التابعة، حيث بلغت ٣,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

الأرباح التشغيلية

إن العوائد قبل خصم الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاءات والتي تعرف بـ“EBITDA” تتألف من إيرادات الخدمات مطروحاً منها المصاريف التشغيلية والإيرادات الأخرى.

انخفضت الأرباح التشغيلية للمجموعة بنسبة ٤,٥٪ في العام ٢٠١٥ لتصل إلى ١٠٠,٠ مليون دينار أردني مقارنة مع ١٠٤,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤، هذا الانخفاض جاء نتيجة الانخفاض في الإيرادات وزيادة مصاريف الكهرباء وعمولات البيع.

نتيجة لما سبق ذكره فقد انخفض هامش الربح التشغيلي ليصل إلى ٢٩,٦٪ في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٣٠,٣٪ في العام السابق.

الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات

ارتفعت مصاريف الاستهلاكات والإطفاءات والتدني في قيمة الموجودات الموحدة في العام ٢٠١٥ بواقع ٤٣,٠٪ لتصل إلى ٧٧,٤ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٥٤,١ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤. جاء هذا الارتفاع بما يتفق مع خطة المجموعة لاستبدال شبكة الهاتف الخلوية السابقة بتكلفة تدني بلغت ١٦,٦ مليون دينار أردني لنهاية ٢٠١٥. بالإضافة إلى زيادة مصروف اللطفاءات لترخيص استخدام ترددات "2G"/ 900 MHz والجيل الرابع 4G مقارنة مع العام السابق.

صافي فروقات العملات الأجنبية

إن صافي فروقات العملات الأجنبية الموحدة الناتجة عن معاملات المجموعة بالعملات الأجنبية وتقييم الموجودات والمطلوبات المالية. خلال العام ٢٠١٥ تم تسجيل أرباح بقيمة ٠,٤ مليون دينار أردني مقارنة مع ١,٧ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

تكاليف التمويل

تتألف تكاليف التمويل الموحدة من الفوائد والعمولات الأخرى التي تدفعها الشركة فيما يتعلق بمديونيتها المالية. انخفضت تكاليف التمويل في العام ٢٠١٥ بنسبة ٢٤,٣٪ مقارنة مع العام ٢٠١٤.

دخل التمويل

يتألف دخل التمويل الموحد من الإيرادات المتحققة على الودائع النقدية بالعملات المختلفة. حيث انخفض دخل التمويل بنسبة ٦١,٩٪ في العام ٢٠١٥ ليصل إلى ٢,٣ مليون دينار أردني مقارنة مع ٦,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

إيرادات أخرى

تتألف الإيرادات الأخرى من الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الأصول الثابتة إضافة إلى إيرادات أخرى متنوعة. وقد بلغت قيمة الإيرادات الأخرى ٢,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١,٨ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

ضريبة الدخل

سجلت مجموعة الاتصالات الأردنية ضريبة دخل بمبلغ ٩,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقابل ١٦,٦ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

ربح السنة

انخفضت صافي أرباح المجموعة بعد الضريبة بنسبة ٦١,٨٪ لتصل إلى ١٦,١ مليون دينار للعام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤٢,١ مليون دينار أردني في العام السابق. جاء هذا الانخفاض نتيجة زيادة مصاريف الإطفاءات للتكلفة العالية لرسوم الترددات في الأردن وتكلفة التدني المرتبطة بالشبكة القديمة والتي تم استبدالها بشبكة جديدة كلياً.

العمليات المتوقفة

في عام ٢٠١٤ قامت مجموعة الاتصالات الأردنية ببيع كامل حصتها في شركة لايت سيد محققة ربحاً بقيمة ٠,٤ مليون دينار أردني.

السيولة ومصادر رأس المال

إن المصدر الأساسي للسيولة يأتي من صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية والذي ارتفع في العام ٢٠١٥ بنسبة ١١,٧٪ ليصل إلى ٩٩,٦ مليون دينار أردني مقارنة بمبلغ ٨٩,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

وبالنسبة لصافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة الاستثمارية وصل في العام ٢٠١٥ إلى ١٣٦,٨ مليون دينار أردني مقارنة مع ٨٨,٦ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤ نتيجة الاستثمار لاستبدال شبكة الهاتف الخلوية وشراء رخصة 4G بقيمة ٧١ مليون دينار اردني.

انخفض صافي التدفق النقدي المستخدم في الأنشطة التمويلية الى ٤٢,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٥٣,٢ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤.

أما بالنسبة إلى التدفق النقدي الحر فقد بلغت قيمته ٣٠,٠ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ٥٩,٤ مليون دينار أردني في العام ٢٠١٤ أي بانخفاض قدره ٤٩,٥٪.

النقد وما في حكمه

شهد النقد وما في حكمه انخفاضاً بنسبة ٤١,٨٪ من ١٩٠,٣ مليون دينار أردني في نهاية عام ٢٠١٤ إلى ١١٠,٧ مليون دينار أردني في نهاية عام ٢٠١٥ حيث قامت المجموعة بشراء رخصة الجيل الرابع 4G خلال عام ٢٠١٥ بكلفة بلغت ٧١ مليون دينار أردني.

النفقات الرأسمالية

النفقات الرأسمالية لمجموعة الاتصالات الأردنية (بدون رخصة الجيل الرابع 4G) بلغت ٧٠,٠ مليون دينار أردني في نهاية عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٤٥,٢ مليون دينار أردني في عام ٢٠١٤.

قاعدة المشتركين

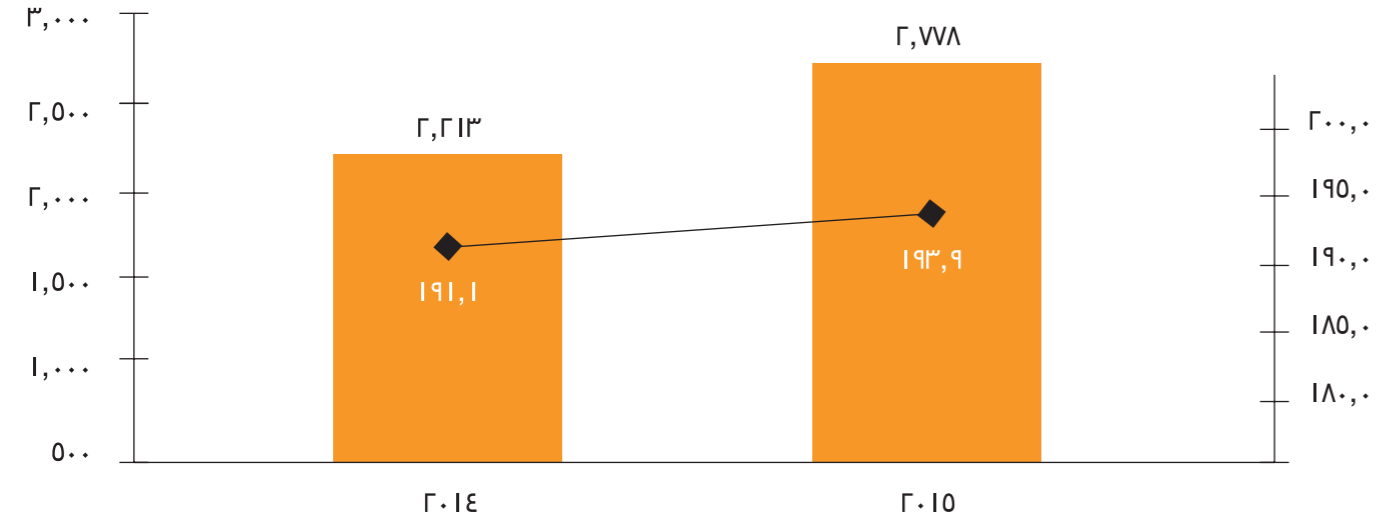
شهدت قاعدة المشتركين ارتفاعاً نسبته ٢١,١٪ لتصل بذلك إلى ٤,٨٤٠ مليون مشترك في عام ٢٠١٥ مقارنة مع ٣,٩٩٧ مليون مشترك في نهاية عام ٢٠١٤. يعود هذا الارتفاع إلى زيادة عدد مشركي الهاتف الخليوي نتيجة العروض التسويقية المنافسة خاصة بعد إطلاق خدمة الـ 4G.

الموارد البشرية

انخفض عدد العاملين في مجموعة الاتصالات الأردنية بنسبة ضئيلة بلغت ٣,٥٪ من ١٨٠٥ في العام ٢٠١٤ إلى ١٧٤٢ في العام ٢٠١٥. كما بلغ عدد الموظفين المؤقتين ١٣٩ في العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١٧٧ في العام ٢٠١٤.

كفاءة الكادر

بلغت مؤشرات الكفاءة الإنتاجية ١٩٣,٩ ألف دينار أردني خلال العام ٢٠١٥ مقارنة مع ١٩١,١ ألف دينار أردني في العام ٢٠١٤. ارتفع عدد الخطوط لكل موظف خلال العام ٢٠١٥ ليصل إلى ٢٧٧٨ خطأ بنسبة ٢٥,٥٪ مقارنة مع ٢٢١٣ خطأ في العام ٢٠١٤. الرسوم البيانية أدناه توضح التحليل أعلاه



عدد الخطوط لكل موظف

الإيراد لكل موظف (بآلاف الدنانير)

تحليل قطاعات أعمال المجموعة

فيما يلي تحليل إيرادات أعمال المجموعة في كل من القطاعات التالية:

- قطاع خدمات الاتصالات الثابتة (Orange ثابت) وقطاع خدمات الإنترنت (Orange إنترنت)
- قطاع خدمات الاتصالات الخلوية (Orange خلوي).

(ملايين الدنانير)	٢٠١٥	٢٠١٤	نسبة التغير
الإيرادات			
خدمات الاتصالات الثابتة وخدمات الإنترنت	٢٤٦,٧	٢٥٤,٣	٪(٣,٠)
خدمات الاتصالات الخلوية	١٤٧,٨	١٥٦,٤	٪(٥,٥)
إيرادات داخلية بين القطاعات	٥٦,٧	٦٥,٧	٪(١٣,٨)
صافي الإيرادات	٣٣٧,٨	٣٤٥,٠	٪(٢,١)

نسبة التغير المحسوبة يمكن أن تختلف عن ما ورد في البيانات المالية نظراً لعامل التقريب في الأرقام.

تقرير بيانات الإفصاح للعام ٢٠١٥ بموجب تعليمات هيئة الأوراق المالية

خدمات الاتصالات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

تشكل خدمات الاتصالات الثابتة أكبر قطاعات أعمال المجموعة، وبعد أن تم فتح السوق للمنافسة، لا زالت مجموعة الاتصالات الأردنية تستحوذ على غالبية الحصة السوقية بالرغم من احتدام المنافسة على الاتصالات الدولية الصادرة والواردة إلى المملكة.

تعتبر Orange إنترنت الشركة الرائدة في مجال تزويد خدمة الإنترنت في الأردن، ففي عام ٢٠٠١ قامت شركة الاتصالات الأردنية بشراء شركة جلوبال ون (الأردن)، حيث أبرمت الشركة اتفاقية لاستخدام الاسم التجاري Orange مع شركة Orange Internet Interactive تقوم Orange إنترنت بتقديم خدمات الإنترنت للشركات من خلال الدارات المؤجرة، بالإضافة للمنازل والشركات من خلال الخطوط السريعة (ADSL) وخدمات البريد الإلكتروني واستضافة المواقع الإلكترونية واستضافة البريد الإلكتروني وخدمة تجوال الإنترنت من خلال الاتصال العادي أو الاتصال اللاسلكي.

إيرادات (Orange ثابت) و (Orange إنترنت)

انخفضت الإيرادات الإجمالية لـ Orange ثابت و Orange إنترنت بنسبة ٣,٠٪ في عام ٢٠١٥ بسبب الانخفاض في إيرادات الخط الثابت.

الاتصالات الخلوية (Orange خلوي)

يتألف قطاع أعمال الاتصالات الخلوية من الخدمات والمنتجات الخلوية المقدمة من قبل Orange خلوي والتي تم تسجيلها في أيلول ١٩٩٩ بهدف بناء شبكة اتصالات خلوية جديدة ومتطورة لخدمة المملكة. وقد بدأت Orange خلوي عملياتها التشغيلية في أيلول ٢٠٠٠ كمزود ثانٍ لخدمات الاتصالات الخلوية في الأردن. حالياً ازدادت المنافسة مع دخول مزودين آخرين للخدمة مما أدى إلى منافسة شديدة في الأسعار وزيادة في عدد المشتركين في المملكة.

في العام ٢٠١٠ حصلت Orange خلوي على أول رخصة للجيل الثالث 3G للاتصالات الخلوية في الاردن.

في العام ٢٠١٤ قامت Orange بتجديد رخصة ترددات 900 MHz / "2G" وكانت أول من أطلق خدمات الجيل الرابع 4G في الأردن ضمن ١٠ مناطق ذات الكثافة السكانية والتجارية.

خلال عام ٢٠١٥ حصلت Orange خلوي على رخصة الجيل الرابع 4G وأطلقت خدمات الجيل الرابع لتشمل جميع أنحاء المملكة بعروض منافسة.

الإيرادات (Orange خلوي)

انخفضت إيرادات Orange خلوي بنسبة ٥,٥٪ مقارنة بعام ٢٠١٤ وذلك يعود إلى الضرائب المرتفعة واستخدامات تطبيقات الهواتف الخلوية (OTT) بالإضافة إلى البيئة التنافسية الشديدة وانخفاض الأسعار في قطاع الاتصالات.

١ . الأنشطة الرئيسية في مجموعة الاتصالات الأردنية - Orange

- خدمة الاتصالات الثابتة
- خدمات الاتصالات الخلوية (صوتية + نقل بيانات)
- خدمات الإنترنت
- خدمة البيع الكلي للمشغلين
- الخدمات المصمّمة خصيصاً لقطاع الشركات (B2B) (خدمات ادارة الشبكات وخدمات متطورة أخرى كمركز البيانات، الخدمة السحابية أو خدمات الربط الآلي ما بين الأجهزة)

- المواقع الجغرافية لشركة الاتصالات الأردنية وعدد الموظفين في كل منها:

الموقع الرئيسي لإدارة الشركة: جبل عمّان، الدوار الأول، بناية سيتي سنتر، ص.ب.١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن

المحافظة	عدد المواقع التابعة للشركة	عدد الموظفين
مبنى الإدارة (عمّان)	١	٤٩0
عمّان	٦٧	٧0٧
عجلون	١٢	٧
إربد	0٩	١٠٦
جرش	١٤	٨
المفرق	٣٩	١٦
البلقاء	٢٢	١٦
مأدبا	١٠	١١
الزرقاء	١٩	0٠
العقبة	١٤	٢0
الكرك	٣0	٣0
معان	٢٤	١٧
الطفيلة	١٢	٩
المجموع	٣٢٨	١00٢

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي في عام ٢٠١0 لشركة الاتصالات الأردنية (١٩,١٣١,٤٢٨) دينار أردني.

- بلغ حجم الاستثمار الرأسمالي الموحد لمجموعة الاتصالات الأردنية لعام ٢٠١0 (١٤١,٣٧0,0٢0) دينار أردني.

٢. الشركات التابعة

الموقع الرئيسي للشركات التابعة هو: جبل عمّان، الدوار الأول، بناية سيتي سنتر، ص.ب.١٦٨٩ عمّان ١١١١٨ الأردن.

اسم الشركة التابعة	طبيعة ونشاط عمل الشركة	رأسمال الشركة التابعة بالدينار	نسبة الملكية	عدد الموظفين
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة ذ.م.م (Orange خلوي)	خدمات الاتصالات المتنقلة	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠%	٣٠٢
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات ذ.م.م (Orange إنترنت)	خدمات تزويد الإنترنت ونقل البيانات	٧0٠,٠٠٠	١٠٠%	٢٧
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن)	خدمات محتوى الإنترنت	٢٢٠,٠٠٠	١٠٠%*	-**

* نسبة الملكية في شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن): 0١% لشركة الاتصالات الأردنية و٤٩% لشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة.

**تم دمج موظفي شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً ذ.م.م (إي - دايمنشن) مع موظفي شركة الاتصالات الأردنية.

٣. أ- أعضاء مجلس الإدارة

معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري

رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية

تاريخ الميلاد: ١٩٤١/٢/٢٢

يتولّى الدكتور شبيب عمّاري منصب رئيس مجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ كانون الثاني عام ٢٠٠٠ وحتى الان، حيث كان بداية يمثّل الحكومة الأردنية. وقد أعيد انتخاب الدكتور عمّاري تكراراً رئيساً لمجلس الإدارة بعد أن أصبح يمثّل مجموعة فرانس تيليكوم (حالياً Orange) عام ٢٠٠٦ وحتى الآن.

شملت الإرادة الملكية السامية تعيين معالي الدكتور شبيب عمّاري ضمن الذوات أعضاء مجلس الأعيان الحالي اعتباراً من ٢0/١٠/١٣٠١.

كما شملت الإرادة الملكية السامية الدكتور شبيب عمّاري وزيراً للصناعة والتجارة في حكومة جلالة الملك التي ترأسها دولة الدكتور فايز الطراونة من 0٢/١٢/0٢ وحتى تاريخ ٠٧/١٢/٢٠، حيث أعيد انتخابه رئيساً لمجلس الإدارة في مجموعة الاتصالات الأردنية Orange بتاريخ ٢٤/١٠/١٢٠٢.

يتولى الدكتور عمّاري منصب نائب رئيس مجلس أمناء الجمعية العلمية الملكية (سمو الأمير الحسن بن طلال المعظم رئيساً) وكان عضواً في مجلس التخصصية، لجنة الحوار للاقتصادي، مجلس أمناء جامعه الأميرة سمية لتكنولوجيا المعلومات، مجلس أمناء جامعة الحسين بن طلال ومجلس إدارة بنك الاستثمار العربي الأردني.

يحمل الدكتور عمّاري درجة الدكتوراه في الاقتصاد عام١٩٨٠ من جامعة جنوب كاليفورنيا/ الولايات المتحدة الأميركية، وقد عمل محاضراً فيها وفي جامعة كاليفورنيا / لونغ بيتش حتى عام ١٩٨0 عندما عاد للأردن مديرا عاما في القطاع الخاص.

السيد ميشيل مونزاني

نائب رئيس مجلس ادارة مجموعة الاتصالات الاردنية

تاريخ الميلاد: ١٩00/١١/٢٦

يتولّ السيد ميشيل مونزاني منصب نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange ونائب الرئيس في Orange منطقة الشرق الأوسط وافريقيا، التي تتولّى مسؤولية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

تم انتخاب السيد مونزاني رئيساً لمجلس إدارة شركة الاتصالات الأردنية خلال الفترة (آيار ٢٠١٢ – تشرين أول ٢٠١٢) وتم انتخاب السيد مونزاني بمنصب نائب الرئيس اعتباراً من نيسان ٢٠١٤ .

قبل ذلك عمل السيد مونزاني نائب الرئيس المسؤول عن بولندا في شركة فرانس تيليكوم Orange وقد شغل سابقاً منصب مدير الاستراتيجية في الشعبة الدولية، حيث استلم مسؤولية التطوير المؤسسي لمجموعة فرانس تيليكوم على مستوى العالم.

وفي عام ٢٠٠٢، تمت إعارته إلى Orange بولندا للاتصالات لمساعدة الإدارة في إعادة هيكلة شبكة البيع للمستهلك المحلي. كما كان قبلها نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المبيعات والخدمات في فرنسا. تم تعيين السيد مونزاني في منصب نائب الرئيس المسؤول عن شعبة المستهلك في عام ١٩٩٦، وشغل قبل ذلك منصب المدير الإقليمي ل فرانس تيليكوم - Orange في عام ١٩٩١ وغطى المنصب شمال فرنسا. قبل ذلك كان السيد مونزاني قد شغل مناصب مختلفة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والبيع للمستهلكين والأعمال التجارية، كما شغل لفترات متعددة منصب عضو مجلس إدارة في شركات الاتصالات.

ويذكر بأن السيد مونزاني قد تخرّج من جامعة HEC للإدارة/باريس، وهو حائز على وسام الاستحقاق الوطني الفرنسي.

السيد مارك رينارد

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩0٧/٣/١0

يشغل السيد مارك رينارد حالياً عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange في آيار ٢٠١٠ انضم السيد مارك رينارد للجنة التنفيذية لمجموعة Orange. ومنذ عام ٢٠٠٦ شغل رينارد منصب نائب الرئيس التنفيذي للوحدة العالمية التابعة لمجموعة Orange فرانس تيليكوم مسؤولاً عن مناطق أفريقيا، الشرق الأوسط وآسيا التي تضم ١٩ فرعاً، ثلاث شركات مدرجة، ٢٢ ألف موظف، وأكثر من ١١٠ مليون زبون.

خلال عام ٢٠٠٤ تم تعيين السيد رينارد بمنصب نائب الرئيس للوحدة العالمية لمجموعة Orange فرانس تيليكوم. وكذلك شغل منصب الرئيس و/أو عضو مجلس الإدارة لوحدة الخط الثابت، الخلوي والإنترنت في عدد من الشركات الحليفة.

في عام ٢٠٠٣ تم تعيين السيد رينارد بمنصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمشغل الاتصالات UN12، الشركة التابعة لفرانس تيليكوم في إسبانيا. شغل منصب نائب المدير العام لشركة TDF ورئيس مجلس إدارة TDF Video Service خلال الفترة (١٩٩٦ – ٢٠٠٢) وكان يشغل منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة TDF Cable والمدير التجاري لشركة TDF خلال الفترة (١٩٩٢-١٩٩٢). وكان السيد رينارد قد عُيّن خلال الفترة (١٩٨٩- ١٩٩٢) مدير الإدارة لمنتج عالمي Societe des Montagnes de l’Arc and Groupe Caisse des Depots

السيد رينارد بدأ مشواره الوظيفي في عام ١٩٧٩ كمدير المسح الميداني لدى ISEOR،وأصبح في عام ١٩٨٢ مستشاراً لدى Cerep Communication ، وبعدها مديراً بالوكالة في عام ١٩٨٤ ، ومديراً للإدارة في عام ١٩٨٦ .

ويذكر بأن السيد رينارد يحمل الدبلوم العالي في العلوم الإدارية حيث تخرج من EM Lyon.

معالي الدكتور محمد ناصر أبو حمور

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٦١/١٢/٢٠

يتولى معالي الدكتور أبو حمور حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ عام ٢٠١٢ وقد شغل منصب وزير للصناعة والتجارة عام ٢٠٠٣ ووزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٣-٢٠٠0) وتم تعيين معاليه للمرة الثانية وزيراً للمالية للفترة (٢٠٠٩-٢٠١١) .

وقد شغل معالي أبو حمور عضوية مجالس وإدارة العديد من الشركات والبنوك والمؤسسات، حيث شغل قبل ذلك منصب مستشار لمعالي وزير المالية للفترة (١٩٩٨-٢٠٠٠) وأمين عام وزارة المالية للفترة (٢٠٠٠-٢٠٠٣) ومحاضر غير متفرغ وعضو مناقش في الجامعة الأردنية للفترة (١٩٩٨-١٩٩٩) وعمل بالبنك المركزي للفترة (١٩٨٧-١٩٩٨). يحمل معالي أبو حمور وسامي أفضل وزير مالية في الشرق الأوسط في واشنطن لعام ٢٠٠٤ وعام ٢٠١٠. ويذكر بأن معالي أبو حمور يحمل شهادة الدكتوراه في الاقتصاد عام ١٩٩٧ من جامعة Surrey في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الاقتصاد من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٩ وبكالوريوس اقتصاد من جامعة اليرموك عام ١٩٨٤.

الدكتور المهندس سامر ابراهيم المفلح

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٨/١٢/٦

يتولّى الدكتور المهندس سامر ابراهيم المفلح حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ نيسان ٢٠١٣ وهو أيضاً مستشار المدير العام للتخطيط الاستراتيجي في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي منذ نيسان ٢٠١١ بالإضافة لكونه محاضراً غير متفرغ لطلبة الدراسات العليا في كلية طلال أبو غزالة للدراسات العليا في إدارة الأعمال/ الجامعة الألمانية الأردنية منذ العام ٢٠١٠. وقد عمل الدكتور المفلح خبيراً اقتصادياً في رئاسة الوزراء / مكتب دولة رئيس الوزراء (٢٠١٠-٢٠١١) وخبيراً اقتصادياً في مؤسسة تشجيع الاستثمار (٢٠٠٨-٢٠١٠) وعمل بشكل غير متفرغ كخبير مع مجموعة

البنك الدولي على بعض المشاريع في المنطقة، ومحاضراً في كلية إدارة الأعمال والعلوم اللوجستية في الجامعة الألمانية الأردنية. يذكر بأن الدكتور المفلح يحمل شهادة الدكتوراة في الهندسة عام ٢٠٠٨ من جامعة بريستول (University of Bristol) في بريطانيا بالإضافة إلى درجة الماجستير في الإدارة الهندسية من جامعة كوفنتري (Coventry University) في بريطانيا عام ٢٠٠٤ وبكالوريوس هندسة الحاسبات من جامعة العلوم التطبيقية عام ٢٠٠٢.

كما ويحمل الدكتور المفلح بعض الشهادات المهنية المتخصصة، وله مجموعة من الأبحاث العلمية المنشورة المتعلقة بالحكومة الإلكترونية وتطوير الخدمات الإلكترونية في المملكة.

العميد المهندس منذر علي أبو الفول

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٦٠/1/٢٩

يتولّى العميد المهندس منذر علي أبو الفول حالياً منصب عضو مجلس إدارة مجموعة الاتصالات الأردنية Orange منذ أيلول العام ٢٠١٥. التحق المهندس منذر علي أبو الفول بالقوات المسلحة الأردنية عام ١٩٨٢ وتقلّد المناصب القيادية التالية: اشغل جميع المناصب التي تهم ضابط اللاسلكي لغاية رتبة رائد (١٩٨٢-١٩٩٢)، قائد مشغل المقاسم الآلية (١٩٩٢-١٩٩٧)، مساعد قائد مشاغل اتصالات القيادة العامة (١٩٩٧-٢٠٠١)، رئيس شعبة الترددات في مديرية سلاح اللاسلكي الملكي (٢٠٠١-٢٠٠٣)، قائد مشاغل القيادة والسيطرة والاتصالات للقيادة العامة (٢٠٠٣-٢٠٠٥)، قائد مشاغل القيادة والسيطرة والاتصالات الرئيسية (٢٠٠٥-٢٠٠٩)، آمر كلية الشريف ناصر بن جميل للقيادة والسيطرة والاتصالات (٢٠٠٩-٢٠١١)، مديرا لمديرية التزويد اللوجستي المشترك (٢٠١١-٢٠١٣) وحاليا مديرا لمديرية القيادة والسيطرة والاتصالات.

اشترك العميد المهندس أبو الفول بدورات فنية متعددة ومتخصصه في كل من: أمريكا، كندا، بريطانيا، فرنسا، ألمانيا، السويد وتركيا. ويذكر بأن العميد المهندس منذر علي أبو الفول حاصل على بكالوريوس هندسة الكترونية من أميركا عام ١٩٨٢. وهو متزوج ولديه أربعة أبناء.

السيدة ماي دي لا روشيفوردير

عضو مجلس إدارة

تاريخ الميلاد: ١٩٧٤/٤/٤

تعمل السيدة ماي رئيساً لوحدة تمويل المشاريع التابعة لمجموعة Orange منذ عام ٢٠١٢، حيث تدير فريق من خبراء التمويل. تم تعيينها عضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التابعة والقابضة في مناطق مختلفة (أوروبا والشرق الأوسط).

تقلّدت في العام ٢٠١٠ منصب المدير المالي لوحدة عمل Orange Health التابعة لمجموعة Orange.

وخلال الأعوام ٢٠٠٧- ٢٠١٠ كانت المسؤولة عن إدارة العلاقات بين مجموعة Orange والمستثمرين والمحللين الماليين في إدارة الاتصال المالي للمجموعة. وقبل ذلك، عملت بمنصب المدير المالي ونائب الرئيس للشؤون المالية للشركات التابعة، وعينت عضو مجلس إدارة في عدة شركات. وساهمت في نمو العديد من شركات الاتصالات في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، عن طريق تقييم وتنفيذ هيكل التمويل الأنسب لهذه الشركات والتفاوض على اتفاقيات التمويل المعقدة لتلك الشركات.

بدأت السيدة ماي حياتها المهنية في عام ١٩٩٦ كمراقب مالي في شركة فرانس تيليكوم للاتصالات الخلوية. وفي عام١٩٩٨ ، أصبحت مديرة تخطيط الأعمال في شركة فرانس تيليكوم للاتصالات الخلوية الدولية حيث انها صممت العديد من خطط الأعمال لمشغلي الاتصالات المتنقلة وشاركت لاقتناء وتطوير التراخيص. السيدة ماي، خريجة Ecole Supérieure des Sciences Commerciales d’Angers

٣. ب- أعضاء الإدارة العُليا

وهي الإدارة المنوط بها إدارة أعمال مجموعة الاتصالات الأردنية Orange :

السيد جيروم هاينك

الرئيس التنفيذي- Orange الأردن

تاريخ الميلاد: ٢٧ /١١/ ١٩٦٩

يمتلك السيد جيروم هاينك خبرة تمتد لما يزيد على ٢٠ عاماً أمضاها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات؛ حيث عمل في العديد من أسواق العالم ومن بينها فرنسا وإسبانيا والسنغال، اكتسب ضمنها خبرة واسعة ودراية كبيرة في مجالات إدارة فرق العمل العالمية/ الدولية، وسلوكيات المستهلكين، بالإضافة إلى التخطيط الاستراتيجي والاتصال المؤسسي. وسابقاً لانضمامه لفريق عمل Orange الأردن في أيلول ٢٠١٥، شغل السيد هاينك منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة "سوناتل" التابعة لمجموعة Orange العالمية في داكار، والتي تدير عمليات Orange في أربع دول في غرب أفريقيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠١٠ و٢٠١٥، هذا بالإضافة لشغله أيضاً لمنصب رئيس مجلس الإدارة ولعضوية العديد من مجالس إدارة المجموعة. وقد أسهمت قيادة السيد هاينك الواعية وخبراته ومعارفه الواسعة في التسويق والتركيز على الزبون، في ازدهار مبيعات "سوناتل" لدرجة قياسية على مدى السنوات الأربع الماضية، ما دفع عجلة النمو السريع فيها.

هذا وقد شغل السيد هاينك فيما سبق ذلك، منصب المدير التنفيذي للتسويق الاستراتيجي في مجموعة Orange، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٩ و٢٠١٠؛ حيث قاد فرق التسويق الدولي في كل من باريس ولندن ونيويورك حتى أصبح عضواً من أعضاء اللجنة التنفيذية لـ Orange. وعلاوةً على ذلك، فقد شغل السيد هاينك منصب المدير التنفيذي للتسويق في السوق الاستهلاكية لدى Orange فرنسا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٦ و٢٠٠٩؛ حيث قاد العمليات التسويقية بنجاح كبير، مسهماً في تعزيز حصتها السوقية لقطاع النطاق العريض.

وتقلد السيد هاينك قبل ذلك منصب المدير التنفيذي للتسويق لدى شركة "وانادوو" في إسبانيا، وذلك خلال الأعوام ما بين ٢٠٠٣ و٢٠٠٦، متولياً آنذاك إدارة عمليات الشركة التسويقية على مستوى البلاد.

ويذكر بأن السيد جيروم هاينك حاصل على درجة الماجستير في إدارة شبكات الأعمال من الكلية الوطنية العليا للبريد والاتصالات (ENSPTT) في باريس، كما أنه حاصل على درجة البكالوريوس في الاقتصاد والتسويق والتمويل من معهد باريس للدراسات السياسية.

السيد رسلان ديرانية

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي للمالية

تاريخ الميلاد: ١٧/١١/١٩٦٣

يتولّى السيد رسلان ديرانية حالياً منصب نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتصالات الأردنية Orange الأردن بالإضافة إلى منصب المدير التنفيذي للمالية لـ Orange الأردن.

وكان قد انتقل للعمل في شركة الاتصالات الأردنية في عام ١٩٩٨ متولياً حينها مهام مدير دائرة الخزينة. وقبل ذلك، عمل السيد ديرانية بمنصب رئيس قسم الاستثمارات الأجنبية في البنك المركزي الأردني. وهو حالياً عضو في مجلس إدارة بنك الأردن دبي الإسلامي، وعضو مجلس إدارة في الجمعية الأردنية للمحاسبين الإداريين، ورئيس مجلس إدارة شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً. فضلاً عن عضويته السابقة في الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، ورئاسة مجلس إدارة شركة لايت سييد في البحرين.

هذا وقد مثّل السيد ديرانية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في عضوية مجلس إدارة المؤسسة الصحفية الأردنية (الرأي)، وشركة حديد الأردن سابقاً. يحمل السيد ديرانية شهادة الماجستير في المحاسبة من الجامعة الأردنية وشهادة Orange في المالية والرقابة من جامعة ESCP، كما إنه يحمل شهادة البكالوريوس في المحاسبة وعلم الحاسوب بدرجة الشرف من جامعة اليرموك وحاصل على درع التفوّق العلمي من جامعة اليرموك ودرع التميّز لخريجي جامعة اليرموك.

السيد باتريس لوزيه

نائب الرئيس التنفيذي

المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك

تاريخ الميلاد: ٢٤ /١١/ ١٩٦١

يتولّى السيد باتريس لوزيه منصب نائب الرئيس التنفيذي لـ Orange الاردن بالإضافة الى منصب المدير التنفيذي لوحدة عمل المستهلك وذلك منذ انضمامه لفريق عملها في آذار ٢٠١٤. ويتمتع السيد لوزيه بسجل مهني حافل ومتنوع، كما أنه يمتلك تاريخاً مهنياً طويلاً يمتد على مدار ١٥ عاماً أمضاها في العمل لدى مجموعة فرانس تيليكوم التي شغل العديد من المناصب والمهام ضمنها، والتي أكسبته خبرة واسعة في مجال الاتصالات. وكان من أبرز المناصب التي شغلها السيد لوزيه في فرانس تيليكوم: رئاسة الأنشطة التجارية في فرنسا لأكثر من ٧ سنوات، والإشراف على عمليات الشركة المختلفة في فرنسا.

ويذكر بأن السيد لوزيه حاصل على شهادة في القانون من جامعة باريس نانتير، إلى جانب امتلاكه لشهادة من كلية الإدارة من Ecole des Cadres، وشهادة أخرى برنامج الإدارة CEDEP/ INSEAD.

السيد سامي سميرات

المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات

تاريخ الميلاد: ١٣/٤/١٩٧١

يتولّ السيد سامي سميرات حالياً منصب الرئيس التنفيذي للشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، وذلك منذ ٢٠٠٧. بالإضافة إلى منصبه المدير التنفيذي للقطاع المؤسسي والشركات التي تقدم حلول خدمات الاتصالاتية من (خلوي وإترنت وثابت) لكافة المؤسسات من القطاعين العام والخاص في سوق الاتصالات الأردنية.

عمل السيد سميرات رئيساً تنفيذياً لشركة واناوو في عام ٢٠٠٣ حتى تاريخ تبنيها العلامة التجارية Orange . كما أسس شراكة حصرية مع شركة إيكوانت لتصبح شركة Global One الموزع الحصري ل إيكوانت في الأردن، وعمل على تغيير العلامة التجارية ل Global One لتصبح واناوو في ذلك الوقت. وقبل ذلك، عمل السيد سميرات في عام ٢٠٠١ كمؤسس مشارك في شركة سيبيريا الأردن؛ حيث تقلّد منصب نائب الرئيس التنفيذي والمدير التجاري ومدير مبيعات المؤسسات في Global One وذلك خلال الفترة التي سبقت عمله كمدير لمبيعات الزبائن والمؤسسات منذ عام ١٩٩٩. وقد عمل السيد سميرات مسبقاً كمساعد بحث وتدرّيس في الجامعة الأردنية لمدة عامين.

ويذكر بأن السيد سميرات يحمل شهادتي ماجستير، إحداهما في إدارة الأعمال (MBA) من جامعة نيويورك لتقنية المعلومات (NYIT)، والثانية في هندسة الاتصالات، بالإضافة إلى أنه يحمل درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

المهندس وليد الدولت

المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة)

تاريخ الميلاد ٢/٥/١٩٦٦

يتولّى السيد وليد الدولت حالياً منصب المدير التنفيذي للمبيعات الكلية (الجملة) لمجموعة الاتصالات الأردنية - Orange الأردن منذ كانون الثاني٢٠١٠. وكان السيد دولت قد انضم إلى الاتصالات الأردنية عام ١٩٩٢؛ حيث عمل كمهندس تشغيل وصيانة لشبكات التراسل، ثم تابع تقدمه المهني وصولاً إلى المركز الذي يشغله حالياً.

ويحمل السيد الدولت شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية تخصص اتصالات من جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية التي تخرج منها عام ١٩٨٩ وعمل فيها مساعداً للبحث والتدرّيس حتى نهاية عام١٩٩١

الدكتور ابراهيم حرب

المدير التنفيذي للشؤون القانونية، التنظيمية والمصادر

تاريخ الميلاد: ١٧/٥/١٩٦١

يتولّى الدكتور ابراهيم حرب حالياً منصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية التنظيمية والمصادر لـ Orange الأردن وذلك منذ أيلول ٢٠١٤.

وقبل ذلك عمل الدكتور حرب بمنصب المدير التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠١٠-٢٠١٤).

كم عمل الدكتور حرب بمنصب مدير إدارة الشؤون القانونية والتنظيمية لـ Orange الأردن خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠١٠).

وقد شغل الدكتور حرب في عام ٢٠٠٤ منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية بالوكالة في شركة الاتصالات الأردنية، بالإضافة إلى أنه كان مديراً للتدريب ومديراً لمركز التدريب في الشركة خلال الفترة (١٩٩٩-٢٠٠٤).

ويحمل الدكتور حرب شهادة الدكتوراة في هندسة الاتصالات.

السيد إيفان سافينيان

المدير التنفيذي للاستراتيجية وتجربة الزبائن

السكرتير العام لمجلس الإدارة

تاريخ الميلاد: ٢٢/٦/١٩٧٠

يتولّى السيد إيفان سافينيان حالياً منصب المدير التنفيذي للاستراتيجية وتجربة الزبائن والسكرتير لمجلس الإدارة في Orange الأردن منذ انضمامه لها في شهر آب ٢٠١٣. ويمتلك السيد سافينيان أكثر من ١٦ عاماً من الخبرة في قطاع الاتصالات لدى عدد من المؤسسات الاستشارية ومشغلي الاتصالات وفي أكثر من ميدان للاستراتيجية وتطوير الأعمال والعمليات وإدارة تكنولوجيا المعلومات. انضم إلى مجموعة Orange العالمية في العام ٢٠٠٤ وشغل خلالها عدة مناصب إدارية؛ حيث كان نائباً لرئيس الاستراتيجية وتطوير الأعمال في Orange الدومينيكان ونائباً لرئيسا لاستراتيجية والأداء المؤسسي في Orange جزر الكاريبي. هذا وشغل السيد سافينيان قبل انضمامه لمجموعة Orange العالمية عدة مناصب لدى شركتي Accenture وCotebaq الاستشاريتين.

هذا ويحمل السيد إيفان سافينيان درجة الماجستير في الهندسة المدنية من جامعة ESTP الفرنسية للهندسة، كما إنه يحمل مجموعة من الشهادات المهنية في العديد من المجالات كالإدارة، والاستراتيجية، والمالية، وإدارة المشاريع والبرمجيات.

السيد أوليفيه فيكاغ

المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات

تاريخ الميلاد: ٥/٦/١٩٦٩

يتولّى السيد أوليفيه فيكاغ حالياً منصب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات والشبكات لـ Orange الأردن منذ تشرين أول ٢٠١٣.

وقد تولى السيد أوليفيه عدة مناصب في مجموعة Orange:

* رئيس وحدة العمليات (٢٠٠٤-٢٠٠٦)

*مدير إدارة التحول (٢٠٠٧)

*مدير إدارة مراكز الاتصال التقنية (٢٠٠٧-٢٠٠٨)

*مدير إدارة العمليات الميدانية (إعادة تجميع جميع العمليات الميدانية للشبكات والعملء) في Orange فرنسا (٢٠٠٩-٢٠١٣)

كما عمل سابقاً (١٩٩٢-٢٠٠٢) مع وزير الدفاع الفرنسي:

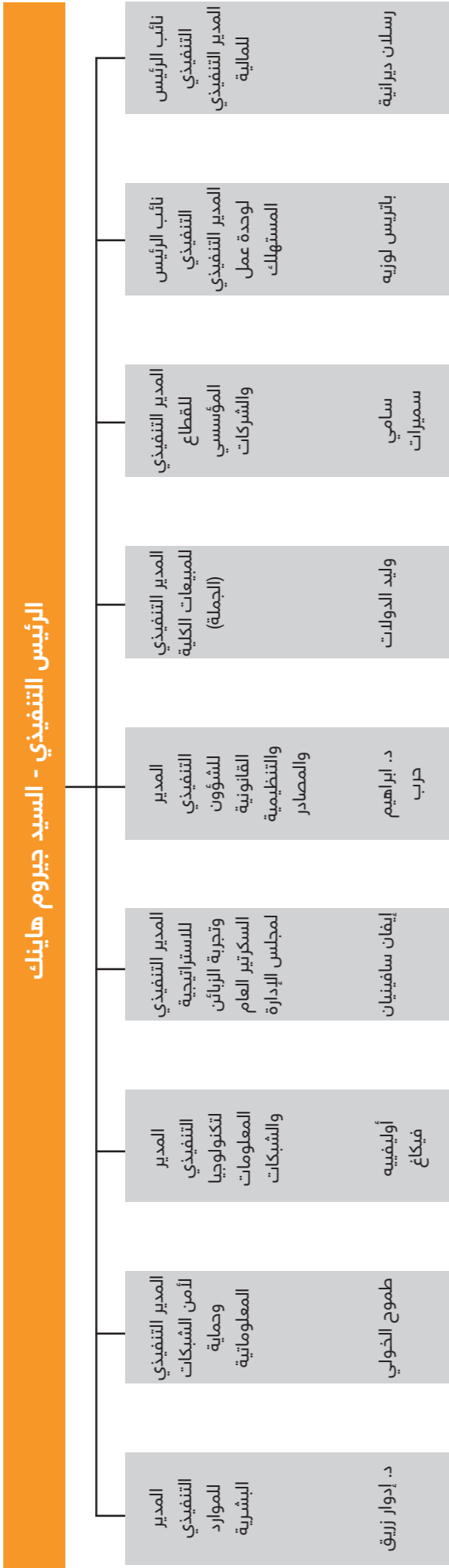
*كمهندس (١٩٩٢-١٩٩٦)

*مستشار الرئيس التنفيذي لأحواض بناء السفن العسكرية (١٩٩٧-١٩٩٩)

*مستشار وزير الدفاع للبحث والتطوير والبرامج (٢٠٠٠-٢٠٠٢).

تخرج السيد أوليفيه في عام ١٩٩٢ من

Sup’Aero (écolenationalesupérieure de l’aéronautique et de l’espace)



ويذكر بأن السيد الخولي يحمل درجة الماجستير من جامعة نيويورك في الولايات المتحدة الأميركية، ويحمل شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة وعلم الحاسوب من جامعة أكسفورد في المملكة المتحدة. بالإضافة إلى عدة شهادات مزاوله مهنة مثل شهادة Novell - مهندس شبكة (CNE)، وشهادة مايكروسوفت المهنية (CNE)، التي عزّزها بشهادة لوسنت - الولايات المتحدة الأميركية كمهندس أمن قاعدة (PSE).

الدكتور إدوار زريق المدير التنفيذي للموارد البشرية تاريخ الميلاد: ١٩٦١/١٢/١٠

يتولى الدكتور إدوار منصب المدير التنفيذي للموارد البشرية منذ حزيران ٢٠١٤، وقبل ذلك عمل بمنصب مدير إدارة للموارد البشرية بشركة Korek للاتصالات التابعة لمجموعة Orange حيث عمل على تأسيس وتنفيذ وتنظيم إدارة الموارد البشرية فيها. يملك السيد إدوار ٢٥ سنة من الخبرة وشغل العديد من المناصب الإدارية في قطاع الموارد البشرية في مجموعة Orange وفي شركات دولية أخرى تعمل في مجال الاتصالات والأعمال التجارية. ويحمل السيد إدوار شهادة الدكتوراة في إدارة الموارد البشرية وشهادة البحث في علوم الإدارة وشهادة الماجستير في إدارة المؤسسات.

السيد طموح الخولي

المدير التنفيذي لأمن الشبكات وحماية المعلوماتية

تاريخ الميلاد: ١٩٥٩/٢/٢٨

يتولى السيد طموح الخولي حالياً منصب المدير التنفيذي لأمن الشبكات وحماية المعلوماتية. حيث انضم إلى المجموعة في ٢٠٠٢ كرئيس تنفيذي لشركة e-dimension في حينها، وقد عمل قبل ذلك في الولايات المتحدة رئيساً تنفيذياً للعمليات التشغيلية في المقر الرئيسي لشركة Novell. وقد توج إنجازاته العملية لعدة سنوات عمل خلالها في وزارة الدفاع الأميركية، حيث كان يعمل على تطوير نظام الحماية والتشفير الإلكتروني من الدرجة الثالثة لمشاريع البنية الإلكترونية التحتية الرئيسية العامة والتشفير المعلوماتي الحربي.

وخلال عمله الطويل قام السيد الخولي بقيادة عدة فرق أبحاث في شركات وجامعات متفرقة في الولايات المتحدة بما فيها جامعة ماساتشوستس للتكنولوجيا. وقد ضمت الأبحاث التي قام بها السيد الخولي، البنية التحتية لشبكات الاتصالات، أمن شبكات الاتصال، التشفير الأحادي والثنائي والثلاثي الأبعاد، تكنولوجيا بث الأقمار، الحماية من قرصنة المعلومات والمتابعة الجنائية للمعلوماتية، ومواضيع أخرى ذات علاقة. وقد مثل السيد الخولي الأردن في مؤتمر الدفاع عن أمن الشبكات التكنولوجي، كما وقد مثل Orange الأردن في عدة مؤتمرات دولية كان فيها المتحدث الرسمي والرئيسي، وقد حاز فيها على عدد من أوسمة التميز.

٤. أسماء المساهمين وحصة كل منهم في رأس المال ممن يملكون ٥% فأكثر من رأس المال بتاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١ و ٢٠١٥/١٢/٣١

المساهمون	عدد الأسهم	نسبة المساهمة	عدد الأسهم	نسبة المساهمة
شركة الاستثمار المشترك للاتصالات	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩	٥١%	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩	٥١%
المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	٧٢,٢٠٠,٠٠٠	٢٨,٨%	٧٢,٢٠٠,٠٠٠	٢٨,٨%
Noor Telecommunications Holding Company Limited	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠%	٢٥,٠٠٠,٠٠٠	١٠%
المجموع	٢٢٤,٦٩٩,٩٩٩	٨٩,٨%	٢٢٤,٦٩٩,٩٩٩	٨٩,٨%

٥. الوضع التنافسي للشركة

- بعد فتح سوق الاتصالات الثابتة بتاريخ ٢٠٠٥/١/١، قامت هيئة تنظيم قطاع الاتصالات بإصدار رخص فئوية وفردية لخدمة الاتصالات الثابتة لشركات عدة، كما إن الاتصالات الخلوية قد أثرت على حصة الشركة في السوق المحلي.

- حصة الشركة من إجمالي السوق المحلي

Orange ثابت أكثر من ٩٠%

Orange خلوي (٣٠% - ٣٥%)

Orange إنترنت أكثر من ٥٠%

٦. درجة الاعتماد على موردين محددين

قامت مجموعة الاتصالات بشراء ما يزيد عن ١٠% من إجمالي المشتريات من: Huawei International Pte. Ltd (٣٠%). Huawei Technologies Cooperatief/Jordan (١١%).

٧. الحماية الحكومية والامتيازات التي تتمتع بها الشركة

- لا توجد أية حماية حكومية أو امتيازات تتمتع بها الشركة أو أي من منتجاتها بموجب القوانين والأنظمة أو غيرها.

- لا توجد أية براءات اختراع.

- حصلت الشركة على حقوق استخدام العلامة التجارية العالمية Orange.

٨. لا يوجد أي قرارات صادرة عن الحكومة أو المنظمات الدولية أو غيرها لها أثر مادي في عمل الشركة أو منتجاتها أو قدرتها التنافسية، وتلتزم الشركة بحسب الرخصة الممنوحة لها بمعايير الجودة الدولية، وكذلك يتم تطبيق المعيار ISO 9001:2008 standards (Quality Management Systems)

عدد الموظفين وفتات مؤهلاتهم

المؤهل	شركة الاتصالات الأردنية Orange الثابت	شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange خلوي	الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات Orange إنترنت
دكتوراة	٢	٠	٠
ماجستير	٦٥	١٨	٤
دبلوم عالي	٦	١	٠
بكالوريوس	٨٦١	٢٥٢	١٩
دبلوم	٣١٧	١٧	٠
توجيهي	٩٣	١٠	١
أقل من توجيهي	٢٠٨	٤	٣
المجموع	١٥٥٢	٣٠٢	٢٧

برنامج التأهيل والتدريب خلال عام ٢٠١٥

الرقم	طبيعة الدورة	عدد الموظفين
١	مالية	٨
٢	إدارية	١٤١٩
٣	تسويق ومبيعات	١٤٥٤
٤	جودة	١١٠
٥	فنية	١٢١١
٦	حاسوب	٨٣٥
٧	لغات	٩٧

١٠. المخاطر التي تتعرض لها الشركة

تواجه الشركة مخاطر المنافسة من فتح سوق الاتصالات الثابتة وسوق الاتصالات الخلوية.

١١. الإنجازات التي حققتها الشركة

تم ذكر الإنجازات في نتائج أعمال المجموعة (٠٠)

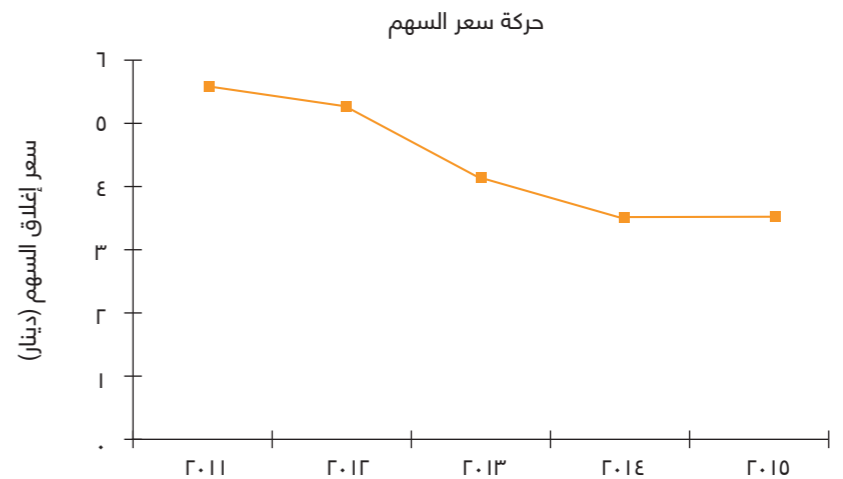
١٢. العمليات ذات الطبيعة غير المتكررة في العام ٢٠١٥

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

١٣. السلسلة الزمنية للأرباح أو الخسائر المحققة والأرباح الموزعة والمقترح توزيعها وحقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية المصدرة من قبل الشركة لمدة خمس سنوات

البيان	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١
الأرباح بالدينار	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,٠٣٣,٠٦٩	٥١,٤٩٠,٥١٧	٨٣,٠٩٦,٢٠٨	٨٩,٧٩٩,٢١٤
الأرباح الموزعة بالدينار	*١٦,٠٠٠,٠٠٠	٤٢,٠٠٠,٠٠٠	٥٢,٥٠٠,٠٠٠	٨٢,٥٠٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠,٠٠٠
النسبة المئوية للأرباح	%٦,٤	%١٦,٨	%٢١	%٣٣	%٣٦
حقوق المساهمين بالدينار (من دون حقوق الأقلية)	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٣٦٥,٠٠٠,٩٤٧	٣٩٦,٠١٠,٤٣٠	٤٠٢,٩١٤,٢٢٢
أسعار الأسهم بالدينار	٣,٥١	٣,٥١	٤,١٠	٥,٣٠	٥,٥٣

* الأرباح المقترح توزيعها عن عام ٢٠١٥



١٤. تحليل المركز المالي للشركة

تم بيان التحليل المالي في نتائج أعمال المجموعة.

١٥. التطورات المستقبلية

تم بيان التطورات المستقبلية في النظرة المستقبلية للمجموعة (انظر الصفحة الأخيرة).

١٦. أتعاب مدققى حسابات الشركة والشركات التابعة خلال عام ٢٠١٥

الشركة	أتعاب التدقيق بالدينار
شركة الاتصالات الأردنية (Orange ثابت)	٣٨,٦١٠
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange خلوي)	٣٨,٦١٠
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات (Orange إنترنت)	٥,٠٨٥
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي – دايمنش)	٣٦٠

١٧. الأسهم المملوكة من قبل أعضاء مجلس الإدارة أو من الإدارة العليا

أ. لا يملك أي من أعضاء مجلس الإدارة وأقاربهم، والشركات المسيطر عليها من قبلهم، أية أوراق مالية. باستثناء معالي الدكتور شبيب عماري حيث يملك سهم واحد فقط في شركة الاتصالات الأردنية.

كشف أعضاء مجلس الإدارة الاعتباريين وممثلهم وملكيّة كل منهم

الرقم	أعضاء مجلس الإدارة	الصفة	المنصب	الجنسية	عدد الأسهم كما في ٢٠١٤/١٢/٣١	عدد الأسهم كما في ٢٠١٥/١٢/٣١
١	شركة الاستثمار المشترك للاتصالات ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩	١٢٧,٤٩٩,٩٩٩
	١,١ معالي الدكتور شبيب فرح عمّاري		رئيس المجلس	الأردنية	١	١
	١,٢ السيد ميشيل مونزاني		نائب الرئيس	الفرنسية	٠	٠
	١,٣ السيد مارك رينارد		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
	١,٤ السيدة مي دي لا روشيفوردير		عضو مجلس	الفرنسية	٠	٠
٢	المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ويمثلها:	اعتبارية		الأردنية	٧٢,٢٠٠,٠٠٠	٧٢,٢٠٠,٠٠٠
	٢,١ معالي الدكتور محمد أبو حمور		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
	٢,٢ الدكتور سامر المفلح		عضو مجلس	الأردنية	٠	٠
٣	القوات المسلحة الأردنية/ حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ويمثلها:			الأردنية	٢	٢
	٣,١ العميد المهندس منذر أبو الفول			الأردنية	٠	٠

ب. لا يملك أي من الإدارة العليا وأقاربهم والشركات المسيطر عليها من قبلهم أية أوراق مالية.

١٨. المزايا والمكافآت لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة العليا

اعضاء مجلس الادارة	بدل لجان وأتعاب	تنقلات	مكافآت سنوية (عن عام ٢٠١٤)	بدل السفر	المجموع
معالي الدكتور شبيب عماري	١٠٨,١٦٥	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٢٠,٨٩٠
السيد ميشيل مونزاني*	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	-	١٨,٢٠٠
السيد مارك رينارد*	٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	-	١٢,٢٠٠
معالي الدكتور محمد ابو حمور**	٦,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٨,٧٢٥
الدكتور سامر المفلح**	٣,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٥,٧٢٥
العميد المهندس منذر علي أبو الفول	١,٩٨٠	٥٢٤	٠	-	٢,٥٠٤
السيدة ماي دي لا روشيفوردير*	٣,٠٠٠	٧,٢٠٠	٥,٠٠٠	-	١٥,٢٠٠
اللواء الدكتور عمر الخالدي	٢,١٧٥	٥,٢٢٠	٥,٠٠٠	٥٢٥	١٢,٩٢٠
المجموع	١٣٠,٣٢٠	٤٨,٩٤٤	٣٥,٠٠٠	٢,١٠٠	٢١٦,٣٦٤

* يتم دفع كافة المبالغ لمجموعة Orange

** تم دفع المكافآت وبدل اللجان والتنقلات للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

• عقد مجلس الإدارة (٨) اجتماعات خلال عام ٢٠١٥

٢١. أهم مساهمات الشركة في خدمة البيئة والمجتمع المحلي

المسؤولية المؤسسية الاجتماعية

بالتماشي مع استراتيجيتنا "Essentials 2020"، والتي كنا قد أطلقناها خلال العام ٢٠١٥، فقد واصلنا المضي بجهودنا في مجال المسؤولية المؤسسية المجتمعية التي حرصنا على الارتقاء بها، وعلى البناء على منتجاتنا الأساسية من أجل تقديم قيمة مضافة لشرائح عديدة من المجتمع، تتسم بقابليتها للقياس. وكما هي عادتنا، فقد حرصنا على ابتكار وتطوير منتجات وخدمات وبرامج عادت بالفائدة المباشرة على شرائح المجتمع المختلفة، كما تماشت مع أولويات المساهمين وأصحاب المصلحة. وكنيجة حتمية لتطبيق هذه الاستراتيجية، فقد تمكنا من تنفيذ مجموعة واسعة من النشاطات والمبادرات المجتمعية التي كان من أبرزها:



التكافل الاجتماعي

- تجديد شراكتنا الاستراتيجية طويلة المدى مع هيئة شباب أجيال السلام، والتي انطوت على توفير خدمات الاتصالات المتكاملة لمكاتب الهيئة، فضلاً عن تقديم الدعم المباشر لبرامجها الرئيسية في المدارس والمراكز المجتمعية.
- تجديد شراكتنا الاستراتيجية مع تكية أم علي بهدف دعم مشاريعها ومبادراتها وبرامجها المختلفة للمسؤولية المجتمعية، والتي استهدفت خدمة عدة شرائح من أبناء المجتمع الأردني.
- تجديد شراكتنا الاستراتيجية طويلة المدى مع الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية "جهد"، وذلك بهدف دعم مختلف مشاريعه للتكافل الاجتماعي على الصعيد الوطني.
- تقديم وجبات الإفطار الرمضانية للأطفال الأيتام من مختلف أنحاء المملكة طيلة أيام شهر رمضان عبر موائد الرحمن التي نفذناها بالتعاون مع جمعية "إبداع".
- دعم جهود الإسكان من خلال دعم مبادرة "سكن ذوي الدخل المحدود (الأسر العفيفة)".



البيئة

- المضي في العمل في مشروع محطات توليد الطاقة الشمسية الخاصة بنا، وذلك كجزء من جهودنا الرامية للتحول البيئي ولأن نصبح مشغلاً صديقاً للبيئة، وهو المشروع الذي سيمكننا من تأمين ما يتراوح بين ٨٠٪-١٠٠٪ من احتياجاتنا من الطاقة المولدة بواسطة الطاقة الشمسية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة البيئة الأردنية من أجل تحسين إدارة النفايات الإلكترونية عبر إطلاق برنامج "إعادة شراء الهواتف الخلوية المستعملة BuyBack" المصمم للمشاركة في عملية جمع نفايات الأجهزة الخلوية وإعادة تدويرها أو التخلص منها بصورة متقدمة وعلمية وسليمة بيئياً.



الادارة العليا	رواتب ومزايا	مكافآت	تنقلات	سفر	اخرى	المجموع
السيد جيروم هاينك	٤٤,٥٢٥	٠	٠	٢٥٢	٠	٤٤,٧٧٧
السيد رسلان ديرانية	١٢٤,٣٣١	٥٦,٧٧٧	٩,٦٠٠	١,٥٦٠	٢,٨٦٢	١٩٥,١٣٠
السيد باتريس لوزيه	١٤٤,٨٥٦	٠	٠	١,٤٨٢	٠	١٤٦,٣٣٨
السيد طموح الخولي	٧٨,٦٩٢	٣٤,٥٥٢	٩,٦٠٠	٩٦٠	٢,٧٩١	١٢٦,٥٩٥
السيد سامي سميرت	١٠٢,٣٧٩	٤٣,٢٧٤	٩,٦٠٠	٢,٤٥٠	٢,٤٧٠	١٦٠,١٧٣
السيد وليد دولت	٨٧,٥٨٥	٣٦,٠٧٤	٩,٦٠٠	٥,٣٣٥	٢,١٩٩	١٤٠,٧٩٣
الدكتور ابراهيم حرب	٧٠,٧٥٣	٤٥,٧١٢	٩,٦٠٠	٢,١٠٠	٢,١٩٩	١٣٠,٣٦٤
السيد إيفان سافينيان	١١٧,١٨٤	٠	٠	٢,٢٨٠	٠	١١٩,٤٦٤
السيد أولفييه فيكاغ	١٠٩,٢٩٨	٠	٠	١,٦٨٠	٠	١١٠,٩٧٨
الدكتور إدوار زريق	١٢٨,٠١٥	٣٥,٥٣٧	٩,٦٠٠	٩١١	٠	١٧٤,٠٦٣
السيد جان فرانسوا توما	٥٨,٠٣٦	٠	٠	١,٣٤٥	٠	٥٩,٣٨١
المجموع	١,٠٦٥,٦٥٤	٢٥١,٩٢٦	٥٧,٦٠٠	٢٠,٣٥٥	١٢,٥٢١	١,٤٠٨,٠٥٦

١٩. التبرعات والمنح

التسلسل	الجهة المتبرع لها	القيمة
١	التقابة العامة للعاملين في الخدمات العامة والمهن الحرة	٦٩,٧٧٥
٢	تأثيث مساكن ذوي الحاجة بالأجهزة الكهربائية	٣٠,٩٠٠
٣	تبرعات لجمعيات خيرية	٢٧,٠٠٠
٤	تبرعات رياضية	٧,٥٠٠
٥	تكية أم علي	٤,٢٠٠
٦	الأسر المحتاجة	٣,٩٠٠
٧	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية	٣,٠٠٠
٨	منتدى الفكر العربي	٢,٠٠٠
٩	تجمع لجان المرأة الوطني الاردني	١,٠٠٠
١٠	ملتقى روادف الثقافي	٥٠٠
١١	المنبر النقابي	٣٥٠
	المجموع	١٥٠,١٢٥

٢٠. العقود التي عقدها الشركة مع الشركات التابعة أو الشقيقة أو الحليفة

تم عقد اتفاقية إدارة بين شركة الاتصالات الأردنية ومجموعة Orange. كما يوجد العديد من الاتفاقيات بين الشركة والشركات التابعة والتي تدخل ضمن نطاق العمل الطبيعي اليومي.

التعليم والشباب

- التعاون مع كل من وزارة التربية والتعليم وشركة تطوير للتدريب الإلكتروني eLEARNMENT بهدف إطلاق مشروع (زديني علماً) الهادف لتوسيع ثقافة التعلم الإلكتروني التفاعلي، من خلال توفير مجموعة من الحلول التعليمية المتضمنة شروحات إضافية مصورة وتفاعلية لمخرجات المناهج الدراسية الأساسية عبر أجهزة التابلت وأجهزة الكمبيوتر.
- إطلاق برنامج "المدارس الرقمية Digital Schools" بالشراكة مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة "اليونيسف"، وشركة تطوير للتدريب الإلكتروني eLEARNMENT، وذلك بهدف تقديم محتوى تعليمي رقمي مجاني لعدد من مراكز التعليم التي تديرها اليونيسف في المملكة، بما يخدم الأطفال من مختلف الشرائح في سن المدرسة ممن لا يصلون إلى أي شكل من أشكال التعليم.
- رعاية إطلاق تطبيق "UniApp" والمطور من قبل شركة "Applikable Technologies"، والذي يسمح بربط طلبة الجامعات على مستوى المملكة من خلال تطبيق يعمل على تزويدهم بخدمات تسهل وصولهم إلى المحتوى الذي يلي احتياجاتهم التعليمية والشخصية مجاناً وفي أي وقت وأينما تواجدوا.
- توقيع اتفاقية مع الجامعة الأردنية لتوفير مجموعة واسعة من خدمات الاتصالات المصممة خصيصاً لطلاب الجامعة، وتمكينهم من استخدام أحدث التقنيات على نحو أفضل.



- الشراكة مع جامعة اليرموك لإنشاء مختبر تطوير وإبداع مشترك هو الأول من نوعه، وذلك بهدف تقديم الدعم في مجال التطبيقات والألعاب ومواقع الويب للطلبة على طريق تأهيلهم للانخراط في سوق العمل ضمن قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ورفع الكفاءات النوعية. وقد أثمرت هذه الشراكة عن احتلال أحد المستفيدين من برامج الدعم للمرتبة الثانية في تحدي Orange الأكبر من نوعه لتطوير خدمات وحلول الاتصالات.
- رعاية الحدث التقني "IEEE 4 Tech" الذي تم تنظيمه من قبل جامعة الأميرة سمية للتكنولوجيا، والذي جمع حشداً كبيراً من الخبراء والأكاديميين في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بهدف تقديم المحاضرات ومشاركة الخبرات.
- إطلاق أسبوع Orange الأردن للألعاب الإلكترونية الأضخم من نوعه على مستوى المنطقة، والأول من نوعه على مستوى المملكة، والذي هدف لجمع مجتمع اللاعبين من المحترفين والهواة والمهتمين بالألعاب الإلكترونية إلى جانب الشركات المطورة لهذه الألعاب تحت مظلة واحدة.
- رعاية المخيم الكشفي العربي الحادي والثلاثين الذي جمع نحو ٧٥٠ كشافاً من ١٦ دولة عربية، بالإضافة للوفود المساندة، والذي شكل لقاءً تربوياً عربياً هدف لتوفير الأدوات التعليمية والمهاراتية اللازمة لتشكيل وصقل شخصيات المشاركين عبر غرس القيم الإيجابية لديهم، فضلاً عن توسيع نطاق تجاربهم وخبراتهم.
- توقيع اتفاقية شراكة مع نقابة المهندسين الأردنيين من أجل دعم عملية تدريب وتطوير الخريجين الجدد من كليات الهندسة.
- رعاية معرض توظيف أخطبوط السنوي السادس، والذي هدف لمساندة الخريجين الجدد والباحثين الشباب عن فرص عمل في خوض غمار سوق العمل وبدء حياتهم المهنية من خلال ربطهم مع المؤسسات الباحثة عن الطاقات الشبابية والكفاءات في مختلف أنحاء المملكة.



الصحة

- توقيع شراكة استراتيجية مع برنامج "حكيم" التابع لشركة الحوسبة الصحية، وذلك من أجل أتمتة عمليات قطاع الرعاية الصحية عبر تزويده بشبكة اتصالات متكاملة بخدماتها المتنوعة لإنشاء قواعد بيانات موحدة للمرضى.
- المشاركة في رعاية المؤتمر الدولي الرابع للسياحة العلاجية والذي تم تنظيمه من قبل جمعية المستشفيات الخاصة في الأردن، وذلك سعياً من المساهمة الفاعلة في تعزيز مكانة الأردن كوجهة سياحية طبية وعلاجية مفضلة ومتميزة.
- تنظيم وإطلاق مزاد "رقم جميل بحقق هدف نبيل" الخيري الإلكتروني بهدف جمع التبرعات ورصدها لصالح مؤسسة الحسين للسرطان (مركز الحسين للسرطان) ودعم عملياته.



الرياضة

- المشاركة في سباق التتابع لماراثون البحر الميت إلى البحر الأحمر للعام الخامس على التوالي، وذلك كجزء من جهودنا لدعم الفعاليات الوطنية الرياضية، والتشجيع على الاهتمام باللياقة البدنية وتبنيها كنمط حياة على مستوى الشركة.
- المشاركة في بطولة "هدف من أجل الحياة" لكرة القدم، التي تم تنظيمها من قبل مركز الحسين للسرطان وأكاديمية السوسنة السوداء الدولية للرياضة، وذلك من أجل تعزيز الوعي حول مرض السرطان، وجمع التبرعات لصالح المركز لتمكينه من مساندة المرضى.

ريادة الأعمال وتبادل المعرفة

- رعاية الدورة الثانية عشرة لقمّة اندماج وسائل الإعلام والاتصالات التي تم تنظيمها من قبل مجموعة المرشدين العرب، والتي تعد بمثابة منصة فريدة من نوعها لتبادل المعرفة والخبرات في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، هذا فضلاً عن لمشاركة في جلساتها الحوارية.
- المشاركة في قمة قادة الاتصالات "سامينا ٢٠١٥" التي نظمتها مجلس الاتصالات لدول جنوب آسيا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والتي كانت بمثابة منصة مفتوحة للباحث حول التحديات التي لا تزال تعيق الاتصال عريض النطاق واستخدامه في منطقة "سامينا".
- إطلاق برنامج "BIG" الموجه لخدمة الرياديين الشباب، والمتخصص في تسريع نمو شركاتهم ومشاريعهم الريادية الناشئة عبر مساندهم في التوسع ضمن أسواق جديدة، والوصول للمزيد من الزبائن على اختلاف شرائحهم. وبدعم من مجموعة Orange وبالاستفادة من مواردها، هدف البرنامج لتقديم الإرشاد والدعم للشركات الناشئة على المدى الطويل، فضلاً عن توفير بيئة عمل مجهزة تجهيزاً كاملاً في مجمع الملك حسين للأعمال، هذا بالإضافة إلى مساعدتها على تسويق منتجاتها وتوسيع عملياتها ضمن شبكة Orange العالمية المؤلفة من المستثمرين والشركاء الاستراتيجيين والخبراء. وقد جاء برنامج "BIG" امتداداً لشراكتنا الاستراتيجية مع شركة "أوبيسيس ٥٠٠"، وتعزيزاً لدعمنا للرياديين الشباب في المملكة.



العروض والخدمات الجديدة

واصلنا في العام ٢٠١٥ إثراء باقة عروضنا وخدماتنا، فضلاً عن مواصلة تحسين الجودة الشاملة لشبكاتنا، متمكنين بفضل جهودنا الدؤوبة في هذا المجال من امتلاك أقوى وأفضل شبكة للجيل الثالث والرابع والنطاق العريض الثابت (السلكي) في المملكة.

الخدمات الأساسية

- الإطلاق الرسمي لشبكة الجيل الرابع على الصعيد الوطني مع نطاق واسع من العروض والباقات والحزم التي انضوت على تقديم أحدث خدمات النطاق العريض اللاسلكية الموجهة لمختلف الشرائح المجتمعية. وبهذه الخطوة، فقد حققنا الأسبقية ليس فقط بأن نكون مشغل الاتصالات الأول في المملكة في تقديم خدمات الجيل الرابع (في تشرين الأول ٢٠١٤)، بل وفي تقديم أفضل شبكة للجيل الرابع في الأردن.
- إطلاق خدمات التجوال الدولي للجيل الرابع للمرة الأولى في الأردن، وذلك بهدف تمكين الزبائن المسافرين من رجال الأعمال أو المسافرين بهدف الترفيه، من البقاء على تواصل دائم ومن مشاركة البيانات بكل سهولة عبر خدماتنا للنطاق العريض اللاسلكي وبسرعات عالية جداً، وذلك بالتعاون مع شبكتنا المتنامية من الشركاء الاستراتيجيين من المشغلين في جميع أنحاء العالم.

خدمات القيمة المضافة

- إطلاق خدمة "تأمين الأجهزة" الحصرية لكافة زبائننا من أصحاب الاشتراكات الشهرية أو أصحاب اشتراكات الدفع المسبق لتمكينهم من حماية هواتفهم الخلوية ضد الحوادث، وذلك للمرة الأولى على مستوى المملكة.
- إطلاق سلسلة من خدمات المحتوى حسب الطلب والتي مكنت الزبائن من الوصول لأهم مزودي المحتوى والاستمتاع بما يقدمونه. ومن أبرز الخدمات التي قدمناها في هذا المجال، خدمة أنغامي، وخدمة ICFLIX، وخدمة Starz Play، بالإضافة لخدمة استكانة.

العروض

- إطلاق عرض "بيت العيلة" المبتكر، والذي وفر للعائلات حرية الاختيار من العروض المتنوعة لجميع ما تحتاجه من خدمات الثابت، والخلوي، والإنترنت ضمن اشتراك واحد وفاتورة واحدة وخدمة عملاء واحدة برسوم ثابتة، هذا فضلاً عن تمكين العائلات من الجمع بين أي حزمة من عروض الإنترنت.
- إطلاق عرض "غير شكل+" الذي قدمنا عبره أفضل قيمة مقابل السعر بالمقارنة مع أي عرض آخر على مستوى المملكة، وذلك بفضل ما ينضوي عليه من حزم بيانات ودقائق اتصال وفيرة.

الأمن

- مواصلة تعزيز خدمات الأمن وحماية البيانات التي نقدمها، والتي تعد بالفعل الأفضل من نوعها في الأردن، وذلك بهدف تزويد الزبائن من قطاعي الأفراد والشركات بشبكات وخدمات اتصالات آمنة لأقصى حد ممكن.


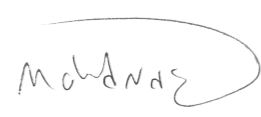

تجربة الزبائن

- من خلال استراتيجيتنا "Essentials 2020"، هدفنا لتزويد زبائننا بكل ما هو ضروري بالنسبة إليه وربطهم به، وذلك بالاعتماد على مبدأ "الاستماع والاستجابة" لاحتياجاتهم على طريق تقديم تجربة استثنائية لا تضاهي معنا. وقد كان العام ٢٠١٥ شاهداً ودليلاً على التزامنا في هذا المجال من خلال:
- البدء بتنفيذ شبكة الجيل الرابع الجديدة كلياً، وذلك جنباً إلى جنب مع تجديد وتحديث شبكاتنا للجيلين الثاني والثالث، مع التحسين الكبير في سرعة شبكة النطاق العريض الثابت.
- إطلاق حملة تجديد علامتنا التجارية وهويتنا المؤسسية والتي عبرت عن التزاماتنا الجديدة التي وضعناها على عاتقنا بالتماسي مع استراتيجيتنا الجديدة، متمثلة في سهولة الوصول والاستخدام، واستمرارية الاتصال، بالإضافة إلى البساطة، والقابلية للتعديل والتكيف، الأمر الذي أسهم في إعادة تشكيل علاقتنا مع زبائننا وتعزيزها.
- تحقيق متطلبات نظام الجودة والمواصفات القياسية الدولية في مجال إدارة وتشغيل خدمات مراكز المعلومات العالمية المتخصصة للحصول على شهادة الآيزو (9001:2008) بنسختها الجديدة المعدلة، والتي انضوت على مواصلة تعزيز جودة خدماتنا عبر عملياتنا.
- إطلاق خدمة الرقابة الأبوية التي سمحت للآباء بحماية أبنائهم الأطفال من الوصول إلى المواقع وخدمات المحتوى غير المرغوبة أو الضارة.
- هذا وقد تكللت جهودنا في مجال تحسين تجربة الزبائن في العام ٢٠١٥ بنيلنا لجائزتين مرموقتين، أولاهما تمثلت في حصول الرئيس التنفيذي على جائزة أفضل رئيس تنفيذي في مجال إدارة تجربة الزبائن في مجال الاتصالات من قبل قمة اتصالات الشرق الأوسط وضمن حفل جوائزها الذي عقد في دبي، بالإضافة لحصولنا على جائزة "التميز في رضى الزبائن" من قِبَل جوائز الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا MENA التي تكرم المتميزين عن فئتي "أفضل قادة أعمال"، و"أفضل الشركات في مجال رضى الزبائن"، وذلك لتطبيق أفضل الممارسات وتقديم المبادرات الاستراتيجية المبتكرة والتزامهم بتحقيق التميز المستمر.

إقرار

- ١- يقرّ مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أية أمور جوهرية قد تؤثر في استمرارية الشركة خلال السنة المالية التالية ٢٠١٦.
- ٢- يقرّ مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعّال في الشركة.

عضو	نائب رئيس مجلس الإدارة	رئيس مجلس الإدارة
السيد مارك رينارد	السيد ميشيل مونزاني	الدكتور شبيب فرح عمّاري
		

عضو	عضو	عضو
الدكتور سامر المفلح	الدكتور محمد ناصر أبو حمور	السيدة مي دي لا روشيفوردير
		

عضو
العميد المهندس منذر أبو الفول


٣- نقرّ نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٥.

رئيس مجلس الإدارة	الرئيس التنفيذي	نائب الرئيس التنفيذي المدير التنفيذي للمالية
الدكتور شبيب فرح عمّاري	السيد جيروم هاينك	السيد رسلان ديرانية
		

القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٤- تقرّ الشركة بتطبيق بنود القواعد الإرشادية لدليل الحوكمة للشركة المدرجة في البورصة باستثناء البنود التالية:

القاعدة	التطبيق	السبب
ثلث أعضاء المجلس على الأقل من الأعضاء المستقلين.	جزئياً	المادة (٢٠/ب) من النظام الأساسي للشركة تحدد كيفية تكوين مجلس الإدارة ومن ضمنها الأعضاء المستقلين.
يضع مجلس الإدارة نظاماً داخلياً يتم مراجعته بشكل سنوي، تحدد بموجبه بشكل مفصّل مهام وصلاحيات المجلس ومسؤولياته.	لم يطبّق	يتم تحديد مهام وصلاحيات مجلس الإدارة بموجب المادة (٢٤) من النظام الأساسي للشركة وقانون الشركات.
يتم الإعلان مسبقاً عن موعد الإفصاح عن البيانات المالية قبل موعد إعلانها بما لا يقل عن ثلاثة أيام عمل.	جزئياً	يتم الإفصاح عن البيانات المالية مباشرة وفق تعليمات الإفصاح الصادرة من الهيئة، وكما أن المادة (٢٤) من قانون الشركات تلزم بالإفصاح عن الميزانية كل ستة أشهر ويتم ذلك.
وضع إجراءات عمل خطية لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة في الشركة ومراجعتها وتقييم مدى تطبيقها.	جزئياً	إن الشركة تلتزم بتطبيق القواعد الآمرة والمنصوص عليها في دليل قواعد حوكمة الشركات المساهمة، وتطبيق النصوص القانونية المنصوص عليها في قانون الشركات.
تقدّم كل من اللجنتين (لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت) قراراتهما وتوصياتهما إلى مجلس الإدارة وتقريراً حول أعمالها إلى اجتماع الهيئة العامة العادي للشركة.	جزئياً	تقدّم كل من اللجنتين (لجنة التدقيق ولجنة الترشيحات والمكافآت) قراراتهما وتوصياتهما لمجلس الإدارة لاتخاذ القرار المناسب. لكن لا يتم تقديم تقرير بأعمالها للهيئة العامة.
يقوم المساهم الراغب بالترشح لعضوية مجلس الإدارة بإرسال نبذة تعريفية عنه قبل انتهاء السنة المالية للشركة والتي تسبق السنة التي سيعقد فيها اجتماع الهيئة العامة للانتخاب المجلس.	لم يطبّق	تطبيقاً لنص المادة (١٣٣) شركات والمادة (١٣٤) من قانون الشركات والمادة (٢٠) من النظام الأساسي للشركة.
يقوم مجلس إدارة الشركة بإرفاق النبذة التعريفية للمساهم الراغب بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالدعوة الموجهة للمساهمين لحضور اجتماع الهيئة العامة.	لم يطبّق	يتم تطبيق المادة من (١٣٣) من قانون الشركات.
اللجوء إلى وسائل حل النزاعات بالطرق البديلة بما في ذلك الوساطة والتحكيم، نتيجة مخالفة التشريعات النافذة أو النظام الأساسي للشركة أو الخطأ أو التقصير أو الإهمال في إدارة الشركة أو إفشاء المعلومات ذات الطبيعة السرية للشركة.	لم يطبّق	استناداً إلى المادة (١٦٠) من قانون الشركات.
طلب عقد اجتماع هيئة عامة غير عادي وذلك للمطالبة بإقالة مجلس إدارة الشركة أو أي عضو فيه، للمساهمين الذين يملكون ٢٠٪ من أسهم الشركة.	جزئياً	يطبّق المادة (١٦٥) من قانون الشركات بهذا الخصوص والمادة (٢٠/ب) من النظام الأساسي للشركة.

٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار أردني	٣١ كانون الأول ٢٠١٥ دينار أردني	إيضاحات	
			الموجودات
			موجودات غير متداولة
١٨٩,٦١٤,٤٠٨	١٩٧,٤٨٧,٧٢٨	٤	ممتلكات ومعدات
١٠٢,٠٧٦,٣٢٦	١٥٧,٨٣٩,٥٨٩	٥	موجودات غير ملموسة
١,٧٥٧,٤٢٨	٣,٦١٧,٢٩٢	٧	موجودات ضريبية مؤجلة
٢٩٣,٤٤٨,١٦٢	٣٥٨,٩٤٤,٦٠٩		
			موجودات متداولة
٣,٣٧١,٥٤٦	٤,٦٩٧,٤٧٤	٨	مخزون
٧٧,٨٩٠,٢٦٤	٧٩,٠٨٥,٧١٥	٩	ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى
٢٣,٢٤٨,٦٨١	٢٤,١٤٩,٧٧٦	١٠	مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
١٩٠,٢٦٤,٠٦٩	١١٠,٦٦٥,٤٢٢	١١	نقد وودائع قصيرة الأجل
٢٩٤,٧٧٤,٥٦٠	٢١٨,٥٩٨,٣٨٧		
٥٨٨,٢٢٢,٧٢٢	٥٧٧,٥٤٢,٩٩٦		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال المدفوع
٢٢,٥٠٠,٠٠٠	٢٢,٥٠٠,٠٠٠	١٣	احتياطي إجباري
٤٢,٠٣٤,٠١٦	١٦,١٣٩,٨٥٤	١٤	أرباح مدورة
٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	٢٢٨,٦٣٩,٨٥٤		مجموع حقوق الملكية
			مطلوبات غير متداولة
٤,٢٨٩,٢٥٣	٣,٤٣٤,٧١٢	١٥	قروض طويلة الأجل
٦٧٣,٧٨٦	٢٩٢,٦٩١	١٦	تعويض نهاية الخدمة
٤,٩٦٣,٠٣٩	٣,٧٢٧,٤٠٣		
			مطلوبات متداولة
١٥٨,١٥٤,٠٠٦	١٧٦,١٦١,٠١١	١٧	ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى
٦٩,٩٧٢,٣٩٧	٦٨,٥٨٧,٨٠٦	١٠	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
٤٧٤,١٩٧	٤٢٦,٩٢٢	١٥	الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل
١٢٥,٠٦٧	-	١٦	تعويض نهاية الخدمة
٢٢٨,٧٢٥,٦٦٧	٢٤٥,١٧٥,٧٣٩		
٢٣٣,٦٨٨,٧٠٦	٢٤٨,٩٠٣,١٤٢		مجموع المطلوبات
٥٨٨,٢٢٢,٧٢٢	٥٧٧,٥٤٢,٩٩٦		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

تقرير مدققي الحسابات المستقلين
إلى مساهمي شركة الاتصالات الأردنية
عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

تقرير حول القوائم المالية الموحدة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة الاتصالات الأردنية (شركة مساهمة عامة محدودة) وشركاتها التابعة (ويشار إليهم معاً بالمجموعة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة. إن إختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمجموعة ذي الصلة بأعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمجموعة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وأداءها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تقرير حول المتطلبات القانونية

تحتفظ المجموعة بقيود وسجلات محاسبية منظمة بصورة اصولية، وإن القوائم المالية الموحدة الواردة في تقرير مجلس الإدارة متفقة معها ونوصي المصادقة عليها.

إرنست ويونغ الأردن
إرنست ويونغ
محاسبون قانونيون
مختصين إبراهيم الكركي
ترخيص رقم ٨٨٢

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية
١٥ آذار ٢٠١٦

شركة الإتصالات
الأردنية شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة الدخل الشامل الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني	إيضاحات
العمليات المستمرة			
صافي إيرادات الخدمات	٣٣٧,٨٤٩,٠٣٤	٣٤٤,٩٨٠,١٨٠	
تكلفة الخدمات	(١٥٨,٨٠٢,٠٦٨)	(١٦١,٤٠٨,٥٥٧)	
الربح الإجمالي	١٧٩,٠٤٦,٩٦٦	١٨٣,٥٧١,٦٢٣	
مصاريف إدارية	(٢١,٩٥١,١١٨)	(٢٢,٠٧٢,٦٠٧)	
مصاريف بيعية وتسويقية	(٤٥,١٨٥,٢١٣)	(٤٢,٩٨٦,٨١٤)	
حصّة الحكومة من الإيرادات	(٦,٨٦٠,٢٧٨)	(٨,٣٢١,٥٧٧)	١٨
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	(٧,٠٧٥,٣٩١)	(٧,٣٦٣,٩٥٧)	١٩
خسائر التدني	(١٦,٦٢١,٠٤٠)	-	٤
استهلاكات وإطفاءات	(٦٠,٧٥٩,٥٣٢)	(٥٤,١٠٦,٠٦٦)	
الربح التشغيلي	٢٠,٥٩٤,٣٩٤	٤٨,٧٢٠,٦٠٢	
صافي فروقات العملات الأجنبية	٤٢٠,٨٨٠	١,٦٨٧,١٠٧	
تكاليف التمويل	(٤١,٨٥١)	(٥٥,٢٨٧)	
دخل التمويل	٢,٣٠١,٣٨٥	٦,٠٣٤,٧١٢	
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	٢,٠٠٥,٢٨٥	١,٨٤١,٦٠٥	
الربح قبل ضريبة الدخل	٢٥,٢٨٠,٠٩٣	٥٨,٢٢٨,٧٣٩	
ضريبة الدخل	(٩,١٧٤,٢٥٥)	(١٦,٥٥٢,٦٤٦)	٧
ربح السنة من العمليات المستمرة	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤١,٦٧٦,٠٩٣	
العمليات المتوقفة			
ربح السنة من العمليات المتوقفة	-	٤٤٧,٧٧٥	٦
الربح للسنة	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,١٢٣,٨٦٨	
يضاف: الدخل الشامل الآخر	-	-	
مجموع الدخل الشامل للسنة	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,١٢٣,٨٦٨	
العائد إلى:			
مساهمي الشركة	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,٠٣٣,٠٦٩	
حقوق غير المسيطرين	-	٩٠,٧٩٩	
	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,١٢٣,٨٦٨	
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة	٠,٠٦٤	٠,١٦٨	٢٠
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد من العمليات المستمرة	٠,٠٦٤	٠,١٦٧	٢٠

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

حقوق ملكية حملة الأسهم						رأس المال المدفوع دينار	احتياطي إجباري دينار	أرباح مدوّرة دينار	حقوق ملكية حملة الأسهم دينار	حقوق غير المسيطرين دينار	مجموع حقوق الملكية دينار
رأس المال المدفوع دينار	احتياطي إجباري دينار	أرباح مدوّرة دينار	حقوق ملكية حملة الأسهم دينار	حقوق غير المسيطرين دينار	مجموع حقوق الملكية دينار						
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٤٢,٠٣٤,٠١٦	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	-	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠١٥					
-	-	(٤٢,٠٠٠,٠٠٠)	(٤٢,٠٠٠,٠٠٠)	-	(٤٢,٠٠٠,٠٠٠)	أرباح موزعة (إيضاح ١٤)					
-	-	١٦,١٠٥,٨٣٨	١٦,١٠٥,٨٣٨	-	١٦,١٠٥,٨٣٨	مجموع الدخل الشامل للسنة					
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	١٦,١٣٩,٨٥٤	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	-	٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥					
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٥٢,٥٠٠,٩٤٧	٣٦٥,٠٠٠,٩٤٧	(٨٥٣,٤١٥)	٣٦٤,١٤٧,٥٣٢	الرصيد في أول كانون الثاني ٢٠١٤					
-	-	(٥٢,٥٠٠,٠٠٠)	(٥٢,٥٠٠,٠٠٠)	-	(٥٢,٥٠٠,٠٠٠)	أرباح موزعة					
-	-	٤١,٦٧٦,٠٩٣	٤١,٦٧٦,٠٩٣	-	٤١,٦٧٦,٠٩٣	الربح والدخل الشامل للسنة من العمليات المستمرة					
-	-	٣٥٦,٩٧٦	٣٥٦,٩٧٦	-	٤٤٧,٧٧٥	الربح والدخل الشامل من العمليات المتوقفة (إيضاح ٦)					
-	-	-	-	-	٧٦٢,٦١٦	استبعاد شركة تابعة (إيضاح ٦)					
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٢,٥٠٠,٠٠٠	٤٢,٠٣٤,٠١٦	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	-	٣٥٤,٥٣٤,٠١٦	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤					

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

	٢٠١٥	٢٠١٤	إيضاحات
	دينار أردني	دينار أردني	
الأنشطة التشغيلية			
الربح قبل ضريبة الدخل من العمليات المستمرة	٢٥,٢٨٠,٠٩٣	٥٨,٢٢٨,٧٣٩	
الربح قبل ضريبة الدخل من العمليات المتوقفة	-	٤٤٧,٧٧٥	
تعديلات:			
تكاليف التمويل	٤١,٨٥١	٥٥,٢٨٧	
دخل التمويل	(٢,٣٠١,٣٨٥)	(٦,٠٣٤,٧١٢)	
مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها	١,٣٩٢,٠٨٨	١,٣٨٨,١٤٤	٩
مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة	٢٥٠,٠٠٠	-	
استهلاكات وخسائر تدني الممتلكات والمعدات	٥٨,٤٨٨,٦٣١	٤١,٩٢٩,٣٧٥	٤
إطفاءات الموجودات غير الملموسة	١٨,٨٩١,٩٤١	١٢,١٧٦,٦٩١	
تعويض نهاية الخدمة للموظفين	٢٢٨,٠٢٢	٣١٨,٦٩٥	
أرباح بيع ممتلكات ومعدات	(٢,٠٠٥,٢٨٥)	(١,٨٤١,٦٠٥)	
أرباح بيع شركة تابعة	-	(٢٢٢,٤٧٠)	٦
صافي فروقات عملات أجنبية	(٤٧٠,٩٧٢)	(٥١٠,٣٦٥)	
تغيرات رأس المال العامل:			
مخزون	(١,٥٧٥,٩٢٨)	١,٦١٣,٨٧٥	
ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى	(٢,٤٩٥,١٩٤)	٦,٣٤٩,١٧٤	
مبالغ مستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات	(٩٠١,٠٩٥)	(١,٦٢٨,٨١٧)	
ذمم دائنة ومستحقات وأرصدة دائنة أخرى	٢٠,٤٧٥,١٠٧	١٦٩,٩٥٦	
مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات الاتصالات	(١,٣٨٤,٥٩١)	(٥,٩٢٦,٨٥٤)	
مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين	(٧٣٤,١٨٤)	(٤٢٠,٢٣٧)	
ضريبة دخل مدفوعة	(١٣,٥٤٦,٢٧٥)	(١٦,٨٥٦,٣٩٣)	
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	٩٩,٦٣٢,٨٢٤	٨٩,١٩٦,٢٥٨	
الأنشطة الاستثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	(٦٦,٧٢٠,٣٢١)	(٣٨,٥٧٠,٣٩١)	٤
الزيادة في الموجودات غير الملموسة	(٧٤,٦٥٥,٢٠٤)	(٥٩,٣٠٠,١٤٢)	
المتحصل من بيع ممتلكات ومعدات	٢,٣٦٣,٦٥٥	٢,١٤٢,٥١٠	
المتحصل من بيع شركة تابعة	-	١,٤١٩,٢٢٧	
دخل التمويل المقبوض	٢,٢٠٩,٠٣٩	٥,٧٢٣,٨٨٠	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(١٣٦,٨٠٢,٨٣١)	(٨٨,٥٨٤,٩١٦)	
الأنشطة التمويلية			
تسديدات قروض طويلة الأجل	(٤٣٠,٨٤٤)	(٦٠٦,٦٧٨)	
تكاليف تمويل مدفوعة	(٤١,٨٥١)	(٥٥,٢٨٧)	
أرباح موزعة مدفوعة	(٤١,٩٥٥,٩٤٥)	(٥٢,٥٣٤,٩٩٢)	
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(٤٢,٤٢٨,٦٤٠)	(٥٣,١٩٦,٩٥٧)	
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(٧٩,٥٩٨,٦٤٧)	(٥٢,٥٨٥,٦١٥)	
النقد وما في حكمه كما في ١ كانون الثاني	١٩٠,٢٦٤,٠٦٩	٢٤٢,٨٤٩,٦٨٤	
النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول	١١٠,٦٦٥,٤٢٢	١٩٠,٢٦٤,٠٦٩	١١

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

١- معلومات المنشأة

سجلت شركة الاتصالات الأردنية كشركة مساهمة عامة بتاريخ ٨ تشرين الأول ١٩٩٦. إن شركة الاتصالات الأردنية مملوكة بنسبة ٥١% من قبل شركة الاستثمار المشترك للاتصالات القابضة شركة تابعة مملوكة بالكامل لمجموعة أورانج (فرنسا).

تم اعتماد القوائم المالية الموحدة لشركة الاتصالات الأردنية المساهمة العامة (المجموعة) للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ بقرار من مجلس الإدارة بتاريخ ٢٨ كانون الثاني ٢٠١٦.

إن الأهداف الأساسية لشركة الاتصالات الأردنية وشركاتها التابعة مبينة في الإيضاح (٣).

يقع المقر الرئيسي للشركة في مجمع سيتي سنتر، جبل عمان – الأردن.

٢-١ أسس الإعداد

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

أعدت القوائم المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية كما أصدرت من قبل مجلس معايير المحاسبة الدولية.

إن الدينار الأردني هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة والذي يمثل العملة الرئيسية للمجموعة.

أسس التوحيد

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية وجميع الشركات التابعة لها والمملوكة بالكامل وهي: شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات، و٥١% من الشركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً (إي- دايمينشن) (والباقي والبالغ نسبته ٤٩% مملوكة من شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة . تتحقق السيطرة عندما تحصل المجموعة بالكامل، أو أن يكون لها حصة، على العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة التابعة ولها القدرة على التأثير على تلك العوائد نتيجة سيطرتها على الشركة التابعة.

يتم توحيد القوائم المالية للشركات التابعة ابتداءً من تاريخ ممارسة السيطرة وحتى تتوقف هذه السيطرة.

يتم إعداد القوائم المالية للشركة والشركات التابعة لنفس السنة المالية وباستخدام نفس السياسات المحاسبية.

يتم استبعاد جميع الأرصدة والمعاملات والإيرادات والمصاريف الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة.

يتم تسجيل حصة حقوق غير المسيطرين من خسائر الشركات التابعة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق غير المسيطرين.

يتم تسجيل الأثر الناتج عن تغير نسبة الملكية في شركة تابعة الذي لا ينجم عنه فقدان للسيطرة في حقوق الملكية.

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٢٦ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢-٢ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يبين معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل أنواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد الخدمات والبضائع للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الإيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الإنشاء
- معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الإيراد
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات إنشاء العقارات
- تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الأصول من العملاء
- التفسير (٣١) الإيراد – عمليات المقايضة التي تنطوي على خدمات إعلانية

يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الأدوات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ “الأدوات المالية” بكامل مراحلهِ خلال تموز ٢٠١٤، ويبين هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أو شراء الأدوات غير المالية. وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ “تصنيف وقياس الأدوات المالية”. قامت المجموعة بتطبيق المرحلة الأولى من معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ كما صدرت خلال العام ٢٠٠٩، وكان التطبيق الأولي للمرحلة الأولى في ١ كانون الثاني ٢٠١١، وستقوم المجموعة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم ٩ الجديد بتاريخ التطبيق الإلزامي في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

طريقة حقوق الملكية في القوائم المالية المنفصلة (تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ ومعيار التقارير المالية الدولي رقم ١)

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال آب ٢٠١٤ بتعديل معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٧ (القوائم المالية المنفصلة) والذي أتاح للمنشآت خيار اتباع طريقة حقوق الملكية في المحاسبة للاستثمارات في الشركات التابعة والحليفة والشركات تحت السيطرة المشتركة كما هو موضح في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٨. كما تم إجراء تعديل آخر على معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والذي يسمح للمنشآت التي تتبع طريقة حقوق الملكية من تطبيق الاستثناء الوارد في معيار التقارير المالية الدولي رقم ١ والخاص بعمليات الاندماج قبل تاريخ التملك.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، كما يجب تطبيقها بأثر رجعي مع السماح بالتطبيق المبكر.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢-٢ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة -تتمة

معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض القوائم المالية - (تعديلات)

تشمل هذه التعديلات تحسينات محدودة تتركز على الأمور التالية:

- الجوهرية
- التصنيفات والتجميع
- هيكل الإيضاحات
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية
- عرض بنود الدخل الشامل الآخر الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية.

لا يتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة. لا تتوقع المجموعة أن يكون لهذه التعديلات أثر جوهري على إيضاحات القوائم المالية للمجموعة.

يتم تطبيق هذه المعايير اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٠) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) - المنشآت الاستثمارية

تعرض هذه التعديلات الأمور التي قد تنتج من أثر تطبيق الاستثناء من متطلبات التوحيد للمنشآت التي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتوضح الأمور التالية:

- ينطبق الاستثناء من متطلبات التوحيد على الشركة الأم التابعة لمنشأة استثمارية، عندما تقوم المنشأة الاستثمارية بقياس وتقييم جميع استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

- يتم توحيد القوائم المالية للشركة التابعة التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية وتقوم بتقديم خدمات للمنشأة الاستثمارية. ويتم قياس وتقييم جميع الاستثمارات في الشركات التابعة الأخرى على أساس القيمة العادلة.

- تطبيق طريقة حقوق الملكية من قبل المنشآت التي لا ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية والتي تملك حصة في شركة حليفة أو مشاريع مشتركة والتي ينطبق عليها تعريف المنشأة الاستثمارية: تسمح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٨) الاستثمارات في الشركات الحليفة والمشاريع المشتركة - للمستثمر عند اتباع طريقة حقوق الملكية بالإبقاء على الطريقة المتبعة من قبل المنشآت الاستثمارية الحليفة أو المشاريع المشتركة عند قيامها بقياس وتقييم استثماراتها في الشركات التابعة على أساس القيمة العادلة.

يتم تطبيق هذه التعديلات على المعايير اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢-٢ معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الجديدة والتعديلات الصادرة وغير النافذة -تتمة

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨): توضيح الأساليب المقبولة لاحتساب الاستهلاكات والإطفاءات.

التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) توضح أن الإيرادات تعكس المنفعة الاقتصادية المتحصلة من تشغيل الأعمال التجارية (التي يكون الأصل جزءًا منها) بدلاً من المنافع الاقتصادية التي استهلكت من خلال استخدام ذلك الأصل. كنتيجة لذلك لا يجوز استخدام هذا الأسلوب لاستهلاك الآلات والممتلكات والمعدات، ويمكن استخدامه فقط في ظروف محددة لاستهلاك الموجودات غير الملموسة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا يتوقع البنك أن تؤثر هذه التعديلات على المركز المالي أو الأداء المالي.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦)“عقود الإيجار“ خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود الإيجار.

متطلبات معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٦) مشابه بشكل جوهري للمتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧). وفقاً لذلك، المؤجر يستمر في تصنيف عقود الإيجار على انها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار إعداد التقارير الدولية رقم (١٦) من المستأجر أن يقوم بالاعتراف بالأصول والالتزامات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، إلا إذا كان الأصل ذا قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الأصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذه المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

تعديلات على معيار التقارير المالية الدولي رقم (١١) - الترتيبات المشتركة – الحصص في المشاريع المشتركة

تتطلب التعديلات على معيار التقارير الدولي رقم (١١) من المشغل تطبيق معيار التقارير الدولي رقم (٣) "اندماج الأعمال" عند معالجة الاستحواذ على الحصص في العمليات المشتركة بحيث يمثل النشاط في العملية المشتركة أعمالاً تجارية. توضح هذه التعديلات أن الحصص السابقة في المشاريع المشتركة لا يتم إعادة قياسها عند الاستحواذ على حصص إضافية في نفس المشروع المشترك عند الاحتفاظ بالسيطرة المشتركة. بالإضافة إلى ذلك يشمل هذا المعيار الاستثناءات لهذه التعديلات بحيث لا يتم تطبيقها عندما تكون الأطراف التي تتقاسم السيطرة المشتركة مملوكة من نفس الشركة الأم.

تطبق التعديلات على كل من الاستحواذ الأولي في العمليات المشتركة والاستحواذ على الحصص الإضافية في نفس العمليات المشتركة.

يتم تطبيق هذه التعديلات بشكل مستقبلي اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٦، مع السماح بالتطبيق المبكر. لا يتوقع البنك أن يكون لهذه التعديلات أثر على القوائم المالية.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢-٣ استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من الإدارة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر على مبالغ الموجودات والمطلوبات والإفصاح عن اللاتزامات المحتملة. إن هذه التقديرات والاجتهادات تؤثر أيضاً على الإيرادات والمصاريف والمخصصات وبشكل خاص يتطلب من الإدارة القيام بأحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغيرات في المستقبل في أوضاع وظروف تلك المخصصات.

٢-٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

الذمم المدينة

تدرج الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، يتم تقدير الذمم المدينة المشكوك في تحصيلها عندما يكون تحصيل هذه الذمم غير محتمل، ويتم شطب الديون المعدومة عند عدم إمكانية تحصيلها.

المخزون

يظهر المخزون بسعر الكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقق أيهما أقل، تمثل التكاليف جميع المصاريف المتكبدة لإيصال كل صنف إلى موقعه ووضعه الحالي، وتحدد الكلفة باتباع طريقة متوسط الكلفة المرجح.

تمثل صافي القيمة القابلة للتحقق سعر البيع المقدر في الظروف العادية بعد تنزيل الكلفة المقدرة لإتمام عملية البيع.

القروض طويلة الأجل

يتم تسجيل القروض طويلة الأجل بالقيمة العادلة المستلمة بعد تنزيل المصاريف المباشرة المتعلقة بها.

بعد الاعتراف الأولي يتم قياس القروض طويلة الأجل بالكلفة المطفأة باستخدام معدل الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بالإيرادات أو الخسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند التخلص من المطلوبات وخلال عملية الإطفاء.

الممتلكات والمعدات

يتم إثبات الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي مخصص مقابل التدني في القيمة. ويتم استبعاد كلفة الموجودات والاستهلاك المتراكم حين بيع الممتلكات والمعدات أو التخلص منها ويتم إثبات أية أرباح أو خسائر في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

يحتسب الاستهلاك على الممتلكات والمعدات بطريقة القسط الثابت ولا يتم استهلاك الأراضي، تم تقدير نسب الاستهلاك حسب الأعمار الإنتاجية المقدرة كما يلي:

مباني	٢٥ سنة
معدات الاتصالات	٥ إلى ٢٠ سنة
موجودات أخرى	٢ إلى ٧ سنوات

					شركة الإتصالات الأردنية
					شركة مساهمة عامة محدودة
					إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
					٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢-٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة - تتمة

الضرائب

ضريبة الدخل الحالية

يتم قياس موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل للفترة الحالية والفترات السابقة بالقيمة المتوقع استردادها أو دفعها لدائرة ضريبة الدخل.

ضريبة الدخل المؤجلة

يتم احتساب ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لطريقة اللاتزامات لجميع الفروقات المؤقتة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وذلك بين الأساس الضريبي للموجودات واللاتزامات وقيمها الدفترية لغايات التقرير المالي.

يتم احتساب الموجودات الضريبية المؤجلة لجميع الفروقات المؤقتة والمقبولة ضريبياً، ويتم تدوير الموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة لفترات قادمة إلى الحد المتوقع الذي يكون فيه هنالك أرباح ضريبية يمكن الاستفادة منها لخصم هذه الفروقات المؤقتة والموجودات والخسائر الضريبية غير المستغلة.

يتم مراجعة القيمة الدفترية للموجودات الضريبية المؤجلة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة، ويتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إذا ما تبين أنه من غير المحتمل وجود دخل ضريبي كاف مستقبلاً يسمح بالاستفادة الكاملة أو الجزئية من الموجودات الضريبية المؤجلة.

يتم احتساب موجودات ومطلوبات ضريبة الدخل المؤجلة وفقاً لنسب الضريبة المتوقع تطبيقها مستقبلا وعلى الفترة المطلوبة لتحقق الموجودات أو سداد المطلوبات وبناءً على القوانين النافذة المفعول في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة.

ضريبة المبيعات

يتم إثبات الإيرادات والمصاريف والموجودات بالصافي بعد تنزيل ضريبة المبيعات فيما عدا:

- ضريبة المبيعات الناتجة عن شراء موجودات أو خدمات غير قابلة للاسترداد من دائرة ضريبة الدخل، وفي مثل هذه الحالة يتم الاعتراف بالإيراد كجزء من كلفة تملك الموجود أو كجزء من المصروف قدر الإمكان.

الذمم الدائنة والمدينة والمتضمنة مبلغ ضريبة المبيعات

إن صافي المبلغ الذي سوف يتم استرداده من أو دفعه إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات يتم إظهاره كجزء من الذمم المدينة والدائنة في قائمة المركز المالي الموحدة.

التدني في قيمة الموجودات المالية وعدم قابلية استردادها

تقوم المجموعة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بتقييم فيما إذا كانت الموجودات المالية أو مجموعة منها قد تدنت بشكل دائم وفي حال وجود مؤشر على ذلك يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد المقدر لهذه الموجودات وكذلك أي خسارة ناتجة عن التدني والتي تساوي الفرق ما بين القيمة القابلة للاسترداد والقيمة الدفترية، ويتم الاعتراف بخسائر التدني في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢-٤ ملخص السياسات المحاسبية الهامة - تتمة

تتم مراجعة القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات بشكل دوري، وفي حال وجود أحداث أو تغيرات في الظروف السائدة تشير إلى أن الموجودات مسجلة بقيم أعلى من تلك التي يمكن استردادها يتم تخفيض قيمة هذه الموجودات إلى القيمة التي يمكن استردادها ويتم قيد التدني بتخفيض قيمة الممتلكات والمعدات والذي يدرج في قائمة الدخل الشامل الموحدة للسنة.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاستهلاك بشكل دوري للتأكد من أن طريقة وفترة للاستهلاك تتناسب مع المنافع الاقتصادية المتوقعة من الممتلكات والمعدات.

تكاليف التمويل

يتم إثبات تكاليف التمويل كمصاريف في قائمة الدخل الشامل الموحدة عند تحققها. يتم رسملة تكاليف التمويل المتعلقة بالاستحواذ أو إنشاء أو إنتاج الأصول المؤهلة.

تجميع الأعمال

يتم تسجيل تجميع الأعمال باستخدام طريقة الشراء، يتم احتساب كلفة التملك باستخدام القيمة العادلة للموجودات الممنوحة، واللاتزامات المتكبدة أو المضمونة، وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن الشركة المشترية في تاريخ التملك مقابل السيطرة على الشركة المشتراة مضافاً إليه أية تكاليف تنسب مباشرة إلى عملية اندماج الأعمال. الموجودات القابلة للتحديد واللاتزامات المحتملة يتم قياسها باستخدام القيمة العادلة في تاريخ التملك، بغض النظر عن حجم ملكية حقوق غير المسيطرين.

الموجودات غير الملموسة

يتم قياس الموجودات غير الملموسة عند الاقترناء بالكلفة أو القيمة العادلة إذا نتجت عن شراء شركات تابعة. بعد الاعتراف الأولي بقيمة هذه الموجودات يتم إدراجها بالكلفة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم وأي تدنّ متراكم بالقيمة. يتم تقدير العمر الإنتاجي للموجودات غير الملموسة ليكون إما محدداً أو غير محدد ويتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد على فترة العمر الاقتصادي المتوقع بطريقة القسط الثابت ويتم تقييم التدني في قيمة هذه الموجودات عند وجود مؤشرات بتدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة محددة العمر الاقتصادي في نهاية كل سنة مالية.

يتم تقييم التدني في قيم الموجودات غير الملموسة وغير محددة العمر الاقتصادي بشكل سنوي ولا يتم إطفاء هذه الموجودات.

الذمم الدائنة والأرصدة الدائنة الأخرى

يتم إثبات مطلوبات المبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع والخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

تعويض نهاية الخدمة

تمنح المجموعة موظفيها تعويض نهاية خدمة. يتم احتساب تعويض نهاية الخدمة للموظفين على أساس مدة الخدمة المتراكمة والراتب لكل موظف في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة وبشرط إكمال حد أدنى لمدة الخدمة وفقاً للنظام الداخلي للمجموعة. يتم الاستدراك للتكاليف المتوقعة لهذا التعويض بناءً على مدة خدمة الموظف. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر الاكتوارية كإيراد أو كمصروف عندما تكون الخسارة أو الأرباح المتراكمة وغير المعترف بها أكبر بشكل جوهري من المخصص المحتسب، ويتم إطفاء الفروقات الجوهرية على متوسط مدى الأعمار الإنتاجية المتبقية المتوقعة للموظفين.

٤-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة - تتمة

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات إذا كان على المجموعة التزام (قانوني أو فعلي) ناتج عن حدث سابق وكانت كلفة تسوية الالتزام محتملة وقابلة للتقدير والقياس بشكل يمكن الاعتماد عليه.

إثبات الإيرادات

يتم إثبات إيرادات المجموعة كما يلي:

إيرادات الخدمات

يتم إثبات إيرادات اشتراكات خدمات الهاتف والإنترنت بموجب طريقة القسط الثابت على فترة تقديم الخدمة.

يتم إثبات الإيرادات من المكالمات الصادرة والواردة عند تقديم الخدمة.

يتم إثبات الإيرادات من ترتيبات المشاركة بالإيراد بالإجمالي أو بالصافي عندما يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تقديم الخدمة للعملاء وتحديد سعر الخدمة.

مبيعات الأجهزة والمعدات

يتم إثبات الإيراد من مبيعات الأجهزة والمعدات عند انتقال كافة المنافع والمخاطر إلى المشتري.

عند بيع الأجهزة والمعدات بواسطة طرف ثالث بحيث يكون هذا الطرف وسيطاً بين المجموعة والمشتري فيتم إثبات الإيراد المتعلق بعملية البيع عند بيع الأجهزة والمعدات إلى المشتري النهائي.

عقود التأجير

تصنف عقود الإيجار كعقود إيجار تشغيلية عندما يحتفظ المؤجر بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية لملكية الأصل. يتم إثبات مدفوعات الإيجار كمصروفات ضمن قائمة الدخل الشامل الموحدة على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

العملات الأجنبية

يجري قيد المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية بأسعار الصرف السائدة وقت إجراء المعاملات، كما يتم تقييم الموجودات والمطلوبات المالية المثبتة بالعملات الأجنبية في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة بأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ ، وتدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن عمليات التقييم في قائمة الدخل الشامل الموحدة.

٣- القطاعات التشغيلية

تم تحديد أسلوب عرض القطاعات الرئيسية بحيث يكون على أساس القطاعات التشغيلية وذلك بناءً على أن المخاطر والمنافع المتعلقة بالمجموعة تتأثر بشكل جوهري بالاختلافات في الخدمات المقدمة من قبل تلك القطاعات.

قطاع خطوط الهواتف الثابتة – يقوم هذا القطاع بتشغيل وتطوير وصيانة شبكات الاتصالات الثابتة.

قطاع الهواتف المتنقلة - يقوم هذا القطاع بتشغيل وإدارة شبكة اتصالات متنقلة في المملكة الأردنية الهاشمية.

قطاع خدمات البيانات – يقوم هذا القطاع بتزويد وتجهيز وتركيب وصيانة وسائل الاتصالات الهندسية والتشغيلية لتزويد العملاء بخدمات نقل البيانات وخدمات استخدام الإنترنت ومساعدة الشركات لتكون أكثر كفاءة في طريقة إدارة أعمالها عبر الإنترنت.

إن الجداول التالية تمثل معلومات عن إيرادات ونتائج أعمال وموجودات ومطلوبات هذه القطاعات للسنوات المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤.

المجموع	خدمات البيانات دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
				صافي الإيرادات
٣٣٧,٨٤٩,٠٣٤	٥٣,٠٢١,١٧٢	١٤٠,٦٩٤,٥١١	١٤٤,١٣٣,٣٥١	صافي الإيرادات لأطراف خارجية
٥٦,٦٧٤,٤٥٩	٥٤٦	٧,١٥٥,٣٩٧	٤٩,٥١٨,٥١٦	صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات
٣٩٤,٥٢٣,٤٩٣	٥٣,٠٢١,٧١٨	١٤٧,٨٤٩,٩٠٨	١٩٣,٦٥١,٨٦٧	
				نتائج القطاع
٩٩,٩٨٠,٢٥١	٤٧,٦٢٣,٨٠٠	٥٢,٢٣٩,٣٤٦	١١٧,١٠٥	الربح من العمليات قبل الاستهلاكات والإطفاءات والفوائد والضريبة
(٦٠,٧٥٩,٥٣٢)				الاستهلاكات والإطفاءات
(١٦,٦٢١,٠٤٠)				خسارة التدني
٤٢٠,٨٠٠				صافي فروقات العملات الأجنبية
(٤١,٨٥١)				تكاليف التمويل
٢,٣٠١,٣٨٥				دخل التمويل
٢٥,٢٨٠,٠٩٣				الربح قبل الضريبة
(٩,١٧٤,٢٥٥)				مصروف ضريبة الدخل
١٦,١٠٥,٨٣٨				ربح السنة من العمليات المستمرة
				العمليات المتوقفة
-				ربح السنة من العمليات المتوقفة
١٦,١٠٥,٨٣٨				الربح للسنة
-				يضاف: الدخل الشامل الآخر
١٦,١٠٥,٨٣٨				مجموع الدخل الشامل للسنة
				الموجودات والمطلوبات
٥٧٧,٥٤٢,٩٩٦	٥٦,٤٦٧,٤٠٥	٢٩٦,٤٥٨,٨١٦	٢٢٤,٦١٦,٧٧٥	موجودات القطاع
٢٤٨,٩٠٣,١٤٢	١٣,٢٦٠,٠٦٤	١٠٩,٩٨٠,٩٨٨	١٢٥,٦٦٢,٠٩٠	مطلوبات القطاع
				معلومات القطاع الأخرى
١٩٧,٤٨٧,٧٢٨	٥,٨٦٣,٥٩٢	٩٥,٠٢١,٧٦٢	٩٦,٦٠٢,٣٧٤	الممتلكات والمعدات
١٥٧,٨٣٩,٥٨٩	٥,٦٩٧,٤٨٥	١٣٥,٩٠٢,٤٥٩	١٦,٢٣٩,٦٤٥	موجودات غير ملموسة

٣- القطاعات التشغيلية - تتمة

المجموع	خدمات البيانات دينار أردني	الهواتف المتنقلة دينار أردني	خطوط الهواتف الثابتة دينار أردني	للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
				صافي الإيرادات
٣٤٤,٩٨٠,١٨٠	٤٩,٣٢٠,٥٠٢	١٤٧,٨٣٣,١٣١	١٤٧,٨٢٦,٥٤٧	صافي الإيرادات لأطراف خارجية
٦٥,٧٣٣,٥٠١	١,٨٦٥	٨,٥٣٩,٨١٢	٥٧,١٩١,٨٢٤	صافي الإيرادات الداخلية بين القطاعات
٤١٠,٧١٣,٦٨١	٤٩,٣٢٢,٣٦٧	١٥٦,٣٧٢,٩٤٣	٢٠٥,٠١٨,٣٧١	
				نتائج القطاع
١٠٤,٦٦٨,٢٧٣	٤٤,٦٧٥,٦٠٤	٥٧,٤٦٧,٢٣٤	٢,٥٢٥,٤٣٥	الربح من العمليات قبل الاستهلاك والإطفاءات والفوائد والضريبة
(٥٤,١٠٦,٠٦٦)				الاستهلاك والإطفاءات
١,٦٨٧,١٠٧				صافي فروقات العملات الأجنبية
(٥٥,٢٨٧)				تكاليف التمويل
٦,٠٣٤,٧١٢				دخل التمويل
٥٨,٢٢٨,٧٣٩				الربح قبل الضريبة
(١٦,٥٥٢,٦٤٦)				مصروف ضريبة الدخل
٤١,٦٧٦,٠٩٣				ربح السنة من العمليات المستمرة
				العمليات المتوقفة
٤٤٧,٧٧٥				ربح السنة من العمليات المتوقفة
٤٢,١٢٣,٨٦٨				الربح للسنة
-				يضاف: الدخل الشامل الآخر
٤٢,١٢٣,٨٦٨				مجموع الدخل الشامل للسنة
				الموجودات والمطلوبات
٥٨٨,٢٢٢,٧٢٢	٣٩,٧٥٦,٢٤٣	٣٠٤,٩٨٥,٠١٤	٢٤٣,٤٨١,٤٦٥	موجودات القطاع
٢٣٣,٦٨٨,٧٠٦	١٠,٣٥٥,٨٦٣	٩٠,٦٣٥,٣٠٦	١٣٢,٦٩٧,٥٣٧	مطلوبات القطاع
				معلومات القطاع الأخرى
١٨٩,٦١٤,٤٠٨	٤,٧٥٩,٧٩٢	٨٧,٧٣٤,٤٠١	٩٧,١٢٠,٢١٥	الممتلكات والمعدات
١٠٢,٠٧٦,٣٢٦	٦,٢٥٥,٦٩١	٨٠,٧٧٩,٤٠٩	١٥,٠٤١,٢٢٦	موجودات غير ملموسة

٤- ممتلكات ومعدات

المجموع	مشاريع تحت التنفيذ دينار أردني	ممتلكات و معدات أخرى دينار أردني	شبكة ومعدات الاتصالات دينار أردني	أراضي ومباني دينار أردني	
					٢٠١٥
					الكلفة:
٩٧٤,٧٧٧,٠٤٨	٢,٣٥٨,٩٩٤	٦٣,٨٥٦,٦٢٨	٨٢٤,٥٨٣,٠٧٣	٨٣,٩٧٨,٣٥٣	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥
٦٦,٧٢٠,٣٢١	٩٢٨,٨١٩	٦٢٩,٩٨٨	٦٤,٦٨١,٥٧٦	٤٧٩,٩٣٨	إضافات
-	(٢,١٨٠,٠٦٧)	-	٢,١٨٠,٠٦٧	-	المحول من المشاريع تحت التنفيذ
(١٦,٦٢١,٠٤٠)	-	-	(١٦,٦٢١,٠٤٠)	-	خسارة التدني
(٨٤٣,٢٠٩)	-	(٤٨٧,٣٧٣)	(٤١,٣٦٨)	(٣١٤,٤٦٨)	استيعادات
١,٠٢٤,٠٣٣,١٢٠	١,١٠٧,٧٤٦	٦٣,٩٩٩,٢٤٣	٨٧٤,٧٨٢,٣٠٨	٨٤,١٤٣,٨٢٣	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
					الاستهلاك المتراكم:
٧٨٥,١٦٢,٦٤٠	-	٥٢,٩٣٦,١٤٢	٦٩١,٥٦٧,٢٤٤	٤٠,٦٥٩,٢٥٤	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥
٤١,٨٦٧,٥٩١	-	٨٨٨,٩٢٢	٣٩,٤٣٥,٦٠٨	١,٥٤٣,٠٦١	الاستهلاك للسنة
(٤٨٤,٨٣٩)	-	(٤٤١,٥٧٢)	(٣٦,٩٦٦)	(٦,٣٠١)	استيعادات
٨٢٦,٥٤٥,٣٩٢	-	٥٣,٣٨٣,٤٩٢	٧٣٠,٩٦٥,٨٨٦	٤٢,١٩٦,٠١٤	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
١٩٧,٤٨٧,٧٢٨	١,١٠٧,٧٤٦	١٠,٦١٥,٧٥١	١٤٣,٨١٦,٤٢٢	٤١,٩٤٧,٨٠٩	صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
					٢٠١٤
					الكلفة:
٩٣٤,٧٥٥,٨٢١	٣,٦٢٢,١٦٨	٦٣,٥١٥,٣٧٧	٧٨٧,٧٣٧,٩٦٤	٧٩,٨٠٠,٣١٢	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٤
٣٨,٥٧٠,٣٩١	٢,٥٣٧,١٨٢	١,٠٩٥,١٨٣	٣٤,١١١,٥٠٦	٨٢٦,٥٢٠	إضافات
-	(٣,٨٠٠,٣٥٦)	-	٣,٨٠٠,٣٥٦	-	المحول من المشاريع تحت التنفيذ
(٢,٩٨٤,٦٣٥)	-	(٧٥٣,٩٣٢)	(١,٠٦٦,٧٥٣)	(١,١٦٣,٩٥٠)	استيعادات
٤,٤٣٥,٤٧١	-	-	-	٤,٤٣٥,٤٧١	المحول من موجودات متداولة أخرى*
٩٧٤,٧٧٧,٠٤٨	٢,٣٥٨,٩٩٤	٦٣,٨٥٦,٦٢٨	٨٢٤,٥٨٣,٠٧٣	٨٣,٩٧٨,٣٥٣	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
					الاستهلاك المتراكم:
٧٤٥,٩١٦,٩٩٥	-	٥٢,٦٥٥,٤٧١	٦٥٣,٢٠٩,٥٩٢	٤٠,٠٥١,٩٣٢	كما في أول كانون الثاني ٢٠١٤
٤١,٩٢٩,٣٧٥	-	١,٠١٧,٣٣٠	٣٩,٤١١,٦٢٠	١,٥٠٠,٤٢٥	الاستهلاك للسنة
(٢,٦٨٣,٧٣٠)	-	(٧٣٦,٦٥٩)	(١,٠٥٣,٩٦٨)	(٨٩٣,١٠٣)	استيعادات
٧٨٥,١٦٢,٦٤٠	-	٥٢,٩٣٦,١٤٢	٦٩١,٥٦٧,٢٤٤	٤٠,٦٥٩,٢٥٤	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
١٨٩,٦١٤,٤٠٨	٢,٣٥٨,٩٩٤	١٠,٩٢٠,٤٨٦	١٣٣,٠١٥,٨٢٩	٤٣,٣١٩,٠٩٩	صافي القيمة الدفترية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

* تتضمن الأراضي والمباني مبالغ مستحقة للمجموعة بلغت ٤,٢٢٢,٣٢١ ديناراً أردنياً والتي تم تصنيفها ضمن أرصدة مدينة أخرى في العام ٢٠٠٩. إن هذا الرصيد يمثل تكلفة الأراضي التي تمت مصادرتها من قبل أمانة عمان الكبرى حيث تقوم المجموعة باستبعادها بناءً على قرار صادر من قبل المحكمة لصالح المجموعة.

تم خلال العام الحالي اعتماد مورّد جديد من قِبل المجموعة وذلك من خلال طرح عطاء لمشروع توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وتجهيز معدات الجيل الرابع (4G) ومن المتوقع استلام هذه المعدات خلال العامين ٢٠١٥ و٢٠١٦.

تم البدء بتركيب المعدات الجديدة خلال شهر نيسان ٢٠١٥. قامت إدارة المجموعة بتقدير قيمة خسائر التدني للمعدات المستبدلة استناداً على أفضل المعلومات المتاحة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة. ونظراً لعدم وجود بيانات تفصيلية وموثوقة بقيمة المعدات المستبدلة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة لم تتمكن من احتساب قيمة خسائر التدني للمعدات المستبدلة بطريقة موثوقة، وعليه تم تقدير قيمة التدني بمبلغ ١٦,٦ مليون دينار في هذه القوائم المالية الموحدة.

٥- موجودات غير ملموسة

المجموع	موجودات غير ملموسة أخرى	رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات	حقوق استخدام كوابل فلاج	الكلفة:
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	
				الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥
١٤٤,٠٧٥,١٠٢	٧,٢٥٣,٠٥٣	١١٢,٨٥٣,٧٧٦	٢٣,٩٦٨,٢٧٣	إضافات
٧٤,٦٥٥,٢٠٤	٤٥٤,٢٧٤	٧١,٦٣١,١٧٢	٢,٥٦٩,٧٥٨	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
٢١٨,٧٣٠,٣٠٦	٧,٧٠٧,٣٢٧	١٨٤,٤٨٤,٩٤٨	٢٦,٥٣٨,٠٣١	الإطفاء المتراكم:
				الرصيد كما في أول كانون الثاني ٢٠١٥
٤١,٩٩٨,٧٧٦	٩٩٧,٣٦١	٣٢,٠٧٤,٣٦٧	٨,٩٢٧,٠٤٨	إطفاءات
١٨,٨٩١,٩٤١	٥٦٢,٤٨١	١٦,٩٥٨,١٢٢	١,٣٧١,٣٣٨	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
٦٠,٨٩٠,٧١٧	١,٥٥٩,٨٤٢	٤٩,٠٣٢,٤٨٩	١٠,٢٩٨,٣٨٦	صافي القيمة الدفترية:
				كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
١٥٧,٨٣٩,٥٨٩	٦,١٤٧,٤٨٥	١٣٥,٤٥٢,٤٥٩	١٦,٢٣٩,٦٤٥	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
١٠٢,٠٧٦,٣٢٦	٦,٢٥٥,٦٩٢	٨٠,٧٧٩,٤٠٩	١٥,٠٤١,٢٢٥	

يتم إطفاء حقوق استخدام كوابل فلاج، رخصة تشغيل الهواتف المتنقلة وحقوق الترددات والموجودات غير الملموسة الأخرى على مدى العمر المتوقع لها من ٥ إلى ٢٥ سنة.

خلال شباط ٢٠١٥ تم منح شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة (Orange موبايل) الموافقة من هيئة تنظيم قطاع الاتصالات للحصول على رخصة الترددات (١٠+ م.ه) في النطاق ١٨٠٠ م.ه لتطبيق الجيل الرابع (4G) وغيرها من الخدمات وذلك لمدة ١٥ عاماً بكلفة ٧١,٤٢٦,٠٠٠ دينار أردني، وقد تم إطلاق الخدمة في ٢٦ أيار ٢٠١٥ وبالتالي تم البدء بإطفاء قيمة الرخصة.

إن رخصة استخدام وتشغيل الجيل الثاني التي تمتلكها شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة Orange موبايل والتي حصلت عليها بتاريخ ٨ أيار ١٩٩٩ لمدة خمسة عشر عاماً لتقديم خدمات الجيل الثاني، انتهت بتاريخ ٨ أيار ٢٠١٤. ولذلك قامت Orange موبايل خلال العام ٢٠١٣ بتقديم طلب لتجديد تلك الرخصة لتقديم نفس الخدمات. إلا أن Orange موبايل استلمت خلال الأسبوع الأخير من شهر نيسان ٢٠١٤ كتاباً صادراً عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات يتضمن قراراً يقضي بإلزام الشركة بدفع مبلغ ١٥٦,٤ مليون دينار أردني كرسم تجديد واستخدام وتشغيل رخصة حزم الترددات ٩٠٠ ميگاهرتز على أن يسدد بموعد أقصاه ٩ أيار ٢٠١٤. وبالرغم من الاعتراض الذي قدمته الشركة، اضطرت Orange موبايل على تجديد رخصة حزم الترددات ٩٠٠ ميگاهرتز لمدة خمسة أعوام بقيمة ٥٢,٤٣٧,٧٥٠ دينار أردني.

إن القرار المشار إليه والصادر عن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات قائم على افتراض أن Orange موبايل سوف تقوم باستخدام حزم الترددات وفق "حيادية التكنولوجيا" لطلب الاستحواذ على الترددات لأول مرة وليس تجديداً للرخصة بالرغم من أن معظم الترددات مدار البحث مشغولة من قبل مستخدمين حاليين لخدمات الجيل الثاني (2G)، ناهيك عن أن القرار قد كان مخالفاً لما طلبته الشركة لتجديد ترخيص الترددات لخدمات الجيل الثاني (2G) وليس على أساس "حيادية التكنولوجيا".

قامت إدارة الشركة باتخاذ كافة الإجراءات القانونية للحفاظ على حقوق الشركة وضمان استمرارية عملياتها، حيث أن المبلغ التي أجبرت الشركة على دفعه لهيئة تنظيم قطاع الاتصالات كان مبالغاً فيه ولا يتناسب مع الرسوم التي دفعت من قبل المشغلين الآخرين في الاردن. وبناءً عليه لا يمكن تحديد المبلغ الذي يمكن استرداده من الرخصة حتى تتوضح نتيجة الإجراءات القانونية التي قامت بها الشركة وعليه لم يتم تسجيل اي تدبّي بتاريخ القوائم المالية.

٦- العمليات المتوقفة

قامت المجموعة بتاريخ ١١ أيار ٢٠١٤ ببيع ١٠٠٪ من حصتها في شركة لايت سييد للاتصالات ذ.م.م بمبلغ ١,٤١٩,٢٢٧ ديناراً.

إن نتائج شركة لايت سييد للاتصالات ذ.م.م للفترة كما يلي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٥ دينار	
١,٢١٤,٦٣٣	-	إيرادات
(٥٤٥,١٨٩)	-	تكاليف خدمات
٦٦٩,٤٤٤	-	إجمالي الربح
		ناقصاً: مصاريف أخرى
(٤٨٠,٤٨٥)	-	الربح التشغيلي
		ناقصاً مصاريف تمويلية
(٣,٦٥٤)	-	ربح الفترة
١٨٥,٣٠٥	-	
		مجموع الربح قبل الضرائب
١٨٥,٣٠٥	-	الربح قبل الضرائب من العمليات المتوقفة
٢٦٢,٤٧٠	-	الربح الناتج عن بيع الشركة التابعة
٤٤٧,٧٧٥	-	المجموع
		التدفق النقدي من البيع
١,٤١٩,٢٢٧	-	المبلغ المستلم
١,٤١٩,٢٢٧	-	صافي التدفق النقدي

صافي التدفقات النقدية الناتجة عن شركة لايت سييد للاتصالات ذ.م.م كما يلي:

٣١ كانون الأول ٢٠١٤ دينار	٣١ كانون الأول ٢٠١٥ دينار	
١٧٣,١٣٧	-	الأنشطة التشغيلية
(١٣,٨٠٦)	-	الأنشطة الاستثمارية
(١١٩,٧٣٤)	-	الأنشطة التمويلية
٣٩,٥٩٧	-	صافي التدفقات النقدية

* تمثل الفترة التشغيلية قبل تاريخ الاستبعاد في ١١ أيار ٢٠١٤.

٧- ضريبة الدخل

إن العناصر الأساسية لمصروف ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٤ هي كما يلي:

٢٠١٤ دينار أردني	٢٠١٥ دينار أردني	
		قائمة الدخل الشامل الموحدة
		ضريبة الدخل – للسنة الحالية
١٤,٤٩٩,٨٨٩	١١,٠٣٤,١١٩	
		تعديلات موجودات ضريبية مؤجلة
		خسائر مدوّرة
-	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	
١,١٦٠,٤٥٤	١,١٤٠,١٣٦	تعويض نهاية الخدمة للموظفين
٨٩٦,٣٠٣	-	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
١٦,٥٥٦,٦٤٦	٩,١٧٤,٢٥٥	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة

يبين الجدول أدناه التسوية بين مصروف ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ومصروف ضريبة الدخل حسب النسبة الفعلية لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٤:

٢٠١٤ دينار أردني	٢٠١٥ دينار أردني	
٥٨,٥٨٥,٧١٥	٢٥,٢٨٠,٠٩٣	الربح المحاسبي قبل ضريبة الدخل وحقوق غير المسيطرين
١٤,٠٦٠,٥٧٢	٦,٠٦٧,٢٢٢	ضريبة الدخل حسب النسبة القانونية ٢٤%
		تعديلات ضريبية
		(أرباح) شركات تابعة
(٣٢,٣١٦)	-	
٣٣٣,١٥٥	٣٣٤,١٠١	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(٢,٥٧٢,٥٣٠)	(١٥٨,٠٣٩)	ديون معدومة
٣,٨٥٥,٧٤٥	١,٢٤٧,٣١١	مصاريف ومخصصات غير مقبولة ضريبياً
(١,١٤٤,٧٣٧)	(١٧٦,٢٠٤)	فروقات إقرارات سنوات سابقة
٢,٠٥٢,٧٥٧	١,٨٥٩,٨٦٤	موجودات ضريبية مؤجلة
١٦,٥٥٦,٦٤٦	٩,١٧٤,٢٥٥	ضريبة الدخل الظاهرة في قائمة الدخل الشامل الموحدة حسب المعدل الفعلي لضريبة الدخل ٣٦% (٢٠١٤: ٢٨%)

فيما يلي الحركة على مخصص ضريبة الدخل لعامي ٢٠١٥ و ٢٠١٤:

٢٠١٤ دينار أردني	٢٠١٥ دينار أردني	
		كما في أول كانون الثاني
١٩,٩٢٥,١٠٥	١٧,٢٦٧,٠٤٩	
١٤,٤٩٩,٨٨٩	١١,٠٣٤,١١٩	مصروف ضريبة الدخل للسنة
٣٤,٤٢٤,٩٩٤	٢٨,٣٠١,١٦٨	
(١٦,٨٥٦,٣٩٣)	(١٣,٥٤٦,٢٧٥)	يطرح: ضريبة دخل مدفوعة
(٣٠١,٥٥٢)	(١٢٦,٥٢٢)	يطرح: ضريبة دخل مقتطعة على الفوائد البنكية
١٧,٢٦٧,٠٤٩	١٤,٦٢٨,٣٧١	كما في ٣١ كانون الأول

٧- ضريبة الدخل - تتمة

الموجودات الضريبية المؤجلة كما في ٣١ كانون الأول تتعلق بما يلي:

٢٠١٤ دينار أردني	٢٠١٥ دينار أردني	
-	٣,٠٠٠,٠٠٠	خسائر
١٩٢,٠٠٠	١٩٢,٠٠٠	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
٤٠١,٤١٦	٤٠١,٤١٦	مخصص قضايا
١,١٦٤,٠١٢	٢٣,٨٧٦	تعويض نهاية الخدمة للموظفين
١,٧٥٧,٤٢٨	٣,٦١٧,٢٩٢	

قامت المجموعة بالتوصل إلى تسوية نهائية مع دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حتى نهاية العام ٢٠١٤. باستثناء شركة الاتصالات الأردنية والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات حيث لم يتم إصدار مخالصة نهائية للضريبة لعام ٢٠١١.

٨- مخزون

٢٠١٤ دينار أردني	٢٠١٥ دينار أردني	
٢,٨٥٨,٨٢٤	٢,٥٧٩,٠٣٠	مواد ولوازم *
٢,٠٩٥,٥٠٧	٣,٧٣٣,٢٥٧	أجهزة هواتف خلوية وأخرى
(١,٥٨٢,٧٨٥)	(١,٦١٤,٨١٣)	مخصص المخزون التالف وبطيء الحركة
٣,٣٧١,٥٤٦	٤,٦٩٧,٤٧٤	

* المواد واللوازم المخصصة لاستعمال المجموعة الخاص وليست للبيع.

فيما يلي الحركة على مخصص المخزون التالف والبطيء الحركة:

٢٠١٤ دينار أردني	٢٠١٥ دينار أردني	
١,٦٧٢,٧٨٥	١,٥٨٢,٧٨٥	الرصيد كما في أول كانون الثاني
-	٢٥٠,٠٠٠	إضافات
(٩٠,٠٠٠)	(٢١٧,٩٧٢)	استبعادات
١,٥٨٢,٧٨٥	١,٦١٤,٨١٣	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول

٩- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار أردني	دينار أردني	
٥٧,٢٩٥,٨١٧	٦٠,٦٦٣,٥٦٢	ذمم مدينة تجارية
١١,٣٢٤,٤٠٩	١٠,١٤٣,٢٣٢	إيرادات لم يصدر بها فواتير
٦٨,٦٢٠,٢٢٦	٧٠,٨٠٦,٧٩٤	
(١٩,٧٠٤,٤٥٧)	(٢٠,٤٣٨,٠٥٠)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
٤٨,٩١٥,٧٦٩	٥٠,٣٦٨,٧٤٤	
٤,٦٣٦,٠٩٧	٢,١٤٧,٣١٣	مبالغ مستحقة من أطراف ذات العلاقة
٢٤,٣٣٨,٣٩٨	٢٦,٥٦٩,٦٥٨	أرصدة مدينة أخرى
٧٧,٨٩٠,٢٦٤	٧٩,٠٨٥,٧١٥	

لا تحمل الذمم التجارية فوائد. لا تحصل المجموعة على رهن مقابل الذمم المدينة التجارية الأخرى إلا في حالة بعض الذمم المدينة التجارية لبعض الموزعين وذلك من خلال كفالات بنكية.

بلغت الذمم التجارية المشكوك في تحصيلها ٢٠,٤٣٨,٠٥٠ ديناراً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مقابل (١٩,٧٠٤,٤٥٧) ديناراً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ والتي تم إطفائها.

فيما يلي الحركة على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار أردني	دينار أردني	
٢٩,٠٣٥,١٨٦	١٩,٧٠٤,٤٥٧	رصيد بداية السنة
١,٣٨٨,١٤٤	١,٣٩٢,٠٨٨	المخصص للسنة
(١٠,٧١٨,٨٧٣)	(٦٥٨,٤٩٥)	ديون معدومة
١٩,٧٠٤,٤٥٧	٢٠,٤٣٨,٠٥٠	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم التجارية كما في ٣١ كانون الأول:

المجموع	الذمم المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				الذمم غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	دينار أردني
	أكثر من ١٨٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	٣١ - ٩٠ يوم	١ - ٣٠ يوم		
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	
٥٠,٣٦٨,٧٤٤	١٤,٢٢٨,٦٠٩	٥,١٢٧,٠٤٩	٨,٣٦٢,٣٦٢	١٢,١٠٦,١١٥	١٠,٥٤٤,٦٠٩	٢٠١٥
٤٨,٩١٥,٧٦٩	١٠,١٢٣,١٧٤	١,٥٠٩,٥٦٥	١١,٧٢٢,٣٧٥	١٠,٧٤٦,١٩٥	١٤,٨١٤,٤٦٠	٢٠١٤

تقوم إدارة المجموعة بتحديد الذمم المشكوك في تحصيلها بشكل تفصيلي على مستوى أرصدة العملاء وتقوم أيضاً ببناء مخصص بناءً على أعمار الذمم.

٩- ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى - تتمة

في تقدير إدارة المجموعة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل. إن لدى المجموعة دائرة تحصيل تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر وسياسة متابعة تحصيل معتمدة لجميع عملائها حيث يتم فصل الخدمات عن العملاء الذين لا يقومون بتسديد المستحقات عليهم خلال مدة محددة ويتم متابعة تحصيلها من قبل دائرة متخصصة بمتابعة التحصيل.

١٠- مبالغ مستحقة من/إلى مشغلي شبكات الاتصالات

لدى المجموعة اتفاقيات مع مشغلي شبكات اتصالات محلية ودولية يتم بموجبها تقاص الأرصدة المدينة والأرصدة الدائنة لنفس المشغل. وقد بلغت المبالغ الصافية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤ كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دينار أردني	دينار أردني	
٢٦,٥٦٠,١١٢	٢٧,٦٣٣,٣٢٨	المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
٦٠٦,٠٦٢	٤٣٣,٩٤١	المبالغ المستحقة من أطراف ذات علاقة
(٣,٩١٧,٤٩٣)	(٣,٩١٧,٤٩٣)	مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها
٢٣,٢٤٨,٦٨١	٢٤,١٤٩,٧٧٦	المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات اتصالات
٦٨,٢٧٠,٥٨١	٦٧,٤٢٩,٩٠٣	المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
١,٧٠١,٨١٦	١,١٥٧,٩٠٣	المبالغ المستحقة لأطراف ذات علاقة
٦٩,٩٧٢,٣٩٧	٦٨,٥٨٧,٨٠٦	المبالغ المستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات

لا تحمل المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات فوائد ولا يوجد ضمانات متعلقة بتلك المبالغ.

فيما يلي جدول أعمار المبالغ المستحقة من مشغلي شبكات الاتصالات كما في ٣١ كانون الأول:

المجموع	المبالغ المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها				المبالغ غير المستحقة وغير المشكوك في تحصيلها	دينار أردني
	أكثر من ٢٧١ يوم	١٨١ - ٢٧٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١ - ٩٠ يوم		
دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	دينار أردني	
٢٤,١٤٩,٧٧٦	٢,٨٩٣,٥٣٢	٤٦٤,٤٧٩	١,٧٣٦,٠٦١	٧,٢٥٦,٦٠٩	١١,٧٩٩,٠٩٥	٢٠١٥
٢٣,٢٤٨,٦٨١	٢,٤١٦,٠٩٨	٩٠٢,٧٥٥	٢,٥٨٢,٣٥٢	٤,٦٤٨,٨٥٣	١٢,٦٩٨,٦٢٣	٢٠١٤

من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

شركة الإتصالات الأردنية
شركة مساهمة عامة محدودة
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة
٣١ كانون الأول ٢٠١٥

١١- نقد وودائع قصيرة الأجل

يتضمن بند النقد والودائع قصيرة الأجل ودائع قصيرة الأجل لدى البنوك التجارية لفترات تتراوح بين يوم وثلاثة أشهر بالدينار الأردني واليورو والدولار الأمريكي بمبلغ ١١٠,٣٨٢,٤٤٧ ديناراً أردنياً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ١٨١,٨٢٥,٢٨٥ ديناراً أردنياً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وقد بلغ معدل الفائدة الفعلي عليها ٢,٥٣٪ و٠,٣٣٪ و٠,٥٤٪ على التوالي (٢٠١٤: دينار أردني ٣,٩٪ يورو ٠,٧٨٪ والدولار الأمريكي ١,٠٣٪).

تتضمن الودائع قصيرة الأجل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وديعة ذات معدل فائدة متزايد مع مجموعة Orange (فرنسا) بمبلغ ٧,١٦٠,٩٠٠ دينار (١٠,١٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي). إن نسبة الفائدة الفعلية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، ٠,٨٣٪ من تاريخ الإيداع وحتى ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

١٢- رأس المال

يتكون رأسمال شركة الاتصالات الأردنية المصرّح به والمدفوع من ٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية ديناراً أردنياً واحداً.

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم ديناراً أردنياً واحداً. لم يتم بعد الانتهاء من إجراءات تخفيض رأسمال الشركة مع وزارة الصناعة والتجارة حتى تاريخ هذه البيانات المالية.

١٣- احتياطي إجباري

يقتطع الاحتياطي الإجباري من الأرباح وفقاً لأحكام قانون الشركات الأردني وبمعدل ١٠٪ من صافي ربح السنة القابل للتوزيع قبل الضريبة.

ويمكن للمجموعة إيقاف هذا التحويل السنوي إذا بلغ رصيد الاحتياطي الإجباري ربع رأسمال المجموعة. استناداً إلى ذلك فقد قررت المجموعة اعتباراً من عام ٢٠٠٥ عدم تحويل أي مبلغ إلى الاحتياطي الإجباري.

إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع على المساهمين.

١٤- الأرباح الموزعة والمقترح توزيعها

سيتقدم مجلس الإدارة إلى الهيئة العامة للمساهمين بتوصية لتوزيع أرباح عن العام الحالي بمبلغ ٠,٠٦٤ ديناراً أردنياً للسهم الواحد بمجموع ١٦,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني. خلال العام الحالي تم توزيع الأرباح المعلنة والموزعة على المساهمين عن عام ٢٠١٤ والتي بلغت ٠,١٦٨ ديناراً أردنياً للسهم بمجموع قدره ٤٢,٠٠٠,٠٠٠ دينار أردني.

١٥- قروض التي تحمل فائدة

	٢٠١٥	٢٠١٤
	دينار أردني	دينار أردني
الجزء المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣٠٨,٣٢٢	٣٤٢,٤٦٤
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	١١٨,٦٠٠	١٣١,٧٣٣
	٤٢٦,٩٢٢	٤٧٤,١٩٧
الجزء غير المتداول		
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثاني	٣,٠١٨,٥٢٧	٣,٦٩٥,٢٤٨
قرض برتوكول الحكومة الفرنسية/ الثالث	٤١٦,١٨٥	٥٩٤,٠٠٥
	٣,٤٣٤,٧١٢	٤,٢٨٩,٢٥٣

- قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثاني

شركة الإتصالات الأردنية

شركة مساهمة عامة محدودة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٥

١٥- قروض التي تحمل فائدة - تتمة

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٣ شباط ١٩٩٥ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فإن الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطويرية من ضمنها ٥٢,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم تلac العلي بفائدة ١٪ سنوياً تستحق على إجمالي الرصيد القائم وتحسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي ، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٤٠ قسطاً نصف سنوي متساو ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ١٢٦ شهراً من نهاية الربع الذي تم به السحب. بدأ السحب من القرض في أول تموز ١٩٩٥.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٦.

- قرض برتوكول الحكومة الفرنسية الثالث

قامت حكومة المملكة الأردنية الهاشمية ممثلة بوزارة التخطيط بتاريخ ٢٤ تشرين أول ١٩٩٦ بتوقيع بروتوكول مالي مع حكومة الجمهورية الفرنسية، وبناءً على هذا البروتوكول فإن الحكومة الفرنسية تقوم بتمويل عدة برامج تطوير من ضمنها مبلغ ١٥,٠٠٠,٠٠٠ فرنك فرنسي لتمويل عملية استيراد وبناء مقسم الأشرفية بفائدة ١٪ سنوياً ويكون السحب منه حسب مراحل المشروع. تستحق الفائدة على إجمالي الرصيد القائم وتحتسب عند كل عملية سحب وتدفع بشكل نصف سنوي، ويسدد أصل القرض لكل سحب على ٣٠ قسط نصف سنوي متساو ومتتابع حيث يستحق القسط الأول لكل سحب بعد ٩٠ شهراً من نهاية الربع الذي تمت به عملية السحب. بدأ السحب من القرض في ١ تموز ١٩٩٧.

تم البدء في سداد هذا القرض بتاريخ ٣١ آذار ٢٠٠٥.

١٦- تعويض نهاية الخدمة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لتعويض نهاية الخدمة لموظفيها الذين اختاروا أن يتم جميع تعويض نهاية الخدمة الخاص بهم بدءاً من ١ كانون الأول ٢٠١٢ وفقاً لما هو منصوص عليه في النظام الداخلي للمجموعة. إن المبالغ المدرجة في قائمة المركز المالي الموحدة المتعلقة بتعويض نهاية الخدمة هي كما يلي:

	٢٠١٥	٢٠١٤
	دينار أردني	دينار أردني
المخصص كما في أول كانون الثاني	٧٩٨,٨٥٣	٩٠٠,٣٩٥
مصروفات مثبتة في قائمة الدخل الشامل	٢٢٨,٠٢٢	٣١٨,٦٩٥
تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	(٧٣٤,١٨٤)	(٤٢٠,٢٣٧)
المخصص كما في ٣١ كانون الأول	٢٩٢,٦٩١	٧٩٨,٨٥٣
تعويض نهاية الخدمة – الجزء المتداول	-	١٢٥,٠٦٧
تعويض نهاية الخدمة – الجزء غير المتداول	٢٩٢,٦٩١	٦٧٣,٧٨٦

خلال شهر أيار ٢٠١١، وقعت المجموعة اتفاقاً مع النقابة العامة للعاملين بالخدمات والمهن الحرة حيث تمنح المجموعة بموجبه مزايا إضافية للموظفين والتي تشمل إعطاء الخيار لجميع الموظفين بتصفية مستحقّاتهم من تعويض نهاية الخدمة حتى ٣١ كانون الأول ٢٠١١ خلال عام ٢٠١٢ مع وجود خيار إما البدء بتجميع رصيد تراكمي جديد لتعويض نهاية الخدمة اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٢ أو أن يتم توزيع راتب نهاية الخدمة على الرواتب الشهرية للموظفين.

١٧- ذمم دائنة وأرصدة دائنة أخرى

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
الدائنون التجاريون	١٠٨,٧٣٤,٣٦٨	٨١,٤٧٨,٦٦٧
تأمينات المشتركين	١٨,٤١٨,٣٥٥	٢٠,٣٥٨,٩٥٠
مخصص ضريبة الدخل	١٤,٦٢٨,٣٧١	١٧,٢٦٧,٠٤٩
إيرادات مؤجلة	١٠,٠٤٠,٤٠١	١٤,٠٣١,٩٣٥
مصاريف مستحقة	١٤,٥٥٦,٤٨٩	١٢,٧٩٨,٢١٥
حصة الحكومة من الإيرادات	٦,٨٦٠,٢٧٨	٨,٣٢١,٥٧٧
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	١,٤٩١,٠٠٨	٢,٥١٠,٣٢٧
أمانات مساهمين	١,٤٣١,٧٤١	١,٣٨٧,٦٨٦
	١٧٦,١٦١,٠١١	١٥٨,١٥٤,٠٠٦

١٨- حصة الحكومة من الإيرادات

بناءً على الاتفاقية الموقعة بين المجموعة وهيئة تنظيم قطاع الاتصالات فإن على المجموعة احتساب ودفع نسبة من صافي إيرادات الخدمات حسب ما هو معرّف في الاتفاقية بين المجموعة وهيئة.

١٩- مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية

تقوم المجموعة باحتساب ودفع مصاريف دعم أعمال إلى مجموعة أورانج حسب ما هو معرّف في اتفاقية دعم الأعمال الموقعة بين المجموعة ومجموعة أورانج.

قامت المجموعة خلال شهر تموز ٢٠٠٧ بالتوقيع على اتفاقية مع أورانج براند سيرفيسز ليمتد (Orange Brand Services Limited) منحت بموجبها شركة الاتصالات الأردنية وشركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة والشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات الحق باستخدام أورانج كعلامة تجارية مقابل رسوم بنسبة ١,٦٪ من الإيراد التشغيلي. مدة هذه الاتفاقية عشر سنوات من تاريخ الاتفاقية.

٢٠- حصة السهم من الربح للسنة

	٢٠١٥	٢٠١٤
ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار)	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤٢,٠٣٣,٠٦٩
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة	٠,٠٦٤	٠,١٦٨
ربح السنة من العمليات المستمرة العائد إلى مساهمي الشركة (دينار)	١٦,١٠٥,٨٣٨	٤١,٦٧٦,٠٩٣
المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
الحصة الأساسية للسهم من ربح السنة	٠,٠٦٤	٠,١٦٧

لم يتم احتساب العائد المصنف للسهم حيث لم يكن هنالك أية أسهم منخفضة قائمة.

تتضمن القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة الاتصالات الأردنية والشركات التابعة التالية:

اسم الشركة	بلد التأسيس	النسبة المئوية للملكية		النشاط
		٢٠١٥	٢٠١٤	
شركة البتراء الأردنية للاتصالات المتنقلة	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	الهواتف المتنقلة
الشركة الأردنية لخدمات نقل البيانات	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	البيانات
شركة الأبعاد لبناء وتطوير البيانات رقمياً	الأردن	٪١٠٠	٪١٠٠	المحتوى
شركة لايت سبيد للاتصالات ذ.م.م (إيضاح ٦)	البحرين	٪٠	٪٠	البيانات

تشمل الأطراف ذات العلاقة المساهمين وموظفي الإدارة العليا للمجموعة والشركات التي يكون فيها مالكون رئيسيون. يتم اعتماد الأسعار والشروط المتعلقة بالتعاملات مع الأطراف ذات العلاقة من قبل إدارة المجموعة.

تكون عمليات الشراء والبيع من وإلى الأطراف ذات العلاقة بشروط تعادل تلك الشروط التي تسود في المعاملات التي تتم على أساس حرية الاختيار، إن الأرصدة القائمة في نهاية السنة لا تحمل فائدة وغير مرهونة ويتم سدادها نقداً.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة بقائمة المركز المالي الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة كالآتي:

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
بنود قائمة المركز المالي الموحدة:		
مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)		
وديعة قصيرة الأجل	-	٧,١٦٠,٩٠٠
مبالغ مستحقة من أطراف ذات علاقة	٢,٥٨١,٢٥٤	٥,٢٤٢,١٥٩
مبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة	٢,٦٤٨,٩١١	٤,٢١٢,١٤٣
بنود قائمة الدخل الشامل الموحدة:		
مجموعة Orange وشركاتها التابعة (مساهم)		
مصاريف اتفاقية دعم الأعمال ورسوم العلامة التجارية	٧,٠٧٥,٣٩١	٧,٣٦٣,٩٥٧
مصاريف تشغيلية	٦,٠٠٩,٨٢٩	٤,٥٥٧,٤٦٩
إيرادات	١٤,٦٦٨,٤٩٣	١٦,٠٥٢,١٦٦
حكومة المملكة الأردنية الهاشمية (مساهم)		
حصة الحكومة من الإيرادات	٦,٨٦٠,٢٧٨	٨,٣٢١,٥٧٧
موظفو الإدارة العليا		
أتعاب ومكافأة الإدارة العليا	١,٣٧٧,٥٣٧	١,٣٧٥,١١٤
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢١٦,٣٦٤	٢١٠,٢١٠

إن الأرصدة المدينة والدائنة الناتجة عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة تم الإفصاح عنها في الإيضاحات رقم ٩، ١٠، ١١ و١٧ من هذه القوائم المالية الموحدة.

٢٢- الارتباطات والالتزامات المحتملة

ارتباطات عقود التأجير التشغيلية

تقوم المجموعة باستئجار مباني وأراضي لاستخدامها في عمليات المجموعة بموجب عقود إيجار تشغيلية تنتهي بتواريخ مستقبلية لا تتجاوز السنة كما يلي:

	٢٠١٥ دينار أردني	٢٠١٤ دينار أردني
خلال سنة	٧,٤٨٥,٨٣٠	٦,٧٩٩,١٣٢

ارتباطات رأسمالية

تدخل المجموعة من خلال نشاطها الاعتيادي في ارتباطات متعلقة بمصروفات رأسمالية جوهريّة ومتعلقة بصورة أساسية بمشروعات توسعة وتطوير شبكات الاتصالات وقد بلغت ارتباطات المشاريع الرأسمالية القائمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مبلغ ٢٣,٦٣٩,٥١٢ ديناراً أردنياً (٢٠١٤: ١٦,٣٣٩,٦٣١ ديناراً أردنياً).

القضايا

إن المجموعة مُدعى عليها في عدد من القضايا بلغت قيمتها ١٩,٩٨٤,٧١٧ ديناراً أردنياً لعام ٢٠١٥ (٢٠١٤: ١٩,٨٤٤,٧١٧ ديناراً أردنياً) وتتمثل في مطالبات قانونية متعلقة بنشاطاتها، هذا وقد قامت إدارة المجموعة بتحليل المخاطر المتعلقة بهذه القضايا واحتماليات حدوثها، وعليه فقد قامت بأخذ مخصص لمواجهة تلك القضايا بمبلغ ١,٦٨٤,٢٣٢ ديناراً أردنياً.

خلال العام صدر قرار المحكمة لصالح المجموعة يقتضي بدفع مبلغ ٤,٨٤٧,٤١٠ ديناراً أردنياً وذلك كتعويض عن قطع أراضي صادرة من قبل أمانة عمان الكبرى في عام ٢٠٠٩، تم تحديد مبلغ ١,٨٧٨,٩١٠ ديناراً أردنياً كأصول محتملة والذي سيسجل كإيراد عند استلامه وذلك لعدم وجود – في تاريخ القوائم المالية- معلومات عن قيمة، طريقة ووقت محدد للدفعة.

الكفالات

أصدرت المجموعة كفالات بنكية محددة بمبلغ ١٦,٠٣٤,٦١٩ ديناراً أردنياً (٢٠١٤: ١٥,٨٤٤,٥٥٤ ديناراً أردنياً) لمقابلة دعاوى قضائية وكفالات حسن تنفيذ.

٢٣- إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن المجموعة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة مثل الودائع لدى البنوك والقروض.

تتمثل حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح المجموعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيراً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥.

٢٣- إدارة المخاطر – تتمة

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الشامل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر الفائدة ٪	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٥		
دينار أردني	١	٨٤٨,٦٣٦
دولار أمريكي	١	١٧,٦٦٦
يورو	١	١٤٠,٦٥٢

العملة	التغير في سعر الفائدة ٪	الأثر على ربح السنة دينار
٢٠١٤		
دينار أردني	١	١,٣٤٧,٧٣٨
دولار أمريكي	١	١٤٧,٩١٩
يورو	١	١٣٦,٤٩٥

في حال هنالك تغيّر سلبي في أسعار الفائدة يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز المدينين والأطراف الأخرى عن الوفاء بالتزاماتهم تجاه المجموعة.

وترى المجموعة بأنها ليست معرّضة بدرجة كبيرة لمخاطر الائتمان حيث تقوم بوضع سقف ائتماني للعملاء وفصل الخدمة عن العملاء في حال تجاوزهم السقف المحدد لهم وخلال فترة محددة. كما إن قاعدة عملاء المجموعة متنوعة وتشمل أفراداً وشركات وجهات حكومية وذلك يحد من مخاطر الائتمان. وأيضاً لدى المجموعة دائرة تحصيل والتي تقوم بمراقبة الذمم القائمة بشكل مستمر.

تحتفظ المجموعة بالأرصدة والودائع لدى مؤسسات مصرفية رائدة ولديها سياسة تحدد المبالغ المودعة لدى كل مؤسسة.

مخاطر السيولة

تعمل المجموعة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر التسهيلات البنكية. تتطلب سياسة البيع في المجموعة أن يتم السداد خلال ٣٠ يوماً من تاريخ البيع.

٢٣- إدارة المخاطر - تنمة

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و٢٠١٤ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية:

٣١ كانون الأول ٢٠١٥	أقل من ٣ شهور دينار أردني	من ٣ شهور إلى ١٢ شهراً دينار أردني	من سنة حتى ٥ سنوات دينار أردني	أكثر من ٥ سنوات دينار أردني	المجموع دينار أردني
٤٩,١٤٦,٩٤٨	٣٢,١٣٨,٤٨٨	٢٦,٦١٧,٤٤٠	٢,٣٢٢,٥٠٠	١١٠,٢٢٥,٣٧٦	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١٠,٦٣١,٨٣٥	٣٨,٦٦٥,٦٩١	١٩,٠٩٣,٣١٦	١٩٦,٩٦٤	٦٨,٥٨٧,٨٠٦	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
١٠٣,٦٥٦	٣٢٣,٢٦٦	١,٩٤٧,٨٤٦	١,٤٨٦,٨٦٦	٣,٨٦١,٦٣٤	قروض
٥٩,٨٨٢,٤٣٩	٧١,١٢٧,٤٤٥	٤٧,٦٥٨,٦٠٢	٤,٠٠٦,٣٣٠	١٨٢,٦٧٤,٨١٦	المجموع

٣١ كانون الأول ٢٠١٤					
٤٣,١٩٥,٩١٨	١٩,٧٤٦,٥٤٢	١٩,٨٥٩,٩٢١	١,١٨٦,٢١٣	٨٣,٩٨٨,٥٩٤	ذمم دائنة ومبالغ مستحقة لأطراف ذات علاقة
١١,٩٤٢,٧٧٠	٢٥,٣٢١,٦٥٢	٣٢,٥٧٥,٣٥٩	١٣٢,٦١٦	٦٩,٩٧٢,٣٩٧	مبالغ مستحقة إلى مشغلي شبكات اتصالات
١١٥,١٣٤	٣٥٩,٠٦٣	٢,٢٧٣,١٦٨	٢,٠١٦,٠٨٥	٤,٧٦٣,٤٥٠	قروض
٥٥,٢٥٣,٨٢٢	٤٥,٤٢٧,٢٥٧	٥٤,٧٠٨,٤٤٨	٣,٣٣٤,٩١٤	١٥٨,٧٢٤,٤٤١	المجموع

مخاطر العملات

إن معظم تعاملات المجموعة هي بالدينار الأردني والدولار الأمريكي. إن سعر صرف الدينار مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (١/٤١ دولار لكل دينار).

لدى المجموعة قروض لجهات أجنبية يتم سدادها باليورو وودائع قصيرة الأجل باليورو. إن التغير في سعر صرف اليورو من الممكن أن يؤثر بشكل جوهري على قيمة هذه القروض.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدينار الأردني مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الشامل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

العملة	التغير في سعر صرف العملة مقابل الدينار الأردني (%)	الأثر على الربح قبل الضريبة دينار أردني
٢٠١٥		
يورو	٥	٥١٠,١٧٩

٢٠١٤		
يورو	٥	٤٤٤,٣٠٣

في حال كان هناك تغير سلبي في أسعار صرف العملة يكون الأثر مساوياً للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

٢٤- القيمة العادلة للأدوات المالية

تتمثل الأدوات المالية في الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك، الذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٥- إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأسمال المجموعة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط المجموعة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. هذا ولم تقم المجموعة بأية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية والسنة السابقة. إن البنود المتضمنة في رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والاحتياطي الإجمالي والمدورة والبالغ مجموعها ٣٢٨,٦٣٩,٨٥٤ دينار أردني كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ (٢٠١٤: ٣٥٤,٥٣٤,٠١٦ دينار أردني).

وافقت الهيئة العامة في اجتماعها غير العادي المنعقد في ١٠ كانون الأول ٢٠١٥ على تخفيض رأسمال الشركة المصرح به والمدفوع بنسبة ٢٥٪ ليصبح ١٨٧,٥٠٠,٠٠٠ سهم، قيمة السهم الاسمية دينار أردني واحد. لم يتم بعد الانتهاء من إجراءات تخفيض رأسمال الشركة مع وزارة الصناعة والتجارة حتى تاريخ هذه البيانات المالية.

٢٦- أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية لعام ٢٠١٤ لتتناسب مع أرقام القوائم لعام ٢٠١٥، ولم ينتج عن إعادة التبويب أي أثر على الربح أو حقوق الملكية لعام ٢٠١٤.

الرؤية المستقبلية لعام ٢٠١٦

أطلقنا في العام ٢٠١٥ استراتيجيتنا الخمسية "Essentials 2020" التي دشنا عبرها حقبة جديدة في تاريخ مسيرتنا، والتي حددنا ضمنها هدفاً رئيسياً كان الأساس في تجديد علامتنا التجارية، متمحوراً حول منح الزبائن كل على حده وأينما تواجدوا، تجربة وخدمة غير مسبوقه ولا تضاهي. وقد ركزنا ضمن استراتيجيتنا على مفهوم "الاستماع والاستجابة"، والذي يجسد نهجنا في Orange الأردن على تلبية احتياجات زبائننا من خلال ربطهم بكل ما هو ضروري بالنسبة إليهم ومنحهم إياه بسهولة. ومع هذه الاستراتيجية التي تضع الزبائن في قلبها، والتي تعدّ المحرك الأساس لنا للسير بخطى واثقة نحو المستقبل، فإن عملياتنا التشغيلية خلال السنوات القادمة ستركز بشكل أكبر على تجربة الزبائن والارتقاء بها على طريق بلوغ أهدافنا الرامية لمزيد من النمو المستدام.

هذا وكان إطلاق استراتيجيتنا "Essentials 2020" قد حمل معه التزامات جديدة وضعنا تنفيذها والوفاء بها على عاتقنا لتوفير خدمات وتجربة اتصالات لا تضاهي للزبائن. وإننا إذ نعمل على تنفيذ استراتيجيتنا على أسس واضحة، مسترشدين بمحاورها الخمسة الرئيسية المتمثلة في تقديم خيارات اتصال أكثر تنوعاً وغنى، وإعادة تشكيل العلاقة التي تربطنا مع زبائننا، وبناء نموذج عمل رقمي متطور يهتم بالناس ويتوجه نحوهم بكل ما يقدمه، هذا بالإضافة إلى مساندة الزبائن من قطاع الشركات في تنمية أعمالهم، وتنويع عملياتنا بالاستفادة من أصولنا على نحو أكثر فعالية، فإن التفاؤل يحدونا، والثقة بقدرتنا على تحقيق طموحاتنا للعام المقبل تملؤنا.

وإثر إطلاقنا لشبكتنا للجيل الرابع خلال العام ٢٠١٥ على مستوى المملكة وبقيمة استثمارية عالية، فإننا نعتزم المضيّ قدماً بتجديد وتعزيز البنية التحتية لشبكتنا، الأمر الجاري على قدم وساق حتى العام ٢٠٢٠، وذلك بهدف تقديم أفضل شبكة والحفاظ على مكانتنا كمشغّل ومزوّد الاتصالات الأول في المملكة. ونخطط في هذا السياق خلال العام ٢٠١٦ مع شبكاتنا المعززة والأكثر موثوقية، والمتاحة حالياً أمام زبائننا، لتحويل تركيزنا نحو تقديم خدمات محتوى مبتكرة وغير مسبوقه عبر هذه الشبكات للبناء على الباقية الواسعة التي نمتلكها ولتعظيم قدرة وجودة شبكاتنا.

وتماشياً مع جهودنا المتضافرة من أجل تحسين عملية "الاستماع والاستجابة" عبر فهم احتياجات الزبائن بشكل أفضل بعد الاستماع إليهم جيداً، فإننا سنواصل إثراء باقة منتجاتنا وحلولنا عبر إدخال كل ما هو جديد وموجّه منها لتلبية احتياجات الزبائن، هذا فضلاً عن توفير الجديد من الخدمات المصمّمة خصيصاً لتلبية متطلبات المستهلكين على اختلاف شرائحهم. وجنباً إلى جنب، سينصب تركيزنا أيضاً خلال العام ٢٠١٦ على الارتقاء بسوية خدماتنا في جميع نقاط الاتصال والتواصل، وذلك من أجل توفير التجربة المميّزة الأولى للزبائن على مستوى المملكة.

وحيث أن استراتيجيتنا تقتضي الاهتمام بالناس، فإن تركيزنا في هذا المجال لا يقتصر على الزبائن، بل يمتد للتركيز على الموظفين الذين لن ندخر جهداً لتوفير أفضل الفرص التدريبية الرقمية لهم، والتي سيتم دعمها بفرص التطوير الذاتي، لنصل بهم إلى أقصى مستويات الرضى والنظرة الإيجابية لبيئة عملهم. كما ونطمح بأن يشيد ويوصي بنا تسعة من أصل كل عشرة من موظفينا كأفضل مكان للعمل .

وعلى صعيد آخر، سنواصل توسيع وتعزيز العلاقات الطيبة التي تجمعنا مع زبائننا من قطاع الشركات، هذا فضلاً عن العمل على مساندة القاعدة الحالية منهم على تنمية أعمالهم من خلال إثراء خدمات التواصل المقدمة لهم، ودعم منهجية أعمالهم المتطورة، بالإضافة لتزويدهم بخدمات الحوسبة السحابية والحلول الأمنية والخدمات المدارة.

وأخيراً وليس آخراً، سنواصل في Orange الأردن السعي من أجل التحول لنموذج عمل يتميز بالكفاءة والمسؤولية والحرفية الرقمية، كما سنواصل قيادة تطور مشهد قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في المملكة، من خلال ضخ المزيد من الاستثمارات في التقنيات والتكنولوجيات والحلول الجديدة التي تفتح المزيد من الآفاق على إمكانات العصر الرقمي الحديث. هذا ونخطط للاستمرار بتأدية دورنا الفاعل في تمكين المبتكرين والرياديين الشباب سواء عبر برامج تسريع نمو الشركات والمشاريع الريادية الناشئة، أو من خلال شراكاتنا الاستراتيجية طويلة المدى التي تستهدف هذه الغاية مع منظمات المجتمع المدني الأخرى.

وختاماً، فإننا سنواصل الاستثمار في تعزيز ممارستنا الصديقة للبيئة، سواء من خلال خفض انبعاثاتنا لثاني أكسيد الكربون أو عبر المساهمة في خلق الحلول التي تدعم تبني هذا النهج من قبل الغير، وسط توقعات بتحقيقنا لوفورات اقتصادية جراء ترشيد استهلاك الطاقة حين استكمال جاهزية محطاتنا للطاقة الشمسية كما هو مخطط لها في العام ٢٠١٧. وعلى صعيد مسؤوليتنا الاجتماعية، فإننا وكما جرت العادة، سنواصل اضطلاعنا بالدور المحوري الذي نلعبه لدفع عجلة التنمية المستدامة وإحداث التغييرات الإيجابية الملموسة والقابلة للقياس في حياة الفئات وواقع القطاعات التي نستهدفها، إما عبر حلولنا ومنتجات أعمالنا الأساسية أو من خلال برامجنا التنموية بعيدة المدى.

سنواصل العمل مستقبلاً في ظل استراتيجيتنا الجديدة "Essentials 2020"، والتي توجهنا للتركيز الكبير على الناس، ابتداءً من موظفينا، ومروراً بمساهميننا الكرام، ووصولاً لمجتمعنا الأكبر ككل.